

我市部分城区继续使用地下备用水源

水费按照地下水供水价格计收

本报讯(记者朱颖江实习生王云鲲、申贝妮)7月10日,记者从焦作水务公司获悉,根据南水北调原水调度计划,经报相关部门同意,该公司将继续使用峰林加压泵站地下水应急备用水源,为我市部分城区供水。

目前,我市五城区均已覆盖南水北调用水。今年6月16日,根据南水北调原水调度计划,当天18时,焦作水务公司正式启用峰林加压泵站地下水应急备用水源,为解放路、塔北路、太行路、北环路部分区域开启供水保障模式,全力满足夏季广大市民生活、生产用水需求。此次水源切换,经相关部门批准同意后实施,供水时间持续至7月10日24时。

7月10日,该公司根据南水北调原水调度计划,经报相关部门同意,继续使用峰林加压泵站地下水应急备用水源。城区地下水应急备用水源供水范围:1.解放路

以北、影视路以南、民主路(含两侧)以西、普济路(含两侧)以东区域用户(不含上白作村、幸福家园小区、焦煤集团中央医院);2.解放路(民主路—群英河)两侧用户;3.太行路(普济路—牧野路)两侧用户及马涧村。

采用地下水应急备用水源供水期间,以上区域用户水费价格将按照地下水供水价格计收。切换回南水北调水源的时间将另行通知。

本报提醒居民,因水源切换,上述区域会出现水质硬度变高(即水烧开后出现水垢增多)现象,但水质指标符合国家《生活饮用水卫生标准(GB5749-2022)》。焦作水务公司已安排工作人员加强水质检测频次。一旦出现用水问题,大家可拨打24小时供水服务热线(0391)3901000,或通过焦作水务微信公众号“微客服”告知,也可以拨打本报热线(0391)3909990反映。

快乐在暑期中飞扬

我市暑期托管班开班掠影

本报记者 赵改玲

7月8日,解放区文化馆内热闹非凡,名为“盛夏有爱 暑期无忧”爱心托管班当天正式开班。

这个爱心托管班专为我市新就业形态劳动者子女(小学阶段)开设,服务时间从7月8日持续至8月1日,由河南理工大学志愿者团队及社会各界爱心志愿者老师共同授课,课程内容也丰富多元,既有学业辅导,帮助孩子们攻克暑假作业难题,提升自主学习能力,也有绘画、音乐、手工、户外拓展等兴趣拓展课程,培养孩子们的团结协作与创新探索精神,还有团队活动、公益实践等社会实践课程,开拓孩子们的视野,增强团队协作意识和能力。

截至目前,我市已有多家暑期托管班正式进入“带娃”“教娃”模式。

设置在市工人文化宫的市总工会暑期爱心托管班开班最早,7月1日,共有140名孩子分别参加美术、书法、乒乓球三门课程的学习以及接受作业辅导的帮助。在为期一个月的时间里,孩子们将在这个托管班接受学习教育,度过一个充实快乐的暑假时光。这个爱心托管班已连续开设了5年,管理规范、课程丰富,成为广大职工信赖的“放心班”。所提供的作业辅导、文体特长、艺术熏陶、图书阅读等,内容丰富。

7月4日上午,位于许衡文化公园内的中站区青少年活动中心,中站区2025年暑期职工子女爱心托管班开班,这一活动传递出的关怀洒在了职工的心田,也为孩子们的暑期生活带来了一抹温馨的亮色。这个爱心托管班由市总工会、中站区总工会、中站区教育局和中站区科协共同举办。开班仪式结束后,孩子们就像一群快乐的小鸟,开心地参与到各项活动中。其中,中站区科协带来的机器狗与小朋友们进行了互动,这一画面充满了趣味与科技感。孩子们好奇的眼神、欢快的笑声,是对这个爱心托管班最好的回应。这不仅仅是简单的娱乐互动,更是一种寓教于乐的方式。这种趣味性与知识性相结合的体验,极大地提高孩子们的学习兴趣和创造力。

7月7日上午,2025年市直机关暑期爱心托管班正式开班,90余名干部职工的子女成为这批“小学员”。由市委直属机关工委、市直机关工会联合会推出的暖心举措,为干部职工解决了子女在暑假中的看管、学习问题。

记者从市总工会获悉,今年暑期,市总工会在全市设立了60个各种形式的托管班,可帮助1200个职工家庭。

把小事办实 以热线暖心

本报记者 朱颖江 实习生 王云鲲 申贝妮

“民生无小事,枝叶总关情。在焦作12328交通运输服务监督热线中心(以下简称焦作12328热线),一声温柔的“您好”,一句“我们已经记录,请等待回话”……这些日常对话里藏着温馨服务,让每一位来电群众都能感受到被关注、被重视。

