

# 发展护士队伍 优化护理服务

编者按:5月12日是国际护士节,今年我国护士节的主题是“发展护士队伍,优化护理服务”。为展示县人民医院护理队伍的良好精神风貌和职业风范,进一步持续发展壮大护士队伍,更好对接人民群众多层次、差异化护理服务需求,特别选出五位爱岗敬业、积极进取、勇于奉献的护士来展示她们的风采,现予刊出。并向全县的护理工作同仁致以节日的问候和崇高的敬意!

## 想患者所想 解患者所难

县人民医院放疗科护士长 薛春梅



1994年9月,我怀着喜悦而又忐忑的心情走进县人民医院,成为这个大家庭的一员。时光荏苒,转眼间已过去30年,30年间对护理这个岗位由抗拒到热爱,对这个专业也有了全新的认识。记得刚参加工作,有次为一位年轻的女性患者静脉穿刺,由于不熟练和紧张,两三针下去都没有成功,心理既着急又担心患者不满投诉,正准备求助其他“老”护士,却

没有想到那位年轻的患者却不停地鼓励我:“薛护士,别紧张,你继续来,换这个胳膊再看看,没事的我不怕疼”。在那一瞬间我特别的感动,回想自己并没有为她做什么特别的事情,只不过是日常工作中患者对她言语比较温柔,总是鼓励她,安慰她,耐心的回答她的疑问。感动之余,内心里也告诫自己一定要提高自己的操作能力和专业能力,为患者提供优质的护理服务,对患者要保持

耐心、细心、爱心、责任心,想患者所想,关爱患者。

2010年,为了满足肿瘤化疗患者血管通路的要求,经过学习在院内率先开展PICC置管(经外周静脉中心静脉置管)护理新技术。2013年,经过选拔和考核,我考取江苏省静脉治疗专科护士,经过几个月的刻苦学习,顺利通过毕业答辩获得省级专科护士证书。回来后学以致用,2014年开展了首例超声引导结合塞丁格技术PICC置管技术,随着护理新技术的开展,极大提高了置管成功率,保障了许多外周血管条件差的患者输液治疗。2015年12月,县人民医院成立了静脉输液专科护理小组,也是医院首批专科护理小组,为全院护士提供专业的指导。随着患者需求量的增加,为了满足广大带管出院患者导管维护的需求,2017年9月,PICC护理门诊正式开诊,和伤口、造口门诊成为医院首批护理门诊,体现了护理的专业价值。

2014年,我担任放疗科护士长,随着角色的改变,也面临着更多的挑战。作为护士长不仅自身业务能力要强,还要建设好护理团队。在此期间学习护理管理知识,参加护士长管理培训班,不断提高自己的管理水平,同时用心去了解、去倾听护士的心声。通过言传身教,大家的共同努力下,放疗科护理团队也成为有爱心、能力强的队伍。先后获得淮安市优秀护理单元、涟水县五一巾帼标兵岗等荣誉称号。在淮安市放疗专委会的科普演讲比赛中获得一、二等奖,淮安市肿瘤护理专委会组织的肿瘤护理个案竞赛中获得三等奖等成绩。

随着现代医学的发展,对护理专业能力要求也越来越高,但作为一名优秀的护士,除了需要具备扎实的专业能力,更要时刻保持医者仁心。在护理的道路上我将继续不忘初心,努力前行,为患者提供优质护理服务。

## 用爱心去服务

县人民医院急危重症医学科副主任护师 刘金会



我是1991年参加工作的,作为急危重症医学科护士,我日常的工作就是定期组织护理人员参加急救技能培训,包括创伤处理、心肺复苏、急救药物使用等,确保每位护理人员都能熟练掌握急救技能,为患者提供高质量的急救服务。

为了提高公众的急救意识,带领科室人员积极参与急救知识的普及工作,比如参与社区健康讲座、制作急救知识宣传册等,让更多的人了解急救知识,提高社会的急救能力,为急救护理工作贡献自己微薄的力量!

