

## 基层治理创新的硕果

## “糟心路” 焕新变成了 “舒心路”

记者 李逸

春日的阳光温柔地洒在河东小区宽敞整洁的道路上，两旁高大的香樟与梧桐新叶繁茂。茶花、桃花、樱花竞相绽放，居民三三两两悠闲漫步，推婴儿车的母亲、牵狗散步的老人，步履从容，远处传来孩童的欢笑声，整个小区仿佛被春光按下了“慢放键”。

河东小区摄影爱好者杜华强举起相机，将眼前的美景一一定格。谁能想到，如今这条让居民们流连忘返的“花径”，曾是困扰小区20多年的“糟心路”？

## 三条“难题路”，居民多年困扰

南溪路、闵东路及河东路是环绕河东小区的三条市政道路，其中南溪路是小区正门所在的主干道，闵东路横穿小区，河东路则临近黄浦江，承担防汛应急功能。然而，由于长期缺乏有效管理，这三条路乱停车现象严重，道路拥堵，存在安全隐患，居民苦不堪言。“南溪路原本是三车道，可路边一停车，直接缩成单行道，别说掉头了，连正常会车都难！”居民王阿姨回忆道。更让人头疼的是，南溪路上还有寺庙、公司、厂家、商铺，每逢特殊日子，人流车流激增，安全隐患更加突出。

河东小区党总支书记、区人大代表邵宁介绍，这三条道路建于上世纪60年代，原本服务于周边工厂和码头运输。随着企业搬迁、功能转变，道路逐渐沦为“管理盲区”，成为小区环境提升的“最后一公里”难题。

## 精准破题，智慧管理+错时共享

转机出现在2024年。邵宁等5



焕然一新的道路

位区人大代表通过“码上约代表”平台得知居民诉求后，立即启动了“三带三进”解题程序。在滨江代表联络站，一场场由区人大、交通、公安等部门参与的协调会接连召开。经过深入调研，一套“智慧管理+错时共享”的创新方案逐渐成形：首先清理长期占道的“僵尸车”，安装电子警察，严查违停，确保了道路的正常通行，同时，协调周边单位在重大活动节点临时开放停车区域。

与此同时，一场以“被3条市政道路横穿的小区，该怎么管理？”为主题的“人民城市议事厅”大讨论活动成功举行，经多方碰撞，形成居民认可的道路共治公约，促成社区停车位错时共享机制——白天对外开放1小时免费停车，晚上则确保居民优先使用。“这个方案既保障了道路畅通，又解决了临时停车需求，”邵宁说，“更重要的是，它来自居民的集体智慧。”

## 从“问题路”到“示范路”

如今，走在焕然一新的三条道路上，昔日的拥堵混乱已不见踪影。取而代之的是整洁的路面、规范的停车和优美的绿化。居民们的笑容，成了这条“花径”最美的风景。这一变化背后，是闵行区人大创新“三带三进”机制的生动实践——代表带主题进站“听”民声、专工委带议题进站“议”方案、部门带服务进站“办”实事。“现在接送孩子上学，再也不用提前半小时出门了，”居民李女士笑着说，“晚饭后散步也成了一种享受。”

从“糟心路”到“舒心路”的转变，不仅改善了居民的出行体验，更成为江川路街道基层民主实践的鲜活样本。在这条被居民亲切称为“花径”的道路上，不仅有春天的花朵，更有基层治理创新的硕果。正如邵宁所说：“解决问题的钥匙，始终握在人民群众手中。”

从闵行到香港，历时四个月  
一场“让爱回家”的爱心接力

记者 王若曦 实习记者 苏子珊

“高书记，孟女士已在北大屿山医院接受检查，医院会作进一步安排。”2025年3月7日，虹桥镇西郊居民区党组织书记高君锋在收到这样一条短信后，悬着的心终于放了下来。他知道，随着80岁香港籍老人孟女士的顺利返乡，这场沪港两地多部门携手、跨越1500公里的爱心接力，也在这一时刻画上了圆满句点。

## 一个求助电话

高君锋记得很清楚，2024年11月的一通求助电话开启了这场爱心接力，也打破了一群人后来4个多月的平静。他所管辖的西郊居民区内，年近八旬且患有阿尔茨海默病的独居老人孟女士，由于儿子的意外离世，生活正面临着重大困境。接到电话后，高君锋协同民警前往孟女士家中，却发现她独自在卧室内看电视，眼神茫然，对于外面发生的意外事故毫无认知。

“老人无亲属、无医保、无财产，连身份信息都难以确认……”高君锋回忆道。当天，他在孟女士房间旧物中找到了一张皱巴巴的纸，上面有一串电话号码。拨打过去，电话那头是孟女士久未谋面的远方亲戚。从这位远房亲戚的口

中，老人漂泊半生的身世揭晓：40年前赴港定居，晚年返沪租房，目前在沪已无亲无故。在与高君锋的沟通中，孟女士表达了想返回香港的意愿。对此，高君锋却犯了难：老人在香港也已经没有亲人了，一送了之容易，但是之后生活怎么办？得让老人有尊严地安度晚年。带着这样的信念，高君锋开始了多方协调。在他的“张罗”下，党群、民政、公安、外事等各部门也纷纷伸出援手，与他一起筹谋起孟女士返港后的生活。

