



社区治理有何秘诀？——“党建引领，幸福安宁”，作为江川路街道安宁一居居民党总支副书记，多年来陈晨一直坚持这个理念，打造“家文化”、保障“家安全”，为居民构建了一个真正幸福安宁的家园。如今，以数字赋能社区治理，安宁一居居民区又正着手建设“数字家园”，未来这里将更智慧、更有温度。

记者 覃丛丛

## “家文化”——运动会和美食节“火”了！

自2013年起，陈晨开始担任安宁一居居民区党总支负责人，至今已近10年。

“刚来到这里时，内心非常忐忑甚至还有点排斥，觉得自己干不下来。”陈晨坦言。充分发挥业主党员的引领作用和志愿者骨干的带头作用，她最终还是顺利度过了这段“焦虑期”。在“党建引领，幸福安宁”理念指导下，陈晨培育了安宁一“阳光工作室”社区治理团队，以居民区团队党建的成果展示为抓手，自2017年起，创新性地举办“安宁运动会”和“安宁美食节”并打造成品牌活动，影响力逐年增加。

首届安宁运动会就吸引了400多位居民的热情参与；安宁美食节更是火爆，第二年有40组居民参赛，提供了各色美食近2000份。大家都说，在安宁家园，每年比“春晚”更期盼的就是这个美食节了……

近两年，因疫情影响，安宁一居居民区举办大型社区活动的规模和频次也受到了一定限制。尽管如此，陈晨对于社区“家文化”的探索和打造，一直没有停歇。居民区党总支以“支部领导团队、党员融入团队、团队凝聚群众”为目标，社区一批好党员、好邻居、好团队、好楼道纷纷涌现出来，成为居民自治的重要力量。

## “家安全”——历时8年，排除“隐形炸弹”

安宁一金榜人家小区是2004年交房的纯商品房，在房屋建造时，开发商为求美观，每个门洞楼顶都建造了一个二层各50平方米左右的铁制景观架。经过多年的风吹雨淋，存在严重的安全隐患。2012年，其中5个高层景观架拆除，其余多层皆因种种原因，均未达到2/3业主同意率，未能实施景观架拆除。

为进一步有效沟通、消除顾虑，安宁一党总支、居委会工作人员配合楼组长、志愿者骨干，采用“通过一幢、拆除一幢”的新工作思路，做好入户征询工作。最终，历时8年之后，49幢多层景观架在2020年得到了拆除和改造，排除了这个悬在居民头顶的“隐形炸弹”，保障了家园安全。

今年疫情期间，陈晨带领班子还推出“三红”管理模式，即“红色堡垒”全域覆盖，临时支部建在楼栋上，建立了以网格长、党员骨干、物业、辖区居民等广泛参与的“守门”工作体系；“红色细胞”催生活力，号召组织一支近500人的由党员带头的志愿者队伍，推动邻里服务“闭环链”；“红色门岗”向后移，在小区首天“开放日”，党员志愿者们将门后岗哨防线向内移，设置外出缓冲区，减少人员聚集风险。

“那段时间，真的特别辛苦，但看到百姓的笑脸和送上的感谢信，心里顿时幸福满满。”陈晨说。

## “家畅想”——安宁的未来，更智慧、更有温度

安宁一社区是江川路街道首批“数字家园”建设试点小区，今年以来，安宁一居居民区党总支依托党群服务站，正着力推动社区治理数字化转型，探索智慧化治理新路径。

在居委的“便民服务廊”，陈晨向记者演示了安宁一社区“数字家园”建设的新装备之一——“申程出行”上海市出租车统一平台。“如果居民特别是老年人有紧急用车需求，我们可以通过这个平台，帮助他们快速叫到车”。

此外，社区里还设置了一台24小时“一网通办”自助服务终端和“远程视频帮办”政务服务，向居民提供104项社区受理业务，75项当场办理以及122项帮办代办事项，满足居民办理各类政务服务事项的需求。

