



市惠民益社会工作服务中心

以专业力量构建“四维服务体系”守护未来希望

本报记者 朱颖江

“关爱未成年人成长,绝非单一主体的独角戏,而是需要社会、家庭、政法部门等多方力量协同发力,以专业社工服务为纽带、以法治保障为支撑的系统性‘赋能’行动。”在河南省法学会社区矫正研究会2025年(第三届)学术年会上,焦作市惠民益社会工作服务中心主任秦玉梅作为与谈人,她的发言引发共鸣。

市惠民益社会工作服务中心成立于2019年,这家扎根焦作的社工机构,始终把未成年人关爱保护放在核心位置,循着《未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》政策指引,携手共青团、妇联、民政、检察等部门,编织起一张“心理健康+困境帮扶+法治帮教+权益维护”全方位守护网,让上万名少年在关爱中向阳而生。凭借突出成效,该中心先后荣获“全国巾帼文明岗”“河南省优秀社会工作成果奖”等荣誉。

多方联动,凝聚守护合力

“孩子的成长没有旁观者,需要全社会拧成一股绳。”秦玉梅说。为精准回应未成年人在心理健康、安全防护、权益保障等方面需求,该中心主动牵线搭桥,搭建起跨部门协作平台,形成“政策指导+专业服务+资源支撑”工作格局。

在龙源湖志愿亭,每逢周末总能看到志愿者们忙碌的身影。这里是该中心联合共青团焦作市委打造的志愿服务阵地,心理学、法律、社工等领域的专业志愿者轮流值守,开展儿童科普、无人机体验等特色活动,让孩子们在玩乐中增长见识。而在校园里,“心理健康



进校园”系列活动如火如荼,心理咨询师通过游戏、绘画等方式,为中小学生疏导心理压力,筑牢心理健康防线。

该中心结合市妇联开展的“女童保护”专项行动,将服务进一步延伸,通过开展权益维护、家庭教育指导等服务,从多维度为儿童筑牢安全防线;对接市民政局,让2025年新增的“益童行动”困境儿童关爱项目精准落地,为孤儿、事实无人抚养儿童等群体送去定制化帮扶。

“检察+社工”联动模式精准发力,为帮教工作注入专业动能。在解放区,由“社工+检察官+心理咨询师+志愿者+司法联络员”组成的专业帮教小组,通过个案辅导、红色教育、公益实践等方式,帮助涉罪未成年人纠正偏差;在温县,“怀川清禾·检社同行”项目创新融入太极文化,用“站桩练专注”“云手练情绪缓冲”等特色矫治方式,搭配情景普法、企业实训,让14岁至18岁的罪错未成年人在传统文化浸润和实践体验中重树人生坐标。

品牌赋能,精准滴灌童心

“每个孩子的需求都不同,我们要做的就是‘对症下药’。”该中心社工说,经过多年深耕,该中心针对未成年人领域倾力打造了四大专属品牌项目,2025年“益童行动”的加入,更是让服务覆盖更全、精准度更高。

“携手同行·为爱护航”项目聚焦农村及城乡边缘困难儿童的项目,通过“心灵启航·个案关怀”“安全课堂·模拟演练”等五大模块服务,为孩子们提供心理健康疏导、安全技能培

训等全方位支持。该项目凭借扎实成效,斩获2024年河南省青年志愿服务项目大赛银奖。

针对农村中小学生打造的“守护少年的你”项目,通过心理团辅、一对一咨询、普法宣传等活动,全方位呵护未成年人身心健康。在某农村小学,心理咨询师组织的“情绪垃圾桶”游戏,让孩子们把心里的烦恼写在纸条上投入“垃圾桶”,有效缓解了学习生活压力。该项目被评选为“河南省2024年文明实践示范培育项目”,让更多农村孩子受益。

而“法润心灵·歧途归正”项目,早已成为罪错未成年人的“重生灯塔”。该中心社工介绍,曾有一名涉罪少年,因家庭疏于管教染上不良习气。帮教小组通过法律教育让他认清错误,用心理疏导化解他的叛逆情绪,还联系学校帮他重返课堂。“现在他不仅学习成绩提升了,还主动加入志愿者队伍,用自己的经历帮助他人。”该社工说。这个项目也获评“河南省未成年人司法社会工作服务2024年度优秀项目”。

“荣誉是认可,更是责任。”秦玉梅表示,该中心将以现有品牌项目为根基,以“益童行动”为新的增长点,深化多方协作,整合多元资源,探索“专业社工+志愿者”融合服务模式,让关爱服务更精准、更专业。“我们希望通过不懈努力,解决孩子们成长中的‘急难愁盼’,让每一个少年都能在阳光下茁壮成长,让怀川大地的未成年人守护工作更有温度、更有力量。”

上图 焦作市惠民益社会工作服务中心主任秦玉梅(左)和社工沟通项目落实细节。

本报记者 朱颖江 摄

焦作市益路同行志愿者协会
举行“益童筑梦”陪伴师
项目培训会

本报讯(记者朱颖江)12月13日,焦作市益路同行志愿者协会“益童筑梦”陪伴师项目培训会在解放区焦北街道名人堂举行。参训大学生志愿者通过系统学习与实操演练,进一步明晰服务要求、提升综合素养,为后续高质量开展儿童陪伴服务筑牢基础。

本次培训围绕“益童筑梦”项目核心目标、服务内容 & 志愿服务沟通技巧等关键内容展开系统讲解。培训通过案例分析与要点梳理,帮助志愿者全面深化对项目的认知,明确服务过程中的职责边界与行为规范,为精准对接儿童需求、开展有效陪伴服务奠

定理论基础。

本次活动创新增设心肺复苏、海姆立克急救法及体外除颤机使用等急救实用技能开展培训。培训采用“理论讲解+现场实操”双轨教学模式:先通过图文演示、动作拆解,清晰讲解各类急救技能的操作原理、关键步骤及注意事项;随后组织志愿者分组进行实操演练,专业人员针对志愿者动作不规范、流程不清晰等问题,进行一对一指导纠正。通过沉浸式学习与实操训练,志愿者快速掌握基础急救技能的核心要领,有效提升了应对突发状况的处置能力。



焦作市益路同行志愿者协会“益童筑梦”陪伴师项目培训活动现场。本报记者 朱颖江 摄

温县应急救援中心
开展运输企业
消防应急演练活动

本报讯(记者朱颖江)12月16日,为强化运输企业消防安全管理,提升从业人员应急处置能力,温县应急救援中心在温县蓝达安全服务有限公司组织开展消防应急演练,该县40余家运输企业参加活动,以实战化训练筑牢道路运输安全屏障。

本次演练由温县应急救援服务中心主任张彦兵统筹指挥。演练结合运输行业火灾高发场景,着重讲解了灭火器等常用器材的正确使用方法,细致拆解了车辆起火初期处置、人员安全疏散等关键流程,并通过典型事故案例警示大家绷紧消防安全弦。

演练现场,张彦兵带领队员张小路、邓云龙、张宾宾、朱阳阳、焦红玲等骨干队员组成演练指导组,全程跟进实操训练。在实操环节,指导组现场示范了“提、拔、握、压”灭火器操作口诀,并设置车辆模拟起火场景,组织各运输企业从业人员分组开展灭火实操、应急疏散等科目演练。队员手把手指导参与者规范操作消防器材,纠正动作偏差,确保每位参与者都能熟练掌握核心应急技能。

演练通过“理论讲解+实操演练”的形式,进一步强化了运输企业从业人员的消防安全意识与应急处置能力,为辖区道路运输安全筑牢防线。