

从局部信息化向整体数字化转型

浦东地下空间管理智慧化试点取得实效

■本报记者 李继成

浦东新区在地下空间管理信息化建设过程中,苦练内功,取得的阶段性成果获上级部门肯定。全市地下空间安全使用管理工作现场交流会日前在北蔡镇召开,与会实地参观北蔡锦华苑小区内地下空间、观摩了北蔡镇城运中心现场演练、听取浦东地空联办汇报。市住建委设施处、市城市综管中心充分肯定浦东新区地下空间管理的探索,要求各区不断加强数字赋能,积极研究探索切实可行的配套模式,引入新型智能化设备,运用信息化技术手段实现动态管理、协同联动,做到主动发现、及时处置,提高管理效能。

城市地下空间已经成为城市发展和市民生活的重要延伸空间。浦东地下空间场所基数大,截至目前共有8025处,建筑面积共计约3448万平方米。

今年以来,浦东建交委致力于探索打造地下空间数字化智慧化管理样板,在北蔡镇试点开展地下空间数字化建设,针对积水、消防等安全隐患,通过增

装物联感知设备等手段,进行实时监控,主动发现,提前预警,提升管理的智慧化、精细化水平,进一步提升地下空间安全使用管理水平,逐步形成地下空间管理样板示范社区。

北蔡镇综合应急指挥中心大屏幕也是一个“智理北蔡”大平台,实时显示着各类数据及设施设备运行情况,包括“一码通用”“应急指挥”“村居微平台”“社会救助”“综合安防”等多个系统,其中也包括地空智能化。

目前,北蔡镇已有200多处地下空间纳入地空智能化管理,通过“一码通用”、智慧赋能等技术和手段,进一步提高地下空间安全管理水平和应急处置效率。

其中,“一码通用”能实现系统自动判断、自动派单、跟踪、处置闭环;巡检、处置记录可追溯,确保问题回溯有据可查,并通过大数据分析找到“难点、堵点”,进一步优化改进日常工作。同时,可根据工单类型进行单部门或多部门精准主送和抄送,通过多部门联动,形成处置合力,让处置流程高效闭环。

通过智慧赋能,能对消防主机和排水泵智能改造,实现远程监控。“地下车库一旦出现积水,中心接到信息后,可以实现远程启停排水泵,为紧急情况下地下空间及时排水提供了保证。”北蔡镇城运中心相关负责人介绍,平日里,还可以实时监管消防主机和排水泵运行状态,主动发现设备异常,系统自动派单。通过设备自动生成的操作日志,可实时查看巡检情况,确保相关责任人员及时巡检到位。

在“一码通用”、智慧赋能的基础上,“智理北蔡”实现了一屏统揽,应急事件处置实现可视化操作,多部门视频协同会商处置,应急预案“一键启动”,现场信息“一键分发”,在事发点周边的相关人员物资情况也会在大屏幕上清晰显示,应急指令“一触即达”。

从最初为生活垃圾分类开发的“一码通用”到如今包括多种内容和场景的“智理北蔡”,北蔡镇的镇域治理实现了从局部信息化到整体数字化的转型,为地下空间的智慧化管理奠定了基础。

爱心暑托班迎来“公务汪”



同学们与警犬互动。 □浦兴路街道 供图

本报讯(记者 张敏)7月23日,浦兴路街道爱心暑托班迎来了特殊的访客——上海市公安局城市轨道交通和公交总队警犬支队公民警校的兼职教官。他们不仅为暑托班的学生们带来了一场生动活泼的轨道交通安全知识课,更让学生们“零距离”接触本领高超的“公务汪”。

活动现场,民警介绍了上海市公安局城市轨道交通和公交总队警犬支队主要承担的工作任务,并结合实际对轨道交通及警犬知识进行了深入浅出的讲解。

在随后的警犬技能大展示环节,“公务汪”展示了日常训练内容:搜索和排查箱包内爆炸物演练。演练过程中,警犬任务完

成快、指令执行准,令大家叹为观止。在警官的指导下,同学们与训练有素的警犬合影留念。

来自竹园小学的薛子墨表示,没想到在暑托班可以和警犬近距离接触,看到它们展示的各种技能很惊讶。“非常有意义,警犬维护社会安全作用重要!”薛子墨赞叹。

此次活动是浦兴路街道爱心暑托班的特色活动之一。今年,街道团工委扩大办班规模,两期共开设8个班级,服务学生240余名。同时,立足社区实际,坚持“五育并举”,整合各类资源,调动各方力量,为学生提供形式多样、内容丰富的主题特色活动,让学生开心、家长放心。

