

区长陈华文做客夏令热线回应民生关切

「市民投诉，是信任我们、帮助我们……」



记者 陈美玲 见习记者 杨陶然 王嘉玮

7月15日上午，区委副书记、区长陈华文走进上海人民广播电台“2024夏令热线区长访谈”栏目。2个小时的直播时间里，陈华文与主持人一同接听前方记者和市民电话，与闵行有关职能部门和属地街镇负责人连线，督促解决民众关心的民生问题。

把群众工作做得更细一点

城市管理在实现精细化的同时，如何满足各方群众的正常诉求？市民杨先生反映，浦星公路与陈行公路的交叉口有一个人行天桥，天桥下有很多小商小贩摆摊卖菜，占据了2/3的斑马线，严重影响大家的正常出行，希望能取缔这些摊贩，让上下班的路畅通一些。然而，也有网友反映，本地农民的菜很新鲜，居民有购买需求很正常。

区城管执法局有关负责人表示，市里明确同意可在各街镇划出一定的公共区域设摊。汇聚各类特色设摊经营场所的上海“摊”地图每年更新调整一次，目前闵行有265个点位，各个街镇均有相应的摆摊点，方便农民销售自产蔬菜，有相关需求的市民可以到对应街镇城建中心申请设摊。杨先生所反映的这个点位目前不在265个点位中，城管部门将联合浦江镇、浦锦街道加强管理。

“如果群众有需求，在周围看看是否有合适的地方，设摊区域不一定要一年调整一次，要根据市民诉求，适时作出调整，各个部门主动跨前把这个事情做得更好一点。”陈华文说，虽然很多年轻人都采用网购的形式，但还是有很多老年人喜欢出门走走买菜，这是不一样的生活习惯。“我们需要在依法合规的前提下把群众工作做得更细一点，让各方群众诉求都得到满足”。

设摊如此，垃圾投放也一样。家住静安新城的韩先生打来电话反映，小区垃圾投放时间是早上9点之前和晚上6点之后，有时候起床比较晚，垃圾就无法投放，冬天还好一点，现在天热了，湿垃圾放一天味道很大。

区绿容局有关负责人介绍说，区里要求街镇“一小区一方案”，物业要多听听小区居民的意见，如果居民有需求，可以适当延长垃圾投放的时间段，或者设置误时投放点位。七宝镇有关负责人表示，将和居委、物业上门对周边居民情况进行排摸，进一步了解实际投放需求。

“要认真研究新的变化，从服务群众的的角度考虑垃圾分类投放时段，对于固定时间点很难实现投放的，要有包容的办法，有一个容缺通道”，陈华文进一步说，“物业管理涉及千家万户，物业管理从业人员要有耐心，认真听取居民的呼声，不断改进。”

对于区里要求的“一小区一方案”，陈华文强调，要认真听取群众诉求，从体制、机制上推进各项工作改进，把垃圾分类做得更加精细，朝群众更有获得感目标努力。

马上研究进一步改进

大零号湾公共配套不断健全，但服务出现新

的挑战。市民王先生反映，自己买了一张大零号湾体育活动中心的游泳体验卡，预存99元享有5次游泳机会，购买的时候并不清楚消费时限，不久前才得知，必须在6月底之前用完，否则作废。

区体育局有关负责人回应道，游泳馆为了活动促销推出特价卡，卡背面标注了截止时间。虽然有时间限制，但如果消费者没有在有效期限内用完，运营方是可以提供退卡服务的。双方可以在尊重合同的基础上，探索一个合适的用卡机制，比如延长时段、退部分费用等。

“这不是小事，我们建设世界级科创湾区，越来越多人会来这里创业，要重视他们反映的问题，进一步提升服务能力。”陈华文表示，建这么多设施的目的是为了市民方便，如果服务没跟上，马上要研究进一步改进，确保市民的感受度。

服务无处不在，必须时刻保持服务意识。市民岑先生经常出差，习惯把车停在虹桥火车站P9停车场，之前可以线上开具发票，但是今年改造后，原先的开票渠道不能用了，现场也没有工作人员，无法了解新的开票渠道。

