

高品质家政服务助力美好生活

浦东多样化试点推进“家政进社区”

■本报记者 黄静

从养育婴幼儿,到照料老年人;从准备丰盛的晚餐,到分担家务劳动……浦东新区以“家政进社区”试点工作为抓手,探索社区家政服务模式,不断增加群众身边的优质家政服务供给,展现“人人享有、家家幸福、生活美好”的浦东特色。昨天,“美好生活 共建共享”2023年浦东新区“家政进社区”启动,并推出11家机构作为首批浦东“家政进社区”合作单位。

多样化推动“家政进社区”

2022年底,国家发改委、全国妇联等11部门联合印发《关于推动家政进社区的意见》。区妇联充分发挥贴近妇女、贴近家庭、贴近家政企业的工作优势,在持续多年开展的36个“家政示范站”滚动创建基础上,积极推动“家政进社区”。

区妇联联手区商务委、区民政局等部门,沟通和对接企业、专业机构等资源,建立“家政进社区”工作机制,支持家政企业以独营、嵌入、合作、线上等方式进驻社区,开展培训、招聘、服务等家政相关业务,建设家政社区服务网点,推动“家政进社区”相关政策落地落实。

目前,陆家嘴、花木、金杨和唐镇等4个街镇已开展试点,其中,花木街道探索幸福“益家”家政服务超市模式,提升家政服务可及性,多样化推动“家政进社区”。

昨天,首批11家浦东“家政进社区”合作机构承诺价格透明、服务有保障,并展示各自的家政“绝活儿”:有的家政员提供养老服务时可兼带医疗照护,有的家政员可以提供保洁兼收纳、熨烫服务,有的家政员做饭菜兼中西口味……上海好帮手家政公司金牌家政员郭琴今年获得了上海市五一劳动奖章。郭琴说:“家政服务越

来越得到社会认同,我的成就感很足,也非常热爱这个行业。”

上海市家庭服务业行业协会会长张丽丽表示,“家政进社区”正式启动是浦东新区创建高品质生活走在前列的又一实证。“家政进社区”应该以“让家庭得到放心、满意的家政服务”为目标,期待各方努力、形成合力。”她认为,街道、社区可以通过增强便民便民功能,让用户家庭就近找到优质的家政服务品牌企业;家政行业协会通过发挥桥梁纽带作用,为优质家政企业争取更多资源,并引领企业规范发展;家政企业通过细化服务供应、提高专业水平、提升服务品质,不断满足家庭多元化的家政服务需求。

首推家政服务综合险

为进一步解除家政服务的后顾之忧,区妇联积极协调推动中国平安财产保险股

份有限公司上海分公司,为浦东家政行业量身定制“平安到家”公益性保险产品。该保险保障家政人员工作中遇到的各类意外风险,保险方案涵盖家政员意外伤害保险、住院津贴保险、家政人员职业责任保险和法律费用补助。该保险在一年内的保险期限内不限服务对象的户数,购买一份100元公益价格的保单即可全覆盖。

此外,浦东还通过在开放大学开设家政服务相关专业、培育一批产教融合型家政企业,进行系统性、针对性、规模化的家政服务专业化人才培养,推进家政服务业提质扩容,全面提高家政服务人员专业技能、职业素养和服务水平。

接下来,浦东将进一步整合社会资源,丰富和拓展“家政进社区”内涵和外延,探索社区治理和家政服务融合发展机制,提升家政服务品质、增加社区就业、促进家庭消费,彰显家政服务在高品质生活中的作用。

浦东水域安全教学点揭牌

本报讯(记者 张敏 通讯员 马晓杰)夏天来了,水域安全事故也进入了多发期。5月26日,浦东公安分局启动系列防溺水宣讲活动,通过寓教于乐的方式,为青少年们带来安全知识。当天,浦东新区水域安全教学点在世纪公园的镜天湖畔正式揭牌。

