

人民城市 幸福闵行

“新家”暖到心坎上，他们说还要……

如何让新市民、青年人更好融入社区，区人大代表各抒己见

新时代城市建设者管理者之家是在保障性租赁住房、建筑务工人员临时集中居住点等房源中，经政府遴选认定的、以宿舍型床位供应为主的住房项目。截至目前，闵行已建成21个新时代城市建设者管理者之家，1个在建，总计超5000张床位，每张床位租金不超过1000元/月。

闵行的新时代城市建设者管理者之家项目按相关标准，以“一项目一方案”确定室内装修及家具配置、公共服务区等配套设施，有条件的还增配了食堂、健身房、洗衣房等服务设施和共享空间。如何让这些“家”的服务设施精准配套，满足更多“家”里人的需求，让一线城市建设者更好地融入社区，闵行区人大代表提出了自己的意见和建议。 记者 李逸

既要规范化，也要个性化

新时代城市建设者管理者之家主要面向新市民、青年人和城市一线劳动者，他们的需求也与一般社区有着不小差异。

位于新虹街道的中航公寓，以“骑手楼”闻名，里面集中居住了100多个外卖小哥。其实，这里是由厂房整体改建过来的。而厂区内另有几幢楼被改建成了羽毛球馆、篮球馆等运动场馆，并在特定时间向小哥免费开放。

然而一天工作忙碌下来，大多数小哥都会在宿舍休息，很少有人会去运动场馆运动。区人大代表、上海移为通信技术股份有限公司工会主席谢月聪敏锐地发现了这一细节，她提出，“我们要站在住户的角度上去思考问题，要洞察住户的需求，供需精准。”

谢月聪说，政府在新时代城市建设者管理者之家的投入中，要统筹资源配置，灵活匹配，“22个新时代城市建设者管理者之家无论是分布的地区，还是服务的对象都各不相同，要根据住户的需求去定制个性化的配套。”谢月聪表示，比如在中航公寓，项目单独为小哥们设置了专用出入口，配备换电柜等设施，更贴近小哥们的实际需求。

什么才是小哥们需要的？区内相关部门工作人员也在思考中，比如联系区内交警部门为小哥上一堂交通安全法规课程，联



系律师事务所为小哥咨询解答处理矛盾纠纷方面的问题……

“在个性化量身定制的同时，还需要建立相应的规范和制度，统筹管理。”谢月聪介绍，新时代城市建设者管理者之家既要体现规范化，也要体现差异化和个性化，要建立一套可持续发展的运营机制，引入考核机制，让“家”也能优胜劣汰，拥有不断创新的生命力。此外，关于之后对“家”的更新与维护，也要进一步探讨和研究，明确该由谁来承担。

让异乡人成为同乡人

位于江川路街道河东小区内的新时代城市建设者管理者之家，是闵行区为数不多的



嵌入在居民区中的“家”，于2024年年中对外运营。这里共有91套房，供应268个床位，出租率接近100%。

作为嵌入居民区内的“家”，区人大代表、江川路街道河东居民区党总支书记邵宁和小伙伴们一直在探索如何让新住户与老住户两类人群更好地融合在一起，让异乡人也能成为同乡人。

“新住户进来，为社区管理增加了一定难度，首先面临的就是资源配置问题。”邵宁说，机动车、非机动车停车位设置，充电桩分布等问题本身就是不少小区面临的难题，而河东小区里增设一个“家”，多了几百人或几百辆车，公共资源要怎么分配？

为此，居民区党总支提前介入，在“家”的建设之前就提前规划，配足了停车位和充电桩，满足了新住户入住后停车、充电的需求。对于机动车位，居委会、业委会以及物业经过协商形成“金点子”，入住人员以团队的形式，由单位申请，租赁、共享车位。

为了满足新住户的需求，河东小区还召开了议事会，倾听大家的意见。比如，设置便民超市，为入住者提供便利；新设社区食堂，为城市建设者提供打折优惠服务……在整合各方资源，为新住户提供便利的同时，河东小区也积极搭建平台，让他们走出家门有机会反哺社区。

河东小区新时代城市建设者管理者之家住了沪闵医院、汽轮机厂、零号湾科技企业等18家单位的职工。现在，每周四，沪闵医院的医护人员还会来到社区党群服务站，定点开展义诊。渐渐地，异乡人在这里有了归属感，新、老住户打成了一片，更在河东小区内成为一家人。

为了让新、老住户在一个家园中和谐共存，河东小区还探索成立楼委会，通过建立微网格群，成立楼长、楼管家，参与家园共

治，协调各方引起的矛盾。

“楼委会就相当于一个小的‘业委会’，它不仅可以协商解决‘家’的事，同时也可以和社区业委会沟通协商，共促家园的和谐发展。”邵宁说，河东小区的新时代城市建设者管理者之家还在探索中，未来，还将进一步完善各项机制，让社区里的“家”形成内循环，也希望相关部门能多多牵线，为新时代城市建设者管理者之家的可持续发展搭建桥梁。

打通“家”与社区的那道门

目前，在闵行一些管理相对成熟、设施比较齐全的保障性租赁社区，社区配套的公共设施也对“家”里的住户共享。那么，有条件的社区，在征得经营方、住户的允许下，部分公共设施能否与周边的社区共享？区人大代表、华漕镇西郊虹韵城居委委员姚希若也有自己的思考。

姚希若介绍，位于华漕镇的虹尚·安雅居，是闵行区北部地区首个挂牌的新时代城市建设者管理者之家，项目于2024年4月12日投入运营。“新”和“全”是虹尚·安雅居的主要特点，社区活动中心配套空间十分齐全，会客厅、自习室、书吧、台球室、共享厨房样样都有，尤其是还拥有一个标准的健身房，令周边小区居民十分羡慕。

而离虹尚·安雅居开车5分钟即可到达的西郊虹韵城，也有不少年轻人有健身需求。然而小区的空间比较少，设施也较为陈旧。辖区内的党群服务中心也供不应求，经常被约满。如果虹尚·安雅居内的部分公共空间也能对外开放，社区居民将多一个选择。

对此，虹尚·安雅居相关负责人表示，下一步，社区也会逐步开放健身房等空间，满足更多人的需求。

姚希若说，假如可以让资源流动起来，在条件允许的范围内，开放部分适合开放的公共空间，不仅让大家感受到资源共享的快乐，满足周边社区居民的需求，同时，通过科学管理、合理收费，还能保障经营者有一定的收入，减少经营者的一部分经济压力。此外，还有利于“家”内外的人更好地融合，营造和谐的氛围。

