

# 全天开放12小时以上,不断增加“花色品种” 祝桥文化中心延时服务实实在

■本报记者 李继成

随着东方鸿景、朗诗未来树、2040等小区的入住率不断提高,居民对文化体育生活的需求越发凸显,祝桥镇文化中心的人气也逐步提升。为更好地服务居民,祝桥镇文化中心扎实推进延时服务,每周开放时间不断延伸,周一至周日全天开放12小时以上。针对老中青幼不同需求,增加“花色品种”内容,开设各类文化、美育普及

课程,为更多的人群提供公共文化服务。文化中心大厅早上还可供群众跳广场舞,功能室开放延长至晚上8:30。最近根据居民的需求和意向,又一口气开出儿童合唱、儿童漫画、儿童英文绘本和成人茶艺、瘦身瑜伽等10余个班……

据介绍,祝桥镇文化中心将健身房、乒乓房、排练厅、大家唱小舞台等各类功能室的开放时间调整为周一至周日上午8:30至晚上8:30,大厅更是在早上6:00就可供群

众跳广场舞。“各类功能室很受居民欢迎,尤其是乒乓房,每天从早到晚几乎都爆满。”祝桥镇文化中心负责人表示。

同时,祝桥“悦享158”新一轮的延时服务公益课陆续亮相文化中心,少儿文艺声乐类包含儿童合唱、古筝启蒙、二胡、非洲鼓、尤克里里、中西乐团6个项目;书法绘画类包含硬笔书法、软笔书法、儿童素描、儿童漫画4个项目;文学类儿童英文绘本、经典英文电影赏析、儿童思维、中华

成语故事话剧团、主持、茶艺、人文博雅等7个项目;少儿体育类包含乒乓、围棋、跆拳道、少儿体适能等4个项目,以及舞蹈类少儿拉丁,合计5大类22项。同时开设的还有成人古筝、木吉他、软笔书法、国画素描、茶艺等10个项目。目前儿童合唱团、少儿主持、成人古筝、普拉提、瑜伽、茶艺等10多个班相继满员开班,深受居民的欢迎。

延时服务时间段是群众文化充电的黄

金时间段,也是公共文化服务释放服务效能的最佳时间段。通过引入高质量文化体育服务项目,祝桥镇文化中心为居民提供了一个学习、阅读、办公和娱乐的空间,不仅最大限度提高了场馆利用率,也让居民能以低于市场的公益价参加各类服务项目,解决了周边年轻人在下班后、双休日实现业余爱好和提升职业技能的需求,吸引了众多青少年、中青年家庭走进社区文化活动中心。

## 4万多人次受益于“金志医路伴”

■本报记者 李继成

复旦大学附属华山医院浦东院区内就医者进进出出。在医院大厅的自助机前,有志愿者指导就医者如何使用自助机完成挂号、付费、预约等手续。

“金桥镇的志愿者在就诊流程上,对患者的帮助很大。”浦东院区执行主任王莺告诉记者,“自助机的使用率是智慧医院建设的指标之一。志愿者没来之前,浦东院区的自助机使用率非常低,现在已达到近80%。”她表示,利用自助机,不仅节省了患者排队挂号、缴费的时间,而且志愿者也会告知诸如药房在哪里、某个科室是否开诊等就诊过程中的常见问题。

华山医院浦东院区近几年门诊人次屡创新高,为了更好地服务金桥地区的老百姓,华山医院浦东院区和金桥镇牵手,由金桥镇团委和碧云社区共同招募组建了这支名为“金志医路伴”的志愿者团队。自7月份上岗以来,志愿者每天协助就医者使用自助机、指导有序就诊等,



志愿者协助就医者使用自助机。 □金桥镇 供图

受益人群达到了4万多人次。

近年来,金桥镇不断加强志愿者队伍建设,推动新时代文明实践落地见效,

并涌现了“金志医路伴”“老伙伴”“洋河长 护河林”“常青树 保安全”“彩虹行”等优秀志愿服务项目。

## 上海杉达学院长三角研究院成立

本报讯 (记者 符佳)12月6日,上海杉达学院长三角研究院揭牌成立。这也是民办高校创建的首家长三角研究院。

此次成立长三角研究院,旨在面向地方政府、中小企业,打通技术转化肠梗阻,助力企业、区域高质量发展,推动成果转化、项目产出。学校将建好这个“政产学研用”合作平台,对接政府、行业和企业需求,贯通校内外“教学链、研究链、生产链”,用好跨学科研究团队,干好每一个项目,共同服务区域经济社会高质量发展。