登上轮渡感受过江方式的变迁

本报讯(记者 赵天子)昨天,塘桥街道爱心暑托班的90名孩子登上轮渡,参与“悦读塘桥·红色轮渡”移动课堂,在“百年轮渡文化主题船”上感受上海人过江方式的变迁。

怀揣着满满好奇登上“上海轮渡11”,孩子们立即被船舱里的“百年轮渡”主题展所吸引。40年前的轮渡票、五颜六色的筹码代币……带领大家回到没有跨江大桥的岁月,切身感受过江方式的变革与城市发展。

在二楼船舱里,孩子们一边隔江眺望

浦江两岸,一边聆听青年宣讲员、红领巾宣讲员、现役军人宣讲员带来的“悦读塘桥·红色轮渡”移动课堂,品读“世界级滨水空间”历史文化故事。

“悦读塘桥·红色轮渡”移动课堂是今年塘桥爱心暑托班重点打造的特色活动。今年塘桥结合街道实际,打造以渡口文化、爱国教育、基层治理、安全自护等为特色的系列课程,通过沉浸式体验、多元化解读、互动式探索,让小学生在度过一个安全、快乐、有意义的假期。

浦东嘉里城打造甲骨文沪上商业体首展

■本报记者 张诗欢

这个暑期,浦东嘉里城携手中国文字博物馆、安阳市文化广电体育旅游局,共同呈现“文韵嘉里探秘甲骨”沪上商业体首展,并围绕“甲骨文”主题策划近30场精彩纷呈的文化活动,通过寓教于乐的创意互动为亲子家庭提供了解甲骨文文化魅力的空间。系列主题活动将持续至8月31日。

场内打造了探秘甲骨展区、文化工坊、文创铺三大特色场景,展区内以艺术、知识、感受进行区分,为市民打开通往远古时代的“窗口”。

步入甲骨历史知识科普区,记录车、农作、天气、生育、战争等卜辞的多件甲骨文展品首次亮相浦东嘉里城。市民可体验

翻板门、转盘占卜、姓氏翻翻等趣味游戏,感受甲骨文“有趣有料”的文字科普。同时,现场还有生动的多媒体互动设施、甲骨文猜谜等小游戏,通过声光电的方式探寻甲骨文起源、发展和演变。

中国文字博物馆副馆长段艳琴表示:“这次展览是中国文字博物馆首次走进国内商业综合体,希望通过展示甲骨文的独特魅力和深刻内涵,激发大家对于中华优秀传统文化的关注与兴趣,促进文字文化的传承与发展。”

活动期间,浦东嘉里城以甲骨文为纽带,面向亲子家庭举办“独角仙比武招亲大赛”,让孩子们在趣味竞技中领略非遗魅力;还将推出“甲骨文书法研学”“沙画艺术表演”等活动,邀请家长与孩子一同追“骨”溯源,传承汉字根脉。

更好地利用慈善基金

花木专项资助项目关爱“沉默少数”

本报讯(记者 章磊)7月23日,花木街道社区慈善专项基金资助项目中期汇报会举行。

花木街道相关负责人介绍,去年的慈善联合开展后,街道就提出要将募集的资金更好地用起来,随后对集中在底线民生和边缘群体救助方面的20个项目进行筛选,决定通过项目化方式,让慈善和救助更好地联动。

秉持着“成熟一个开展一个”的理念,截至目前,已有多个涉及不同困难群体的社区慈善专项基金资助项目在花木街道开展,后续还将开展更多项目。

“花小康”特殊家庭健康计划和“花小乐”失智失能老人帮扶计划,便是正在开展的项目。前者针对失独家庭,通过实

慰问,以及居委工作人员和志愿者结对帮扶的方式,为失独家庭送上温暖和关怀;后者则聚焦社区内的失能失智老人,开展人道关怀,更好地保障他们的晚年生活。

“彩虹助力幸福成长项目”专注于辖区内的特殊幼儿,通过一对一的专业评估、康复训练、家长沙龙等活动,为持有阳光宝宝卡、残疾证的幼儿及家长赋能。项目开展4个月来,已为20组特殊幼儿家庭提供了评估检测、个训游戏、康复训练等服务,后续还将开展家长沙龙,促进家庭教育 and 幼儿身心健康发展。

为行动不便、独居的少数民族老人提供清真餐食的“清真餐送餐服务”已经开展了十多年,成为花木街道民族工作的品牌,助力街道创建全国民族团结进步

模范集体。今年,该服务作为社区慈善专项基金资助项目,进一步发挥了其在特殊群体救助方面的功能。

花木街道相关负责人介绍,各个项目的开展,找到了需要帮助的“沉默少数”,也为社区内的志愿者提供了更多展现爱心的机会,彰显了花木的温情。而慈善和救助联手,能撬动更多社会资源,用更多的自选动作,探索政府引导、社会参与、群众受益的新路径。

