

# 周末顾客回归度达到50%

## 租金减免受益多,这家服装企业重拾信心“搏秋装”

■ 劳动报首席记者 罗菁

### Q | 数说复工复产

本报讯 “上海的自愈能力真的超强,约起来。”这是6月4日,朱伟嘉发在朋友圈的感叹。

这一天,作为上海卓卡贸易有限公司的总经理,朱伟嘉忐忑不安地来到了位于徐家汇港汇的门店,他甚至做好了顾客“零上门”的准备。但是,让他没有想到的是,客流量几乎达到了疫情前周末的一半。

“货能卖得出去,钱就能进得来,企业就能活。”朱伟嘉告诉记者,上海商圈消费的振兴苗头已起,加上政府背后“撑一把”,让他对未来又重拾信心。

### 现金流最多撑两个月

作为知名个性化休闲女装品牌,卓卡此前在沪直营店达到7家,且基本都在高档商场内,例如徐家汇港汇、IPAM、久光百货等,仅这些门店,每家每月至少能带给企业40万元的营业收入。而除此之外,卓卡在全国各地还有超过40家加盟店和其他直营店铺。

然而,在疫情之中,在沪店铺全部遭遇关停,企业突然走到了“生死关头”。

“我们的直营店在哈尔滨、上海、北京最多,然而这三个城市可谓是轮流遭遇疫情来袭。”朱伟嘉苦笑着说,“不晓得,这是不是运气不好。”

“三个月来,光上海7家门



店的销售损失就是上千万。”朱伟嘉告诉记者,4月初企业高层紧急开会协商,主题就是一个——“能撑多久?”

紧急筹集,回笼资金,从现有的账户上,卓卡得出了一个结论,现金流最多只能坚持两个月。“再封得久一点,企业就将面临倒闭的风险。”朱伟嘉表示,长时间的封控,企业损失的不止是营业收入,更是积压了大批已经过季的服装,还有高昂的物流成本。

“最困难的时候,我们重心调整为线上运营,可物流发货成了一个难题。”朱伟嘉表示,当时千方百计找到的渠道表示,只保证收货,但能不能发到货甚至发出货,都不打包票,“我们的退件率高达60%,可运费是一件都不退。”

尽管如此,卓卡也是咬着牙在出仓发货。“我们当时什么

都管不了了,只要有一件货能送达,那就是交易成功,就有进账了。”朱伟嘉告诉记者,在那一时刻,“现金为王”展现得淋漓尽致。

### 熟悉的顾客又回来了

好在,上海终于解封了。商场重新亮起了灯,卓卡的7家门店也接回复市。

“上个周末,我来到了港汇,想看看营业状况如何。”朱伟嘉表示,其实自己对此心中压根没底,“说不定一个人都没。”

不过,现实让他舒了口气,虽然比不上疫情前的“闹猛”,但是客流量居然也达到了此前周末的一半;销售额虽然不尽人如意,但至少也有了“进账”。

“有效顾客量还可以。”朱伟嘉分析道,尽管进门的人少了,但“真正来购物”的比例并不低,“以前商场里的人虽然

多,但很多是冲着餐饮娱乐、家庭消遣而来,现在愿意扫码进入商场的人,大多数就是为了买买买。”

熟悉的顾客又回来了,这让朱伟嘉感到很欣慰。而另外让他们宽心的是,上海助企纾困的“50条”也给予了企业继续走下去的动力。

“我们每一个门店的租金价格不菲,月租都在几十万元。”朱伟嘉表示,目前沟通下来,承租国有房屋的店铺在疫情期间的租金肯定会得到减免,而非国有房屋的承租店铺,目前至少也能得到30%-50%不等的租金减免额度,“这无疑真金白银省下了企业开支。”

此外,由于在疫情期间并未大规模裁员,卓卡应该还将能享受到每人600元的一次性稳岗补贴。而包括社保缓缴、公积金缓缴以及退税减税等,企

业也在积极办理之中。

“不再迷茫了,感觉企业又有奔头了。”朱伟嘉如此说道。

### 希望能更提振消费信心

不过,虽已“迎春”,但企业要“花团锦簇”也还没那么简单。

“最为现实的问题,就是一度停滞的供应链,还无法得到完全恢复。”朱伟嘉坦诚地表示,卓卡是一家服装制售企业,可自己门店的货架上,现在却没法摆满衣服,“我们有近一半的款式还停在纸面上,而现在已经上架的款式又马上面临着下架。”

