

文旅体商融合，让城市冬天“热”起来

□识途马

近日，以“暖意怀川·冬游焦作”为主题的焦作冬季文旅促消费活动拉开帷幕，我市深度践行“文旅+体育+商业”融合发展理念，通过五大主题活动季、创新票根联动机制及门票减免优惠政策等，将“冷资源”转化为消费“热动能”，全面开启我市冬季文旅消费新盛景。（据《焦作晚报》）

这个冬天，焦作旅游没有“猫冬”。随着“暖意怀川·冬游焦作”冬季文旅促消费活动的启动，这场以“文旅体商”深度融合为特色的探索，正改变着传统冬季旅游的冷清局面。从冰雪畅玩到暖宿山居，从票根联动到光影夜游，一系列举措打破行业壁垒，以融合激发消费潜力，让城市的冬天“热”起来。

过去，冬季常被视为旅游

淡季，山水景区尤其面临“半年忙、半年闲”的困境。而我市此次以“文旅+体育+商业”为抓手，将冰雪、文化、赛事、商业等元素有机串联，打破了单一业态的局限。云台山的魔法冰雪节、怀府恐龙园的冰雕世界、太极与雪地的创意结合……这些项目不再是简单的“看雪玩冰”，而是通过场景焕新、内容赋能，把自然禀赋转化为可参与、可沉浸的多元体验。

游客凭本地消费发票可兑换景区门票，凭景区门票又能在餐饮、住宿等领域享受折扣。“票根双向联动”机制、“消费—门票—再消费”的闭环设计，不仅会提升游客的获得感，更能形成文旅与商业的良性互动。

说到底，文旅消费的本质是“人的流动”，而人的流动需要理由。无论是云台山半价门票、青龙峡特价套票，还是

68元旅游年票，这些政策都直击游客对“性价比”的敏感点。同时，为游客免费提供山药粥、胡辣汤，开展中医义诊；推出“夜宵+文化沙龙”，跨年夜上演非遗演出……活动中还有许多充满人情味的细节，这些服务看似微小，却传递出一座城市的诚意与温度。

不可否认，文旅竞争到最后，就是服务和体验的竞争。正如淄博靠“烧烤+热情”出圈、洛阳凭“汉服+全城造景”引流，我市此次将地方美食、养生文化、民俗传统融入服务，正是塑造差异化魅力的关键。随着时间推移，游客或许会忘记某处风景，但一定会记得一碗热粥的暖意、一次义诊的关怀、一场灯会的惊艳。

我市文旅部门的行动终将证明，没有真正的“淡季”，只有待挖掘的“潜力”。

“1米高度”看世界，城市的温暖体现

□木子

近年来，“1米高度”看世界的理念逐渐走进公众视野，提倡以儿童视角观察和设计城市空间、优化公共设施和环境。从中央到地方，一系列推进适儿化改造、加快儿童友好城市建设的措施陆续出台。“1米高度”的需求被看见，带来的不仅是环境设施的改变，更是公共服务的延伸。这样的城市温暖体现，令人欣慰。

当人们用“1米高”的儿童视角看城市，会发现什么？司空见惯的生活设施都变成庞然大物，楼梯、拐角隐藏着安全风险；与此同时，能欢快地在街心公园跑跳是一件多么令人开心的事……从儿童的视角出发，为不同年龄段儿童打造一系列可触、可感、可及的实践场景，不仅是孩子及家长的期盼，也是公共服务均等

化的必然要求。

如今，在城市的各个角落，以“1米高”视角为标准的改造设施越来越多。一条鲜艳的红底白心斑马线，好似给马路系了条温暖的安全带，让孩子过马路时更有安全感；儿童专用病床、家长陪护沙发、独立卫浴等设计，则为儿童病房增添了温馨气息；街头增设70厘米的儿童专用垃圾桶，公交车上加配140厘米的儿童拉手，公共卫生间增加儿童洗手盆，城市规划更贴心了……从道路安全到医疗服务，从城市规划到社区改造，一系列举措让我们看到了公共服务对“1米高”的人性化与精准化的同时，更体现了城市有爱的行动。其看似不大的调整，却是实实在在的民生之举，体现的是公共资源向“1米高”倾斜的服务理念。从

这个角度看，城市增多的不仅是为“1米高”进行的改造设施，更是服务的温度、民生的厚度。

当然，“1米高”的设施改造只是第一步。如何让项目设计更合理，如何避免重建设、轻维护等问题的发生，这些环节的周密考量，最终聚集成“1米高”可感可及的获得感。从“幼有所育”到“幼有善育”，从“空间友好”到“权利友好”。当城市学会“俯下身”来倾听，儿童的声音成为优化公共政策、重塑空间形态驱动力的同时，让城市更加包容、和谐。深信这样的“微调”以后会越来越多，通过“1米高度”看世界，城市公共服务的温暖会辐射到更多角落。

怀川快论

加强科普宣传，让老年人远离电信诈骗

□雨辰

电信诈骗无时无刻不在，往往在临近年底时会进入高峰期，老年人则是不法分子实施电信诈骗的主要群体。不管是基层组织，还是老年人家属，在电信诈骗案件高发期要提高警惕，加强科普宣传，帮助老年人识破不法分子的诈骗圈套，使其远离电信诈骗陷阱。