“不怕苦、不怕累,敢于面对工作中的任何困难,让患者满意,让家属放心。”这是刚参加工作时许给自己的话。急危重症医学科的前哨科室,是危重患者抢救的第一战场,我在急危重症医学科一干就近30年。我还记得科室曾收治一例急性消化道出血的患者,我为他进行静脉穿刺时,随着一声咳嗽一股鲜血从患者的口中直接喷到了我的身上,洁白的护士服立刻被鲜血染红,来不及多想,我当时怕患者发生窒息,立即将患者头偏向一侧,清理呼吸道,直到停止呕血。当时这名患者他说神

志清醒,家属及患者本人感到很愧疚,但我当时的想法就是觉得:“他没事就好!”患者康复出院时特地跑回急诊科道谢,我当时的成就感是无法用语言来表达的。

近些年来由于各种流行性疾病暴发,急危重症患者数量多,科室护理人员不足,因为科室年轻的护士较多,大家都有家庭要照顾,我主动向科室领导请示,放弃自己休息的时间;作为科室的行政组长,每天早晨我都是第一个到班,查看晚夜班各诊室、抢救室、输液室、急诊病区等各区域的工作开展情况,这么多年来,从来不曾改变。

因为急危重症医学科工作压力大,年纪小的护士经常偷偷地哭,情绪十分低落,我就经常利用休息时间与她们谈心,答疑解惑,帮助解决工作和生活中的困难,使她们放松心情,全身心地投入到工作中。

从事护理工作三十多年来,我目前是零投诉状态。

用心去服务,用爱去服务,我把满腔的热情奉献给我所热爱的护理事业,我想把我的爱心送到每一位患者的心中,为护理事业贡献自己的全部力量。

## 守医者初心 担健康使命

县人民医院呼吸与危重症医学科护士 何婷婷



南丁格尔曾说:“护士是没有翅膀的天使,是真善美的化身。”每一位护士,都肩负着守护生命、传递爱心的神圣使命。自从2009年毕业,我便踏入了县人民医院呼吸与危重症医学科的大门,开启了我作为一名临床护理人员的职业生涯。时光荏苒,至今

已有15个年头。每天,我穿梭在繁忙的呼吸与危重症病房里,用我的专业知识、无私奉献的精神,赢得了患者和同事们的广泛赞誉。从事护理工作这么以来,我深知呼吸疾病的复杂多变性和患者的心理压力。因此,我始

保持着高度的责任心和同情心,以患者为中心,用温暖和关怀去抚慰他们的心灵。在呼吸与危重症医学领域,我更是发挥出了自己的专业特长,为众多患者带来了生命的希望。

记得那是一个寒冷的冬夜,一位重症肺炎患者被紧急送入病房。患者呼吸困难,生命垂危。我迅速投入抢救,凭借丰富的经验和精湛的技术,为患者进行气管插管、呼吸机辅助通气等一系列紧急处理。在我的精心护理下,患者的病情逐渐稳定,最终转危为安。患者家属感激涕零,连声道谢。

除了临床护理工作,我还积极参与科室的科研和教学工作。作为科室的教研组长,我不断探索新的护理技术和方法,以提高护理质量和患者满意度。同时,我还负责科

室肺功能检查和多导睡眠监测的检查工作,担任着科室的临床带教工作,将自己的经验和知识传授给年轻一代。

我的努力不仅得到了患者和同事们的认可,还获得了上级部门的表彰。我曾多次被评为医院的“优秀护士”“优质护理先进个人”“先进个人”等荣誉,还曾两次获得“涟水县优秀护士”的称号。这些荣誉的背后,是我无数个日夜的辛勤付出和无私奉献。

我特别喜欢李大钊的一句话:“凡事都要脚踏实地去做,不驰于空想,不骛于虚声,而唯以真的态度作踏实的工夫。以此态度求学,则真理可明,以此态度做事,则功业可就。”我会以南丁格尔为榜样,继续刻苦钻研,扎实工作,勤勉敬业,成为一名优秀的护师。

## 奉献与愿景

县人民医院重症医学科(ICU)护士 王丹



春风佛来,绿意盎然,阳光明媚的五月,我们迎来属于我们的“5·12国际护士节”,一个延续南丁格尔精神已越百年的节日。

入行近十年,当我回头时,看到的是生命的蓬勃与律动,我庆幸,我能如此的贴近生命,去触摸、去感受。作为一名护士,虽没有匡庐孤村不自哀,尚思为国戍轮台的豪情壮志,但我始终把爱奉献给患者,因为奉献才是生活真正的意义。

