

首批集成85项高频事项 24小时政务自助服务区启用



(邹迪/文摄) 全天候自助提交补充材料,不用再重新排队取号;身份证忘带也可以打印电子身份证……日前,记者从市数据局获悉,我市政务服务中心24小时智慧自助服务区正式运行,实现了全天候、不间断的服务,极大满足了上班族、学生及有特殊需求群体的办事需求,推动“高效办成一件事”走深走实。

据了解,24小时智慧自助服务区包括智能客服数字人专区、数字大厅VR元宇宙体验区、云上办事体验区、“云综窗”服务专区、“畅通办”自助服务区、自助办体验区、休息区自助服务等7个专区,为企业群众提供7×24小时“一站式”数字政务服务,开启智能“云”办事新体验。

目前,24小时智慧自助服务区首批集成85项高频事项和应用,实现自助查询、办事服务,涵盖了“畅通办”自助服务、云上办事服务和“云综窗”帮办服务等多类应用服务场景。

“智能客服小溧正在为您服务,请问有什么可以帮到您?”“小溧,如何办理税务登记?”“办理税务登记需要……”记者看到,在云上办事体验区,只需轻轻触碰屏幕即可进行政务类问题咨询,详细流程内容便呈现在办事群众眼前。据介绍,智能客服数字人“小溧”具有自助服务问询、精准业务办理、复杂业务导办三大功能。办事群众与数字人“小溧”对话时,“小溧”可提供智能推送服务入口,完成业务咨询、资讯推送、服务引导、事项办理等政务服务。当遇到特殊情况时,“小溧”可智能转接人工后台,让群众办事全过程感受有温度的优质体验。

“本以为税务登记很繁琐,没想到机器人告诉我网上就能办,几分钟就办理完毕了,很便捷,而且一点也不耽误事。”前来办理税务登记的李女士告诉记者,自24小时智慧自助服务区启用后,即便下班后也能过来办理业务,操作便捷、省时省力。

在VR元宇宙体验区,记者看到,通过VR全景实景拍摄技

术,将实体政务大厅的真实场景1:1映射到三维数字空间,720度真实还原政务服务中心的地理位置、办事区域以及周边环境设施等,群众“动动指尖”就可以全方位、多视角了解政务大厅各楼层业务窗口、咨询服务台、自助服务区、便民设施等服务区域的功能布局和办事指南。目前,已成功接入溧阳政务服务中心大数据分析平台、江苏政务服务网溧阳旗舰店、溧阳政务服务中心VR导航、AI审批等应用场景。

“为落实政务服务‘四化’要求,我们将便捷服务贯穿到工作每个环节,‘云综窗’服务专区的服务终端可呼叫后台工作人员,享受远程帮办服务;‘畅通办’自助服务区可为企业群众提供办事预约、业务申报、事项查询、证明打印等多项自助服务;自助办体验区则是为群众提供了医保、税务、司法等多个条线部门的自助机;休息区还循环播放高频事项的操作视频及申报手册,提供业务办理指导。”据市数据局副局长雍康介绍。

“今年以来,我局聚焦‘高效办成一件事’目标,积极推动‘溧即办’智慧政务改革,以群众需求为出发点,数字赋能为突破点,加速政务服务数字化转型,确保改革快速推进、落实见效。”市数据局党组书记、局长石志云说。

据了解,该局将持续关注群众的“急难愁盼”问题,贴近群众办事需求,进一步规范和创新服务方式,切实将“全覆盖服务群众”落到实处。一方面,通过引进更多先进的自助服务设备和技术手段,不断提升服务品质和效能;另一方面,坚持以场景应用驱动服务供给创新,持续推动政务服务线上线下融合,不断拓展“好办、快办、智办”应用场景的广度和深度,为办事群众提供更加智慧、便捷、高效、贴心的政务服务体验,打通服务群众的“最后一米”。

