

# 寒冬暖政护民生,善意合力筑温情

□识途马

近日,我市迎来持续低温天气,部分地区伴有雨雪冰冻天气。为及时向陷入困境、居无定所、流落街头的流浪乞讨人员提供救助,市民政局持续推进“寒冬送温暖”专项救助行动,呼吁广大市民朋友共同携手,用爱心传递城市温度。

(据《焦作晚报》)

连日低温,街头的寒冷愈发刺骨。“寒冬送温暖”专项救助行动如一股暖流,为临时遇困人员撑起了一片温暖天地。此举跳出了简单的帮扶范畴,以精准化、规范化的救助方式,传递着城市的温度与担当,也彰显了民生保障工作的精细化进步,值得充分肯定。

寒冬救助,核心在于“精准”与“高效”。我们从报道中获悉,此次专项行动不同于以往笼统的帮扶模式,而是针对不同场景、不同群体采取了差异化的救助方式:遇到露宿人员,明确指引临时救助点与求助热线;面对危重病人、精神障碍患者,坚守“先救治、后救助”原则;针对职业乞讨人员,倡导正规帮扶而非盲目现金施舍,还重点提醒防范胁迫未成年人乞讨等违法情形。分类施策,让真正遇困者能及时获得帮助,避免善意被滥用,也让救助资源用在刀刃上。

同时,此次行动打破了部

门单打独斗的局限,着力构建全民参与的关爱网络。从呼吁市民关注桥洞、车站等重点区域,到发动环卫工人、快递员、外卖员等群体充当“移动探头”,再到邀请公益组织、志愿者参与巡查劝导,多方力量汇聚,救助不再是单一部门的责任,而成为全民共建的温情事业。“全民参与、合力救助”的模式,弥补了部门巡查的覆盖盲区,也让城市的善意形成合力,让温暖无死角、救助不缺位。

我们看到,行动中明确区分临时遇困与职业乞讨,引导市民用正规帮扶替代盲目施舍,既保护了市民的善意不被消耗,也帮助职业乞讨人员获得更规范的帮扶渠道;同时提醒市民防范乞讨背后的违法犯罪行为,兼顾了救助帮扶与社会治理,让善意在理性的指引下,发挥更大的正向价值。可以预见,这种“善意+理性”的救助导向,不仅能提升救助效率,更能引导全社会形成科学的帮扶共识,让救助工作走得更稳、更远。

寒冬无情,人间有爱。“寒冬送温暖”专项救助行动,暖的是临时遇困人员的身心,显的是城市的民生担当,聚的是全社会的善意合力。这每一条清晰的救助指引,每一个畅通的求助热线,每一分全民参与的热情,都正在寒冬里书写着温情故事。

## 让城市温度在你我手中传递

□三木

12月12日早上,在市汽车客运总站,4名来自辽宁省沈阳市的临时遇困人员在市救助站的帮助下将到郑州中转,登上回家的列车。(据《焦作晚报》)

“感谢你们的帮助!今天我们能安全回家,多亏了你们的救助!”4名临时遇困人员的连声感谢,不仅是对市救助站工作人员的由衷认可,更折射出这座城市最暖人心的民生温度。

寒潮来袭,考验的是城市的应急速度。12月11日,我市极寒天气预警拉响,市救助站立即启动应急响应机制,在开展日常街面救助巡查的同时,组建夜间巡查队伍,进一步加大夜间巡查力度。以桥洞、涵洞、地下通道为重点区域,该站工作人员逐一排查临时遇困人员滞留情况。当公安人员发现4名滞留务工者的那一刻,这场暖心救助便拉开了帷幕。该站工作人员第一时间为他们送上热乎的食品、厚实的衣服,还制订了个性化救助方案:在征得同意后,于12月12日早上备好乘车凭证,一路护送他们到汽车站。

其实,这不是一次偶然的帮扶,而是市救助站常态化救助体系的一个缩影。在“寒冬送温暖”行动中,市救助站没

有采取“一刀切”的救助模式,而是推行“愿进则进、愿留则助”的灵活举措:发现临时遇困人员,便立即劝其至救助站避寒,提供热饭、热水、御寒衣物、医疗救治等服务;对不愿进站的人员,现场发放棉衣、棉被等御寒物资,留下救助联系方式,后续加强重点关注、及时跟进帮扶。寒冬里,这些实实在在的举措,为临时遇困者撑起了一片温暖的天,也正是我市“寒冬送温暖”救助行动的生动注脚。

这种因人而异的救助方式,不仅体现了对临时遇困人员的尊重,也让城市的温度变得可知。城市的温度,从来不是靠口号喊出来的,而是藏在实打实的行动和举措里。这场暖心救助,给异乡人送去的不仅是物资帮扶,更让他们对焦作留下了温暖记忆。每当想起这次经历,相信他们内心定会涌起一股暖流。

而这股暖流,需要汇聚全社会的力量持续灌注,共同织密救助保护网。让我们共同携手,用点滴善举传递爱心,让城市温度在你我手中不断升温,为临时遇困人员送去关怀与希望。

怀川快论

## 有一说一

## “小空间”的治理温度,是群众的幸福底色

□木子

民生无小事,枝叶总关情。中站区扎实推进公共空间治理专项行动,破解城市治理痛点,以精准举措改善城市环境,以城市品质提升增进群众幸福感与获得感。其背后,是2025年两批共15项公共空间治理任务的圆满完成,是通过优化利用有限空间资源精准满足居民多样化需求的务实举措,是提升生活品质 and 凝聚力的治理智慧。

“小空间”的治理温度,是群众的幸福底色。在城市治理中,那些散落在街头巷尾的“小空间”,正以其细腻的温度与精准的服务,悄然改变着居民的生活品质,成为衡量群众幸福指数的重要标尺。