我叫王丹,是一名重症医学科(ICU)护士。众所周知,ICU是24小时无陪管理,患者的所有治疗、护理等方面都是由医护共同完成。而护士在患者救治与康复中发挥着举足轻重的作用。大多数重症病人因为病情、各种置管,无法表达,也无法与我们交流。这种情况下及时发现、处理问题,靠的是护士的眼睛和扎实的理论基础和实操能力。如果病人状况好转,咳嗽次数增多,吸痰有效,护士们就会很高兴。这是我们平时工作的一小部分,而很多棘手的事情也是不胜枚举。ICU的病人病情严重,需要的是万人操弓,共射一箭,招无不中的意

识。所以我时刻告诫自己,工作中的每一刻都要保持全神贯注,这里没有白天黑夜,只有监测病人的仪器滴答作响。

我目睹过患者面对病痛的无奈,也目睹过无数悲欢离合的场景,我感受过患者家属信任的目光,也遭遇过不被理解的委屈。体会了很多的护理抢救、交接班的日日夜夜,在病人需要ECMO治疗时全科室奋力配合。

我们走过纯真年代,走过炙热年华,然而收获更多的还是患者由重症转为普通,再到最后平安出院的喜悦,这时候觉得自己如大山那样有力,而有时候也因病人症状没有好转而自己是一粒尘埃,每当这时,我会告诫自己,路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。

护士节,既是社会对我们工作的认可,也是患者及家属对我们工作的鞭策,既是我们的荣誉又是我们的动力,我们要咬定青山不放松,立根原在破岩中,千磨万击还坚劲,任尔东西南北风,我唯一希望的就是,不忘初心,砥砺前行。护理好每一个病人是我的使命,我的内心深处一直有一道光,待到山花烂漫时,她在丛中笑!

## 不计付出 只有奉献

县人民医院产房助产士 李敏



2014年7月,我毕业了,怀揣着南丁格尔那美好与崇高的理想,我如愿以偿成为一名白衣天使。就职于县人民医院。

医院,最隆重的节日莫过于我们的5·12护士节,医院举办了各种各样的活动与竞赛,初出茅庐的我第一次报名参加演讲比赛,获得二等奖,心中甚是喜悦,从而也更

加肯定自己,在此后的个案竞赛、职业暴露竞赛、个人防护竞赛、PDCA展示竞赛、实践操作能力竞赛中,分别荣获一、二、三等奖等各种奖项,工作期间更是得到病人及家属的肯定与表扬,多次被我院评为“5·12优秀护士”以及“年度优秀个人”等,但这些荣誉并没有使我停滞不前,而是更加激励我不遗余

力前行。

如果说护理是一项值得被热爱的职业,那助产一定是它无可替代的分支。记得一次中午我正值班,出现了一位水痘急性传染期的孕妇,即将生产,接到急诊电话的我没有半点犹豫迅速穿上防护服,准备接生物品,迎接这位特殊产妇的到来,见到她时,已是满身水泡,伴有发烧,稍有不慎,就会弄破水泡,我镇定且严谨地与产妇进行简单的沟通后就上台接生了,终于宝宝顺利出生,最终母子平安,此时的我汗水浸湿了手术衣,产妇虚弱地对我说:“谢谢你,辛苦你了!我有水痘,别传染给你。”这一句简简单单的话语,却戳动了我的内心,我看着她的大眼睛,“放心吧,我读小学就患过水痘,没事的。”就是这简单的对话让我感受到产妇在真切切地为我们医护人员着想,促使

我对本职工作更应该尽职尽责,不遗余力。

在寒冬凛冽的凌晨,夜班的我接到急诊电话“是产房吗?我们急诊有一位家中分娩的宝宝,请立刻前来抢救。”我抱着抢救箱奔向急诊抢救室,到达后发现患儿还未断脐,全身青紫,呼吸微弱,我立即脱下身上的羽绒服给患儿保暖,并口对口给予人工吹气,拍打足底,同时立即进行断脐,并联系新生儿科做好准备,一路奔跑将新生儿送至保温箱,分秒必争赢取抢救时间,因为我知道,那是一条鲜活的生命,救活她,是我的使命。

路虽远,行则将至;事虽难,做则必成。一双从不停歇的脚,不知走了多少路程;一双洗了又洗的手,接生了无数新生命;一张张一次又一次的出现,给每一位产妇带去心灵的温暖。这就是我,从不计算付出,拥有的只有奉献。