电信诈骗有一定随机性，老年群体最容易“受伤”。警惕性高的人，不会因为天花乱坠的话术落入诈骗陷阱。但对老年人来说，因其年龄增长导致的脑力衰减以及交往圈缩小、信息闭塞、判断力下降等，特别容易被诈骗话术所蛊惑，也就使他们成了诈骗分子

紧盯的目标群体。岁月不饶人，年岁的增长为他们带来了很多无法逆转的改变。防电信诈骗科普工作，家属能起到关键作用，请多几分耐心，使他们提高警惕；请反复强调几遍，让他们远离诈骗伤害。

当下，不管是城市，还是农村，生活水平不断提高，一些老年人的个人账户上已积累了一笔丰厚的养老金，这也是他们成为诈骗分子目标群体的主要原因。从成功阻止电信诈骗转账的案例可以发现，银行部门对老年人个人账户的积极监管，能有效避免老年人误入诈骗圈套；家属协助老年人完成对个人账户的转账金额设置，也可以避免较

大经济损失的发生。

用话术击破受害人的心理防线，是诈骗分子惯用的伎俩。作为家属，我们要教会老年人养成第一时间求助家人的习惯；作为与群众生活紧密相关的社区、物业等基层部门，要不间断进行科普宣传，持续加深老年群体对不同类型电信诈骗套路的认识，引导和增强老年人拨打110报警电话查证真伪的意识，让老年群体远离电信诈骗的伤害。

总之，让老年人远离电信诈骗，需要全社会的共同参与。

快人快语

有一说一

“科技+执法”生态守护有精度更有温度

□三木

面对日益复杂的环境监管形势和“人少事多”的现实困境，市生态环境执法系统积极探索，将无人机技术深度融入执法全过程，实现了“单一人防”到“人机结合”的逐步转变，飞出了环境监管效能的新高度。

（据《焦作日报》）

从“零的突破”到“体系化建设”，从“平面巡查”到“立体透视”，从“人海战术”到“智慧精准”……这是市生态环境执法系统以“科技+执法”为抓手，用科技赋能提升监管精度、用人文关怀传递执法温度的生动实践。

科技为生态守护装上“千里眼”，让违法线索变得易捕获，又能精准定位。2016年，我市在全省率先开启“空中执法”的探索之路；2019年，率先探索无人机空气巡检新模式；如今已构建起“高低搭配、大小协同”的立体化装备体系，从简单航拍取证升级为“3D建模+红外监测+地面核查”的多技术融合。每一步探索都体现着系统思维，让“空中环保力量”的执法效率大幅提升。如查处中站区非法石灰窑时，院

门紧闭，若不是红外镜头捕捉到高温圆点，执法人员很难发现大棚下的非法地窑。

生态执法精度提高后，对合法企业自然实现“零打扰”，既维护了良好的营商环境，又体现了执法的民生温度。如今，3D建模技术让执法人员可对一个区域进行整体“扫描”，只有发现疑似违法线索才上门核查，不会打扰到合规经营的企业。更暖心的是，面对化学品泄漏、深水区采样等高危场景，无人机可替代人工操作，让执法人员远离风险。这种“精准执法+人文关怀”的组合，让生态守护既有力度，又有温度。

从2016年的初次试水，到2023年在全省率先出台《无人机辅助执法管理办法》，再到如今44台无人机、9名持证“飞手”，无论是装备数量还是专业“飞手”规模，均居全省前列。这些成绩背后，是市生态环境执法系统对“科技+执法”创新模式的持续打磨。相信随着5G、人工智能等技术的深度融合，我市生态执法将更加精准、高效、暖心，让百姓在绿水青山中收获更多幸福。

给狗拴根绳，是遵纪守法

□聆 听

新修订的《中华人民共和国治安管理处罚法》（以下简称《治安管理处罚法》）将于2026年1月1日正式实施，其中第八十九条规定：违反有关法律、法规、规章规定，出售、饲养烈性犬等危险动物的处警告，警告后不改正的或者致使动物伤害他人的处5日以下拘留或者1000元以下罚款；情节较重的，处5日以上10日以下拘留。

（据焦作日报微信公众号）

前几天，中站区有位九旬老人在自家楼道里碰上一位陈姓邻居遛狗未牵绳，那狗突然冲着老人叫，把老人吓得当天就住进了医院。法院判决，狗主人承担老人部分医疗费用2000余元。这件事狗主人虽然感觉挺冤，但如果放到明年1月1日后，那位陈姓邻居可就没了这么“好运了”。因为有了明确法律规定，除了赔偿，他可能还要面临罚款或牢狱之灾。

如今，养狗的人越来越多，不管是小区内还是街边马路上，每每看到遛狗不拴狗绳的，不少怕狗的人总是心惊肉跳又无可奈何。想找对方理论，又怕引起纠纷，现在终于有了法律依据。《治安管理处罚法》即将实施，让民众有法保护自已了。

现实生活中，我们要有一个明确的概念：遛狗得牵绳，就像开车必须要系安全带一样，是个基本规矩，是遵纪守法。爱犬脖子上的那根绳，不管对狗还是对人，既是约束也是保护；既是对别人负责，也是对自己负责。

我们提倡文明养狗，这“文明”二字，说到底就是遵纪守法，尊重他人。陈先生2000多元钱买了个教训，这件事也给所有养狗的朋友提了个醒：出门遛狗，千万记得给狗拴上那根绳，这样做既是让别人安心，也是为了自己放心，更免去了可能产生的麻烦。