

寒夜救助 四名临时遇困人员返乡

本报讯(记者梁智玲)“感谢你们的帮助!今天我们能安全回家,多亏了你们的救助!”12月12日早上,市汽车客运总站,4名来自辽宁省沈阳市的临时遇困人员握着市救助站工作人员的手,再次表达谢意。当天,他们在市救助站的帮助下,将到郑州中转,登上回家的列车。

他们为什么在焦作?又为什么会得到救助?这事得从我市民政局积极应对低温雨雪冰冻天气及时启动的救助响应机制说起。

根据天气预报,我市于12月11日夜间迎来极寒天气。当天,市救助站立即启动应急响应机制,在常态化开展日常街面救助巡查的同时,组建夜间巡查队伍,进一步加大夜间巡查力度。同时还发出倡议,希望借助社会力量形成社会救助网络,切实保障困难群众的生命安全和基本生活,确保每一位受助对象得到妥善安置。

寒潮来临前,多点面、多层次的救助体系全面展开。12月11日深夜,市救助站站长唐永乐带领工作人员,到我市桥洞、涵洞、地下通道等重点区域进行查看,逐一排查临时遇困人员滞留情况。“在实施救助过程中,如发现临时遇困人员,立即劝其至救助站避寒,为他们提供热饭、热水、

御寒衣物、医疗救治等服务;对不愿进站避寒的人员,为他们发放棉衣、棉被等御寒物资,并留下救助联系方式,加强重点关注及时跟进救助。”唐永乐说。

当晚,我市公安机关工作人员在开展街面救助巡查时,发现4名临时遇困人员。经询问得知,他们来自辽宁省沈阳市,来焦作务工,因一些原因滞留在焦作街头。受低温雨雪冰冻降温天气影响,他们的生活及返程都受到影响。在工作人员的引导下,12月11日深夜,4名临时遇困人员来到市救助站接受救助。

入站后,市救助站工作人员首先安抚了他们的紧张情绪,了解了他们的身体状况、户籍信息及用药情况,第一时间为其提供了温热的食品、保暖衣物等必需品,并妥善安排了住宿。工作人员进一步询问得知,这4名遇困人员因身上携带的钱款不足,无法购买返乡车票。根据政策,市救助站为他们制订了个性化救助方案。在征得同意后,12月12日一早,市救助站为他们准备了乘车凭证,妥善护送其踏上返乡之路。

据介绍,我市正在开展“寒冬送温暖”专项救助行动,如果发现临时遇困人员,可拨打24小时救助热线(0391)3696900。

博爱县“三网”联动 助力精神障碍患者回归社会

本报讯(记者朱颖江)“你们的持续关注和帮助,让孩子重新回归社会,开始正常生活,非常感谢你们!”12月6日上午,家住博爱县某村的赵女士专程来到博爱县精神障碍社区康复中心,向工作人员鞠躬致谢。

赵女士的孩子小刘今年26岁,因工作受刺激出现精神异常,经确诊为精神障碍性疾病。今年7月,村精神障碍社区康复服务室将其转介至博爱县精神障碍社区康复中心。该中心随即安排社工入户走访了解情况,为小刘采集信息、登记建档,在双方签订知情同意书后,组建了包含精神科医生、心理咨询师、资深社工等康复指导小组,为其制订了个性化居家康复训练方案。经过4个月的持续干预,小刘病情已完全稳定,正积极准备重返工作岗位。

小刘的康复经历,是博爱县民政局推进精神障碍社区康复工作的一个生动缩影。民政部门为深入贯彻落实国家及河南省关于精神障碍社区康复服务的部署要求,紧紧围绕“精康融合行动”目标,以提升服务质量与水平为核心,创新工作机制,构建起以县级精神障碍社区康复中心为枢纽,乡镇康服服务站为支撑、村康复室(村医)为基础的县、乡、村三级服务网络,通过“基层筑基+中心赋能”的融合服务模式,实现资源整合与功能互补。

县级精神障碍社区康复中心依托400余平方米的场地,建设六大功能室,针对性开展服药训练、生活技能训练、社交能力训练、职业康复训练、心理康复、同伴支持、家庭支持等标准化服务,并指导基层站室联动乡医、村医开展基线评估、需求评估、防复发康复训练、服药训练、躯体管理训练等基础性居家康复服务。

为确保服务精准覆盖每一位有需要的群众,博爱县推行“一人一档、动态管理”机制,由专业人员入户走访,详细采集患者信息,签订知情同意书后,同步建立电子与纸质档案,并按季度更新,实现对服务对象的精准“画像”。这一机制有效形成了“日常康复在基层、专业支持在中心”的协调互补型服务格局,既保障了服务的可及性、便捷性,又兼顾了专业性,为精神障碍社区康复融合实践提供了可复制、可推广的“博爱经验”。

截至目前,博爱县登记在册的精康服务对象共209人,其中169人已接受相关服务。相关部门累计提供服务1671次,包括入户康复训练329人次、社区活动642人次、小组活动660人次。在参与康复服务的患者中,70%生活自理能力明显提升,65%能够参与简单社会交往,患者及家属对服务的整体满意度达95%。

