

可爱的闵行区 第十一届闵行区道德模范

用爱打造出一个国际社区治理样板

陈星言：用爱融化边界



陈星言（中）倾听外籍居民声音

陈星言，女，汉族，1984年8月生，民建会员，上海新东苑投资集团有限公司总裁、华漕金丰国际社区发展促进会会长。曾荣获上海市巾帼新锐、上海市青年五四奖章、上海市三八红旗手、上海市十大杰出青商、上海市领军型青年企业家、中国长三角十大青商新锐等荣誉。

陈星言是一名80后女企业家，拥有上海新东苑投资集团有限公司总裁、中国青年企业家协会理事，上海市青年企业家协会副会长等众多头衔。自2017年起，她又有了一项特殊的工作——组建上海市闵行区华漕金丰国际社区发展促进会，并担任会长，积极搭建华漕各界与国际社区邻里之间的桥梁，做好家门口的民间外交，促进多元文化交流。

搭建桥梁 促进沟通

华漕金丰国际社区是一个有些特殊的社区，这里的居民来自全世界各个国家和地区，是一个名副其实的“小小地球村”。许多国际家庭在华漕已经居住了超过10年，有些家庭的孩子也出生于这里，成了上海的“洋娃娃”。很长一段时间里，这个社区的外籍居民与政府间没有什么交流，语言不通成了沟通的最大障碍。因此，华漕镇政府希望有一个负责人能够将这个国际社区联合起来，在方便组织管理的同时，也能改善外籍居民的生活状况，传达他们的意见。

陈星言作为闵行区政协委员，听说这一消息后，主动承担起了这项艰巨的任务。她在走访中深入了解了这些特殊的国际家庭，她认为自己有责任将社区搭建成一个温暖的大村落，让在这里居住的国际友人们不再觉得自己是客人，而是把自己当做这个社区的主人。为此，她牵头成立了华漕金丰国际社区发展促进会。

社区中的居民来自五湖四海，他们的国籍不同，性格不同，生活习惯也各不相同。为了能照顾到每一位外籍居民的需求，陈星言带领着促进会的成员，通过在社区内进行问卷调查、召开外籍居民社情民意沙龙、外籍居民议事会等形式，了解外籍居民的需求及对社区建设

的意见，鼓励外籍居民发声。她积极搭建外籍居民参与社区建设、参政议政的平台，将收集到的意见建议汇总起来，传递给政府，使政府也能够听到外籍居民的声音，切实解决他们的问题。

创办杂志 推动融合

在走访中，陈星言注意到，不止政府与社区居民之间缺乏沟通，社区中的居民平时互相了解也不算多。尤其是国际家庭和当地居民之间，虽同处一个社区、住在同一栋楼里，却几乎没有什么交流，成了“最熟悉的陌生人”。

注意到这一情况后，陈星言带领促进会创办了双语刊物《华漕生活 HLife》。起初，这本杂志的主要内容是介绍不同国家地区间的风俗习惯，稿件大多来自社区中的居民。渐渐地，杂志在社区中引起了较大的反响，得到了居民们的一致好评。纷纷表示：“杂志太薄了，不够看。”陈星言经过深思熟虑，又进一步拓展了杂志稿件覆盖的范围。现在，《华漕生活 HLife》已经成为一本综合性杂志，它围绕华漕镇的政府政策、经济发展、社会动态、艺术人文、会展旅游、健康体检等领域进行深度观察和报道，搭建起了华漕金丰国际社区信息交流和文化传播的平台。自2018年创刊至今，双语杂志已刊发18期，发行量超过4万册，覆盖华漕地区的超过60家酒店、3大居民区、11个涉外小区以及多个国际和双语学校、主要医院、政府机关、企事业单位等。

除了创办杂志之外，陈星言还在中西传统节日时组织了一系列活动。圣诞节时，她与居民们一起装点圣诞树；春节时，则带领居民们包饺子、写春联。休息日里，她还组织国际家庭一起参观附近的村庄，了解中国传统民俗。在她的努力下，华漕金丰国际社区的氛围越来越好，来自各个国家和地区的居民真正成为一家人。

奋战“疫”线 汇聚温暖

2022年3月，上海新冠肺炎疫情形势逐渐严峻之际，陈星言第一时间带头加入了社区志愿者队伍，

参与到疫情防控第一线。除了华漕金丰国际社区的核酸检测外，她还帮助国际社区居民解决在封闭期间的一系列社区生活需求，如买菜、买药、治疗和出境等事宜。为了适应外籍居民的饮食习惯，陈星言还主动联系闵行地区的蔬菜供应商和面包房，保证面包、意面、黄油和根茎类蔬菜的供给。她帮助加急开通星叶城市农场的网上商城，并在一周内完成麦德龙华漕云仓的筹建，自己也化身志愿者“大白”，连续60个日夜忙碌在农场一线，配货、拣货、搬货并为周边居民配送物资。

一开始，有部分外籍居民不愿配合采样、隔离等工作，但是在陈星言的耐心劝说下，绝大多数居民最终对防疫政策表示理解与支持。有一些外籍居民还主动加入到防疫志愿者的队伍中，穿上“大白”，协助促进会分发物资。

