

助力打造更好营商环境

浦东不断推动和谐劳动关系创建

“经济社会转型时期，用工方式发生深刻变化，构建新时代和谐劳动关系尤为重要。近日，浦东新区召开2023年和谐劳动关系创建活动先进表彰暨动员部署会，对在2022年度和谐劳动关系创建工作中表现突出的企业进行授牌，并为和谐企业HR颁发兼职调解员聘书。

■本报记者 章磊

近年来，浦东新区深化改革、大胆创新、率先突破，在全国率先探索综窗联合受理和“劳动维权一

件事”信息平台，今年出台了浦东首部管理措施《浦东新区促进劳动人事争议一站式多元解决机制建设若干规定》，在陆家嘴和临港新片区实现了复制推广。此外，新区联合7部门成立了上海首家新业态劳动者劳动权益保障中心，联合8部门在全国率先出台了推进和谐劳动关系创建“信易+和谐”守信激励措施，成为浦东营商环境十大典型案例。

浦东各基层单位、和谐企业的优秀做法也颇具特色。如张江镇首创的三庭五位一站式劳动争议化解平台得到最高院和人社部肯定，成为新时代“枫桥经验”在劳动争议化解的生动实践；陆家嘴街道持续拓展，创新“调解+就业”品牌，建立“相约星期四”一对一用工咨询、“818HR一陆相伴”微信群、“金牌讲师团”等多项服务，促进陆家嘴金融城营商环境；叮

咚买菜作为平台经济代表的和谐企业，率先建立了企业劳动争议调解委员会，有效解决新业态从业者群体在成长过程中面临的烦恼，为企业内部化解劳动争议作出探索和表率。

在和谐劳动关系创建方面，新区协调劳动关系三方会同各街镇部门、各级工会、企业组织扎实推进，已累计创成1296户和谐企业，给和谐劳动关系建设奠定了良好的基础。通过近3年的加速推进，参与和谐劳动关系创建活动的协调劳动关系三方已由4家单位扩容至8家单位，并通过“信易+和谐”守信激励措施加强正向引导、强化示范引领，聚焦信用赋能，共同推动创建活动走稳走深走实。

作为“上海市和谐劳动关系达标企业”代表，特斯拉亚太区高级人力资源经理任风表示，员工对于实现企业使命至关重要，企业致力于将打造

最佳的工作环境、关怀员工成长、发放有竞争力的薪资等措施作用于构建和谐劳动关系的全过程。

推动和谐劳动关系创建活动，要发挥和谐企业HR模范带头作用，展示和谐企业示范带动作用，提高全社会对创建活动的认可度和参与度，团结汇聚企业与职工干事创业新征程的和谐力量，以和谐劳动关系创建成果促进经济社会高质量发展。

新区人社局相关领导表示，后续还将持续扩大和谐劳动关系创建覆盖面，不断扩大和谐企业数量，同时提高创建质量，动员更多硬核、重点企业参加创建，并加强对企业的用工指导服务，以“人人是营商环境、事事关系营商环境”的意识和“有求必应、无事不扰”的态度，为企业提供劳动关系方面的具体指导和帮助，凸显浦东营商环境优势。

新区监督监管平台“上新”

数字化治理赋能

市民服务热线工作

本报讯（记者 黄静）日前，浦东新区城市运行综合管理中心联合浦东新区人民检察院开展以“胸怀城市 情系民生”为主题的数字化治理赋能热线提升系列活动，全新上线了浦东新区民情民意智慧感知平台检察院专版-公益诉讼监督平台、浦东新区12345市民服务热线效能数字监管平台，同时为浦东新区12345市民服务热线数据分析技能比武“揭榜挂帅”。

今年3月，浦东新区民情民意智慧感知平台检察院专版-公益诉讼监督平台开展试运行。检察公益诉讼是检察机关行使法律监督权，就生态环境、资源保护等领域公益受损情况制发磋商函、检察建议督促行政机关积极履职的一项重要制度安排。“公益诉讼监督平台的打造，实现了线索概况、线索发现、线索研判、重点线索持续跟进办理的功能，可以辅助检察办案，解决社会治理堵点、难点问题。”浦东新区人民检察院相关人士表示。

据了解，公益诉讼监督平台重点对重复工单、不满意工单深挖内在逻辑，推导出可能存在的行政边界不清问题，通过检察履职推动解决。对于长期未解决的工单，通过检察办案督促相应行政机关依法履职，推动解决群众长期反映的不满意问题。截至目前，平台已精准推送生态环境和自然资源、国有土地使用权出让、城市公共安全、食药安全领域工单超5000条，扩大了浦东公益诉讼办案线索池，提升了线索的深度挖掘能力。