十项工程进行时

公共服务提升

市妇联荣登《中国妇女》宣传舆论阵地建设光荣榜

(吴叶飞) 近日,中国妇女杂志社发布“2024年度《中国妇女》杂志宣传舆论阵地建设光荣榜”名单,对人榜单位及个人予以通报表扬。市妇联荣登“先锋榜”(县级单位全国仅11家),徐旭获评“百名优秀宣

传员”。

2024年以来,市妇联全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,全面落实中国妇女十三大任务目标,巩固壮大妇联宣传舆论阵地,多项工作获国家级、省市级媒体

报道。

下一步,市妇联将切实履行妇女思想政治引领的重要责任,不断巩固壮大宣传舆论阵地,唱响妇联好声音,为谱写中国式现代化溧阳新篇章贡献巾帼力量。

全市动物检疫技能培训比赛举行

(韩一宁) 11月12日至14日,市农业农村局联合市总工会、市人社局举办溧阳市动物检疫技能培训比赛活动。

此次活动邀请了江苏农牧科技职业学院专家教授和全国检疫技术能手担任裁判,并进行了现场实操演示与教学,包括理论知识考试和现场技能操作,全面考核了参赛者

的动物检疫基础理论、法律法规知识以及实际操作能力。经过激烈角逐,史浩等6名同志凭借优异表现,荣获“溧阳市动物检疫技术能手”称号。

动物检疫工作关乎畜禽产品的健康安全,通过“以赛促练、以练促学”的方式,激发了官方兽医不断钻研业务知识、锻炼业务能力的热情,为做好

动物防疫检疫工作奠定了坚实基础。

市农业农村局将根据本次选拔结果组建溧阳市级代表队参加常州市级竞赛,并不断加强全市畜牧兽医队伍建设,打造一支在关键时刻拉得出、冲得上、打得赢的高素质畜牧兽医队伍。

市市场监管局南渡分局开展计量宣传活动

(通讯员/徐菁 马嘉琳) 为进一步普及计量知识,提升市场诚信水平,保障消费者合法权益,11月13日,市市场监管局南渡分局在辖区农贸市场举办“强化市场诚信计量共筑公平交易环境”计量宣传活动。

分局工作人员通过设置宣传摊位、展示计量器具、发放宣

传手册和现场讲解等多种方式,向广大消费者和经营者普及了计量法律法规、基础知识以及实用技巧。工作人员特别介绍了如何识别和使用合格的计量器具,并现场展示了合格秤与作弊秤的区别。“以前还真不知道这些秤还能作弊,今天真是学到不少知识。”观看演示的消费者感慨道。

工作人员还结合“一秤一码”工作,对农贸市场内各经营主体使用的计量器具进行了信息登记。同时,结合真实案例,向经营者强调了诚信计量的重要性,以及计量作弊行为将面临的法律责任。经营者纷纷表示,将严格遵守计量法律法规,诚信经营,为消费者提供公平、公正的购物环境。

我市推进社区托育工作



(吴叶飞/文摄) 在“11·20”世界儿童日即将来临之际,近日,市卫健局在溧城街道福阳社区举办“绿野仙踪,童心奇遇”托育主题活动,旨在营造尊重生育、支持生育的良好氛围,推动建设生育友好

型社会。

近年来,我市积极探索社区托育,推动“1家示范性托育机构带动N家社区托育点”共同发展。溧城街道福阳社区萌星乐园聚焦居民幼儿托育需求,在社区党群服务中心精选

空间,打造适合0-3岁幼儿的活动区。自开办以来,与省级示范托育机构吉贝可、伊贝及周边幼儿园已联合举办50多场活动,服务了400余名学龄前儿童,全力提升3岁以下婴幼儿照护服务水平,取得了家庭受益、社会认可的良好成绩。古县街道美景天城社区红燕子托育中心是我市首家社区托育中心,率先与省级示范托育机构吉贝可联合开展公益活动,打造15分钟社区托育圈,惠及社区及周边居民,实现“家门口的幸福”。

下一步,我市将继续探索创新托育服务模式,扩大优质托育资源的覆盖面,力求为每一个婴幼儿家庭提供更加专业、贴心的服务。