“防溺水有妙招,小朋友们要记牢,要去正规游泳场,大人陪伴很重要,陌生水域不可靠,淤泥水槽深坑藏,有人遇溺莫下水,呼救报警要做到!”上海戏剧学院附属新世界实验小学的小朋友们,在防溺水宣讲活动中为大家带来一首朗朗上口又好看的《防溺水手势舞》。新世界实验小学的5名小朋友还受聘成为民间小小河长。

暑假即将到来,防溺水教育不能“放假”,浦东公安分局的民警们还在活动现场通过情景演示的方式让青少年们更直观地了解到,在溺水后如何自救。

“美好家园创想节”开幕

沉浸式体验 推广社区治理成果

■本报记者 章磊

探索式的参观路线,融合艺术装置、文化展览、趣味互动、活力快闪等,集中展现居民积极参与社区治理的行动成果,为公众提供了解、感受和谐社区文化的沉浸式公益体验……5月27日,由上海联劝公益基金会主办的首届“美好家园创想节”在浦东嘉里城开幕,将持续至6月4日。

去年9月,联劝公益发起首届“美好家园行动者”项目,直接面向居民征集社区提案,62个提案最终获得资助并落地,类型覆盖空间营造、街区共创、社区运动、亲子教育等。

而“美好家园创想节”正是捕捉了这些社区公共行动,并尽力复刻还原,希望通过打造沉浸式公益体验,让更多人看见这些个体行动者,以及他们为社区带来的真实改变。

现场探索路线从“美好公共广场”开始,这里伫立着一个巨大的“美好”主题充气艺术装置。装置设计者介绍,之所以做成充气形式,因为“美好”是进行时,需要常常为其打气,就像人们需要通过持续不断努力,才能创造和维护美好的社区生活。

艺术装置不远处则是“美好家园行动者”成果图文展,一张张照片背后是60多位行动者历时10个月的坚持和努力。二楼的“美好社区会客厅”营造了一个供公众休憩、交流、观赏的公共空间。二楼另一侧的“美好童年悦读角”则是孩子们的专属游乐场,“社区图书交换屋”源于多位“美好家园行动者”的社区提案,鼓励大家交换书籍,让闲置的图书流动起来。除此之外,“美好家园行动者”们还为孩子带来了涂色课、绘本阅读、手工课等亲子互动。

探索的最后一站是嘉里大酒店5楼的“美好灵气花园”,水景空间、白色主题花园、切花花园、可食花园……1000平方米的空间种满了花卉、绿植和有肌蔬菜,更有运动场供大家挥洒汗水。

“我们给了居民一点点鼓励和支持,居民回馈了社区无限的惊喜和真实的改变。”联劝公益理事长王志云说,“这既是对我们在社区公益创新的肯定,也坚定了我们继续推进‘美好家园行动者’的信心。”

三大镇级退役军人服务阵地全面对外开放

张江构建退役军人服务保障体系

■本报记者 曹之光

5月27日,上海解放74周年纪念日,浦东新区张江镇退役军人主题馆(桐兴主题馆)正式揭牌启用,镇退役军人之家(桐心驿站)、镇退役军人活动中心(桐行聚乐部)同时揭牌。三大镇级退役军人服务阵地全面对外开放,标志着张江镇“一体两翼多点”退役军人服务保障体系建构完成。

目前,张江现役军人有16人,退役军人2345人,烈士遗属9人,因公牺牲军人遗属10人,因病去世军人遗属1人。如何更好地为退役军人服务,张江镇退役军人服务站作为基层辐射载体,一直在思考这个问题。

此次启用的张江镇退役军人主题馆,位于孙建路480弄98号,主体面积约256平方米,是集党史军史教育、爱国主义教育、全民国防教育、双拥宣传、退役军人荣誉风采展示“五位一体”的多功能主题场馆,为广大退役军人和百姓提供

服务。

光荣证、立功证书、军装、奖章、老照片……浏览主题馆内的实物展示,市民得以重温退役军人走过的峥嵘岁月。“我1953年2月入伍,参加过‘抗美援朝’,1957年退役返乡。”今年88岁的卫国良捐赠了在朝参战时期的军用水壶、光荣在党50周年纪念章、中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年纪念章等珍贵物件,并为参观者一一介绍这些物件背后的故事。

