

市民牛先生——

# 家博会上买到“三无”沙发维权陷困境

本报记者 朱颖江

7月19日,市民牛先生拨打本报热线求助,称其在家博会购买的沙发有问题,找商家售后时又遇到麻烦。希望媒体关注。

**家博会订购沙发,麻烦接踵而至**

牛先生说,今年4月,他在市太极体育中心家博会会展上,看中了名为“英国零分贝”品牌的一款太空舱沙发,当场支付订金,双方约定发货时间。但让他没想到的是,这次购物成了一连串麻烦的开端。

5月初,商家通知牛先生补交尾款以安排发货。牛先生说,他补交了沙发尾款后,要求商家开具保修卡,以便售后时有个凭证,该要求却遭到了对方的拒绝。他和商家多次沟通,事情没有任何进展,其辗转联系到活动主办方。经主办方协调,商家出具了一份手写的保修卡,并留下了电话号码。

然而,保修卡的问题刚解决,新的问题又来了。牛先生

称,其购买沙发时,商家承诺赠送抱枕等物品,但他收到沙发后却没有见到赠品。为此,他又与商家沟通,多次交涉仍没有结果。

牛先生说,他和商家在沟通赠品事宜时,商家反复强调,该品牌在国外销量达几十万元,根本不差消费者这点赠品。就在其不知道如何维权时,看到第三届好房家博会的宣传,他决定到现场找到商家要个说法。

**现场维权再生事端,品牌身份存疑**

据牛先生介绍,7月19日,他到家博会找“英国零分贝”品牌,却发现该品牌没有参加这次会展。就在他打算放弃时,为其送货的师傅私下告诉他,这次参展的“欧派”品牌和“英国零分贝”品牌是同一个商家。随后,他在欧派展区看到了自己订购的同款沙发,但这次,该款沙发却变成了“欧派”品牌。

牛先生表示,他原本找商

家就是想要赠品。但和商家负责人沟通的过程中发现,他买的沙发没有产品说明书、出厂合格证等。他现场要求商家负责人提供这些材料时,负责人无法提供。

牛先生说,他质疑沙发是“三无”产品时,商家提供了一份品牌授权书,该授权书显示“英国零分贝”是注册商标,厂家地址在广州佛山。

牛先生表示,他购买沙发时,商家介绍沙发是进口的,现在却成了广州生产,认为商家的宣传涉嫌欺诈消费者。

在沟通的过程中,双方发生了争执并报警。牛先生说,公安民警协调后,商家负责人承诺在今年7月底提供产品合格证等,至于赠品,并表示在购买抱枕后补给消费者。

牛先生说,他想知道自己购买的沙发是不是“三无”产品,商家收钱后也没有开发票,他不知道商家的做法对不对。

针对牛先生的求助,本报将给予关注。

## 投保给付型保险 申请赔付却遭拒绝 法院判决:应赔付

本报记者 杨珂

在保险消费日益普及的当下,保险理赔纠纷时有发生,尤其是对于给付型保险的理赔规则,不少消费者与保险公司存在认知分歧。近日,博爱县人民法院审理了这样一起保险合同纠纷案。

### 基本案情

小李(化名)的重型半挂牵引车挂靠在某物流公司经营,并由其自己驾驶。2024年9月29日,该物流公司为该车辆在某保险公司投保“驾乘意外伤害身故保险”,保险金额为50万元,保险期间自2024年10月1日至2025年9月30日。

2024年11月1日,小李驾驶该车行驶过程中,与另一车辆发生碰撞,不幸身亡。经公安交管部门认定,小李与对方车辆在此次事故中负同等责任。随后,当小李的家属向该保险公司提出理赔申请时,却遭到拒绝,协商无果后,遂将该保险公司诉至法院。

