

暑期消费季，以“实”为底色的文旅答卷

□识途马

记者从2025年焦作市暑期文旅消费季新闻发布会上获悉，为激活暑期经济活力，满足游客多元化休闲旅游需求，我市从供需两端发力，推出一系列促消费举措、特色文旅活动和惠游政策，不断丰富产品供给，创新消费体验，推动我市文化和旅游消费持续繁荣。

(据《焦作晚报》)

暑气蒸腾的焦作，文旅市场掀起一场热烈而务实的浪潮。政府联合多部门推出八项促消费措施与系列文旅活动，摒弃空洞口号，精准对接民众需求，以真金白银和优质体验激发消费活力，务实作风值得点赞。

惠民政策，贵在一个“实”字。“一票游三日”政策，让国有A级景区首道门票三日有效，并鼓励非国有景区跟进。这一调整直击过往游客痛点，告别“赶场式”打卡，让“慢游焦作”成为现实。“一票游焦作”的联动减免，打破景区壁垒，实现云台山“流量”向全域“留量”的转化。工会经费可用于旅游年票等举措，将文旅消费融入日常福利，精准释放本地消费潜力。

创新供给，激活全链条消费动能。相关部门深知文旅消费不能只依赖门票经济，通过多举措打造“吃住行游购娱”完整生态。文博场馆延长开放、取消周一闭馆，图书馆、博物馆服务走进景区街区，让文化浸润旅途；

“焦作礼物”评选和会客厅建设，精心打磨“带走的记忆”，延伸消费链条。“体旅融合”是一大亮点，山水赛事、社区运动会、商圈赛场搭配消费券与精品线路，以运动热情点燃消费热潮。依托“北方民宿之都”，乡村旅居连片培育点位、串联活动，有效引流城市客群，促进城乡消费良性循环。

引客入焦，诚意满满且激励有力。对旅行社组织专列、包机等团队及境外游客的阶梯奖励，对大型活动引进的直接补助，展现出焦作敞开大门、广纳八方来客的开放胸怀与务实策略。真金白银的激励，有力撬动市场力量，做大客源规模。

从门票优惠到全链激活，从文化浸润到“体旅融合”，从城市到乡村，此次暑期文旅消费季布局，始终围绕“人”的真实体验与获得感。不喊空口号，倾听需求；不局限单景点，构建全域网络；不空谈消费，以实惠和多元供给激发热情。

实惠政策邂逅精心设计的体验，便捷服务搭配贴心安排，焦作这个夏天，属于每一位热爱生活的游客。这种以“实”为底色的文旅实践，不仅会点燃城市活力，更是在探索可持续、有温度、高质量的发展之路。

怀川快论

治理不文明骑行行为

记者7月8日从北京市公安局获悉，即日起，北京将聚焦十类非机动车不文明行为开展专项治理，全力营造安全、有序、文明的道路交通环境。

(新华社发)



数智赋能背后的基层治理智慧

□木 子

6月19日，中站区党建引领基层高效能治理调度中心收到了辖区网格员李俊彩的上报信息……一条信息、一张图，“有图有真相”，基层治理的“齿轮”开始运转。

(据《焦作日报》)

基层治理是国家治理的基石，是社会治理的“最后一公里”，也是党和政府联系群众的桥梁和纽带，直接关系到人民群众的获得感、幸福感和安全感。中站区党建引领基层高效能治理调度中心的“格局之变”，开创了“小事不出格、大事不出网、矛盾不上交、群众(企业)能满意”的基层治理局面，打通了服务群众(企业)的“最后一米”，一举成为河南省优秀案例。

一张网统揽数据、一屏幕掌控全城、一流程闭环管理、一队伍精准服务，形成“党建+网格+大数据”基层治理模式，在不断提升原动力、向心力、服务力中，跑出了数字化基层治理“加速度”，这便是中站区数智赋能、精准服务的“格局之变”。这背后，是中站区持续深化数字化改革，聚力打造数智思维“解码”基层治理的探索，更是推动“问需于民”的迭代跃升。

从智慧城市运营中心建成运行，到以群

众诉求“指”上直达、一办到底为目标的“中好办”上线运行，再到新增12项“一件事一次办”主题服务……中站区从难题到破局，从数字到数智，用基层治理一张蓝图绘到底的坚定，打开了提升效能的新格局，也解开了智慧治理的“新密码”。这背后，是该区不断探索创新、自我提质升级，以主动作为推动基层治理更智慧的实践。

