

## 居家养老联网 机器人化身护理员

## 数字赋能,让更多长者乐享“数智”生活

本报讯(记者 须双双)戴上机器人外骨骼,行动不便的老人再次体验“行走”;通过智慧触摸屏点餐,不仅点单、支付更快捷,还能实现膳食营养管理;“养护院+互联网医院”打通医养结合服务的“最后一公里”,实现云端问诊、代配药……6月12日,2024年浦东新区全民数字素养与技能提升月活动暨“暄和·智享”为老服务体验日在临港养护院举行,邀请长者和家属代表感受物联网、智能硬件在养老服务领域的应用成果,帮助长者乐享“数智”生活。

活动现场设置了智慧养护院、智慧居家照护等互动体验场景,展示了智能外骨骼、康复护理机器人、认知症科普筛查仪等系列智慧养老产品。

比如康复护理机器人,能够代替人力为行动受限的长者提供自动康复训练,模拟长者的正常行动姿势与活动状态,通过定期持续的被动式运动促进长者身体血液

循环,延缓肌肉与器官退化萎缩,减少并发症的发生机会。

“体验后,感觉蛮好的。以前没有看到到过也没有接触过这些,以后随着年龄增长,相信有一天会用上这些产品的。”体验了康复护理机器人的束阿姨说。

活动现场还展示了浦发养老自主研发的“暄和·家护”居家养老信息化系统。作为首个区级两类服务融合管理系统,实现了与新区民政“浦老惠”平台、浦东新区城市大脑、市医保监管平台的数据互联互通。在泥城,此系统融合了两类服务,向长者大力宣传服务内容,规范服务人员行为规范,运行一年以来服务签约人数从730人上升至1645人,服务时长从1.6万小时上升至3.9万小时,更多长者享受到了政府提供的高品质社会服务。

浦发养老公司党支部委员、总经理张宇鹏介绍,近年来,浦发养老聚焦“机构、社

区、居家”三类养老服务,积极探索数字化赋能。在机构养老方面,周家渡养护院和临港养护院在2023年成为全市首批智慧养老院项目试点;在居家养老方面,依托“暄和·家护”居家养老信息化系统实现数字化协同管理;在社区养老方面,打造精品活动项目,比如“智享手机课堂”教授长者使用与日常生活息息相关的手机应用和小程序,累计开展活动170余场,惠及长者3400余人次,深受社区长者的喜爱。

“用科技守护长者幸福晚年,是浦发集团和浦发养老一直坚守和努力的方向。接下来,公司将持续探索深化科技赋能,让新质生产力引领银发经济,让更多老年人共享浦东引领区建设、城市高品质发展的‘数字红利’,让浦东养老服务更有温度。”张宇鹏说。

本次活动由浦东新区区委网信办、浦东新区民政局、浦东新区人社局指导,浦发集团主办,浦发养老承办。



居民现场体验智慧养老产品。 □浦发养老公司 供图

## 更好解决老人就医看病难题

## 浦东智慧陪诊助医服务正式启动

本报讯(记者 章磊)昨天,浦东新区智慧陪诊助医服务正式启动,探索解决老人就医看病的难题。

前期,新区民政部门针对老年人陪诊助医服务需求进行了调研,通过对新区36个街镇的2480名老人进行调研后发现,老年人,尤其是独居高龄老人的陪诊服务需求空间较大,排名前三的分别为“挂号”“协助就诊”“缴费”。

为积极应对和解决陪诊助医这项需求,经新区民政局、新区养老福利中心和于明养老服务工作室多次调研,正式启动了浦东新区智慧陪诊助医服务,推动智慧陪诊助医服务落地生根、开花结果。

智慧陪诊助医服务将依托“浦老惠”线上服务平台,以及线下服务机构共同开展,针对60岁以上、不同年龄段、不同

情况的老年人,以市场化和政府补贴相结合的形式提供服务。例如,高龄独居老人,就能享受到政府补贴的服务。有需求的市民可在“浦老惠”平台上提交申请,随后根据沟通情况由线下服务机构提供陪诊人员和设施设备,全程陪同老人就医,最后在服务结束后进行服务确认和回访。