揭牌仪式上,上海杉达学院与地方政府、行业组织和企业机构签署战略合作协议和项目委托协议10余项,初步建构面向长三角一体化高层次发展格局的产教融合关系。

## 村里也有了社区食堂

本报讯 (记者 严悦 通讯员 薛佳敏)日前,万祥镇新振村“清美味道”社区食堂正式开业。这是上海农村地区的第二家清美社区食堂。

当天早晨五点半,新振村“清美味道”社区食堂内热闹非凡,所有员工准备就绪,等待第一位顾客的光临。热气腾腾的包子,金黄酥脆的油条,再来上一碗咸豆花,这是正宗上海早餐标配,如今这些熟悉又美味的食物,又出现在新振村村民的家门口。

在开业仪式上,“清美味道”产品负责人许晓华说:“我们非常高兴能将清美社区食堂带到这里,为村民提供优质的餐饮服务。我们将以健康、美味、便捷为宗旨,为村民提

供多样化的餐饮选择。”

据了解,“清美味道”社区食堂会根据时令,在本帮菜的基础上合理安排季节食谱,不仅提供早中晚餐,还实行末位淘汰制,及时淘汰村民不感兴趣的菜品。店内菜品丰富,价格也十分亲民,油条每根只要一元,每碗面条的价格普遍在8-10元之间,在解决村民特别是老年人吃饭难题的同时,提供一份便利和实惠。

此次开业的“清美味道”不仅为村民提供了更加便捷的餐饮服务,同时也标志着清美集团在社区服务领域的拓展和深化。未来,万祥镇将与清美集团进一步合作,为社区居民带来更多元化、更高品质的服务体验,让更多人享受幸福“食”光。

## 代办签证被拒责任难定 事先说明约定是关键

近日,黄女士向消保委反映,去年11月其通过平台支付1673元,委托某旅游公司代办美国签证服务。之后签证被拒,黄女士认为旅游公司未能正确填写自己提供的资料信息是主因,因此要求旅游公司退还所支付的费用。

接到投诉后,消保委工作人员与旅游公司负责人取得了联系。对方表示,公司是根据美国大使馆的要求填写申请表,其中部分内容确实由于客观原因没有填写。但经营者认为,导致拒签的原因不一定是资料问题,也有可能是面签过程出现了问题。经营者表示,若申请表存在问题,申请签证的流程无法进行到面试环节。在消保委工作人员的据理力争下,经营者表示愿意退还一半费用。

对此,黄女士表示无法接受,坚持要求旅游公司退还全额费用,会通过其他途径维权。

根据《中华人民共和国旅游法》和相关法规,旅游公司作为受托方,应当按照合同约定为黄女士办理美国签证的服务,并保证其填写申请表的准确性。

消保委认为,如果旅游公司在填写申请表时存在错误或遗漏,导致黄女士的签证被拒签,那么旅游公司应当承担相应的违约责任。如果黄女士未能提供真实、准确的个人资料信息,也可能会影响签证申请的结果。如果黄女士能够证明旅游公司在填写申请表时存在错误或遗漏,且该错误是导致签证被拒签的直接原因,那么她有权要求旅游公司退还已支付的费用。如果黄女士

未能提供充分的证据证明旅游公司的错误是导致签证被拒签的唯一原因,或者旅游公司能够证明自己在填写申请表时已经尽到了合理的注意义务,那么旅游公司无需承担全部责任。

从消保委接到的投诉来看,旅游签证是否能够顺利取得,一是需要旅游公司“业务熟”,二是需要消费者“手续全”。此外,旅游签证的发放属于外国使领馆的主权行为,旅行社无法干预,旅游签证是否顺利取得,并不是旅行社能够左右的。消保委提醒旅游公司,在代办签证过程中,避免“打包票”,事先和消费者说明情况并约定各种情况的处理方式,约定签证被拒的责任和费用的承担,防止纠纷发生后出现类似本案的情形。

## 高东学区展示德育工作成果

本报讯 (记者 张敏)昨天,高东学区举办家校社德育工作成果展示活动。

近年来,高东学区以办百姓家门口的好学校为目标,通过学区化办学模式,增强学校发展动力和支撑力,依托社区资源,丰富劳动教育的内涵,探索“劳动+学科教学+社会实践”的融合途径,打造劳动教育课程群和系列实践活动,在劳动中锤炼德育品质,实现家校社协同育人的目标。

昨天的活动主要为“劳动教育课程展示”和“劳动教育实践交流”。高东中学老师丁星月率先展示了“麦子的一生”的劳动

教育课程,让学生们在课堂上了解小麦,树立节粮爱粮意识。随后,在老师带领下,学生代表在益海嘉里粮油有限公司营养健康体验馆开展“从面粉到饼干——DIY糕点”实践,在实践中体悟劳动的意义。