## 一份担当

经查阅大量政策法规后，高君锋一行发现孟女士作为香港永久居民，可申请香港特别行政区政府的社会福利援助。经过与香港方不断沟通，沪港双城联动安置机制逐步建立。一方面，香港方启动跨境协作机制，紧急开通绿色通道，同步协调身份认证等返港手续。另一方面，虹桥镇同步推进保障工作，民政、医疗、公安等实时在线，确保各项事宜顺利落实。

那一天，高君锋等4位虹桥镇相关负责人拉了一个群聊，并命名为“让爱回家”。返港不是一朝一夕的。协调期间，孟女士如何安置？高君锋主动担当起了临时监护人的职责。四个月的时间，垫付医疗

费、购买日常护理用品、帮老人搬家、年节期间不时探望……出于一份责任与担当，高君锋事无巨细地关注着孟女士的身体状况和日常生活。如他自己所说，像是多了“半个妈”。终于，到了送孟女士返港的时候。

## 一场返乡接力

3月7日清晨，一场特殊的“返乡行动”悄然展开。由高君锋、居委会干部、镇医护人员组成的护送小组已准备就绪。他们为孟女士换上干净的衣衫，如数装好物品，救护车闪着蓝光划破晨雾。虹桥机场开辟快速安检通道，东方航空专为老人预留第一排座位，空乘提前在舱门口架起适老化轮椅……这场爱心接力中的每一环节都已准备妥帖。

孟女士下救护车，抵达机场受通关时限制约，由高君锋带队的3人护送组需当日往返。深夜返沪后，他立即在群里发送抵达的消息，次日清晨，群里已缀满各部门的关切与回应。“这不是一个人的功劳，而是一群人的坚守。”高君锋对记者说。翻开“让爱回家”的聊天记录，既有深夜的研讨，也有坦诚的争锋，更多的是“马上解决”的承诺。正如高君锋所说：“这场‘爱心接力’上的每一步，每一个人都值得尊重。”

记者 覃丛丛

新装LED路灯和摄像头、增设公共晾晒区、建立标准化指示牌系统……近期，建于上世纪八九十年代的江川路街道新闵小区顺利完成“美丽家园”改造，实现了从“老旧杂乱”到“整洁宜居”的华丽转身。

## 安防升级，照明覆盖率100%

改造前的新闵小区，安防状况令人担忧。路灯系统年久失修，多数路灯散发着微弱昏黄的光，小区夜间照明覆盖率不足40%。同时，社区监控探头像素极低，夜间拍摄的画面中，人脸与车牌模糊难辨，一旦发生剐蹭，由于监控不清，事故责任认定困难。小区居民张阿姨回忆道：“以前一到晚上，小区里面黑黢黢的，还有张贴小广告的人随意进出，让人心里一直不踏实。”

为了改变这一现状，在本次美丽家园改造过程中，新装了147盏LED路灯，亮度提升至原来的3倍，实现了小区主要道路及公共区域100%照明覆盖。同时，新增并升级了高清摄像头，与路灯系统深度融合，构建起无死角的立体安防网络。在小区入口处，安装了针对车辆两侧的“特殊探头”。

如今，新闵小区主要道路和公共区域实现了监控全面覆盖，从依赖人力巡逻的“人防”模式迈入智能化监控的“智防”时代。近期，借助这套安防网络，小区整治好了长期有人在小区乱贴小广告的情况，有力维护了小区的环境与秩序。“现在再晚回家都不害怕了，很有安全感！”居民们纷纷点赞。

## 基础设施优化，新增175个机动车位

此次“美丽家园”改造，重新规划整合了小区空间，新增175个机动车位，配套建设22个电动自行车充电棚，不仅缓解了“停车难”，还消除了飞线充电隐患。

同时，在局部道路重新铺设排水系统，如今暴雨时小区低洼区域积水深度可控制在5厘米以内，积水问题得到了有效根治。此外，小区还设置了3处总面积达150平方米的公共晾晒区，杜绝了私拉乱挂现象，满足了居民日常晾晒需求。

值得一提的是，改造前不少居民反映快递员“寻路难”，包裹常常被误送到相邻小区。针对这一问题，本次美丽家园改造中特地新增设了标准化道路指示牌。新指示牌清晰标注每栋楼信息，并将垃圾站、活动室等便民设施串联成网，打造便捷的“15分钟生活圈”导航地图，极大便利了居民生活。

## 共建共治共享，3个小区即将启动改造

如今走进新闵小区，整齐的停车位、明亮的路灯、粉刷一新的外墙和平坦的路面，处处洋溢着温馨和谐的氛围。新闵居民区党总支书记薛玮斌表示，新闵小区的“美丽家园”改造并非简单的空间重塑，而是精准回应居民需求、与居民共同践行“共建共治共享”理念的生动实践。

“改造过程中，我们多次组织居民议事会，广泛征集居民意见建议，让改造方案更贴合居民实际需求。下一步，我们还将持续完善长效管理机制，提升管理精细化水平，不断增强居民的参与度与获得感。”

另据江川路街道相关部门透露，今年华江小区、昆阳新村小区以及鹤明小区也将纳入“美丽家园”改造项目。目前，相关部门正积极收集居民意见，扎实做好前期筹备工作，力争7月全面启动建设。

新增175个停车位……  
这个老旧小区旧改后华丽变身