

办好急难愁盼事 提升群众满意度

■融媒体记者 吴斐

迈上建设更高水平百强县新征程，我县认真落实党的各项方针政策，坚持党建引领基层治理，从办好急难愁盼事入手，着力解决民生领域突出问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，谱写了一曲奋进之歌。

“火车跑得快，全靠车头带。”涟城街道东门社区党总支始终坚持和加强党对社区治理的全面领导，抓好班子建设，常年工作“上网在线”状态，确保群众可以随时联系到他们。东门社区

党总支书记顾金凤常说，社区工作千头万绪，心里要时时装下群众大事小事，以解决群众难题的“质”和“效”，促进社区治理的“实”和“绩”。为此，她多年如一日，工作在一线，解决群众困难在一线，乐于吃苦，甘于奉献，是名副其实的“小巷总理”。

东门社区现在居民2189户，居住人口12680人，7家企事业单位共建单位。如何更好地凝聚好广大群众？今年以来，东门社区通过“党建+服务”，打造过硬党员队伍，营造了“党员形象时时可见、党员服务就在身边”的良好氛围。党员发挥先锋模范作用，在党群活动、网络“连心”协商议事等诸多工作中，强化党员在党意识，运用“三理”工作法，即梳理诉求、代理事务、治理难题，40多名“三理”代办员活跃在大街小巷，依托“铁脚板+大数据”，有效化解

治理梗阻，实现一站式受理，自2017年实施“三理”工作法以来，解决群众需求近4000多个，大大提升了广大居民的满意度和归属感。该社区先后获得“全国文明村”“全国民主法治示范社区”“江苏省文明村”等荣誉称号。

小小网格员，看似不起眼，但他们是化解社会矛盾、服务社区居民的一个特殊群体。有人说，网格员是基层治理的排头兵，是一座城市的守望者。近年来，我县强化网格员培训力度，扩大网格员阵地覆盖，关系由“繁”为“简”，活动由“整”变“散”，他们扎根在群众之中，替群众解难，为政府分忧。王亚梅就是其中的一员，她是涟城街道军民社区的专职网格员，入职不久，她的足迹走遍军民社区的背街小巷，走得多了，与群众从不熟悉到熟悉，如今，社区常住人口47000多人，王亚梅的网格群众

入群率达73%。群众“大事小情”通过微信与电话联系，王亚梅是第一“阅处”人，群众高兴的事，她点赞；群众烦心的事，她全力疏导；群众有了困难，她全力解决。据了解，经她手处理的群众诉求，大多得到圆满解决。

解决好群众的“急难愁盼”问题，就是抓住了群众幸福所在。以服务暖心，知群众所知，想群众所想，做群众想做，真心赢得百姓真心拥护。保滩街道周集村党总支书记周林会的电话，村民都知道，群众随时可以向他反映自己的诉求，他的服务模式也是“短平快”。针对来周集村旅游的人越来越多，有村民向周林会反映，要加强村里环境管理，周林会与村委研究，以“党建+文明积分”治理模式，通过积分兑换相应奖品，吸引更多村民参与到环境保护上来。老党员尹恒

山主动负责村文明实践站公共厕所的保洁工作，他任劳任怨，每天都保持公共厕所的卫生整洁。他高兴地说：“现在周集村名气大了，来玩的人多了，作为周集村环境的志愿者、守护者，我觉得是一件自豪的事情。”

在全国芦笋生产基地——红窑镇，芦笋一直是他们的标志性产业，共有春雨、春兰、春禾、春晖、春睿等6个芦笋示范基地，全镇芦笋种植总面积达1.1万亩，年产量3.3万吨，产值超4亿元。近年来，红窑芦笋产业又投资1.2亿元的红窑乡村振兴产业园，一期建设厂房8000平方米，3000立方米的冷库用以芦笋深加工，引进芦笋饮料、芦笋啤酒、芦笋水饺等生产线，进一步增加芦笋的附加值。涟水芦笋也获批农产品地理标志证明商标，“春兰”芦笋更是获评省园艺博览会一等奖。