城市美容师董永惠:

把工作写成了诗

本报记者 朱颖江

她是一名扎根街头的环卫工人,面对工作的辛劳,从未有过抱怨。在她眼中,扫帚与清洁包是最好的搭档,平凡岗位上的每一分付出都藏着欢喜。她叫董永惠,是解放区环境服务中心焦南一所的环卫工人。

当多数人沉醉于诗和远方的憧憬时,董永惠却在日复一日的清扫中,邂逅了属于自己的“诗与远方”。她用文字记录落叶、清洁包、被烟头烫坏的鞋底等工作日常,在脚踏实地的劳作中品味着真切的感动与美好。点开她的微信朋友圈,那些质朴无华却满溢喜悦的文字,总能让人瞬间驱散烦恼,感受到生活和工作中最本真的温暖。

或许有人会疑惑,董永惠只是一名普通的环卫工人,媒体为何要特意采访报道?这背后的缘由,要从不久前城市地标“大铜马”的维修工程说起。当时,“大铜马”返厂维修完毕后,被运回原地重新安装。在安装现场,记者采访市民分享感受。董永惠面对镜头时,随手摘下口罩,又整理了衣服,然后说:“人生能有几个40年?我有幸两次见证‘大铜马’的安装,真是太幸运了!”话语不多,却与众不同。

采访结束,记者与董永惠聊起“大铜马”。董永惠说,她出生于1978年,与焦作城市地标“大铜马”有着跨越四十载的特殊缘分。1985年“大铜马”诞生并安装时,她只有7岁。看到无比高大的雕塑,她感觉很兴奋。今年11月,她亲历了“大铜马”拆除又重新矗立的经过,这次经历她的感受是幸运。“我就住在‘大铜马’附



近,每天都会和它见面,我们就像老朋友。”董永惠说,她现在负责“大铜马”周边的保洁工作,这分特殊的情感让她对这座雕塑更是呵护备至。

董永惠娓娓道来,身上穿着的橘色环卫服让她熠熠生辉。采访结束后,她主动添加记者微信,希望报道刊发后能给她发一份,让她看看自己出现在报纸上的样子。董永惠的坦诚与勇气让记者心生好奇,翻看她的微信朋友圈,瞬间被温暖的文字击中。

董永惠在微信朋友圈记录自己工作中那些不期而遇的小趣事与小温暖。她发现自己穿了不到2个月的鞋子,右脚鞋底莫名少了一块,和组长分享疑惑时,组长点拨她,这是频繁踩烟头所致。原来,她的保洁包曾被未熄灭的烟头引燃,心疼之余,也让她养成了用脚尖碾

灭烟头的习惯。

她在微信朋友圈记录尴尬经历:一次下班后在路口等红灯,突然看到路中间有个烟头,她立刻跑过去捡起来,路人见了她的举动满脸疑惑。事后她才反应过来,哈哈大笑为自己解围。在陶瓷路保洁时,她用手机记录下这条路从破旧不堪的小路,变成双向四车道大路的全过程,还附上一句话:“焕然一新的新天地。”

董永惠说,她特别喜欢自己的工作,并不觉得辛苦。即便是落叶遍地的秋天,她也没有丝毫厌烦,反而觉得清扫落叶的过程就像一场接力赛,而自己永远是那场比赛的赢家。她说:“橙色、荧光绿和美容心,是世间最耀眼的三色光,激励着我勇往直前。”

上图 董永惠在工作中。

本报记者 王梦梦 摄

解放区济民社区卫生服务中心

提升救治能力 织密“生命防护网”

本报讯(记者史凯)近日,解放区济民社区卫生服务中心为加快推进标准化胸痛救治单元建设工作,特邀请市第二人民医院胸痛中心专家组对前期筹备工作进行检查督导,为基层医疗机构提升急性胸痛救治能力“把脉问诊”。

前来该服务中心检查督导的专家组,由市第二人民医院副院长、胸痛中心负责人全峰带队,胸痛中心医学总监苏毅、办公室主任乔雯随行。专家组通过实地查

看、查阅资料等方式,详细了解了该服务中心胸痛救治单元的空间布局、设备配置、人员培训及救治流程。针对急诊分诊、急救药品的储备、与上级医院转诊衔接等环节,提出进一步优化改进建议。

该服务中心主任邱学鹏说:“急性胸痛救治,时间就是生命。作为距离群众最近的医疗服务站点,标准化胸痛救治单元的建设是打通胸痛救治‘最后一公里’的关键。”接下来,该服务中心将

严格对照胸痛救治单元建设标准,逐项落实专家组反馈意见,规范胸痛救治流程,提升医护团队专业能力,确保在最短时间内为急性胸痛患者提供规范高效的救治与转诊服务,切实守护辖区居民的生命健康。

此次督导,体现了市、区两级医疗机构协同建设心血管疾病预防体系的发展方向,并为构建“基层首诊、双向转诊、上下联动”的胸痛救治网络奠定了坚实基础。