

投诉暴露“潜规则” 晚报教您选驾校

本报讯(记者朱颖江 实习生王云鲲、申贝妮)7月11日,“晚报记者陪您考驾照”活动记者接连接到市民投诉,从口头承诺不算数到二次收费,从服务缺失到换负责人不认账,这些问题不仅让学员徒增烦恼,更损害了学员的合法权益。在此,记者结合大家关注的问题,为您梳理报名驾校的“避坑”要点,提醒市民谨慎选择,依法维权。

市民刘先生的遭遇颇具代表性。他在一家驾校为孩子报名学车,工作人员口头承诺1500元包含全部培训费用,可临近科目二考

试时,驾校却要求额外交费。更令人无奈的是,这位作出承诺的工作人员仅是教练员,其口头约定在驾校层面根本不被认可。

类似的情况也发生在市民洪先生身上。去年暑假给孩子报名时,驾校承诺的培训周期和费用标准,在换了负责人后全部作废,要求补交费用才能继续培训。这两位市民的经历共同指向一个问题:口头承诺如同空头支票,一旦发生纠纷,学员往往拿不出有效证据维权。

市民田女士的烦心事,反映出部分驾校服务缺失的问题。两年

前报名时,她默认驾校会提供科目一培训,直到多次考试不过想寻求帮助时,才发现驾校根本没有这项服务,工作人员一句“没培训”便将其打发。

晚报再次提醒大家,报名前务必详细询问培训内容,包括科目一至科目四的具体培训形式、课时安排、是否提供考前辅导等,切勿想当然认为“报名即含全流程服务”。对于驾校的含糊其辞,要当场要求明确答复,并写入合同条款。

针对洪先生遇到的“换负责人不认账”问题,在驾培行业并不少

见。驾校更换管理层后,新负责人常以“不知情”“前任承诺无效”为由,推翻此前约定,要求学员补交费用或重新交费。对此,法律人士指出,驾校更换负责人属于内部管理变动,不能成为免除合同义务的理由。学员与驾校签订的合同具有法律效力,只要合同未到期,新负责人就应继续履行约定。

选择驾校时,务必擦亮眼睛。“晚报记者陪您考驾照”活动向大家推荐市交通驾校、市公交城通驾校、市国聚驾校、市鸿运驾校、市安驰驾校、市光大驾校、市月季驾校,咨询热线18303972288。

许长富： 把安全刻进每位学员的驾驶生涯

本报记者 朱颖江 实习生 王云鲲 申贝妮



市月季驾校教练员许长富在辅导学员进行半坡起步练习。
本报记者 李 征 摄

在市月季驾校的训练场上,许长富始终守护在学员身边,他皮肤黝黑,双手布满老茧。这位在教练员岗位上坚守了10余年的老教练员,用心传授驾驶技能和安全常识,守护学员的驾驶安全。

2012年,许长富通过严格考核拿到教练员资格证,从此与方向盘和学员结下了不解之缘。“考这个证可不容易,理论、实操、急救知识样样都得过关。”他笑着说,正是这分严苛的入门考验,让他深知教练员肩上的责任有多重。

在训练场上,许长富有着“双重身份”。作为技术传授者,他擅长将复杂的驾驶技巧拆解成通俗易懂的口诀。教学间隙,他还会和学员聊天,分享各类驾驶技巧,从“如何握方向盘”到“雨天视线不好该怎么调整车速”,这些看似当下用不上的小技巧,实则在未来能派上大用场。

而作为安全意识的播种者,许长富的严厉是出了名的。有一次,一名学员为了图快,在没有观察后视镜的情况下就变道,他当即踩下副刹,语气严肃地说:“在训练场犯错我能帮你纠正,可到了马路上,谁能替你踩这一脚?”他

会拿着事故案例图给学员上课,指着那些因违规驾驶造成的悲剧,一遍遍强调“遵守规则不是束缚,是保护”。

这些年,许长富教过的学员从刚参加过高考的准大学生到头发花白的退休老人,年龄跨度近半个世纪。但无论面对谁,他都坚持“一对一”带教,直到学员能独立完成所有项目。有位学员记得,科目二考试前一天夜里太紧张,他给许长富发微信请教细节,没想到立刻收到了回复,整整三条语音,把每个考点的注意事项又讲了一遍。

许长富的手机里存着许多学员的微信,逢年过节总会收到他们发来的祝福,有的学员会随时随地请教他。每每有请教的,他都会认真回复:“保持车速,不要着急,安全驾驶比啥都强。”

10余年来,许长富送走了一批又一批学员,训练场的白杨树绿了又黄,他的眼角也添了不少皱纹。但只要坐进教练车,他腰杆依旧挺直,嗓门依旧洪亮。许长富说:“我希望自己带出来的每一个学员,都能把‘安全’二字刻在方向盘上,平安驾驶一辈子。”

马草： 坚守驾培初心 引领驾校行稳致远

本报记者 朱颖江 实习生 王云鲲 申贝妮



市公交城通驾校副校长马草。
本报记者 李 征 摄

在驾培行业历经起伏的10余年间,有一位从业者始终坚守着对行业的热爱与责任,他就是市公交城通驾校副校长马草,其负责考试、培训等业务。自2010年投身驾培工作以来,马草凭借着对行业的深刻洞察、坚定信念以及对服务与技术的极致追求,引领着这家隶属于市公交集团的国有驾校,在激烈的市场竞争中稳健前行。

驾培行业,在马草心中从来都不只是一个传授驾驶技能的场所,更是一分关乎生命安全的沉甸甸责任。他始终坚信,教练员的技术和服务是驾校发展的核心准则。正是这分对责任的深刻理解,成为了他引领驾校不断前进的动力源泉。

2010年至今,驾培行业经历了从辉煌高峰到陷入低谷的转折。在行业的“寒冬”时期,许多驾校举步维艰,而市公交城通驾校全体人员迎难而上。马草深知,越是困境,越要坚守初心。真挚的服务和勇于担当的社会责任,让该驾校在激烈的竞争中站稳了脚跟。

服务,是市公交城通驾校的一张亮丽名片。优质的服务能为学员营造舒适、安心的学车环境。从

学员报名开始,到培训过程中的每一个细节,马草都要求工作人员以热情、耐心的态度对待学员,及时解答疑问,并提供个性化的学车建议。同时,他积极推动驾校优化教学设施和场地,为学员提供良好的硬件条件。在他的引领下,该驾校的服务深入人心,赢得了学员的广泛好评。

技术是保障学员安全驾驶的基础,这是马草一直秉持的理念。为了让学员学到扎实的驾驶技能,他不断加强驾校的师资队伍建设,定期组织教练员参加培训和考核,确保他们掌握最新的教学理念和精湛的驾驶技术。市公交城通驾校的教练员队伍素质不断提升,能够让学员更加直观、高效地学习驾驶知识和技能,为学员未来的安全驾驶打下了坚实基础。

市公交城通驾校成立以来,为我市及全国各地输送了大批优秀的公交车驾驶员。马草坚信,高素质的驾驶员是道路交通安全的保障,更是守护千家万户幸福的基石。在马草的引领下,该驾校将继续坚持高标准、严要求,为社会培养更多优秀的驾驶员,为驾培行业贡献更多力量。