“我对发展芦笋产业充满信心！”县芦笋协会会长、涟水县瑞丰农业科技发展有限公司董事长郑标说。如今，红窑镇芦笋产业带动周边2000余人实现家门口就业，人均年增收3万元以上，为29个村集体经济增收178.8万元，人民群众满意度、幸福感显著提升。

记者感言：提升群众满意度，最好的路径就是用心用情书写好“民生答卷”。近年来，我县坚持发展为民，改革惠民，聚焦群众“急难愁盼”问题，把群众向往的转化为党委政府的行动指南和努力方向。当一项项“民生实事清单”变成“百姓幸福账单”时，人民群众的幸福生活便可见、可感、可及，我们共同期待并见证涟水更加美好的明天。

常态化管理，让我们的家园越来越美

■融媒体记者 杨海燕

“常态化管理，让老旧小区和新小区一样亮丽，我们心里倍感舒畅！”住在老涟中宿舍区的张女士告诉记者，近年来，我县老旧小区改造，外墙刷新、去除飞线、更新绿化，加之常态化管理，让城市更加漂亮，让家园更加美丽。

张女士表示，以往她居住的小区居民毁绿种菜现象严重，因为“一阵风”似的管理，居民在“风头”过后又开始种菜，导致屡禁不止。现在，“文明之风”长吹不息，种菜现象不见了，小区环境整洁多了，也好看多了。小区居民的文明意识

在常抓不懈的文明管理中有了明显提升，乱扔垃圾、乱堆杂物等不文明现象大为改观，邻里关系也更加和谐了。

张女士在去老教委宿舍区同事家玩时，发现以前同事家单元门口低洼，加之地面破损，容易积水，下雨天进出不便，现在，门口重新铺上了水泥地面，漂亮整洁，即使下雨天也不会出现积水现象，居民进出再也不会弄脏鞋子了。尤其外墙刷新后，原本灰暗破旧的老楼立时变成了亮眼的“新楼”，而这样的“新楼”在城区更是比比皆是，走到哪里都让人有眼前一亮的感觉。

市容市貌大为改观。

“文明在于细节。”张女士感慨，现在很多老旧小区裸露的“天线”不见了，单元楼道里的顽固的小广告“不翼而飞”了，路灯更亮了，小区垃圾桶每天被冲刷得干干净净，环境更加整洁美观。优美的环境不仅让人感到舒心，还能激起人们爱护环境的意识和热爱家乡的情怀。

“以前小区‘脏乱差’，现在是如诗如画！”住在银杏花园小区的丁先生说到小区的环境变化时，脸上笑开了花。以前小区楼道堆杂

物，墙上“牛皮癣”，垃圾随处可见，车辆乱停乱放，还数次被媒体曝光过。近年来，小区经过提升改造后，主次干道加铺了沥青，变得亮丽大气，楼道里的小广告被清除干净，杂物被清理，扶手油漆一新，单元大门换新，棵棵银杏、香樟树在整洁美观的环境中愈发郁郁葱葱，充满诗意。提升改造后的小区还获得了“省级宜居示范居住区”荣誉称号。因为以前小区环境“脏乱差”，丁先生还萌生过搬离小区的想法，现在他表示“金不换”，再也舍不得离开这样美丽的小区了。



“公积金”政策知多少？

■融媒体记者 徐强

近日，我市新修订了《淮安市住房公积金贷款个人信用信息使用管理规定》，本报记者就其中市民关注的“住房公积金贷款审批需使用哪些个人信用信息”“住房公积金信息存在哪些情形，住房公积金贷款不予受理”等相关问题，向县住房公积金中心——咨询，现整理如下，敬请广大读者关注。