这其中的核心因素,就是江浙沪及其他省市为卓卡供货的工厂供不上货。“供应链环环相扣,任何一个环节出了问题,就会导致上下游都受影响。”朱伟嘉表示,目前很多服装的原材料出现了短缺,只能想办法去替代,从而拉长了供货周期。

“今年,我们已经决定,放弃夏装市场。”朱伟嘉告诉记者,与其把时间浪费在催货中,不如直接提前布局秋装,“到月底,我们的秋装就会直接上柜。”

朱伟嘉也建议,政府还需加大力度,更大程度提升消费者信心,例如通过发放消费券等方式刺激经济,让消费者愿意走进商场购买商品。

面对即将到来的“618”,朱伟嘉说已经将线上的折扣力度提到了“前所未有的”,“现在最重要的是上下一条心,把难关撑过去。顶住压力活下来,就能看到未来!”

## 本市拓宽职业技能提升补贴受益范围

本报讯(劳动报首席记者罗菁)为贯彻落实人力资源社会保障部和市委、市政府有关职业技能提升补贴的工作要求,大力推进职业技能提升行动,鼓励劳动者参加职业技能评价,取得职业技能证书,实现高质量就业,日前,市人社局会同市财政局联合印发了《关于本市劳动者申领职业技能提升补贴有关事项的通知》,对本市职业技能提升补贴政策进行修订完善,将与安全生产、公共安全、人身健康、生命财产安全密切相关的技能人员国家职业资格证书,纳入职业技能提升补贴范围。

《通知》规定,符合条件的

劳动者参加职业技能认定并取得职业技能等级证书的,可按照规定标准享受职业技能提升补贴;对在人社部公布的国家职业资格目录中,由本市行业主管部门或其授权单位按规定组织实施的技能人员国家职业资格证书,经行业主管部门会商人社部门和财政部门发布后,有序纳入职业技能提升补贴项目范围。

《通知》明确,职业技能提升补贴标准为初级工(五级)1500元/人、中级工(四级)2000元/人、高级工(三级)2500元/人、技师(二级)3000元/人、高级技师(一级)3500元/人,不区分等级职业资格

证书按照1000元/人的补贴标准执行。本市户籍的在职人员、灵活就业人员、残疾人和退役士兵、就业困难人员、院校毕业学年学生、失业人员、协保人员、原农村富余劳动力等可按规定比例享受职业技能提升补贴,外省户籍在本市就业的在职人员、在沪院校毕业学年学生参照执行。

为应对疫情影响,《通知》明确了2022届毕业生学年的特殊规定,2022届院校毕业生在2022年12月31日前可回原校参加职业技能等级认定,获得证书的可按毕业学年学生身份享受职业技能提升补贴。

## 上海调整短期落户政策

本报讯(劳动报首席记者罗菁)为进一步促进本市复工复产,发挥人才工作服务经济社会发展的积极作用,市人社局于近日出台了《关于助力复工复产实施人才特殊支持举措的通知》。

首先,积极营造更加开放的人才引进环境。《通知》明确,2022年7月-2023年6月,人才引进相关政策中涉及“平均工资”的事项,仍维持现有基数标准作为参考水平;针对毕业于世界排名前50名院校的留学回国人员,取消社保缴费基数和缴费时间要求,全职来本市工作后即可直接落户,毕业于世界排名51-100名的,全职来本市工作并缴纳社保满6个月后可申办落户。

此外,针对用人单位因受

疫情影响未按期缴纳社会保险费并最迟于2022年年底前补缴的情形,《通知》明确,完成补缴后在办理人才引进相关业务时不受影响。在经办服务方面,《通知》提出开辟人才引进“绿色通道”,对于复工复产的重点企业人才以及国(境)外名校留学人员等,在申办人才引进相关业务时优先办理。

其次,全力落实更加有力的高校毕业生就业专项行动。《通知》明确,今明两年本市事业单位公开招聘普通管理岗位人员和通用性较强的初级专业技术岗位人员主要向高校毕业生倾斜;2022届院校毕业生可在年底前回院校参加技能等级认定并按规定享受职业技能提升补贴。