“一名党员一面旗,志愿服务人心齐;一个老兵一杆枪,志愿服务我最强!”在服务理念宣读声中,“桐号嘹亮”退役军人志愿者服务队成立。这支队伍将以张江镇退役军人主题馆为主阵地,积极开展各类形式的主题活动,宣传党的路线、方针、政策和习近平新时代中国特色社会主义思想,宣传百年党史和社会主义核心价值观,激发人民群众的爱党爱国情怀。

“主题馆不仅仅起到展示、教育的作

用,更让张江的退役军人成为志愿者,深度参与到主题馆的发展和服务中来。”张江镇退役军人服务站站长蔡卫国说,主题馆将实行志愿者“自我管理,自我服务”的运行理念,让退役军人志愿者参与主题馆管理和服务之中,打造张江特色的退役军人志愿服务品牌。此外,该队伍还将是矛盾化解的“调解员”、帮扶援助的“勤务员”、美丽乡村的“守护员”,积极探索退役军人的“无限可能”。

张江镇还以退役军人主题馆作为重要组成部分,构建了立体的退役军人服务保障体系。

其中,位于中科路2329号的社区党群服务中心退役军人之家(桐心驿站),是24小时政务、文化、生活等服务的综合性服务主阵地,服务内容包括信息采集全要素建档立卡、优待证申领发放、权益维护、困难帮扶、优抚金发放、重点优抚对象核查、就业培训等。

退役军人主题馆(桐兴主题馆)与位于张衡双拥公园的退役军人活动中心

(桐行聚乐部)则是“桐心驿站”主阵地的南北“两翼”。退役军人活动中心由第三方服务机构提供专业服务,活动中心定期举办生活服务、文体娱乐、健康管理、信息服务等各类丰富多彩的服务活动,点亮退役军人、优抚对象及周边居民群众的业余文化生活。“‘桐’字来源于张江的古称古桐里,既有退役军人‘老树焕新春’的美好寓意,也希望退役军人同心、同行、同兴。”蔡卫国表示。

此外,张江目前46个居村均已按照“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”的“五有”标准建立服务站点,并不断延伸到张江高科技园区、高校、商圈、楼宇等党群服务红色加油站,在党建引领下秉承张江“共享共治”理念,夯实“一体两翼多点”服务特色。同时倾心打造“桐号嘹亮”服务品牌,充分发挥社会资源,依托双拥事迹宣传,积极开展国防教育,促进红色血液循环,弘扬爱党爱国精神,营造支持社会经济建设和国防建设功能氛围。

周家渡“戎光讲堂”落成开讲

■本报记者 赵天子

5月26日,周家渡街道举行“回顾上海解放·不忘红色初心”主题活动,“戎光讲堂”落成开讲。

武警上海总队机动第一支队的现役军人代表受聘为“心YI”国防教育校外辅导员。今后,上南二村小学、上南五村小学、尚博实验小学、上海市实验学校、清流中学、上南中学北校将成为“心YI”国防教育宣传实践点。

“心YI”是周家渡街道最新推出的双拥服务品牌项目,街道、辖区部队、学校深化双拥共建,共育时代新人,赓续红色基因,在青少年群体中传承红色基因、弘扬红色文化。

“戎光讲堂”首场讲座由周家渡军休所老干部、戎光讲师团讲师叶怀金主讲,为观众作“从地空导弹部队发展壮大的历史看中国共产党的英明伟大”主题报告。

周家渡街道党工委书记黄飞说:“我们正在借社区特色打造工作亮点,将拥军工作与关心关爱残疾人、智慧化养老有机结合,打造‘戎光讲堂’双拥工作品牌并推进‘五个一’双拥重点工作,即建设一个双拥基地、开设一系列双拥课程、打造一条双拥街、组建一个双拥商户联盟、建立一支指导员队伍,我们还将打造一个双拥联盟商场。”

