

世界孤独症日,浦东发布多个关爱服务项目 联动社会资源更好服务各类特殊儿童

本报讯（记者 章磊）4月2日,浦东举办孤独症日主题活动,推出一系列针对流动儿童、孤独症儿童的关爱服务项目,联动公益基金会等社会资源,更好地服务各类特殊儿童。

当天是第18个世界孤独症日。一直以来,浦东高度重视儿童福利工作,区儿童福利中心、街镇儿童福利工作站等阵地不断加快巩固拓展,儿童督导员、儿童主任等人才队伍素质稳步提升,孤独症儿童、困境儿童、流动儿童关爱等服务项目创新发展,结对帮扶、社会捐赠等公益慈善氛围日益浓厚。

主题活动中,三林镇和陆家嘴街道分别围绕孤独症儿童和流动儿童关爱工作开展交流与分享,展现了新区儿童福利工作在基层的实践成果。活动现场还设置了展示区,各街镇、社会组织进行项目宣传与服务介绍,搭建起关爱服务项目的供需对接平台,吸引更多社会力量投身儿童福利事业。

花木街道党工委委员、办事处副主任陈斐轶介绍,街道与曹鹏基金会合作,启动了一个名为孤独症儿童社会实践基地的公益项目,在社区里为孤独症儿童及其

家庭提供服务,包括咖啡技能培训、音乐训练等,让孩子们掌握一定的沟通技能,也为家庭成员提供喘息式服务和心灵慰藉。

当天,新区民政部门正式发布了2025年度的两个特殊儿童关爱服务项目——“家在浦东”流动儿童关爱服务项目和“星星港湾”孤独症儿童关爱项目。前者主要面向跟随父母一起到浦东的流动儿童,由各街镇统筹慈善资源为他们提供帮助,让他们更好地融入浦东、快乐成长;后者则将依托各街镇,为孤独症儿童家长提供家庭教育支持、社区融合支持等服务,帮助更多家庭做到早发现、早预防,进一步提升孤独症儿童及其家庭的生活质量。

据悉,新区已有部分街镇开展了流动儿童、孤独症儿童关爱服务。今年起,新区将通过两个项目统筹利用各类慈善资源,全覆盖开展流动儿童、孤独症儿童关爱服务项目,切实推动《上海市流动儿童享有关爱服务基础清单》《上海市孤独症儿童关爱服务主要任务》两张清单落地见效,让特殊儿童群体得到更好的服务和保障,持续推动浦东新区儿童福利

事业迈向高质量发展新阶段。

当天,浦东新区街镇儿童福利工作站揭牌。工作站将依托街镇未保站,为特殊儿童及其家庭提供心理咨询、政策咨询、帮扶申请等一站式服务,筑牢特殊儿童关爱服务的基础。

主题活动中,仁德基金会、联劝基金会分别推出“困境儿童筑梦同行”项目和“流动儿童宝藏小屋”项目,为浦东开展关爱服务提供资金支持。年过八旬的杨金云老人自愿捐赠100万元,用于设立“上海市慈善基金会蒋蕙专项基金”,为困难儿童及失独父母的关爱帮扶注入动力。

杨金云说:“看到社会上那么多有爱心的,我也希望成为他们的一份子,把钱用在应该用、需要用的地方,去做善事,去造福更多人。”

随着各类服务项目稳步推进、保障措施不断完善以及社会力量持续汇聚,浦东新区将为流动儿童、孤独症儿童等特殊儿童群体打造更加温暖、包容、平等的成长环境,助力他们茁壮成长,绽放生命光彩,推动“政府主导+社会协同”的关爱保障模式落地生根、取得实效。