沪仁(上海)养老服务有限公司是线下服务机构之一。公司总经理刘刚介绍,公司目前有400名医护陪诊员和担架员,以及持有急救证的驾驶员,还配备了专业的非急救转运车辆。“希望通过我们的陪诊助医服务,让老人和家属不再为就医感到焦虑。”他说。

智慧陪诊助医服务不仅打通了居家老人与医疗机构的通道,同时也是新区建设智慧养老应用场景的一次拓展。昨

天,金桥镇、老港镇、花木街道、北蔡镇、康桥镇和潍坊街道成为新区首批试点街镇。

同时,仁济医院作为“互联网医院+养老院”智慧陪诊基地获授牌。据悉,仁济医院多年来坚持与养老机构合作推进医养服务发展,在“养老+互联网医院”建设上取得了良好成效,后续作为智慧陪诊基地,能够为浦东智慧陪诊服务提供优质医疗端支持。

新区民政局相关负责人表示,浦东新区探索引入新兴技术,打造智慧陪诊助医服务体系,既是提高养老机构服务质量的有益探索,也是加快养老服务数字化转型的重要内容,期待未来该项服务能够在全区范围内得到广泛应用和推广,不断完善医养结合服务体系,努力让更多老年人有幸福美满的晚年。

## 高东开展民法典主题宣传系列活动

本报讯(记者 张敏)近期,高东镇组织开展了第二届上海法治文化节暨民法典宣传月系列活动。镇司法所联合镇平安办,将法治送进校园、社区,通过“情景剧+普法”、自拍禁毒宣传短视频等形式,传播法律知识,弘扬法治精神。

高东司法所联合高东中学“法影青春”研学营成员,共同编排参演法治情景剧《难得糊涂》,聚焦民法典婚姻家庭篇,及网络诈骗、人民调解等现实问题,通过学生在舞台上的生动演绎,让一个个鲜活的案例成为全民共享的法治公开课。青少年们在轻松欢乐的氛围中收获法律知识、树立法律观念、提高学法用法积极性。

高东司法所、高东镇平安办联合拍摄的禁毒宣传短视频《黑暗中的光》,让居民可以更直观地看到吸毒对个人、对

家庭、对社会的严重危害性。“禁毒教育工作是一项长期、艰巨的工作,我们将禁毒教育拍成微视频,一是想拓展禁毒宣传受众覆盖面和影响力,同时也是为了更好地教育引导广大人民群众特别是青少年远离毒品侵害。”高东司法所相关负责人介绍。

上海格联律师事务所应涵非律师以“青少年禁毒与权益保护(民法典篇)”为主题为500余名中学生开展了一场妙趣横生的法治讲座,引导青少年形成遵法、学法、用法的良好理念。

高东镇相关负责人表示,下一步将持续发力,大力推进“法治进校园”“法治进居村”等法治建设工作,努力打造高东法治品牌,为全面建设“富、强、美、好”的现代化主城区提供法治保障。

## 张江开展党内法规宣讲主题活动

本报讯(记者 曹之光)近日,张江镇举行基层联系点党内法规宣讲主题活动。活动涵盖知识竞赛、案例分析、专家讲坛,实现理论与实践的深度融合,掀起一股学法、遵法、守法的新风尚。

知识竞赛分为初赛、复赛、半决赛及决赛四个阶段。赛后,张江镇相关负责人作讲座,聚焦新修订的《中国共产党纪律处分条例》,以鲜活案例诠释纪律要求,力促广大党员干部牢固恪守纪律底线。

活动通过以赛促学、以案说规、以教促研,力求做到学深悟透、入脑入心。据

悉,张江镇注重开展走访调研、备案审查等工作的同时,以汇报材料、调研报告、工作总结、信息简报等形式,及时提炼党内法规工作的鲜活案例、创新举措和经验做法,报送党内法规制度供给方面的痛点、亮点信息,力争成为党委了解基层、科学决策、指导工作、联系群众的有力支撑。

