

# 全身心为居民服务 越干越有认同感

## ——记花木街道牡丹第三居民区党总支副书记朱骏



■本报记者 赵天子

2个居民小区、1条美食街、2座商务楼，花木街道牡丹第三居民区是一个构成多元的社区，居民区党总支副书记朱骏则是一名刚刚上任的“班长”。如何利用疫情期间积累下的工作经验，投入到社会治理中？朱骏与居民区年轻的社工队伍不断探索实践。

今年36岁的朱骏资历不浅。2009年他便成为花木的一名基层社工，一干就是13年。“一开始选择这个职业，只是因为工作地点离家近、工作相对稳定，但是越干越有认同感，想要认真地做下去。”朱骏说。

这份对基层社区、对广大居民的深情，在疫情期间进一步沉淀、凝聚。那段时间里，朱骏与同事一直坚守在社区一线，每天张罗着居民的生活起居，与居民同甘共苦，

基层治理水平与个人综合素质都得到淬炼。他也深刻认识到每一名社工对社区、对居民的重要性，在工作岗位上深耕细耘，磨练自己的本领。

疫情平稳后，朱骏被派往牡丹第三居民区，担任党总支副书记，正式成为一名独当一面的“班长”。身份的改变，让朱骏从新的角度观察、思考社区事务，而他身边一支年轻的社工队伍，也让他颇感欣喜——充满活力、充满干劲、充满创意，工作在居民身边。

“我们一共有7名社工，平均年龄35岁，最年轻的是一名95后，大家非常热爱这份工作，愿意为居民奉献自己的力量，也

非常支持我的工作。”朱骏说。而每当社工遇到工作上的困难，需要支持的时候，朱骏也不遗余力。

“疫情防控新常态下，社工的工作任务很多，工作压力非常大，朱书记很关心我们。”社工欧忆说。她举例道，有一次一名同事压力太大，一个人在角落偷偷抹眼泪，大家都不知道该怎么办，朱骏主动上前安慰他，耐心地和他谈心，帮助他重新梳理心情，积极面对工作，让这名社工能够继续用良好的精神状态面对居民。

“我觉得要做好一名‘班长’，有着深厚的学问，值得我们花上整个职业生涯去探寻，现在社工有政策支持，成为居民区

党组织书记不再是绝大部分社工职业生涯的终点，这也给了广大同事，尤其是年轻人进一步前进的动力，也能吸引更多充满活力的新人加入到服务居民的队伍中。”朱骏说。

他正在思考，如何充分利用辖区内的资源，包括美食一条街上的商户、商务楼里的企业等，共同提升社区的服务能力。“现在我们正在建设‘15分钟生活圈’，要让居民在家门口享受便利生活，靠居民区党组织自身的力量远远不够，我们要充分整合资源、共享资源，让多元社会主体深度参与到社会治理中，成为社区的新动力。”朱骏说。

## “双新”背景下小学课堂如何变？

### 观澜教育联盟聚力探索学科育人

■本报记者 符佳

2022新学年，《义务教育课程方案和课程标准（2022年版）》开始执行。这是义务教育课程方案20年来首次修订，课程标准则是10年来首次修订。“双新”背景下，学校的课堂如何转变？

11月14日至18日开展的第十二届浦东教学展示周，以聚焦“双新”，建设“智慧共生”课堂为主题，搭建了各学段、学科交流探索的平台。其中，以观澜小学为领衔校的观澜教育联盟，将“加强学科实践，变革育人方式”作为突破口，呈现了小学各学科的新探索。

当日，观澜教育联盟多所成员校的6名教师，以线上线下相结合的方式，开展了语文、数学、英语、体育、音乐、信息科技六门学科的课堂展示。四年级数学课上，新城小学的周佳老师通过信息技术实现更高效的课堂互动与反馈，掌握学生真实学习情况，推动精准教学。二年级语文课上，观

澜小学张莉萍老师巧妙创设情境，设计练习，引导学生在读、思、说的过程中理解文本，发展思维、提升能力，“以学定教”，让语文学成为师生共同发展的过程。三年级音乐课上，观澜小学卢华老师模拟民乐合奏，现场演绎“跳月舞”，新奇的体验让学生对“阿细人跳月”有了生动的感受，也激起他们对民族音乐的兴趣……

“双新”带来教学的变革，它需要每一位站在讲台上的教师身体力行共同推动。观澜教育联盟的老中青三代教师，在展示活动主题论坛上畅谈“教学变革进行时”。他们从课堂中心由“教师”向“学生”的转变聊起，探讨“双新”背景下的教学实践。无论是借助任务单开展项目化活动，引领学生主动学习，设计高品质作业，延伸课堂学习成效，还是用信息技术赋能教学，打造智慧共生的趣味课堂，都指向素养导向、学科育人这一目标。