浦东首届医疗应急职业技能大赛举行

本报讯（记者 张琪）浦东新区第一届医疗应急职业技能大赛日前举行。

此次技能大赛秉持“以赛促学、以赛促练”的原则,旨在通过大赛进一步激励医疗应急工作人员切实提高理论水平和操作技能。各医疗机构积极响应,共有22支队伍报名参加。

大赛共设医疗应急管理、医疗应急诊治和医疗应急护理三个项目,设置了初选、复赛、决赛三个阶段。根据笔试成绩,共有14支队伍进入决赛。

决赛包括桌面推演及现场技能操作。桌面推演以团队形式参加,比赛现场自选一名模拟领队,带领其他队员共同完成推

演。技能操作比赛环节,参赛选手先后开展穿脱防护装备(Ⅱ级防护)、检伤分类、心肺复苏、止血固定等技能大比拼。

本次推演的场景为突发14级台风,大量人员伤亡,急救队在接到信息后,如何组队?如何在现场分拣伤员并转运?桌面推演考官、东方医院的黄国鑫说:“在常态下,医院急救是先救重伤员,而在大量等待急救的灾难现场却是相反的,要先把轻伤员挑选出来,这样才能最大限度地发现急需救治的人员。”令他欣慰的是,不仅“120”队伍能够正确应对,航头、北蔡等社区卫生服务中心的急救队也经受住了考验。

多方共议 推动共享单车有序发展

本报讯（记者 赵天宇）共享单车过度投放、车辆乱停乱放等问题,是城市管理的新挑战。近日,潍坊新村街道举办“多方参与单车整治,人人共享文明出行”人民议事坊活动,人大代表、专家学者、职能部门、共享单车企业以及居民等积极参与,共商共治,为共享单车治理找寻更优解。

区人大代表章煦春去年曾提出共享单车治理的书面建议。他表示,目前街道共享单车治理工作取得一定成果,但仍有部分问题亟待解决,因此今年将再次提出关于进一步治理共享单车的议题。

居民代表的观点也相对一致。共享单车虽然解决了“最后一公里”的出行问题,但无序停放堵塞消防通道、影响交通秩序,还挤压居民的公共活动空间。商圈楼宇代表提出,虽然各方投入大量人力进行清理,但根本问题仍未得到有效解决,希望政府和企业能够加强合作,共同探索更有效的

治理方式。

来自哈啰、青桔、美团等共享单车企业和第三方清淤公司、技术公司的代表表示,近期通过上线小程序等数字化手段,已经显著提高清运效率,但仍然面临着路面划线不足、用户停车不规范等问题。建议继续增加清晰标识、优化小程序功能,企业将积极配合政府工作,共同推动共享单车有序发展。

对于此次人民议事坊活动,华东理工大学教授、博导,MPA教育中心主任龚秀全点评称:“通过民主讨论和共同决策,可以形成共识并明确责任,而自治则能让相关方更加积极主动地参与治理。”市委党校社会学教研部主任、教授何海兵表示,各方应该共同努力解决城市治理中的痛点和难点问题,形成治理秩序,希望潍坊经验能够上升到制度层面,推进整个城市治理体系和治理能力的现代化。

优化营商环境 精准普法进社区

本报讯（记者 张敏）日前,金杨市场主体权益保护联盟走进东方知音苑,一场“持续优化营商环境,提升社区法治水平”的精准普法活动火热开展。

各部门工作人员用通俗易懂的语言,结合贴近生活的实际案例,向社区居民详细讲解了与日常生活息息相关的法律条文。队员向居民宣传宪法精神,增强居民的法治观念,并宣传新修订的《上海市市容环境卫生管理条例》,耐心解答居民关于物业管理、垃圾分类等问题。

队员还联合居委开展燃气安全、飞线充电、装修报备、违法建筑搭建等普法宣传,进一步提高居民的法律意识和法治观念。

活动中,金杨新村派出所、罗山新村派出所民警还就反诈防骗、消防安全、人口管理、实有人口信息采集等讲解真实案例。市场监管所还重点介绍了食品安全相关知识。

2024年年底,金杨新村街道综合行政执法队联合司法所、属地派出所、市场监管所等执法部门成立了金杨市场主体权益保护联盟。该联盟以精准普法、柔性执法、权益保障为主要工作内容,致力于营造公平、透明、高效的法治化营商环境,促进街道经济社会健康发展。