当天，浦东新区12345热线效能数字监管平台也同步上线。该平台设置了一个业务中台，即“浦东新区12345热线效能数字监管业务中台”；两个展示端，即“热线效能监管三级移动端”和“热线效能监管总控视窗”；同时还有若干个基于算法服务中心、效能评价中心构建而成的模块。其中最为核心的功能模块，通过流程效能监管、重点工单监管、效率监管、语音质检等模块，工作人员可以对工单的办理环节、办结分析、办理效率等多个维度进行全流程实时监控，及时捕捉热点、难点、堵点问题，实现热线效能监管，由此持续推进浦东12345热线全流程智能闭环管理能级提升，助力浦东城市高效能治理。

现场，浦东新区12345市民服务热线数据分析技能比武“揭榜挂帅”活动同步启动。浦东新区城市运行综合管理中心在民情民意感知、热线效能数字监管平台初步建设完成的基础上，不断寻求新伙伴、探索新技术、提升新能级，努力利用大数据、人工智能、大语言模型等一系列新兴技术赋能热线管理，进一步提升热线工作的服务效率和服务质量。此次“揭榜挂帅”活动通过网络征集、线下比武，最终确定了13家企业参与，通过比赛将展示各参赛团队在数据收集、清洗、处理、分析和可视化等方面的能力。

让百余名白内障患者重见光明

首次“浦莎光明行”项目圆满结束

本报讯（记者 张琪）11月17日，首次“浦莎光明行”项目圆满结束，来自复旦大学眼耳鼻喉科医院、上海市东方医院、上海市浦东医院的8名医务人员组成医疗团队做了百余台白内障手术，由此，为期三年的“浦莎光明行”公益项目拉开了序幕。

地处帕米尔高原上的新疆喀什地区海拔高、紫外线强、日照时间长，是白内障等眼部疾病高发区域。但因医疗资源相对缺乏，群众防病治病意识相对薄弱，白内障疾病已成为当地群众反映比较突出的医疗问题之一。作为喀什地区人口第一大县的莎车，防盲治盲任务更为艰巨。

浦东新区卫生健康委经过前期调研和排摸，精准发现问题，经与浦东新区红十字会沟通协商，搭建平台携手爱心企业中国外汇交易中心捐赠善款，并组织党员赴莎开展相关工作，于是便有了“浦莎光明行”公益项目。11月11日，莎车县委常委、副县长、上海援疆莎车分指副指挥长王作懋，莎车县委副书记阿依努尔·阿布来提，上海市浦东医院院长余波共同启动“浦莎光明行”公益项目。

“在揭开纱布的那一刻，患者脸上的喜悦就是对我们最大的肯定。”上海市浦东医院眼科主任沙倩说，“‘光明行’就是爱之光、心之明、善之行，我希望继续参加‘光明行’，为莎车县人民的健康作出更多贡献。”据了解，“浦莎光明行”公益项目将分期分批对县域内目标人群实施白内障疾病筛查、手术治疗及健康促进宣传教育，进一步提升致盲眼病“筛、治、防”融合能力，并结合实际情况推进项目常态化、长效化，持续推动浦东优质医疗资源下沉、辐射至莎车，不断增强莎车人民群众对卫生健康服务的获得感、幸福感、安全感。



2023上海中心垂直马拉松开跑

2000多名选手角逐“登楼王”

昨天上午9点半，随着一声汽笛响起，2023上海中心垂直马拉松赛开跑，共有2000多名选手参加今年的全球最高垂直马拉松赛，尽情享受这一新潮运动带来的快乐，共同问鼎上海之巅。

本届垂马赛事由上海城投集团、市体育总会指导，上海中心主办，萨马兰奇体育发展基金会、浦东新区区委宣传部（文体旅游局）、陆家嘴管理局支持，赛事获得市体育局国际国内重大赛事的认证。赛事的形象大使国际奥委会副主席萨马兰奇也为赛事发来视频祝贺。

在奥运冠军、著名乒乓球选手王励勤领衔的名人队率先出发后，精英组、大众组陆续向552米高的119层进发。本届赛事既有共有来自中国、德国、波兰、斯洛伐克、捷克等25个国家的选手，也不乏世界前十的垂马顶尖选手。

经过激烈的角逐，来自波兰的Piotr Lobodzinski获得了个人男子组冠军，成绩是18分04秒。女子组冠军则由来自意大利的Valentina Belotti以21分01秒的成绩夺得。

□本报记者 李继成 摄影报道



浦东群文跑进“直播时代”

