

金山·东方花园

智慧赋能生活 服务温暖日常

本报记者 陶 静

在人们对居住品质的要求日益提升的当下,“安全”与“便捷”已成为衡量社区舒适度的核心指标。金山·东方花园深刻洞察业主需求,以智慧科技构建安全屏障,以贴心服务填充生活细节,将“智慧”与“温度”融入社区的每一处角落,为焦作改善人群打造了一处兼具安全感与幸福感的品质住区,让理想人居不再是想象。



人车分流:让社区路面更安全、更整洁

除了智慧安防,金山·东方花园在社区交通规划上也充分考量了业主的安全与居住舒适度,采用“全区地下停车+人车分流”的设计理念,彻底改变了传统社区“人车混行”的局面。小区所有车辆在进入社区大门后,会直接驶入地下停车场,无须在社区路面行驶。这一设计带来了多重优势:一方面,社区路面彻底告别了车辆尾气排放与发动机噪声,空气更清新,环境更安静,让业主在园林中散步、休憩时,能完全沉浸在自然与宁静之中;另一方面,路面无车辆通行,大大提升了社区的安全系数——孩子们可以在步道上自由奔跑、玩耍,老人们可以放心地在园林中散步、锻炼身体,无须担心车辆带来的碰撞风险,社区真正成为了业主的“安全活动空间”。

贴心物业:打造有温度的社区生活

如果说智慧科技是社区的“硬实力”,那么优质的物业服务就是社区的“软实力”。金山·东方花园引入的金望物业,始终以“业主至上”为核心服务理念,提出服务“宽泛化”概念,将物业服务从基础的安保、保洁,延伸

至业主生活的方方面面,为业主打造“生活全面解决方案”。

在基础服务层面,物业团队始终保持高标准:每日定时对社区道路、园林、公共设施进行清洁打扫,确保社区环境整洁如新;定期对绿化植被进行修剪、浇灌、施肥,让园林始终保持生机盎然;一旦业主家中出现房屋维修、设备故障等问题,只需拨打物业电话,维修人员会在约定时间内上门处理,高效解决业主难题。在增值服务层面,金望物业更是将“贴心”做到极致:为工作繁忙的业主提供代收快递、代缴水电费等服务,解决日常琐事带来的不便;针对有家政需求的业主,可协助预约专业家政人员,让业主无须费心筛选;对于长期在外的业主,还提供房屋托管服务,定期上门检查房屋状况,确保业主在外也能安心。逢年过节时,物业还会组织丰富多彩的社区活动——春节为业主送上手写春联,元宵节举办猜灯谜活动,端午节组织业主一起包粽子,中秋节开赏月晚会……这些活动不仅丰富了业主的精神文化生活,更拉近了邻里之间的距离,让社区不再是冰冷的建筑集合,而是充满凝聚力与归属感的大家庭。

从智慧安防的“硬核守护”,到人车分流的“安全规划”,再到物业的“暖心服务”,金山·东方花园以细节打磨品质,以服务传递温度,用智慧与服务重新定义理想人居,成为焦作改善置业市场中当之无愧的品质之选。

图① 金山·东方花园小区实景。

图② 金山·东方花园物业工作人员在清理水系中的杂物。

筱 静 摄

金望物业

健康服务暖人心

本报讯(记者王倩)近日,为了让小区业主近距离了解国家基本公共卫生服务政策,金望物业东方花园服务中心在金山·东方花园小区广场开展了“健康守护进社区”主题活动。现场人气满满,专业服务与贴心讲解获得了业主们的一致好评。

活动当天,医护人员带着专业设备准时到位,耐心为到场的小区业主提供服务,不仅给业主细致测量血糖,帮大家排查血糖异常风险;还为所有参与者精准检测血压,并结合数据给出饮食、运动等个性化健康建议。此外,工作人员通过发放宣传手册、一对一答疑等方式,向业主普及了慢性病管理、老年人健康保健、疫苗接种等政策,让小区业主清晰知晓身边的公共卫生服务资源。

活动现场,有业主表示,在家



门口就能享受免费健康检测,还能学到实用的健康知识,这样的活动特别贴心。未来,金望物业东方花园服务中心将继续关注业主健康需求,持续开展更多贴近生活的有关健康的便民服务,让温暖常伴每一位业主身边。

上图 工作人员在给业主测血压。 王 倩 摄

清洗地垫添舒心

本报讯(记者王倩)近日,金望物业东方花园服务中心为解决金山·东方花园小区业主清洗地垫费力、晾晒不便的难题,在该小区银杏广场开展免费地垫清洗活动,用实际行动传递便民关怀,获得业主广泛点赞。

活动当天,工作人员提前备好高压清洗机、专用清洁剂和晾晒架,一早便等候业主前来。从接收登记、分类清洗到晾晒整理,各环节有条不紊。针对顽固污渍,先用清洁剂浸泡,再用高压水枪细致冲洗;清洗后的地垫统一晾晒在通风处,避免滋生异味。不少业主拿来厚重的入户地垫,看着原本沾满灰尘、污渍的地垫变得洁净如新,纷纷感慨“物业太贴心,省了我们不少事”,还有业主主动拍摄清洗过程分享到朋友圈,为该物业服务公司点赞。



此次清洗地垫活动,不仅让业主家的“第一道防线”焕然一新,更拉近了金望物业东方花园服务中心与业主的距离。未来,该物业将继续倾听业主需求,推出更多实用的便民服务,让居住体验更舒心。

上图 工作人员在冲洗地垫。 王 倩 摄

免费磨刀解烦心

本报讯(记者王倩)为解决金山·东方花园小区业主“磨刀难、找师傅难”的生活困扰,近日,金望物业东方花园服务中心的工作人员化身磨刀师傅,在小区内开展免费磨刀服务,用细致服务赢得业主连连称赞。

活动当日一大早,现场便排起了队伍,业主们纷纷带来家中钝损的菜刀、剪刀等刀具。磨刀师傅手法娴熟,从固定刀具、粗磨去锈,到细磨开刃、擦拭保养,每一步都细致入微。物业前台工作人员则在旁协助登记、维持秩序等。看着原本“迟钝”的刀具经过打磨后变得锋利锃亮,业主们脸上满是笑容,二期业主裴女士说:“家里的菜刀用了好几年,磨完跟新的一样,金望物业东方花园服务中心真是帮我解决了大问题!”



迟钝的刀具“重获新生”,更让业主感受到了生活在金山·东方花园小区的温暖。未来,金望物业东方花园服务中心将持续关注业主日常需求,推出更多接地气的便民服务,让居住更有幸福感。

上图 业主在登记磨刀。 王 倩 摄



②