为了更好地倾听国际家庭的意见，了解他们在疫情封控期间的需求，陈星言为社区居民搭建了双语的在线咨询平台，收集大家的困惑和建议，积极做好传达、解释及安抚工作。她将重要的防疫政策和信息翻译成英文，通过促进会的公众号告知外籍居民，并和国际学校的外籍青少年们一起在云端拍摄制作了《华漕家园，我们一起守护》视频短片，表达对抗疫一线人员的感激之情，为华漕抗疫加油鼓劲。

作为一名企业家，陈星言还带动自己的员工参与到抗疫志愿服务中去。核酸采样人手不够，她抽调集团旗下快乐家园护理院的30余名医护人员支援闵行区抗疫一线及闵行交大方舱，支援总时长达18000余小时，总采样数92288人。与此同时，企业的300多名员工也封控在快乐家园社区，24小时不间断地照料着所有入住老人和患者的安全健康、生活起居，完成社区核酸采样共64次，合计29093人次。她带领的新东苑集团及新东苑公益基金会向社会累计捐款捐物130万元。

陈星言始终认为，自己的工作在华漕、事业在华漕，就理应为华漕的发展出一份力。她将一如既往地凭借自己的努力和智慧，为华漕和闵行的发展增色添彩！

咖啡产业有了『上海标准』

记者 崔松鹤

11月26日，中国咖啡行业首位技师在位于闵行的虹桥国际咖啡港诞生，而在随后的世界优质庄园生豆分享拍卖专场会上，来自巴拿马评分93.5分的“瑰夏”咖啡以高达2.5万元每公斤的价格成交，成为全场“咖啡王”。当天举行的2022年上海市咖啡行业职业技能大赛暨第五届上海咖啡大师赛，不但进一步推动上海咖啡人才发展，更助推咖啡产业的上海标准的“诞生”。

中国咖啡开始拥有“上海标准”

此次咖啡大赛是《国家职业技能标准——咖啡师（2022版）》6月份发布以来首次高级咖啡师职业技能等级认定比赛，吸引了除专业咖啡师外的连锁咖啡店研发师参与，比赛专业性也更强。经过一天的紧张比赛，来自上海茵赫实业有限公司的卢道强成为中国咖啡行业的首位技师。

大赛成绩合格且排名前50%的合规选手，将获得由上海市职业技能鉴定中心代章的国家职业技能三级证书。决赛获得第一名的选手可晋升为更高级别的技师等级，在条件符合的情况下可按有关规定优先推荐申报本市高技能人才评选表彰及“上海市五一劳动奖章”或“上海市高校优秀毕业生”等称号。上海市人社局技师协会咖啡专委会秘书长周芳说：“这意味着我们比赛的含金量越来越高，有利于形成咖啡行业高技能人才成长的社会氛围。”同样在上海虹桥国际进口商品展销有限公司副总经理朱青看来，已经拥有“咖啡价格”，现在需要打造“咖啡标准”，虹桥国际咖啡港依托人才优势、品牌优势和渠道优势，协同上海技师协会咖啡专业委员会、上海市人社局技师协会等再次推动上海咖啡人才发展，为打造咖啡产业的上海标准、上海规则更进一步。

当天还进行了头部品牌麦当劳、Tim Hortons、太平洋咖啡等和复旦大学、上海理工大学等结对，共同为咖啡行业培养高能级人才助力；在《咖啡师国家职业技能标准》国家职业技能等级认定培训课程编写专家授聘环节，上海市技师协会为8名专家颁发聘书，这也意味着咖啡师国家级教材编写工作正式启动。

每公斤2.5万元为全场“咖啡王”

作为以展贸结合为核心的贸易促进中心，虹桥国际咖啡港已形成前店后库结合、贸易零售结合、线上线下结合、展示交易结合的“从种子到杯子”的咖啡进出口贸易促进平台，吸引30多家知名咖啡企业入驻，注册企业20多家，形成行业良好互动，正逐渐打造咖啡行业新品策源地。

活动现场吸引了咖啡种植庄园、咖啡烘焙工厂、咖啡设备供应商、咖啡产品零售商、咖啡周边配套产品等上下游企业。世界优质庄园生豆分享拍卖专场会上，一支来自巴拿马评分93.5分的“瑰夏”咖啡以高达2.5万元每公斤的价格成交，成为全场“咖啡王”。来自埃塞俄比亚、哥斯达黎加、墨西哥、危地马拉、巴拿马等国家的精品咖啡豆还进行了杯测：香气、酸质、风味、余韵、均衡度，专业爱好者以挑剔眼光看待每款豆子，来自2019年世界咖啡师大赛中国区总冠军现场教大家学习拿铁拉花的流程方法，讲解意式咖啡机、磨豆机的使用，不少人在专业咖啡师的指导下冲泡出第一杯咖啡……

未来虹桥品汇将依托虹桥国际咖啡港，继续发挥特色，持续打造人才荟萃、贸易集聚、产业齐聚的专业化咖啡平台，发挥为咖啡参展商和中国消费者牵线搭桥功能，助推咖啡豆“上海指数”、咖啡师“上海标准”，咖啡行业新发展，让更多人喝上品质更高、味道更好的咖啡。

每公斤2.5万元，『咖啡王』在闵行诞生