区交通委有关负责人表示，市民可以通过关注“上海虹桥枢纽”微信公众号，在停车开票菜单中进行自主操作，如果不行，可以拨打海报上的服务电话，让工作人员补开发票。

陈华文表示，虹桥站是上海的重要枢纽，代表着上海城市形象。不管是火车站还是机场，都要不断改进服务，尤其不能忽略打车、停车、开票等小细节。“我们一定要解决好虹桥枢纽的进出问题，认真对待所有市民出行过程中遇到的问题，这是我们改进工作、维护上海城市形象必须做到的”。

作为被服务对象，家住新虹街道的市民孙先生也遇到了服务不到位的困扰。他反映，自家楼栋加装电梯已于去年3月开始正式施工，大家都翘首以盼，如今，1年多过去了依旧没有进展，这跟之前承诺的竣工时间大相径庭，后经过几次协调，电梯井道已经建好，但电梯迟迟没有到位。

新虹街道有关负责人表示，已先后8次约谈代建方，针对此前屡屡爽约的情况，已要求代建方与业委会签订补充协议，约定8月15日前必须完成剩下的电梯安装工作，如果没有完成，代建方将自动退出该项目，后续重新更换代建单位，争取在8月底完成电梯安装。

现场连线区房管局了解到，今年闵行加装电梯量较大，建设单位比较多，相关部门也在探索统一的管理办法，既要有强有力的托底方案，又要对代建公司进行有效监督。陈华文表示，代建单位服务不好、做得不到位要及时反映，要有退出机制。

增强基层处理问题的能力

说起出行，从小区附近的道路到城市主干道、城市支路，都是市民关注的问题。

今年3月，市民张女士反映，源成春苑北面正在进行铁路施工，给他们造成极大困扰。对此，莘庄镇协同施工方做出了相应措施，回访过程中张女士表示非常满意，但还有问题待解决。上海人民广播电台记者高嵩了解到，小区北面一条300多米的通

道是居民出行的主干道，沿线停满车辆，道路坑洼不平，下雨天很是泥泞，老年人小孩容易摔倒，张女士希望能解决停车问题和环境问题。

现场连线了中铁二十四局项目部有关负责人，此前张女士提到的扬尘、噪音都进行了优化，也安排专人负责，考虑项目的特殊性，要趁铁路不运营的时候才能施工，可能会出现极个别的噪音情况。至于小区通道的问题，局部的坑洼会安排人填平，整条路将在8月份全部铺平。

“道路这么窄，不能再停车了，应该到周边解决。”陈华文当场明确，车子不能停，要把路让出来，把路面修好，尽快解决老百姓的出行问题。同时，要尽快铺好道路，起码让老百姓能够安全出行。“各个部门要主动一点，牵头部门要主动牵头，其他部门积极配合，基层处理问题的能力才更强”。

闵行区融媒体中心记者徐悦在颛兴东路都会路也碰到了类似的道路问题。都会路道路两侧出现了波浪路和拱起的情况，很多车辆开到这里只能降低速度。下雨的时候，该路段坑洼不平情况非常明显，也出现了积水的情况。虽然之前有过修补，但由于车辆碾压、道路老化及雨水浸润等，安全隐患仍然存在。

区交通委有关负责人回应说，平时该区域重型车进出频繁，前一段时间连续下雨，导致路面破损加重，另外这里离六磊塘桥比较近，车辆下到路口必须刹车，很容易引起路面挤压。在日常养护中，一旦有破损现象发生，养护公司会及时修补处理。但靠日常的小修小补已没法根本解决问题，今年已将该区域纳入2024年专项维修计划，预计8月进场施工。

陈华文接过话茬从专业角度提醒道：“还要了解底下的地层、地基情况，桥梁和软土路桥接缝如有问题，也会引起挤压。具体要研究一下，摸清情况，彻底解决。”

当天连线中，市民张女士反映了马桥大居每年有二三次会闻到一股明显的异味，市民朱先生反映楼栋污水总管溢流到家里影响卫生间使用，对于这些问题，陈华文表示，一定要找到原因，认真快速处理。

“所有市民对闵行城市管理、城市服务的关切，我们会认真回应，着力解决每一个问题”。2个小时的节目共接听9个来电，陈华文分别与职能部门和属地街镇连线了解具体情况，督促各部门及时倾听群众诉求，妥善处理问题。“市民的投诉是在帮助我们改进工作，只有信任我们，他们才会告诉我们。我们要按照反映的情况，一件一件认真对待，一环一环排摸了解，把问题解决好”。



更多详情扫码关注

这些问题都有反馈