该保险公司则辩称,应先由实际侵权方进行赔付,同时需核查车辆是否投保其他险种,其仅对不足部分承担赔偿责任。

### 法院判决

法院经审理认为,“驾乘意外伤害身故保险”为给付型保险,只要符合合同约定的理赔条件,即事故发生于保险期间内且属于驾乘意外伤害身故情形,保险公

司就应当按照约定的保额进行赔付,而与事故责任划分以及是否存在其他赔偿来源并无关联。

物流公司作为投保人,为小李在保险公司投保驾乘人员意外险,双方保险合同关系合法有效。投保人已依约交纳保险费,保险公司理应按照合同约定承担保险责任。由于小李已经身亡,其近亲属要求保险公司给付保险金,具有充分的法律依据,法院予以支持。

最终,判决该保险公司向小李的家属赔付全额保险金50万元。

### 法官说法

给付型保险,是指保险公司在保险事故发生或达到合同约定条件时,按照合同约定的金额或方式向被保险人或受益人支付保险金的保险类型。其核心特征是赔付金额与实际损失无直接关联,而是基于保险合同条款确定。常见的给付型保险包括人寿保险、重大疾病保险以及意外伤害保险等。

法官在此提醒:遇到保险纠纷时,应及时留存保险合同原件、保费交纳凭证、事故证明、理赔申请记录等关键证据。优先与保险公司协商解决,若协商未果,可向保险监管部门投诉或通过诉讼、仲裁等法律途径维护权益。保险公司应始终恪守诚实信用原则,严格依约履行赔付义务,以高效、规范的服务确保保险赔付及时落实到位。

## 这对龙凤胎 真是不得了 参加全省大赛 狂揽10枚金牌

本报记者 赵改玲

在很多人的印象中,经常在电视转播中看到的体操项目好像离我们很远。如今,来自我市的小选手,在体操比赛中取得了不俗的战绩,成了我们身边的体操“全能王”。

在近日结束的河南省青少年体操锦标赛上,我市小选手狂揽11金,其中10金由一对龙凤胎缔造。这对龙凤胎就是张学淑、张学然姐弟俩,家人更喜欢叫二人的小名——小花和小树。

小花和小树今年均为9岁,3年前开始在市未来奥星幼儿园练习幼儿体操,他们的启蒙教练翟琳琳发现身为姐姐的小花学得快、有节奏感,而且自然条件特别好,体态优美。小花6岁那年,翟琳琳将其送到省队。省队的教练都非常喜欢小花,因为小花不仅天赋好,训练还非常刻苦、自律。相比之下,弟弟小树则显得有些调皮。

在省队教练齐雯、陈辉的用心指导下,小花和小树进步都很快,两人都曾参加过省十四届运动会体操项目的比赛,那次大赛上,两人在体操竞技



中逐渐找到了感觉。

此后,小花和小树在省队教练的悉心指导下,进步很快,并携手参加了本次河南省青少年体操锦标赛。

在比赛中,平衡木上的小花如一只灵巧的雨燕,后手翻接劈叉落地稳若青松;自由操环节,她以一串高难度空翻串引爆全场掌声;另一侧器械区,小树正表演着吊环、鞍马、倒立、转体等动作都很到位,现场

掌声不断。

最终,小花夺得9岁组女子个人全能金牌、女子平衡木金牌、女子自由操金牌,小树更是狂揽7金——9岁组男子个人全能、自由操、双杠、单杠、跳马、吊环、鞍马金牌。

一枚枚亮闪闪的金牌,也激励着小花和小树向着更大舞台进发。

上图 小花(右)和小树。  
本报记者 赵改玲 摄

## 八旬老人返乡路 列车长一路守护

本报讯(记者赵改玲、李锴)7月10日,由郑州客运段北京二队二组担当的北京丰台开往洛阳的K269次列车上,列车长王晓燕在巡视中发现一位拄着拐杖的八旬老人独自乘车,她一路陪伴,直至将老人护送到目的地。

当天,K269次列车列车长王晓燕在巡视车厢时,发现这位拄着拐杖的老人,立即上前询问,得知其要前往

焦作探亲,王晓燕迅速协调为老人调换至靠近卫生间的无障碍座位,途中还定时询问其需求。而5车厢乘务员赵海涛则贴心搀扶老人如厕,还特意送来餐食。到站前,王晓燕提前联系焦作站值班员准备好轮椅接站。下车时,老人紧紧握住她的手,眼含泪光:“这一路多亏你们的照顾,铁路服务真暖心!”