海量数据在调度中心实现统一整合，10余个智慧应用场景被开发，网格化管理地域无死角、村社全覆盖……“一张网”激活治理“一盘棋”，这背后，是2小时响应、3天内办结，数智赋能引领的效率之变，是该区“全心全意为人民服务”的责任和担当。不管是建立职业网格员队伍，还是吸纳各行各业人员共同参与网格治理，一系列举措背后是该区为民的初心使命。

在科技进步的今天，数字智慧在生活中渗透到方方面面。有了中站区这个优秀案例，相信其他地区定能在数智赋能的帮助下，让基层治理有“智”更有“质”，和谐美好的生活画卷定能在怀川大地徐徐铺展。

快人快语

有一说一

倾听群众呼声 升级改造直达民意

□雨 辰

昔日，这个占地4公顷，在原市特种灯泡厂整体搬迁后遗留的旧址上兴建的游园，存在设施老化、植被退化、服务缺失等问题。去年年底以来，我市在五孔桥游园改造中，以弥补老城区基础设施短板、提升便民服务功能为核心，充分征求群众意见。

(据《焦作晚报》)

与市民生活息息相关的城市游园改造项目，通过充分征求群众的意见，既达到了对设施老化的城市游园提升改造的目标，又满足了周边群众对城市游园项目设置的需求，其背后是项目主导方工作思路和工作方式的转变，并用实际行动诠释了“以人民为中心”的发展理念。

项目主导方没有固守传统，而是拿出极大的工作热情“问需于民”，尽可能满足群众所需。通过调查走访的方式，项目主导方认真倾听群众呼声、深入了解群众所需，用积极的态度和科学审慎的方案来完成升级改造。游园建成后的效果立竿见影：在园区不同方位分别建设了太极广场、运动广场、舞蹈广场等6个小

型广场，给予不同健身需求的群众充分活动空间且互不干扰；打造内外两条运动环线，所采取的封闭式分割避免了意外发生，让健身活动安全无忧……在给广大群众交出一份满意答卷的同时，“以人为本”的工作实践在这里得到了生动反映。

抓住服务的本质，精准施策才能直达民意。不管是窗口服务单位，还是行业主管部门，中心工作最终都要汇集到“服务”这个目标上来。服务意识滞后、宗旨意识不强，不但会给工作带来困扰，还会让“理想与现实”产生较大偏差。一个城市游园的升级改造过程，成了演示服务意识到位与否的正面案例，说明闭门造车只会让工作远离“烟火气”，只有深入走访听民意才能更“接地气”，这是把需求摸清、把问题找准的最快渠道。“群众满意为根本评判标准”检验着服务成效，本次升级改造中“呼声变掌声”就是群众评判的直接表现，是对项目主导方最大的赞誉。

升级改造后的街心游园继续点缀着城市，同时也点亮了市民心中的满意牌。

适老化改造关乎老年人的幸福

□聆 听

随着社会老龄化程度的逐渐加剧，适老化产品、适老化改造成为不少人关注的焦点。近日，记者就大家关注较多的问题走访了我市一些养老机构、养老领域人士，让大家更为详细地了解适老化改造的相关情况。

(据《焦作晚报》)

适老化改造是指根据老年人的生理、心理和行为特点，对居住环境、公共设施、产品设计、服务流程等进行优化和调整，以提升老年人的安全性、便利性和舒适性，帮助他们更好地适应生活，实现独立生活或减轻照护负担。

那么，在当下，适老化改造的意义有多大呢？首先，为老年人提供安全保障，减少老年人跌倒、磕碰等意外风险。其次，给老年人提供生活便利，帮助行动不便的老年人自主完成日常活动。第三，为老年人提供心理关怀，增强老年人的社会参与感，减少孤独感。第四，减轻家庭负担，降低家庭或机构的照护压力。可以说，适老化改造关乎我国2.8亿老年

人的幸福。

试想一下，如果有老年人的家庭能将家庭传统马桶改为智能马桶，增加起身扶手；公园步道上增设休息区，设置清晰的标识牌；在医院、银行等场所设置老年人优先窗口或人工服务通道等，那老年人感觉多么温馨啊！

适老化改造绝非简单的设施更新，而是衡量社会文明程度的重要标尺。在人口老龄化日益严峻的今天，这样的改造既体现了对生命尊严的守护，也彰显了代际之间的责任传承。适老化改造让长者能够有尊严地生活。这种关怀不是施舍，而是对生命历程的尊重，是对每个人终将面临的衰老境遇的提前关照。

适老化改造能折射出人类最珍贵的美德。当我们为今天的老人改造环境时，也在为明天的自己铺设道路。一个懂得尊重长者的社会，终将收获代际和谐的文明果实。适老化改造就像一面镜子，映照出社会对待生命的态度，检验着我们是否真正理解了“老吾老以及人之老”的文明真谛。