劳动教育课程展示中还有项目化案例分享,来自浦东模范实验中学、杨园中心小学、高东中学等学校的老师分享了“研究不同温度、湿度对莴苣生长的影响”“间作对植物生长的影响”等案例,呈现了新时代、新课改背景下劳动教育课程的新样态。

## 从阅读走向艺术,从艺术回归阅读 《世界图像:徐冰〈蜻蜓之眼〉》首发

本报讯 (记者 曹之光)由上海图书馆和广西师范大学出版社共同举办的《世界图像:徐冰〈蜻蜓之眼〉》新书发布会近日在上海图书馆举行。

漫步上海图书馆东馆,“艺术范”扑面而来。在图书馆三楼的阅读广场,布置着中央美院教授、艺术家徐冰的艺术装置《鸟飞了》。这是由842个以徐冰独创的“英文方块字”形式书写“BIRD(鸟)”的艺术品,让文字“飞离”书本,在越飞越高的过程中向楷书、隶书、小篆一路回溯,最后追溯到远古的象形文字。文字成群飞向窗外的树林,传递出“阅人、阅城、阅世界”的独特阅读境界。

《蜻蜓之眼》是徐冰从公共渠道搜集来的长达1.1万小时的视频制作而成的一部剧情电影,同时也是一件当代艺术作品。

“世界图像”则是《蜻蜓之眼》的一个展览。而此次发布的新书,是该展览的纸上呈现。

“新的艺术表达方式,在艺术系统本身是无法找到的,必须从鲜活的社会现场获取。”2013年冬,徐冰偶然从一档法制节目中看到一组镜头,萌生了用素材制作一部剧情长片的念头。从阅读走向艺术,又从艺术回归阅读。徐冰认为,《蜻蜓之眼》中无数帧图像构成的画面以及经由剪辑重构的叙述性场景,组合成为了故事,而未经剪辑的影像素材正如同《鸟飞了》中等待组合的文字,是故事和作品形成前保持开放的一种“前影像”。徐冰说:“做这部电影也是一个写作的过程,每一帧的画面就像字典中的一个字。因为画面内容都是被规定好的,而不是臆造和拍出来的。”

## 全民健身需防运动“伤身”

■本报记者 曹之光

日前完赛的上海马拉松比赛展现了“路跑热”。然而,如果市民未能掌握科学的锻炼方法,健身很容易变成“伤身”。

运动爱好者可借助“爱闪动”微信小程序,以“体医融合”方式,进行个性化跑步指导、痛点速测、RQ 测评(跑者素质测试)。这款小程序由自贸区企业上海特安赛健康科技有限公司开发,填补了运动康复的线上市场空白。

“相比于健步走、游泳等运动方式,跑步看似简单,但有更高的损伤风险,膝、踝等隐患是困扰大众跑者的主要问题。”上海特安赛健康科技有限公司负责人、浦东新区政协委员陈莹说。

为达到科学运动目的,如今一些跑步爱好者会组成“跑团”,以团体的形式邀请教练和康复师,制订训练、康复方案。尽管这在一定程度上分摊了专业指导的成本,但依然有较高的资金门槛,以及不灵活的获取方式。

有了“爱闪动”微信小程序,跑步爱好者就相当于将一位专业教练“揣”在口袋里。点击“10公里科学跑”选项,用户就能获取由“爱闪动”和上海体育大学专业团队打造,针对跑者的个性化情况定制的训练方案。该方案基于经典耐力训练周期体系制订,全面覆盖了耐力、体能和伤病预防训练,有序打造训练进阶规划,并附带专业视频示范。

除了依托上海体育大学的专业支持外,“爱闪动”还与上海多家权威组织及康复机构合作,为跑者提供便捷个性化的全方位评估。平台已开放“专项培训”板块,涵盖康复、运动和营养等前沿领域,持续提供优质的多元信息服务,致力于打造专业的国际化、数字化资讯平台。

身为浦东新区政协委员,陈莹还积极建言献策,为推动浦东“体育+健康”融合发展提供真知灼见。她认为,浦东正在打造“十五分钟体育服务圈”,通过推动全民健身服务的智能化、信息化、数字化转型,将更好地满足全民健身需求,提升全民健身素养,守护美好生活。



消费者权益之窗

主办:浦东新区消费者权益保护委员会

投诉热线:12315

浦东热线:58604508

浦东时报 | 地址:上海市浦东新区陆家嘴环路300号