不久前,省交通运输厅6月份12328热线数据统计出炉,焦作12328热线一举拿下全省第一。更让人赞叹的是,在接听率、即时答复率、限时办结率、24小时工单办结率、回访满意率等关键指标上,均交出了“满分答卷”。这份亮眼成绩单背后,是“交通人”对“听民声、畅民意、解民忧、汇民智”的执着追求,用“实时在线、沟通常在”的坚守,把群众的每一件“小事”都当成“大事”来办。

走进焦作12328热线,键盘敲击声与温和的对话声交织成忙碌而有序的日常。焦作12328热线的话务员正全神贯注地接听电话,处理着群众的诉求。“首接负责、一办到底”的工作办法,让每一位打来电话的群众都能感受到“有人管、管到底”的踏实。

我市一家物流公司想申办运输企业“一件事”,负责人张女士拨通热线咨询,话务员不仅详细解读了适用范围和申报材料,还特意整理出电子版流程图发送到她的微信上。“原本以为要跑好几趟,没想到一个电话就弄明白了,连需要哪些表单都列得清清楚楚。”张女士在回访中满意地说。



为了让服务更贴心,焦作12328热线的“充电”从未停歇。行业法律法规测试、电话场景模拟演练成了家常便饭——模拟货车司机询问超限运输许可、市民投诉公交站点设置、企业咨询大件运输流程……大家你追我赶学业务,就是为了在群众来电时能“一口清”“马上办”。为了让热线电话更加便民,市交通运输局邀请业务骨干“传经送宝”,从系统操作到政策解读,手把手教方法、传经验,让话务员心里更有底,更专业。

不久前,我市一家运输公司负责人来电,反映公司车辆之前在江苏超限超载,经联系确认是系统问题,车辆实际并未超载,如被认定为超载,将达到处罚标准,故求助希望核实并予解决。焦作12328热线中心在核实录音登记准确后,第一时间交办相关单位。30分钟后,相关单位反馈信息,与运输公司沟通、查询资料、核对信息后,对该公司车

辆超载违规行为给予撤销处罚决定。事后回访,该问题反映人非常满意处理结果。

“您好,这里是12328热线,请问有什么可以帮您?”这句温暖的开场白,每天要在热线中心响起无数次。每天,接到问题咨询后会快速分类转办,全程跟踪督办,办结后及时回访,一套“组合拳”下来,形成了“群众有呼声,热线有回应,问题有解决”的良性循环。

基层稳,则天下安。焦作12328热线就像一座连心桥,一头连着群众的“急难愁盼”,一头系着“交通人”的责任担当。它用一次次耐心的解答、一件件办妥的实事,让群众的出行路更顺畅,心里更暖和。全省第一不仅是荣誉,更是继续前行的动力——未来,这条热线会继续带着温度,为群众的获得感、幸福感、安全感添砖加瓦。

上图 焦作12328热线的工作人员在办理业务。

本报记者 李征 摄



我市第四届声乐器乐大赛昨天开赛

本报讯(记者赵改玲)为进一步丰富群众文化生活,推动优质文化资源向基层延伸,培养更多优秀声乐器乐人才,7月13日,我市第四届声乐器乐大赛开赛。

本次大赛指导单位为市文学艺术界联合会,主办单位为市音乐家协会。本次比赛历时3天,7月13日为器乐组比赛,7月14日为声乐组比赛,7月15

日为钢琴组比赛。

本次比赛吸引了300多名选手报名参加,乐器组涵盖了西洋乐器、民族乐器,声乐组涵盖了美声唱法、民族唱法、流行唱法。

我市一画家入选国家艺术人才培养项目

本报讯(记者赵改玲)近日,市美术家协会副主席冯涛,入选了国家艺术基金2025年度艺术人才培养项目——“乡村美术教育骨干人才培养”。

该项目是由国家艺术基金管理中心和广州大学美术学院

主办。经过激烈竞争和严格选拔,冯涛脱颖而出。据悉,全国仅有25名行业佼佼者入选。此次入选既是对冯涛艺术成就的充分肯定,也是市美术家协会在传统文化传承与创新人才培养方面取得的显著成效。

身为省美术家协会会员的冯涛,本职岗位为市第二十六中学高级美术教师,同时,他还兼任市美术家协会副主席、市艺术教育指导委员会委员、焦作师专美术学院外聘教授、山阳区美术教师成长工作室组长等职。