



# 践行全过程人民民主 工会应有所为更大有可为

劳动报首席记者 张锐杰 李嘉宝 劳动报记者 李轶捷



可口可乐饮料(上海)有限公司工会通过企业内的协商机制,为职工解决了很多实际的困难。图为公司工会主席、政协委员黄斌在参加会议。

## 相关链接

### 推动建立民主协商 民主管理制度 本市工会创举频频

“对尚未建立起民主制度的行业、企业,进行指导,推动制度的建立;对已经建立民主制度的企业进行执法检查;通过征集推荐活动,挖掘示范,树立标杆。”上海市总工会劳动关系部副部长曹宏亮介绍,过去一年,市总工会在三个层面同步推动民主管理制度。

去年下半年,上海市总工会会同市人大常委会,专门成立监督检查组,分别赴全市各区以及隧道股份、中建八局、东浩兰生等27个局(产业、系统),开展《职代会条例》的执法检查。

针对新就业群体普遍缺少权益保障“后盾”和谈判能力的情况,市总工会聚焦非正规非标准新就业群体,指导并推动“饿了么”召开平台企业与一线外卖骑手协商恳谈会;推动美团(上海)召开一届一次职工代表大会(联合)会议,切实将涉及一线外卖送餐员切身利益事项纳入了职代会民主程序范畴;通过工会组建、民主协商、职代会同步推进的联动机制,帮助家政服务行业工代会代表、协商代表和职代会代表同步产生,工代会、职代会同步召开,形成了建会建制联动的高效模式。

对于国有企业,市总工会聚焦集团层面的建会建制情况;推动知名外资企业汇丰人寿及互联网头部企业巨人网络、米哈游、播客科技等建立民主管理制度,形成本市首份互联网行业集体合同,以及工资专项集体合同、女职工专项集体合同,直击饱受诟病的“996”“007”等互联网行业痛点。

榜样有着示范引领作用,在民主管理制度的规范化建设中,优秀企业代表的选树也尤为重要。

市总工会通过开展“聚合促发展”优秀职代会提案征集推荐活动,汇总了优秀提案100多个,并以此推进各区和街道(乡镇、园区)普遍运行联席会议制度。

2022年,市总工会推动民主管理制度多点开花,各基层工会践行全过程人民民主也有了众多生动实践。作为先后推动诞生了全市首份平台企业与新就业形态劳动者民主协商纪和全市首份互联网行业《集体合同》《工资专项集体合同》《女职工专项集体合同》的普陀区总工会,始终发挥着工会组织在全过程人民民主中的作用。

2022年7月,在本市首次新就业形态劳动者与互联网平台企业协商恳谈会——“饿了么”平台与外卖送餐员协商恳谈会上,在市、区两级总工会的共同推动与见证下,本市首份平台企业与新就业形态劳动者民主协商纪要诞生。此次协商主要涵盖劳动报酬、算法优化、劳动安全、职业发展、关心关爱、争议处理等六大方面涉及“蓝骑士”切身利益事项,形成了新就业形态劳动者权益维护的“上海样本”。

去年9月,普陀区长征镇互联网行业一届一次职代会顺利召开,上海市首份互联网行业《集体合同》《工资专项集体合同》《女职工专项集体合同》成功签订。本次审议的行业集体合同直面问题矛盾——如针对互联网行业广为诟病的严重超时加班的问题,协商共同约定“企业应科学合理安排工作,杜绝制度性延时加班,避免和减少经常性加班”;行业集体合同中结合互联网行业职工特点,通过建立交友活动机制、保障育儿假休假权利等方式,关心关爱青年职工的婚育问题。



两会“职”通车

2019年,习近平总书记在考察上海长宁区虹桥街道基层立法联系点时,首次提出全过程人民民主的概念。践行全过程人民民主,必须坚持党的领导,必须坚持人民当家作主,必须坚持依法治国。

在践行全过程人民民主的过程中,工会承担了怎样的角色?连日来,记者采访了多位来自市总工会界别的政协委员,他们一致认为,践行全过程人民民主,工会应有所为,也大有可为!

#### 新委员的老经验 职代会推进企业 从管理到治理

“通过工会和企业建立民主协商制度,有利于促进企业和职工的和谐发展,也能够保护职工的合法权益。”虽然是一名新履职的政协委员,但来自可口可乐饮料(上海)有限公司的工会主席黄斌是一名“老工会”。自2007年可口可乐成立工会,作为工会主席的他通过企业内的协商机制,为职工解决了很多实际困难。

“我们在工会成立后,第一个和职工协商的是中国区所有职工的补充养老计划,当时是通过和全体职工沟通,由工会代表与管理层协商的方式开展,随后我们就建立了职代会制度。”黄斌告诉记者,依靠职代会的平台,可口可乐第一时间在闵行区总工会的指导下签订了第一份集体合同;此后,每一年都通过职代会,以提案形式和企业开展协商,

先后通过了非上海员工午餐免费福利计划、外派员工补贴提升,员工年假的增加、员工体检标准的提高等内容,在企业内受到职工的一致好评。

在黄斌看来,建立协商机制,可以弥补个人的有限理性,改善决策质量,提高决策的科学性和合法性,从而促进企业决策部门管理方式的改变,从管理向治理转变,形成共同体力量。

#### 老委员的新提案 继续推进集体协商 造福新行业职工

“以职代会、集体协商等为主的民主管理制度的建立,不仅有效,而且必要。”作为一名履职多年的老政协委员,市绿化市容局工会主席、市绿化和市容行业工会主席肖龙根,他今年的提案将重点聚焦在快递小哥的关爱上。

肖龙根告诉记者,自己所在的绿化市容行业,通过工会代表职工、协会代表企业,政府部门见证,每年对福利待遇、技能提升等展开协商,连年实现工资增长,目前行业最低工资标准已是全市最低工资标准的1.3倍。“我们还通过协商实现了低温补贴、工龄补贴的落实,对稳定职工队伍起到了很大的作用。”

“我一直坚持,一个建议可能就会变成惠及行业的一个政策。”肖龙根在提案中呼吁:快递行业可以借鉴绿化市容行业的模式,以“政府、工会、协会、企业四方联动、市级和企业二级协商”,就规范用工、合理薪酬、福利待遇、社会保险、技能提升、职业发展等

快递小哥切身利益事项开展集体平等协商,制定科学、合理的行业劳动定额,切实维护劳动者合法权益。

#### 界别委员联名提案 推动更多外企民企 建立协商制度

民主协商制度的全面开花,对于稳就业等有着重要意义。但是,目前未依法建立职代会制度的企业依然较多,不少企业对职代会有抵触情绪,即使在已经建会建制的企业中,运作不规范的现象依然存在。法律的生命力在于实施,法律的权威也在于实施。发展全过程人民民主与推进和谐劳动关系建设是一项长期的政治任务,必须加大执法检查力度,并整合各方力量,共同推进相关企业民主协商、民主管理制度建设。

今年,市总工会界别委员们提交了一份《关于发展全过程人民民主、推动本市互联网平台企业、知名外资企业和百强民营企业普遍建立健全民主协商、民主管理制度的建议》的联名提案,从各级党组织加强对企业落实民主管理制度的组织领导、各级政府及其职能部门加强对企业推进民主管理制度的监管和各级劳动关系三方引导、推动企业完善民主管理制度三方面建议。其中,将企业是否组建工会、是否建立集体协商与职代会制度作为申报和谐企业的必要条件,将民主协商、民主管理的理念深度融入企业经营管理,建立健全企业职工代表大会民主管理和集体协商制度,尊重职工的主体地位与民主权利。