下一步,张江镇将继续发挥首创精神、奋斗精神,主动作为、大胆创新,让党内法规工作基层联系点赋予张江更多的动力活力、赋予基层更大的探索空间。

## 为小微企业发展提供法律帮扶

本报讯(记者 赵天予)6月11日,区司法局携手洋泾街道举办“法护企航 公服助企”主题宣讲活动,向小微企业介绍《浦东新区小微企业法律帮扶若干规定(试行)》,为小微企业发展提供法律帮扶。

《浦东新区小微企业法律帮扶若干规定(试行)》于今年2月1日起施行。区司法局公共法律服务管理处相关负责人聚焦文件的申请条件、帮扶形式、所需材料等,为大小微企业、个体工商户代表细致解读,

并针对小微企业面临的经营难点、政策疑点和法治痛点答疑解惑,鼓励小微企业管理者、员工积极学习法律法规,依法维护自身权益,形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治意识,推动“一企合规”向“一起合规”转变。

区司法局公共法律服务管理处也将借助科技手段,将法律援助、人民调解、公证服务、仲裁服务、司法鉴定等服务打包,为小微企业提供“一站式”惠企服务。

## “砺剑”行动摧毁9个医保诈骗团伙

■本报记者 张敏

昨天,上海市公安局召开新闻发布会透露,今年以来,上海警方结合“砺剑”行动,已摧毁医保诈骗团伙9个,抓获犯罪嫌疑人200余人,查扣涉案药品20余吨。

近年来,随着医保目录内药品范围逐步扩展,医保报销政策不断完善,参保人员的医疗费用负担得到进一步减轻。然而,这些政策带来实惠和便捷的同时,也有一些不法分子动了歪心思,一些药贩指令、授意参保人多次、跨区在不同医院使用医保卡多开、虚开药品并低价收购。甚至有些不法分子以支付租金的形式,大肆收购他人医保卡,并在多家医院大量配取药物,再通过层层加价后销售牟利,形

成药品倒卖的“黑色产业链”。

近期,浦东警方成功捣毁了一个利用医保卡超额配药的犯罪团伙,抓获涉嫌医保诈骗犯罪嫌疑人58人,查获涉案药品1万余盒,涉案医保卡105张。犯罪嫌疑人通过微信群拉拢一些老年人多次前往医院配取药品。待老人配好药后,犯罪嫌疑人以药品单价60%的价格收药。积累一定数量后,犯罪嫌疑人将回收药品集中打包,加价发货给外省市药商。

上海警方结合“砺剑”行动,多部门联动,合力共抓“打、防、管、控、宣”,形成社会良好效应。并通过联席会议制度,与医保部门、检察院、卫健委、药品监管局等高效联动,为案件侦察打击提供资源支撑。同时,协同检法部门,对已到案的犯罪团伙开展追赃挽损工作。

## 康桥“一老一小”关爱联盟成立

本报讯(记者 章磊)日前,康桥镇“一老一小”关爱联盟在红日璞华养护院正式成立,尝试凝聚更多力量托起“朝夕美好”。

“一老一小”关爱联盟以养老机构和幼儿园为核心主体,同时邀请更多社区单位、企业和社会组织加入联盟,通过各类公益项目和活动,体现社会各界对老年人和儿童的关爱。

启动仪式上,作为“一老一小”关爱联盟首批成员单位的红日璞华养护院、康桥镇敬老院和康三幼儿园、康二幼儿园进行了签约。幼儿园的孩子现场给养护院的

老人带来了精心准备的节目,还借着端午节的契机,为老人们送上了香囊。

拿到香囊,今年80岁的徐名梅笑得合不拢嘴。“我以前是一名老师,特别喜欢小朋友。这次孩子们能够到养老院和我们一起去活动,还给我们送上端午节的祝福,特别开心。”她说。

