

光荣梦想放心里 责任使命扛肩上

中国电信上海公司 2021 年上海市五一劳动奖、工人先锋号风采

■张弘



在近日举行的 2021 年上海市五一劳动奖和上海市工人先锋号表彰会上,中国电信上海公司成了亮眼明星,上海北区电信局、上海崇明电信局荣获上海市五一劳动奖状;宗滢、黄少琪、王莉艳三人获得上海市五一劳动奖章;上海电信工程有限公司青浦运维班组、中国电信集团客服运营支撑中心质量监督分中心、中国电信股份有限公司上海嘉定电信局南翔分局获得上海市工人先锋号称号。

近年来,在上海电信公司内部,对劳模先进的尊重、学习已蔚然成风,此次获得 2021 年上海市五一劳动奖、工人先锋号的中国电信上海公司劳动者,用实际行动诠释了“幸福不会从天而降,梦想不会自动成真”,他们在自己的工作岗位上发光发热,在劳动中体现了自身的价值,也激发更多的上海电信员工热爱劳动、崇尚劳动,为云改数转贡献自己的一份力量。

上海市五一劳动奖状

云改数转先行者 中国电信股份有限公司上海北区电信局

上海北区电信局主要承担静安、普陀、虹口、宝山等区域中 125 平方公里内的 5 万余家政企客户、48.2 万线宽带、108.9 万线手机等用户的信息通信与服务。

北区局聚焦网络强国、数字中国、“云改数转”战略,勇拓信息化市场,创新科技利民。

作为落实“云改数转”战略的先行者,北区局深耕经营市场,深化网络建设,推动移动和 5G 规模双发展。

北区局聚焦安全发展,实施精细化管理,面向新兴行业、现代服务业等重要客户,拓展信息化新应用,融合 5G 网络、管理平台、终端应用等方面,提供网、



云、数、端综合解决方案,建立沪上第一家电竞营业厅;持续优化移动网络建设,提升服务用户感知。

近三年北区局建设 5G 基站 429 个,建成中共四大纪念馆、虹口龙之梦、第十人民医院等重点

网络强国、数字中国、上海城市数字化转型战略,牵头建立“上海电信北外滩办公室”,参与虹口静安“十四五”规划编制,发挥网络资源优势,创新开拓国家发改委首批立项大数据城市管理工程(151 项目)、虹口区社会面 AI 智能安防、静安区雪亮工程等信息化重点项目。值得一提的是,北区局与美商雅培企业签署 5G 智慧医疗合作项目,党员攻坚攻克 5G+VR+云远程医疗技术,实现了远程随访和手术示教,在强生等多个药企推广运用,特别是疫情期间发挥出重要作用,被誉为“撑起生命千里线,筑建医教万里桥”。该项目荣获第三届“绽放杯”医疗健康 5G 应用大赛全国优秀创新奖,在第三届进博会、医学联盟大会上展示成果,获得专家高度认可。

助力生态岛建设 中国电信股份有限公司上海崇明电信局

上海崇明电信局主要负责崇明、长兴、横沙三岛的网络规划与建设,为该区区域内的政府、企业和居民提供全业务信息通信服务,服务覆盖面积约 1411 平方公里,服务移动用户近 50 万、宽带用户 18 万、FTTH 用户 17.3 万、IPTV 用户 14.7 万。

作为世界级生态岛建设的生力军,崇明电信主动融入崇明世界级生态岛的建设大局中,始终站在时代发展和战略全局的高度思考谋划和推进崇明的信息化建设,三岛有线、无线、云网能力一应俱全,互联网出口带宽 660G,



光网覆盖率达 98%,5G 信号基本全覆盖,云存储超 1500T。区域基础网络设施建设与技术应用与世界先进通信技术水平同步,与世界级生态岛建设目标所要求的通

信设施相匹配。崇明电信也是崇明特色“数字城市”样板的建设者和三岛发展的推动者与守护者。他们以政府数字化转型为先导,撬动经济

上海市五一劳动奖章

服务银行的通信人 宗滢

宗滢现任中国电信上海公司企客部首席客户经理、行业总监,承担银行客户销售和服务工作。面对企业的变革转型,她积极投身于前端业务销售领域,在取得显著业绩的同时,善于总结经验形成特色操作法,分享智慧成果、助力他人成长、推动企业发展。

随着上海城市能级不断提升,为了推进城市信息化、数字化的能力,让市民享受更加高效、安全的数字生活,作为服务银行的通信人,宗滢和银行客户一起开发、调研、设计并实施了交通银行全国满天星项目,让老百姓可以在商户中直接扫



码点餐,秒级开通信用卡,享受信用卡便捷及消费优惠。该项目获得中国电信集团“爱 WIFI 最佳项目奖”,并荣获中国电信上海公司贡献奖一等奖、集团行业经理铜奖。

近几年,老百姓在享受数字化便捷的同时也深受其带来的困扰,整治电话骚扰、防范通信诈骗等行动持续开展。为了规范银行客服人员的话术,2020 年宗滢整合了公司的开发团队,向银行提供了融合了 AI 语音质检、话术引导、来电名片功能的语音外呼平台。在提升客户接通率的同时有效降低了客户投诉,提升民众使用金融产品的感知能力。