中站区光华路(跃进路—解放西路)中段170米路段因道路

改造房屋拆除遗留问题,长期处于“断头”状态,成为困扰群众多年的难题。精准发力攻坚遗留症结,高效推进道路配套建设,昔日困扰民生的“断头路”变身安全、便捷的“民心路”,群众的出行体验与安全感也随之显著提升。新园路(和美小区南门—连深河)北侧660米路段此前为混合车道,群众对出行安全与休闲健身的需求迫切。紧盯群众需求痛点,立足城市空间优化,一条2米宽的彩色沥青健身步道,在该路段北侧绿化带内规划建成,在彻底消除人车混行安全隐患的同时,又以亮丽的步道景观为城市提升“颜值”。打通“断头路”,打造便民步道,这些被精心打造的微更新场所,正以有限的空间承载起无限

的民生关怀,让公共空间治理的成效切实转化为可感可及的幸福体验。而这一系列举措无不说明,“小空间”的治理温度直接关系到群众的幸福底色。其正成为传递城市关怀、增进民生福祉的重要载体,让“人民城市”的理念在基层落地生根。

“小空间”的治理,就像一面镜子,照见了群众的幸福底色。我们点赞这种做法,更希望它所承载的理念与模式能被更多人看见、借鉴。期待“城市微更新”理念持续深化,以更加精准化治理激活城市“大民生”,在继续深挖城市边角闲置空间潜力的同时,推进公共空间治理提质增效,让更多城市空间发挥民生价值,不断增强居民的获得感、幸福感与安全感。

## 织密急救“防护网” 当好合格“抢救员”

□雨辰

近日,解放区济民社区卫生服务中心为加快推进标准化胸痛救治单元建设工作,特邀请河南理工大学第一附属医院胸痛中心专家组对前期筹备工作进行检查督导,为基层医疗机构提升急性胸痛救治能力“把脉问诊”。(据《焦作晚报》)

分布在社区居民点的基层医疗机构,是最接近群众的医疗组织。基层医疗机构在做好基础医疗服务工作的同时,需不断拓展和丰富医疗服务项目,持续提升医护团队的专业能力。

相比大型医院,基层医疗机构多服务辖区内相对固定的居民。对于哪位居民是慢性病患者、谁需要上门治疗、某人病

后康复情况如何,基层医护人员都了然于心。最为关键的是,长期跟踪患者情况制订出的治疗方案,既“稳”又“准”。方便快捷的医疗服务,是基层医疗机构的加分项;合理亲民的费用支出,则进一步提升了群众对基层医疗机构的满意度。

急救单元建设极具现实意义。冬季是心脑血管疾病的高发期,作为直接对接群众的基层医疗机构,这方面的工作更是不可或缺。不管是走进社区教授居民急救技能,还是像报道中这样邀请上级医疗机构专家团,现场检查督导急救工作规范化建设,这既是在积极应对以降低季节性疾病带来的危害,也是在履行一级医疗机构

的职业担当与责任。织好常规性医疗“防护网”有现实需求,当好危急病症来袭时的“抢救员”更有必要。尤其是建立健全急救单元的工作,更是深入践行生命至上的行业准则。

基层医疗机构正在医疗体系中发挥越来越重要的作用,并在发现危急病患及时转诊的环节中起到了关键作用。“急性胸痛救治,时间就是生命。”济民社区卫生服务中心负责人的话道出了在急性发作的疾病面前,生命的脆弱和时间的宝贵。在大型医疗机构“传帮带”和专业指导下,基层医疗机构规范化建设急救单元、规范救治流程、提升专业能力,便能在保障人民群众生命健康的工作中发挥出更大的作用。

## 为孩子点亮一盏指路明灯

□聆听

孩子是社会的未来,是每个家庭的希望,如何让孩子不仅身体强壮,还内心明亮、品行端正,更是每个家庭都应关心的大事。

思想道德教育时时刻刻影响着未成年人的成长。这种教育不是简单地告诉孩子什么是对错,而是帮助他们树立正确的人生观、价值观,让他们在生活中面对问题时,能够作出正确的判断。如果一个孩子从小就懂得尊重他人、诚实守信、有责任心,他将来无论是在学校还是在社会上,做出的事都会对他人友好,对社会有益。相反,如果忽视了品德培养,即便学习成绩再好,也可能在人生的道路上迷失方向。

思想道德教育不仅仅是学校的事,家庭在其中更是扮演着至关重要的角色。父母是孩子的第一任老师,一言一行都会给孩子带来深刻影响。一个充满爱与尊重的家庭环境,往往能培养出善良、自信的孩子;而一个冷漠或充斥暴力的家庭,则可能给孩子的心灵留下阴影。作为合格的父母,应该避免在孩子面前说别人的坏话,不轻易发脾气,树立好榜样,潜移默化地影响孩子。如果不能正确引导孩子,他们就很容易受到不良影响。

未成年人的思想道德建设,还关乎国家的未来、民族的希望。那么,我们该怎么做呢?首先,学校要把德育放在重要位置,不仅教知识,更要教做人。老师

要用爱心和耐心引导学生,让他们在学习和生活中慢慢养成良好的品德。其次,家长要以身作则,给孩子树立好榜样,同时多与孩子沟通,了解他们的想法和困惑。第三,社会各界要共同努力,创作更多适合孩子的优秀文化产品,净化网络环境,为孩子营造一个健康的成长空间。

未成年人思想道德教育就像为孩子的成长点亮一盏灯,让孩子看清前方的路。当孩子们内心有了光明,他们的人生就会更加明亮。

每个孩子都是一颗种子,思想道德教育就是阳光、雨露和土壤,只有给予他们足够的养分和关爱,他们才能茁壮成长,最终开出美丽的花朵,结出丰硕的果实。