推动智慧化场景应用与社区实际相结合，通过大屏端、PC端和移动端“三端融合”，为社区治理赋能，目前已试运行机动车占道、消防通道占用等12个场景的智能发现和复核。

“社区工作是在‘变与不变’之中动态平衡的，面对新时代、新常态，我们要以数字化手段打通基层治理‘神经末梢’，让安宁家园的未来，更智慧、更有温度。”陈晨表示。



今年对虹桥镇龙柏一村西郊公寓的居民来说，注定是个不一样的年份，整个小区58部电梯将全部加装完成，将是春节前夕居民收到的最好贺礼。

虹桥镇西郊居民区党总支书记高君锋说，小区正在开展加梯“百日冲刺行动”，力争在2023年1月19日前完成全部58台电梯的交付使用，彻底解决“悬空老人”下楼难问题。

记者 戎长春

## 破冰：第一台加梯历经两年多

2018年，在慰问老党员过程中，高君锋了解到小区26号楼一位年近90的老党员家住6楼，每次上楼至少需要20分钟爬楼时间。交谈中，老人对加装电梯的渴求被高君锋记在了心上。

10月的天气，还是有些夏日余热，高君锋带领“两委”班子挨家挨户上门了解居民意愿，可跨出第一步就遇到了难题。“当时的政策要求整栋楼居民100%同意才行，但还是有部分业主并不赞同。”

“一位业主人在台湾，对于加梯她有许多顾虑。”高君锋说，设身处地地想一想，她家在1楼，对采光、噪音等问题的担忧，也是人之常情。并不擅长绘图的高君锋，拿起皮尺现场测量，一遍遍修改最终画出加梯位置示意图，拍照后传给对方。推心置腹地沟通，让这位业主主动容了，对方撂下了一句话，“就看在你高书记锲而不舍的精神，我同意了，等我回来签字。”

3个月的持续沟通、解释，让大家达成了一致意见。可这只是“破冰”迈出的第一步。申报加梯材料、邀请施工单位、选择设计方案、地基开工、安装箱体……每一步都要花费大量精力，“2020年，当所有程序都准备好，开始施工时，遇到了新冠肺炎疫情又耽误了时间，好在2021年2月，这台电梯终于建好交付居民”。

西郊公寓成功加装了第一部电梯，犹如一块石头从空中抛入水面，必将激起层层浪花。

## 参与：32场宣讲会带来47台加梯签约

随着上海市加梯政策越来越清晰，这在居民中引起了热议，许多居民要装电梯的想法汇总到居委会。

“一定要让被动加梯成为主动加梯”。在高君锋看来，举行宣讲会，释疑解惑很有必要。

从2021年5月开始，连续1个月内，32场宣讲会，由西郊居民区党总支牵头，邀请6家加梯公司和小区居民一起坐下来，面对面谈，你有问题，我来解答。

一边宣讲，一边开展意见征询。6个楼栋全部同意、20个楼栋全部同意，42个楼栋全部同意……看着一张张打钩号的意见征询书，高君锋有了新的想法。

这么多电梯可不可以一起加装，这对于施工方来说，可以解决人工成本，方便快捷安装；对居民来说，集中开工安装也可以总体压低单部电梯价格，方便今后维保。最终让加梯公司和居民全都受益，是双赢的方案。

在区、镇两级房管部门支持下，西郊公寓成为全市首个整体装配式施工、全区首个批量安全论证整小区集中开工的加梯小区。

## 探索：党建引领居民都是“合伙人”

看着一批批电梯陆续交付，高君锋觉得基层党组织只有发挥引领作用才能让不可能变为可能。

在加梯过程中，西郊公寓搭建了“居民区党组织+村居加梯共治委员会+加梯监督小组”的组织架构，注重楼组长、业主代表、物业经理、志愿者等多方参与，广泛听取社情民意，为加梯工作画好社区同心圆。

从第一部电梯开始探索小区整建经验，全力跑出“加速度”，西郊公寓在全市率先实施统一装配式施工技术，大幅提升加梯工程速度。截至目前，小区66个门栋中，除了8个门栋因涉及商铺和地下车库无法加装，其余58个门栋均已完成加梯签约，目前已交付使用电梯48台。

“作为居民区‘领头羊’，面对社区治理复杂的利益诉求，要不畏难，不逃避，在党的二十大精神指引下，我们继续强化党建引领，提高社区治理能力及水平，以加梯项目形成的经验和机制，形成人人参与、人人共享的社区治理新局面，为群众办实事、解难事。”高君锋透露，西郊公寓已经纳入虹桥镇环境综合整治、精品美丽家园建设项目，今后将紧紧依托村居共建模式，以宜居、品质、国际虹桥为目标，不断为建设居民的幸福生活“加码”。

多项全市第一，春节前有望全部交付  
这个小区加梯『全覆盖』，还有新愿景

幸福安宁！闵行这个居民区名副其实