作为集团公司高级销售专家,宗滢注重经验分享,在业务发展过程中及时总结经验、吸取教训、汇总方法,帮助客户经理协调解决项目中的问题。

网络安全的守门人 黄少琪

互联网部高级网络安全工程师黄少琪进入上海电信已 13 年,一直奋战在网络安全运营第一线,从一名助理工程师成长为上海市通管局定级备案评审专家、电信集团新技术新业务安全评估专家和集团优秀共产党员。

他先后在 12345 呼叫中心安全建设、移动内容监测、自研域名未备案检测平台、暴露面管理平台、安全态势检测平台等项目工作中发挥骨干和带头作用,还曾担任上海公司 PI 安全类产品商客组组长。



黄少琪通过岗位实践,梳理总结的“基于攻击链规则挖掘的 APT 入侵检测方法”“基于告警日志的资产动态风险评估方法”

相关工作成果还申报了专利。同时,由他领军成立的“智连网信安”创新工作室,不断通过技术应用创新和人才培育,助力“网信安全”、“云网融合”战略,赋能企业转型和高质量发展。在黄少琪的带动和指导下,互联网部一批年轻员工通过内部培训和上海公司集训,投身到各类网信安全安全竞赛中。其中,工作室成员获得集团技术能手 3 人,技术标兵 1 人,获得上海市 ISG 网络安全竞赛团体银奖,第三十三届上海市优秀发明选拔赛优秀创新铜奖。

新业务转型的开拓者 王莉艳

云网融合 DICT 新兴业务,是中国电信深化转型、向领先的综合智能信息服务运营商坚定迈进的重要领域,是企业践行网络强国、数字中国的必经之路。

王莉艳是在上海电信新业务支撑转型过程中涌现出的优秀员工代表。近年来,她带领班组在 2018 年荣获“上海市工人先锋号”称号,2020 年荣获“上海市模范集体”称号,个人也荣获“中国电信上海公司先进个人”、“中国电信上海公司劳动模范”、“中国电信集团技术能



手”、“中国电信集团优秀共产党员”等各类荣誉。2017 年,王莉艳从后端转型新业务支撑工作以来,一直

奋战在新业务拓展的第一线。她带领团队负责浦东区域的政企客户新业务支撑工作,结合上海电信的网络基础优势,充分运用云计算、大数据、智能视频、物联网、5G 等新技术,为浦东新区政务、医疗、教育、制造等各行业、产业客户的数字化应用需求,提供解决方案和项目交付管理支撑,实现多个新兴数字技术创新应用标杆,开展多个千万级项目攻坚,助力用户数字化转型和高质量发展,为提升城市科技创新核心功能贡献力量。

上海市工人先锋号

数据中心大管家

上海电信工程有限公司青浦运维班组



青浦数据中心运维团队成立于 2015 年,目前班组管理着 7 所数据中心,团队人数近百人,年运维合同金额超 1400 万,

运维机架总数超 8000 架,在行业内获得一致好评。从最开始的新兴业务到如今的业内标杆,运维班组人员付出了巨大的努力,

也收获了丰厚的回报。青浦数据中心运维团队通过自己的不懈努力,持续为公司输出各项研究成果。2017 年,运维团队锐意进取,在数据中心“节能专项”小组的攻坚工作中,提出了供冷系统全新节能理念,该项技术经国家专利局批准,授权实用新型专利号。2020 年,工作室针对水冷系统日常维护工作发明了一项新型技术,同样成功申请了发明专利。

锐意进取,不断提升自我让青浦团队所管理的数据中心在业内获得多项荣誉。2021 年,青浦数据中心将国际标准完美融入到了自己的体系当中,创立了青浦特色的数据中心运维模式。

客户“代言人、守护人”

中国电信集团客服运营支撑中心质量监督分中心



全感不断增强。分中心利用大数据、人工智能等技术,自主建设了智能投诉分析平台,挖掘发现新的服务风

险。截至目前,分中心已构建了 5G、智慧家庭、携号转网、宽带、橙分期等 5 个自动分类预警模型,年内累计发布预警 60 多次。

打造上海首个智安社区

中国电信股份有限公司上海嘉定电信局南翔分局



南翔分局多年来致力于创一流业绩,促高质量发展,助区域信息化建设,尽管是嘉定局下属 6 个分局中地域面积最小,员工人

数最少的分局,但却创造出了骄人的业绩,获得中央企业第一批基层示范党支部、中国电信集团公司优秀集体等一系列荣誉。

南翔分局从信息化与政府管理社会服务融合实践出发,主动思考电信创新业务在城市管理、民生保障、公共安全领域的应用点,组建攻坚先锋队,支撑南翔镇政府推动社会面智能安防建设,2018 年建成上海地区第一个“智慧安防社区”;2019 年在建成第一个“美丽家园智慧社区”的基础上,以“视频专网”为基础点,实现南翔镇美丽家园安防小区建设全覆盖,助力精细化城市管理做出了积极贡献。南翔分局是一支“叫得响、做得实、拉得出、过得硬”的坚强队伍,展现新时代工人风采,迈步新征程,正努力为建设上海城市信息化建设做出新的更大贡献。