一、住房公积金贷款审批需使用哪些个人信用信息？

答：住房公积金贷款审批需使用借款申请人、共同借款人《个人信用报告》和淮安市住房公积金管理中心信息系统的个人信用信息。

二、《个人信用报告》存在哪些情形，住房公积金贷款不予受理？

答：借款申请人及共同借款人《个人信用报告》有下列情形之一的，不予贷款：

(一)近2年内贷款存在连续逾期3期以上(含3期)记录或累计逾期6期以上(含6期)记录的；

贷记卡存在连续逾期3期以上(含3期)记录或累计逾期6期以上(含6期)记录的；

(三)近2年内准贷记卡存在透支120天以上(不含120天)未还记录的；

(四)信贷交易中存在当前逾期(当前逾期期数≥1)的；

(五)信贷交易中存在资产处置业务、垫款业务、代偿债务记录的；

(六)五级分类为关注、次级、可疑、损失的；

(七)任一账户状态为逾期、催收、呆账、冻结、止付、被核销或被清偿的；

(八)个人公共信息存在欠税、限制出境、强制执行或行政处罚记录的。

三、住房公积金信息存在哪些情形，住房公积金贷款不予受理？

答：借款申请人及共同借款人的个人住房公积金信息有下列情形之一的，不予贷款：

(一)近2年内贷款存在连续逾期3期以上(含3期)记录或累计逾期6期以上(含6期)记录的；

(二)近2年内住房公积金贷款存在连续逾期3期以上(含3期)记录的；

(三)近2年内住房公积金贷款条件的，可以申请住房公积金贷款吗？

答：不可以。借款申请人或共同

录或累计逾期6期以上(含6期)记录的；

(二)住房公积金账户被依法查封、冻结、监管的；

(三)近5年内存在被淮安公积金中心取消住房公积金提取或贷款资格记录的；

(四)其他有损住房公积金制度行为的。

四、《个人信用报告》中哪些金额，应纳入家庭负债？

答：《个人信用报告》中存在的贷款余额、贷记卡已用额度、准贷记卡透支余额、相关还款责任余额、判决应付金额均纳入家庭负债认定标准。

五、《个人信用报告》中哪些金额，应纳入月还款额？

答：《个人信用报告》中贷款和贷记卡的“本月应还款”金额、准贷记卡当前透支90天以上余额、判决应付金额应认定为月还款额的一部分。

六、借款申请人或共同借款人的个人信用信息不符合住房公积金贷款条件的，可以申请住房公积金贷款吗？

答：不可以。借款申请人或共同

借款人的个人信用信息，有一方不符合住房公积金贷款条件的，不可以申请住房公积金贷款。

七、《个人信用报告》报告日期超过30日了，可以申请住房公积金贷款吗？

答：不可以。公积金贷款审批时，借款申请人及共同借款人《个人信用报告》报告日期应在30日内。

八、《个人信用报告》中贷款逾期在应还款日后5日内已经结清的，可以扣减逾期期数吗？

答：《个人信用报告》中贷款有逾期，但已在应还款日后5日内结清，且能够提供业务所在银行的相关证明和业务还款明细记录的，可以扣减逾期期数。

九、《个人信用报告》中贷记卡逾期因未缴年费所致，可以扣减逾期期数吗？

答：《个人信用报告》中贷记卡逾期因未缴年费所致且当前已结清，并能够提供业务所在银行的相关证明和业务还款明细记录的，可以扣减逾期期数。



近日，军民商业广场在醒目处安装直饮机，让居民喝上安全水、放心水、健康水，提升居民居住体验感、幸福感。

■融媒体记者 凯锋 摄



在军民社区乐王组一背街小巷，一居户门前堆放许多建筑垃圾，影响行人出行。

■长啸 摄



在翰林苑小区，有部分区域绿化被毁，生活垃圾较多。

■三木 摄



在梅园小区，有居民将鞋子挂在绿化带里的树上晒。

■豌豆 摄