

销售精英“云”上论“技”

梅特勒-托利多工会开展线上劳动竞赛鼓舞复工士气

■ 梁嘉蕾

本报讯 悦读会、视频连线、线上劳动技能竞赛……3月末至今,梅特勒-托利多仪器(上海)有限公司工会连番举办了多场活动,既让封控期间坚守岗位的驻厂员工业余生活更丰富,更为当前企业全面复工复产鼓舞了士气。

据梅特勒-托利多(上海)现任工会主席朱国平介绍,此轮疫情暴发后,工会并未停下脚步。“和企业生产线上的工人数量比起来,我们销售、行政等工种的员工也不在少数,这些员工居家办公期间,工会特别举办了‘SET’杯线上劳动技能竞赛。”这一竞赛以新颖的形式唤醒了员工们居家办公的热情与团队工作的凝聚力。

线上同台竞技 比拼销售能力

“我们销售部门平常主要的工作以跑客户为主,疫情期间就是居家办公,基本都是通过线上工作。”浙沪区域酸度计上海销售工程师朱林麟是一名工会志愿者,疫情期间她负责组织了浙沪区域实验室劳动技



能大赛。“正好前段时间我们推出了专门的销售工具App‘SET’,也是利用这个机会考验大家对于工具掌握的熟练度。”

于是,5月居家办公期间,梅特勒-托利多第一届“SET”杯武林门派争霸赛上线了。利用新上线的销售工具,朱林麟所在的浙沪区域销售部分成两队,分别模拟拟买方与卖方,通过设定好的背景,根据现有条件

向客户推荐适合的产品。

“我们分成两轮进行,比如第一轮A队做卖方,B队买方就是一家药企,A队需要向客户推荐合适的产品。第二轮再进行互换,只是背景换成了锂电行业。”竞赛内容与销售人员们平日的工作息息相关,几乎就是平日谈判的再现,这让许久没有拜访客户、也未与同事们见面的员工们都燃起了激

情,唇枪舌剑,线上比拼。值得一提的是,部门领导也全程参与,作为裁判进行点评与提问。

为正式回归岗位 做足准备

朱林麟介绍,最初她只给这场“SET”杯武林门派争霸赛准备了一小时左右的活动时间,“计划中时间应该是绰绰有余的,我还预留了半小时防止

超时,没想到大家根本停不下来。”

销售精英们线上交手,互相交流切磋,活动效果大大超出朱林麟的预期,长时间线上办公的环境下,这场竞赛让员工们仿佛回到了工作现场,锻炼了工作能力、温习了销售技巧,也交流了团队感情,“销售人的工作魂”被点燃了,甚至结束后大家都觉得意犹未尽,“再来一次”是广大员工们的心声。这场线上劳动技能竞赛也为企业销售精英们下阶段正式回归岗位做好了准备。

当前,上海疫情形势稳中向好,并进入全面恢复全市正常生产生活秩序阶段。记者了解到,目前梅特勒-托利多的生产复工人员已达约95%,销售部门等办公室员工复工也正有序安排复工中。

“我现在计划下半年的时候向工会再去申请开展第二届劳动竞赛。”不止本部门计划延续劳动技能竞赛,活动在梅特勒-托利多工会微信公众号上发布后,还吸引了公司其他部门的同事向朱林麟咨询竞赛细节,对组织技能竞赛跃跃欲试。

哪怕职工发牢骚 我们也要和颜悦色

——探访静安区总工会职工援助服务中心

本报讯 (劳动报记者 王枫) 6月1日,本市按下“复工”重启键,静安区总工会职工援助服务中心也恢复了窗口接待。记者昨天走进援助服务中心,探访工作人员如何在确保防疫的同时,为职工提供贴心服务。

下午1时30分,记者来到位于昌平路的职工援助服务中心。只见入口处张贴了场所码,设置了数字哨兵,工作人员进入接待大厅前,都经过全身消毒。窗口接待处共有5名接待人员,不仅身着防护服,且佩戴防护面具。中心副主任陆云告诉记者,针对前往咨询的市民职工,如果咨询项目不同,要按照一米间隔距离等待,如果是同一项目,要确保接待窗口前只有一名咨询者,尽量避免人员聚集。

据了解,目前开出的接待窗口中,职工互助保障、法律咨询这两个窗口咨询者最多。“近期,来咨询关于职工互助保障方面

的续保、集中参保等比较多,疫情期间,市职保会推出了相应举措,我们也将这些资讯第一时间传递给职工。”

与此同时,关于劳动关系方面的法律咨询也占比较高,咨询热点大多为拖欠工资、解除劳动合同等;此外,复工前后,服务中心的心理咨询热线接听量也呈上升趋势,“每天均有十多位市民职工拨打心理咨询电话,从咨询内容看,存在焦虑情绪、睡眠障碍的职工较多,复工后工作压力、亲子教育等问题是引发职工负面情绪的导火索。”

工作人员告诉记者,有些市民职工是带着情绪走进援助服务中心大堂的,发牢骚、抱怨的也有,“我们明确要求窗口接待人员,对每一位咨询人员都要耐心热心,即便他们发牢骚、火气大,我们也要和颜悦色,通过详尽的解答、帮助,把工会的温暖传递给他们。”

加大援企稳岗力度 健全工会帮扶机制

黄浦区总工会召开二届十三次全委会议

本报讯 (劳动报记者 李佳敏) 日前,黄浦区总工会召开二届十三次全委会议。记者从会上获悉,黄浦区总工会将以职工保障、稳岗就业、劳动关系等方面为着力点,用实际行动践行工会职责。

围绕新形势,接下来,黄浦区总将在疫情防控常态化

和有序恢复正常生产生活秩序两方面精准发力,探索在受疫情影响严重的重点行业、产业链核心企业开展复产达产劳动竞赛;同时,持续深化产业工人队伍建设改革,助力黄浦打造人才建设高地创新举措,为进一步提振信心。

此外,黄浦区总还将在

疫情防控常态化情况下加大援企稳岗力度,指导受疫情影响生产经营困难的企业与职工开展集体协商,积极构建和谐稳定的劳动关系;不断健全兜底线、精准化、发展型的工会帮扶机制,应帮尽帮、应纳尽纳,努力解决广大职工急难愁盼,努力打造黄浦工会工作品牌。

一份礼包一封慰问信带来暖心关爱

东浩兰生上海外服雇员工会慰问外企重疾职工

本报讯 (劳动报记者 王海雯) “常常为他人送温暖,这次是自己收到上级工会组织的关心慰问,太开心了。”近日,一位患有末期肾病的日企工会主席在收到上海外服雇员工会赠送的防疫暖心礼包及慰问信后这样

说道。疫情期间,上海外服雇员工会多渠道广泛关注外企职工的情况和困难,聚焦在册重疾困难员工,通过“点对点”方式与所属工会主席保持沟通,跟踪了解重疾员工身体情况和生活所需。同时,

结合与市总工会联合开展的外企职工疫情防控调研,进一步掌握疫情下外企职工遭遇的难点和痛点问题。本轮关心慰问,上海外服雇员工会专门为患有重疾的外企员工赠送防疫关爱礼包并致以慰问信。

会情速递