目前,周家渡街道正在参与新一轮双拥模范镇镇评审。

浦东新区退役军人《故事汇》首发

本报讯(记者 章磊)一套6本《故事汇》,讲述浦东新区最美退役军人、优秀兵支书、军休干部的感人故事及英烈事迹……这是浦东新区退役军人事务局展现新区“戎力量”方面的全新成果。昨天,浦东新区退役军人《故事汇》新书首发读者见面会在浦东图书馆举行。

退役军人《故事汇》是2022年浦东新区退役军人事务局“打造引领区 奋进尊崇路”主题活动成果之一,希望把浦东退役军人的峥嵘岁月、时代风采介绍给读者,通过介绍这群“最可爱的人”,解锁浦东新区退役军人不忘来时路、探索创新

路、奋进尊崇路的“红色密码”,感悟他们在新时代新征程上夺取新胜利、创造新奇迹的浦东“戎力量”。

参与编写《故事汇》的新区退役军人事务局安置就业处(思政权益处)一级主任科员朱建文告诉记者,从去年开始,他们收集了新区最美退役军人、模范兵支书、优秀军休干部及知名英烈的典型故事,挑选后进行编辑,最终形成了一套6本的“故事汇”。

昨天,新区退役军人服务中心还与浦东图书馆签约,合作共建阅读联盟,充分发挥公共图书馆传递知识、传播文化、传承文明的作用。阅读联盟将共同

打造“戎爱东方”大讲堂、红色经典诗歌诵读、红色新书发布会等系列主题活动。浦东图书馆馆长曹忠表示,后续将通过系列主题活动,进一步拓展深化,把英雄的故事、尊崇英雄的精神,通过浦东图书馆这个平台传承发扬。新云台中学校长王晓云表示,校方将组织小小故事员进社区,把故事讲给更多人听。

现场还举行了“红色经典 诗章流芳”主题诵读活动,军休干部朗诵了《那天,我看见》,还有中小学生在表演了情境故事《丰碑》和诗歌《致敬最可爱的人》《彩色的中国》等。

打造“双拥”特色街 培育少年军校

高桥多措并举谱写“双拥”新篇章

■本报记者 章磊

5月27日,高桥镇开展系列主题活动,通过提升“双拥”文化影响力、培育“少年军校”、强化站点功能、推动志愿服务、深化品牌效应等“多轮驱动”,谱写“双拥”新篇章。

当天,高桥镇改造提升后的“双拥文化一条街”揭牌。功能升级后的双拥街融入了古镇特色元素,宣传内容紧紧围绕高桥战役、党的二十大精神、十大英模、抗战纪念、军民共建等,沿线单位、商铺纷纷签约加入“双拥”队伍,共同打造文化氛围浓厚的“双拥”特色街。

近年来,高桥镇注重强化站点功能,除了位于慈善街14号的高桥镇退役军人服务站外,还将清溪党群服务站打造成为爱国主义教育基地,内设红色电影放映厅、红色历史纪念馆,宣扬红色文化,深化爱国强军教育理念。“军人乐业厅”也实时更新退役军人就业情况,展示退役军人及军嫂创业就业优秀事迹。

拥军要从娃娃抓起。高桥镇积极培育少年军校,对接驻地部队与学校资源,结成“一对一”模式,将辖区内潼港小学、育民中学分别培育成“空军少年军校”和“海军少年军校”,培养青少年保家卫国的坚韧品格。

高桥镇还将镇域内机关事业单位、社会团体、基层社区等优秀退役军人集结起来,组建了一支专业性强、素养高的退役军人志愿服务队,并将清溪党群服务站“红延宣讲团”纳入“双拥”工作,讲述红色故事,打造“志愿服务一抹红”的亮丽风景线。

在创建上海市爱国拥军模范镇背景下,高桥镇积极利用仰贤堂、高桥烈士陵园等丰富遗产,深挖红色足迹内涵,强化镇域退役军人服务站功能,通过走访参观、学思践悟、民生就业、关爱帮扶等“特色服务”,弘扬时代风尚,助力军地军民大团结。