“从关注‘知识的掌握’到关注‘学科的建设’，再到关注‘人的发展’，基础教育

改革进入了新阶段。”观澜教育联盟“星火”工程导师高永娟是上海市特级教师、正高级语文教师，她为观澜教育联盟成员校的教师，在教学中直面问题的勇气和持续前行的内生动力点赞。从观澜教育联盟这些年来聚焦问题研究过程中，她实实在在地看到教师的成长，看到课堂的提升，而这些，都将实实在在地惠及更多的学生。

今年是观澜教育联盟成立的第六年，联盟已连续举办了三届联盟教学节。联盟理事长、观澜小学校长金维萍表示，联盟成员校在“共建共享共进”理念的辐射下，常态化开展特色课程开发和主题联合教研，取得了不错的成效。面对“双新”带来的新挑战，联盟将进一步依托“科研提效”，结合紧密型教育联盟建设，针对成员校教师共性和个性的问题，继续携手共研，在育人方式变革和强化学科实践等方面开展新的探索，把学科育人与实践育人落到实处。

## “红领巾”活动场地越来越多

### 周家渡少先队社会化工作显成效

■本报记者 赵天子

在公园里成为小林长、在智慧养老应用场景中开展志愿服务、在体育馆体验冰上运动……“双减”政策出台以来，周家渡社区面向青少年的活动场所越来越多，内容质量也越来越高。“站位高、做法新、效果实”，周家渡少先队社会化工作得到市工委的肯定。

位于洪山路上的蔓趣公园，是上海唯一一座以藤蔓为主题建设的公园，至今已有30多年的历史，公园里以棚架、绿廊、攀援墙等设施，营造藤蔓植物适合的生长环境，构建了垂直化的特色绿化造景。

就在上个月，周家渡社区少工委为该公园授牌，将其作为街道红领巾小林长实践基地。一个多月来，多批小林长在公园里维护绿化、开展志愿服务、学习园艺知识，更是以“小手牵大手”的形式，带动家长参与到社区治理中。

类似的模式也发生在云台二居民区，

这里正在以红领巾小林长、红领巾河长、红领巾楼长工作为抓手，推动青少年带领家长走进社区，参与社区事务。在此之前，社区里已有的公共空间，已经充满青少年的身影。周家渡综合为老服务中心曾连续三年入选世界人工智能大会智慧养老应用场景，这块智慧养老的前沿阵地已经成为“红领巾志愿服务基地”。在一楼社区活动区域陪老人做游戏、讲故事，在二楼老小互动花园做园艺、与老人一同侍弄花草，这里已经深受老人与青少年的欢迎。

坐落在周家渡街道中心区域的三林体育中心，不仅是一座区级公共体育场馆，更是举办过“亚太冰壶锦标赛”“亚洲冰球联赛”“世界花样滑冰锦标赛”“大陆冰球联赛”等国际赛事。这里的冰上运动场与足球场已经全面向青少年开放，周家渡正在发挥明星体育工作室的魅力，吸引更多青少年参与运动、锻炼身体，更是为“小健将”提供追逐梦想、实现梦想的机会。

## 从小养成爱绿护绿好习惯

### 高行“小林长”家门口探究自然

■本报记者 章磊

学校边上小公园里的绿植都叫什么名字？那一串串诱人的红色果子可以尝一尝吗？……小朋友们提出的问题，体现出对探究大自然的好奇。近日，高行镇小林长办牵头镇妇联、镇河长办举办“小小小林长在行动，爱河护林家家行”专题活动，引导孩子们从小养成爱绿护绿的好习惯。

当天，占地4.47万平方米的高行镇一号绿地迎来了一批“小植物学家”。本次活动由室内学习感知和户外实地认知两部分组成。首先，辅导员向孩子们介绍了绿地内的植物布局和品类，孩子们抽签选取“家庭守护苗木”，以家庭为单位自行设计、雕刻制作植物标识牌。

在随后的户外实地认知环节，孩子们被要求在60多个品种的植物中选取、悬

挂或插上标识牌。在辅导员、家长的带领下，孩子们欢快地穿梭于绿地中，找寻属于自己的牵挂。

“妈妈，快来，加拿大海枣，我找到了”“爸爸，金边黄杨，是金边黄杨”……稚嫩欢呼声此起彼伏，不绝于耳。父母孩子齐上阵，不一会儿，东西南北中不同品种的植被都戴上了新颖别致的标识牌。通过本次活动，6名小朋友获得了“先锋护林员策划师”的称号，高行镇小林长办也增加了16名“小林长”。

高行镇小林长办介绍，以家庭为单位的小林长专题活动是镇小林长办全面推进小林长制工作的一个组成部分，旨在创造更多机会让儿童与自然亲近，提高爱绿护林的环保意识，同时也在亲子互动中增进家庭情感，带动更多家庭关注并参与身边的生态保护活动。

# 专门向老年人高价售卖“三无特效药”

## 20人涉嫌诈骗归案 涉案金额130余万元

■本报记者 张敏 通讯员 刘琦

近日，浦东警方接报捣毁两个以购买保健品为由实施诈骗的犯罪团伙。

今年10月，浦东警方捣毁了一起通过高价售卖“三无特效药”诈骗老年人的诈骗团伙。在侦查办案中，浦东公安分局三林公安处的侦查员发现类似的诈骗团伙还有不少，且相互关联，于是联合刑侦支队反诈专班介入调查。