据悉,自联盟成立以来,金杨新村街道的涉企纠纷同比下降,企业投诉率降低,企业合规成本大幅减少,企业满意度提升至95%。2025年第一季度,联盟成功化解解营风险隐患约30项,形成了“矛盾不出社区、服务直达企业”的良性生态。

“通过持续精准普法,居民的法律意识也显著提高。期间,我们快速响应居民诉求,解决了社区内快递点占用人行道、楼道堆放、占用绿地、飞线充电等问题,得到了居民的好评。”金杨新村街道综合行政执法队相关负责人介绍。

彩蝶“飞进”星梦停车棚

本报讯（记者 曹之光）4月2日,“星梦窗格”展在星梦停车棚开幕。

本次展览共展出23幅“星梦窗格”作品,其中12幅为上海民间文艺家协会理事、“南桥撕纸”代表性传承人何球红与南桥镇居民的共创项目。同时展出的还有何球红个人手撕的9幅“星梦窗格”作品,内容即“东昌新村星梦停车棚”9个字。

“比起剪纸、刻纸,创作撕纸作品无需剪刀、刻刀,更加安全,也更加适合老人小孩学习。”何球红介绍,剪纸、刻纸需要运用刀、剪等工具,可以让线条变得精细、光滑,好像一幅工笔画。与之相比,撕纸无需工具,只用双手,因此入门更加简单。尽管创作出来的图案边缘略显稚拙,却也能体现出意想不到的效果,就好像一幅写意画,“撕纸可以同时锻炼双手与左右脑,给人带来不一样的审美体验。”

根据星梦停车棚的空间规划,其中一个区域被规划为儿童车停放区。展览将何球红与南桥镇居民用废弃的广告纸、画报纸为材料,拼贴制作出的各色彩蝶,悬挂在了这一空间里,既传达了环保理念,又营造出“南桥彩蝶寄星梦,飞入车棚少儿区”的意境。“除了艺术作品,这里还设置了儿童

墙绘灯箱。当单车停进来后,就会成为一个不一样的儿童友好专区。”策展人之一、“社区枢纽站”发起人王南溟介绍,4年多来,星梦停车棚已开展了5期艺术项目,并由居民志愿者进行自我管理与维护,“停车棚已如同博物馆、美术馆一般形成不同展区,且颇具规模。”

本次展览也是奉贤区博物馆第二次来到星梦停车棚办展。去年春节前夕,奉贤区博物馆“天下一家:国际纸艺术双年展社区展”在星梦停车棚举办。

遗失声明

上海浦东新区书院环卫服务中心(统一社会信用代码:52310115425704118Q)不慎遗失银行开户许可证,核准号:J2900003537803,开户银行:上海农村商业银行新港支行,账户号:32752058010001550,现声明该许可证自本声明发布之日起作废。

川沙“青耘中国”直播云端助农 手机成为“新农具” 直播变成“新农活”

■本报记者 沈馨艺

“三二一,上链接!我们把川沙的春天直接装进果疏篮子里!”4月1日下午,伴随着农业合作社80后主理人以及90后00后青年助播活力四射的声音,由川沙新镇农发办和镇团委打造的“青耘中国联农助农直播”活动开播。

此次直播以“桃花映春色 助农正当时”为主题,携手川沙本地的上海山臻果蔬联合、百欧欢有机生态农场以及上海李氏蔬果专业合作社,让玉茹甜瓜的清甜、黑津西瓜的脆爽、有机蔬菜的鲜嫩“飞”入千家万户。

这场春日里的助农直播,不仅是农产品展销会,更是川沙新镇农发办与团委联手培育乡村振兴数字人才的前沿实践课堂。直播现场,来自镇域内的6名“青播种子”全程参与跟岗学习。