12小时直播吸引超24万人次观看 创造新纪录

■本报记者 曹之光

36个街镇，107个节目，1500余位演员……11月18日，从早上9点到晚上9点07分，浦东新区文化艺术指导中心带领一众浦东优秀文艺团队，再一次创造了浦东群众文化的新纪录。

当天在东·剧场举行的“大地繁花”——“永不停歇的2769”2023年浦东新区文化团队展演直播，创下了12小时的超长时间直播纪录。超过24万人次观众，通过“浦东文化”与“东方卫视”视频号的同步直播，观赏了近年来最大规模的浦东群众文艺团队“大检阅”。

啥是直播里的秘密口令？如何引导观众在直播间为心仪的节目打call？在100多个节目接连登台进行精彩表演的同时，选送节目的街镇团队也在直播间里边看边学这些直播过程中的实战问题。这场展演不仅是观众、演员、团队共同学习、共同实践的浦东群文团队“大检阅”，也成为了浦东群文团队的“直播大练兵”。

浦东新区文化艺术指导中心主任张磊介绍，过去，人才、思维、

经验成为束缚街镇文艺团队开展大型直播活动的拦路虎。今年，浦东新区文化艺术指导中心针对这一“痛点”，以“大地繁花——浦东新区文艺团队展演”这一品牌活动为平台，通过“帮、推、带”的方式，为全区优秀群文团队和街镇进行全方位的培训和提升，从直播团队如何直播操作、引导观众，以及流量管理，如何设置衔接直播中表演、互动、抽奖等环节，直播主持人如何吸引观众，都进行了针对性培训。

此次展演中，还第一次举行了浦东新区十佳群文主持人的评选，30多个街镇派出了各自的直播主持人，观众可通过网络投票端为自己心仪的主持人投票。

本次展演直播还集中了近年来由浦东新区文化艺术中心、浦东文化馆、浦南文化馆等场馆的群文干部创作的优秀原创作品，在“青创”板块中，既有聚焦阿尔茨海默症老人的社会热点问题的小品，也有通过一杯咖啡展现当代都市白领生活和精神面貌的舞蹈。这些节目扎根生活，反映现实，聚焦浦东的发展，关注浦东的人情，展现了浦东群众文化创作

的活力与成果。

佳作迭出的原创节目背后，是近年来浦东文化艺术指导中心不断加强与街镇的合作，请名师、派骨干，从创作、表演、组织等方面全方位提升街镇文艺创作和活动的水平，在各级群众文艺赛事中屡创佳绩，带动街镇一起自我更新，不断完善，开创浦东群文的新局面。

张磊表示，未来，浦东新区文化艺术指导中心将继续通过一系列群文展演、赛事、辅导等活动平台，不断凝聚、带动浦东群众文化团队，深入参与浦东群众文化的策划与开展，让浦东群众文化的主角不断焕发光彩，提升浦东群众文化水平，满足时代变化与市民的文化需求。

据悉，浦东新区文化艺术指导中心将持续切实肩负起浦东群众文化“领头羊”职责，大力推进基层公共文化服务体系建设，繁荣浦东新区群众文化生活，增强群文团队创造活力，鼓励、扶持群众文艺团队，引领性推动群众文化活动蓬勃开展，给群众文化团队提供“人民演，人民看”的人民大舞台。

科学游园会亮相浦东滨江

在黄浦江畔与科学家面对面

本报讯（记者 杨珍莹）11月18日，上海自然博物馆（上海科技馆分馆）精心打造的品牌科普活动“与科学家面对面”科学游园会火热开展。今年正值长江十年禁渔“三年强基础”的收官之年，本次活动以“守护母亲河”为主题，在浦东滨江以科学游园会的形式向广大市民全方位展示上海如何守护好我们的母亲河。

“与科学家面对面”是上海自然博物馆2017年创立的馆研合作项目品牌，至今已连续举办六年。记者了解到，本次活动是“与科学家面对面”项目品牌与上海市科创启明星协会的首次合作，多名入选上海市青年科技启明星计划的杰出青年科学家参与游园会。

现场，沪上科研院所、高校、检察院等12家单位，23位相关领域的专家学者，21位参与了“青少年科学诠释者”“实习研究员”项目的优秀学生代表到场，为广大市民奉献了一场精彩纷呈的科普盛宴。本次游园会的重头戏当属“守护母亲河”科学集市。此外，今年的科学游园会还邀请了来自青少年科创项目的“小小科学家们”，向广大市民展示他们关于城市水生态保护的课题探究成果。而上海自然博物馆的鸟类专家还带领现场观众开展了一场滨江观鸟活动。