康桥镇红日璞华养护院院长李青告诉记者,“对养护院内的老人来说,他们非常期待孩子们能够经常来看看他们,这样也能够给他们的日常生活带来更多活力,让身心更加愉悦。”

康桥镇康三幼儿园园长王玉蓉表示,

老人是“夕阳”,孩子是“朝阳”,“一老一小”关爱联盟的成立,让这两个群体有更多接触、交流机会,让“老有所乐,幼有所长”。

康桥镇社建办相关负责人表示,将积极邀请社区单位、企业、及社会组织,通过信息联动、资源联享、活动联办、问题联解等方式,打造新型社会互帮互助联盟模式,为老年人和儿童提供更全面、更贴心的关爱服务,用实际行动来实现“朝夕美好”。

活动现场,“一老一小”关爱联盟还专门发出了关爱联盟徽章的设计倡议。

## 智慧医疗技能提升活动走进航头

本报讯(记者 张诗欢)昨天,支付宝数字素养基地联合上海健康医学院在龙华医院航头院区开展“E医相伴”智慧医疗技能提升志愿服务活动,面向市民普及数字生活技能,引导患者体验数字医疗应用场景,助力提升全民数字素养和技能。

活动现场布置了医保码、亲情账户等引导物供市民浏览了解,志愿者耐心为患者解答实操过程中的各类问题,帮助老年患者通过医保电子凭证实现快速挂号就医,同时协助有需要的市民开通“医保亲情账户”,实现一部手机同时绑定家里老人、小孩医保电子凭证,能够在陪伴就诊时直接刷“码”看病、拿药。

今年全民数字素养与技能提升月期间,浦东新区围绕“智慧医疗”等五大主题,组织数字市集、现场教学、驻点服务、互动体验等特色活动。期间,支付宝数字素养基地将开展数字宣教社区行、数字阅读体验行、数字生活开放日等活动。

## 打造“七彩农场” 助力社区治理

■本报记者 章磊

河边一块占地约2000平方米的闲置空地,“脱胎换骨”变成备受青睐的七彩农场,让居民及周边共建单位一起体验农耕、收获果蔬……发生在合庆镇庆利居民区的小故事,展现出党建引领助力社区治理的新局面。

这个七彩农场位于环庆南路边,与附近的类住宅建筑隔河相望。庆利居民区党支部相关负责人介绍,2023年5月之前,这块区域还是一片杂乱的景象,有人在这里无序种植,也有人随意丢弃建筑垃圾等,附近居民对此颇有怨言。

居民区党支部将情况上报给镇相关职能部门,经环境综合整治后,决定将这块空地打造成“七彩农场”。负责托管的庆利居民区党支部,决定利用这个“七彩农场”,充分发挥党建引领的作用,提升社区治理效能。

居民区党支部邀请蔡路社区的党建共建单位共同为“七彩农场”出谋划策,还邀请居民区内10名有农耕经验的居民志愿者组成团队,负责日常的维护。

经过一段时间运作,居民区党支部发现,想要让“七彩农场”更好地发挥作用,还需要更专业的力量参与。

于是,居民区邀请上海元德蔬果专业合作社共同参与“七彩农场”的日常管理。如此一来,小农场的布局设计、种植情况变得更加合理,充满了生机。“七彩农场”产出的第一批爱心蔬菜,变成端午节礼包赠送给了社区里需要帮助的困难群众。

为了进一步发挥党建引领作用,合庆镇社区党群服务中心、合庆镇社区卫生服务中心、蔡路幼儿园和庆华小学,作为“七彩农场”的党建认领单位获得授牌。

下一步,“七彩农场”将充分整合蔡路社区党建联盟资源,通过职能部门参与、园区企业认领、专业合作社养护、志愿团队辅助等形式,打造集党建共建、社区关爱、科普基地、生态农耕于一体的治理平台。

“我们将结合社区卫生服务中心的需求,种植相关中草药,在向孩子们开展中草药科普的同时,也能够用长成的中草药做一些香囊等,送给社区里的居民。”庆利居民区党支部相关负责人表示。