新区民政局社会救助和社会事务处相关工作人员表示,花木街道开展的这些项目找到了好的切入点,鼓励社会力量参与社会救助,尤其是参与到政府刚性救助无法覆盖的领域,能够发挥品牌效应,有望复制推广到更多街镇。

浦东消防宣传为居民“送清凉”

本报讯(记者 张敏)近日,浦东消防救援局三林大队举办三林老乐街邻里集市消防宣传活动,为群众普及消防安全知识的同时,送上夏日爱心冰品,把清凉和关爱送给辖区群众。

活动期间,宣传人员建立咨询台,搭建“清凉角”,向现场群众宣传夏季消防

安全知识及注意事项,用通俗易懂的语言讲解了如何扑救初期火灾、如何疏散逃生、如何正确报警等消防安全知识。

针对夏季火灾特点,宣传人员还提醒辖区群众在日常生活中要定期检查家中的电器线路,安全用火用电用气,禁止在床上吸烟,电动车不要长时间充电等

注意事项。

“发生火灾如何逃生?”“常见的灭火器有哪几种?”现场群众热情参与,路过的阿姨过五关斩六将,获得了宣传人员发放的冰激凌,开心地表示,“学消防知识的同时,还能解暑降温,这个活动接地气!”

下单酒店产品后没有入住能否退款?

在各大社交平台的加持下,旅游产品的预订方式越来越多样化,有一部分消费者更倾向于通过旅游产品直播间下单。在暑期旅游高峰期间,酒店、特惠门票、亲子游、研学游等旅游类商品极具吸引力。消保委提醒广大消费者:在直播间下单旅游产品时,应看清规则,理性购买,按需购买。

张女士来电反映,618促销期间,她一时兴起,购买了十多个酒店产品。过了一个月,张女士才想起翻阅其中一款产品的购买记录,记录显示“交易已完成”。

明明没有入住酒店,为何产品显示“交易完成”?张女士当即询问了酒店方,被告知,她在5月份成功预订了6月21日的酒店,并且有预定成功的短信告知。酒店方表示,虽然张女士当天并没

有实际入住,但酒店为其保留了一晚房间,现在已无法为其申请退款。张女士认为,酒店没有通过有效的方式通知自己入住,要求酒店方退款处理。

张女士告知消保委工作人员,她本以为购买的是预定券码,非指定时间入住,没想到是预定信息。张女士认为,经营者应该在入住的前几天告知相关信息并电话确认,但经营者不但没有告知也没有任何的提示,酒店有错在先理应全额退款处理。

消保委工作人员联系了酒店方客服,对方解释,张女士预定成功后,他们发送的短信中,明确注明日期、姓名、房间等相关信息,张女士并没有提出异议,就默认同意,他们认为,已经尽到确认的义务。消费者如果有异议,会主动与酒店沟通,酒店会进行协调处理。

在调解中,张女士表示,意识到自身责任,希望酒店方考虑并未入住的事实,给予适当补偿。最终,在消保委沟通下,双方达成谅解,经营者为张女士向平台申请“特殊退款”通道,张女士可通过原购买平台进行退款操作。

本案虽在消保委的调解下得以圆满解决,但消保委仍要提醒消费者,在直播间购买旅游类产品,还需理性消费、谨慎购买:一是要核实经营主体,应在平台上核实旅行社经营许可证,关注旅行社服务评价;二是要看清楚产品规则,切忌“凭想象”购买,有条件的,可通过录屏、截图的方式固定证据。当然,消保委也提醒酒店运营方,有时候“多打一个电话”“多问一声”并不难,既能规避纠纷,也能体现服务温度。

3·15 消费者权益之窗 投诉热线:12315

主办:浦东新区消费者权益保护委员会

中国(上海)自由贸易试验区保税区域规划环境影响报告书登报公示

根据《环境影响评价公众参与办法》等法律法规规定,现将《中国(上海)自由贸易试验区保税区域规划环境影响报告书》环境影响评价有关事项向公众公告。

园区规划面积约17.11平方公里。园区规划土地利用、产业结构、功能布局、环境管理要求与相关规划、政策和法规要求基本相符,结合现状制约因素及规划环境影响预测

结果,本评价提出规划方案的优化调整建议和环境减缓措施。公众登陆<https://www.pudong.gov.cn/zw-gk/qt-bsqgj/2024/200/328852.html>查看公示信息。

意见反馈:委托单位,中国(上海)自由贸易试验区管理委员会保税区域管理局,方老师,电话:021-58696827;评价单位:复旦规划院,刘工,15317578995。