山臻主理人与镇团委负责人默契搭档,组成“甜瓜CP”,手捧刚采摘下来的玉茹甜瓜,现场开启试吃环节,翠绿色的果肉晶莹剔透,瞬间勾起了观众的食欲;镇团委副书记张梦雪讲解上海本土研发的优质大米品种——上师大19大米,让大家深入了解本地大米的独特魅力;百欧欢主理人与居民区团干部金天缘、青年团员孙卓一起变身“营养搭配师”,针对三口之家和五口之家搭配不同的蔬菜套餐,展开别出心裁的情景式推介。



主播在直播间介绍川沙的优质农产品。 □川沙新镇 供图

而最具看点的,当属双助播吴诗媛和杨阳生动演绎的“西瓜盲盒”挑战赛。当黑津西瓜被切开,露出鸡蛋黄般独特的果肉时,评论区瞬间被“求链接”的急切呼声所淹没。

直播间里,青春活力与乡土气息碰撞出奇妙火花,限时秒杀环节更将气氛推向高潮,短短60分钟,排名直接来到抖音直播全国生鲜榜第13名,让川沙优质农产品搭上“云端快车”走向全国。

“这不是简单的带货,而是新时代青

年与土地的深情对话。”川沙新镇农发办负责人表示,此次活动既是落实乡村振兴战略的生动实践,也是培养懂农业、爱农村的青年人才的创新课堂,通过电商培训、田间课堂等形式,使手机成为“新农具”,直播变成“新农活”,让更多青年在希望的田野上书写别样青春。

据悉,川沙新镇农发办和团委将持续深化“联农助农”行动,让更多带着露珠的川沙本地优质农产品,顺利走进千家万户的日常生活。

商家无法自证无责则需担责

朱女士在某知名品牌手表专卖店花了近3万元购买了一块手表。在佩戴过程中,朱女士发现手表指针上有一道明显的划痕,且表带时不时松动。这让朱女士十分不满,她认为自己购买的是新表,不应该出现这样的瑕疵。朱女士随即联系专卖店,要求更换手表。但专卖店工作人员表示,划痕可能是朱女士自行造成的,拒绝了她的换货要求。双方协商无果后,朱女士拨打12315进行投诉。

接到投诉后,消保委工作人员第一时间与专卖店负责人联系并了解情况。对方表示,手表售出时完好无损,朱女士购表已有数月,划痕有可能是朱女士自行造成的,所以不能为其换货。消保委工作人员发现,划痕位于手表指

针,而非表面。消保委工作人员向经营者提出,责任并非无法认定:若证明手表为原封未打开,则指针上的划痕基本上可认定为出厂瑕疵,而非人为因素,且门店应承担相应责任,为朱女士更换新表。该负责人表示认可消保委提出的鉴定方案。此后,经鉴定,手表为原封,确实未曾被打开过。商家表示同意为朱女士更换一块全新的手表,朱女士对调解结果表示满意。

从消保委工作实践来看,外观瑕疵举证一直是调解工作中的一大难点:一是技术门槛高,普通消费者难以判断外观瑕疵成因,需依赖专业鉴定;二是维权成本高,商家主张“售出时完好”,以“使用不当”为由拒绝担责,致使消费者维权成本陡增。在本案例调解中,消保

委工作人员精准锁定争议点,提出划痕位于表内,若手表未被拆解,则瑕疵应属出厂问题,从逻辑上直接切中责任归属要害。《消费者权益保护法》第二十四条明确,“商家无法自证无责则需担责”。

消保委提醒广大消费者,在购买手表等贵重商品时,一定要仔细检查商品外观、功能等是否存在问题。如有疑问,应及时向商家提出。购买商品后,要妥善保管好购买凭证、发票、保修卡等相关证据,以便在出现问题时能够维护自己的合法权益。当与商家发生纠纷时,消费者应保持冷静,理性维权。可以先与商家协商解决,若协商无果,再向消保委等相关机构投诉或通过法律途径解决。

3.15

消费者权益之窗

主办：浦东新区消费者权益保护委员会

投诉热线:12315