获取线索后，刑侦支队反诈专班立即开展调查，很快发现了另外两个涉老诈骗团伙的蛛丝马迹，初步确定他们藏匿于康沈路及川宏路上的两个产业园区内。11月15日、16日，三林公安处会同周浦派出所及三林派出所开展集中收网行动，分别

捣毁以胡某某、苏某某为首的两个诈骗团伙，抓获犯罪嫌疑人20人。

到案后，胡某某、苏某某两人交代了犯罪事实。原来他们将诈骗团伙分别包装成了商贸领域及医疗领域的公司，并通过非法渠道获取了大量中老年人信息，还通过各类短视频网站发布相关广告，为公司招揽“客户”。公司员工则在电话内自称“保健师”，对“客户”嘘寒问暖骗取信任，通过添加微信聊天的形式进行远程“问诊把脉”。

借助公司提供的话术培训，这些所谓的“保健师”最终都会将话题导向“客户”需要修复身体机能，只要“客户”稍有心动，“保健师”就立即推销，并以网购形式贩卖所谓的高质量“特效药”保健品。这

些保健品的价格从200元到400元不等，一个疗程往往需要购买好几份，然而实际上这些所谓的保健品，都是诈骗公司从网络平台购买的，买入价只有区区几十元。

由于“客户”基本都是不善于网购的中老年群体，偶尔有“客户”提出质疑，公司就及时退款，大部分人由于“羞于启齿”并不会对外提及。就这样，这桩“买卖”成了胡某某、苏某某两人的“聚宝盆”，截至案发，涉案金额已高达130余万元。目前，上述20人已被依法采取刑事强制措施。

警方提醒：中老年群体有追求美好幸福生活的权利，但是不要轻信虚假宣传，胡乱购买使用三无产品，不但白花钱，还容易损害身体健康。

## 第三届浦东新区基层治理示范社区

### 新南村：探索“新南实践”模式，助力基层治理微更新

以“网格”为载体，以“双卡”直联为纽带，以“民情气象站”为阵地，以多元协商为核心，新场镇新南村下沉党群服务，畅通服务渠道，搭建了全天候服务群众线上线下载体，提升多元共治力，基层治理从小处入手，从细处服务，从精处打造，形成了党建引领基层治理的“新南实践”模式，提升了村级治理效能。

新南村创新基层治理，坚持党建引领，探索“支部建在网格上”，统筹“全村联动一张网”。根据自然村落和创客团队分布情况，全村被划分为8个服务网格，两委班子成员、党员干部和骨干下沉

网格，促进党组织覆盖、工作覆盖。同时组建8个服务片区微信群，村两委班子成员分布在各工作群，24小时在线。疫情期间，村民“足不出户”就可动态了解村内每日防疫信息、保供服务、防控口径等信息。同时方便收集村民反映的各类问题，大家建言献策，共商共议，及时解决各类问题。在疫情防控工作中，通过层层深入逐级网格化管理，新南村实现疫情防控工作全覆盖、无盲区。

在创新服务模式、提升治理效能方面，新南村建立党群服务“双卡”直联模式，即推出“民情联系卡”和“便民服务

卡”，打通群众寻求党群服务的“最后一公里”。党员干部树立“双待”工作精神，即村党总支和村委会全体班子成员24小时服务超长待机、365天工作随时待命。村民遇到困难拿起电话就可以实现“一call到位”，村干部接到村民反映“一呼即应”，第一时间用心用情处置解决妥当。在疫情防控工作中，村内没有智能手机、子女不在身边的老人，通过“民情联系卡”上的联系电话，第一时间联系村两委班子成员，咨询外出就医、购买生活物资等问题需求，村干部也能第一时间掌握情况。

此外，新南村以“民情气象站”为阵地，真实反映“民意”，广泛集中“民智”，全面凝聚“民力”，共建美好“民生”，架起“民意”和政府之间的“直通车”。村党总支牵头召开“三会”，同时邀请乡贤能人、公益律师、人民调解员、共建单位和创客等利益相关方参与讨论，旨在推动多元参与、协商共治，将矛盾化解在一线，做到“信访矛盾不出村、群众问题不出组”。

同时，新南村探索“资源整合、力量聚合、工作结合、活动融合”，凝聚多元主体合力，推动青年创客返乡、吸引驻村企

业落户，导入众多优质社会资源共同参与乡村共建共治共享。疫情初期，通过发布公开信、建立微信群、集中动员，充分发动群众，调动社会力量，组建防疫志愿者队伍，疫情面前，大家冲锋在前，毫不退缩，始终在村内穿梭忙碌、无私奉献，构筑起“铜墙铁壁”的防线，共同守护家园。下一步，新南村将继续发挥好志愿者力量，将防疫志愿服务团队就地转换为常态化乡村治理智囊团，持续融入乡村治理，为党建引领基层治理提供新思路和新可能。

（记者 李理）