

打造一批综合体 做实一批品牌项目 培育一批资源力量

浦东新区高质量建设职工服务阵地

服务阵地是工会服务职工的载体。浦东新区总工会围绕浦东引领区建设要求,以坚持职工服务阵地服务性,提升工会服务专业性、精准性和有效性为切入点,以1+44+N+X的框架(1即区级职工服务中心,44即街镇、开发区职工服务总站,N即楼宇、园区、商圈职工服务站,X即户外职工驿站、爱心妈咪小屋、职工书屋、职工间休息室、健康服务点、职工健身驿站等职工服务点),全力打造覆盖全域的四级职工服务阵地。

可以看到,从工会驿站、间休息室、服务职工综合体等载体建设,到加强日常运行指导,提高阵地质量管控,再到举办“浦工乐享 服务同行”职工服务阵地主题活动,浦东工会始终秉持“职工在哪里,工会服务就延伸到哪里”的服务宗旨,紧紧围绕职工需求,扎实推进各类服务阵地的建设、管理与效能提升工作。作为四级服务阵地建设的“先行者”,浦东新区总工会志在打造一批服务职工的综合体,做实一

批服务职工的品牌项目,培育一批服务职工的资源力量,让浦东工会服务职工阵地从“苗圃”变“森林”。

2025年,浦东新区职工服务阵地建设迈上新台阶。比如,高质量完成50家间休息室建设任务,覆盖多行业职工。该项目是浦东新区为民办实事项目之一。建设聚焦生产一线职工,覆盖公共服务、建筑施工、交通运输、能源化学、生产制作等多种行业,按照“集中申报、实地走访、分级上报”的工作流程,科学统筹、梯次推进。坚持“一室一策”,打造了“苔庭有风”“四季暖心”“闲逸坊”等特色间休息室。通过改善环境、完善设施、增设服务,让一线职工在繁忙工作之余,拥有舒适的休息环境,提升获得感和幸福感。

全年新建工会驿站30家。重点优化选址布局和服务内容,涌现出北蔡镇鹏海驿站、金桥国际驿站、前滩“乐湾”驿站、航头镇宁馨药房驿

站、金桥能量户外职工驿站和祝桥镇“司机之家”等一批特色鲜明、精准服务不同职工群体的站点。

申报成功100家融合型服务阵地和10家工会司机之家。在区职工品质生活节上遴选并发布了服务职工综合体、团建品鉴项目、间休息室示范点35家,展示阵地建设优秀成果:伟创力品质生活馆、金高公交“沁润书坊”等典型阵地,通过资源整合模式,实现了服务功能的多元化与集成化。在既有工会驿站基础上,建设微型工会司机之家6家、综合型工会司机之家4家,通过叠加工会服务,精准满足网约车、货车司机的实际需求。

下一步,浦东新区总工会将按照“资源共享、功能互融”的原则,进一步优化服务阵地布局,深化服务内涵,强化日常管理,提升各类服务阵地的服务效能,让工会服务直抵基层一线。

工会驿站

“乐湾·一陆相伴”户外职工驿站

设在街区公园内的城市温暖停靠点

乐湾·一陆相伴·户外职工驿站(前滩)位于前滩平家桥路186号,总面积约84平方米,包含约40平方米的休憩场所以及公共厕所,驿站隶属于陆家嘴集团工会。

该驿站是陆家嘴集团推进前滩地区基本公共服务体系建设、承担和履行企业社会责任的重要举措。驿站分为“健康关爱”“能量补给”“宣传展示”“休憩学习”四个区域,提供了空调、冰箱、微波炉、饮水机、充电插排、桌椅等六大基础设施,还配备针线包、医药箱、血压计等,并设置书柜满足精神文化需求。驿站设有日常管理人员,负责驿站的日常运营及对户外职工的贴心服务,关注职工需求,倾听职工心声,提升户外劳动者的幸福感和归属感,让他们在辛苦工作之余能够得到充分的休息和放松。

驿站充分运用集团业务板块和集团大朋友圈生态体系等各方资源,提升服务质量盘活工会服



务阵地,让“小驿站”发挥凝聚民心、保障民生的“大作用”。自2025年2月正式投入使用至今,累计服务户外职工超过4000人次,有效解决了户外劳动者“热饭难、喝水难、充电难、休息难、如厕难”等实际问题。

通过“一陆相伴·从爱出发”公益慈善活动、清凉夏日、冬日慰问、爱心捐赠等开展各类暖心活动,增强户外职工对驿站的认同感与归属感,让他们感受到社会的关爱与尊重,同时激发更多人关注户外

职工群体,营造了互助友爱的社会氛围。

北蔡镇鹏海户外职工驿站

市井传温情 菜场烟火气里的驿站

鹏海户外职工驿站位于陈春东路120号鹏海集贸市场沿街商铺,面积约45平方米,隶属于北蔡镇总工会。

驿站设休息区、充电区、母婴室、茶水区、图书角、健身角六大功能区,驿站内配置WiFi、冰箱、微波炉、空调、休息座椅、饮水机等设施,同时每天安排志愿者进行管理清洁。

由于鹏海集贸市场对面是社区广场,周围居民经常带小孩前来,所以将两间门面房做成户外职工驿站、间休息室和妈咪小屋融合型站点,以满足不同人群的需求。另外,广场上经常聚集“美团”小哥开会,北蔡镇总工会坚持新就业群体在哪里,服务就拓展到哪里,最终实现28天完成从规划到落地的全过程,并于2025年3月正式投入使用。

以驿站为中心,北蔡镇串联起了烟火气与人文情怀。目前,驿站全面升级为集基础服务、文化传承与志愿服务于一体的综合平台。在传统佳节,驿站化身“传统文化课堂”,在端午节组织制作塌饼传统美食,以传统美味慰藉城市“追梦人”;站点创新开展“以书换蔬”活动,让文字滋养新就业群体的心灵;同时,站点在服务新就业形态劳动者之余,联动辐射周边商户与居民,共织“志愿+”服务网,延续热餐饮水之便,让驿站温暖常在。



间休息室



金高公共汽车有限公司“苔庭有风”职工间休息室

打造沪上首家“公交+有风”联名款间休息室

“苔庭有风”职工间休息室位于金高路停车场,占地面积88平方米,覆盖金高路停车场职工群体,是金高公交工会响应市、区两级工会为民办实事项目号召,聚焦职工核心需求打造的多功能服务阵地,集阅读、学习、休憩、咖啡空间、对外交流、健康科普及会务培训等功能于一体,旨在为职工提供高品质生活体验。

休息室的功能布局合理,兼顾综合活动与静谧休憩。比如,综合活动区将咖啡吧与职工休闲、沙

龙、培训、活动巧妙融合,不仅为职工提供日常咖啡供应服务,还定期举办咖啡制作品鉴、非遗技艺体验等活动。区域内设有宽敞的活动空间和配套桌椅,可满足会务培训、小型沙龙、文化活动等需求。休息阅读区则注重营造静谧氛围,为职工提供放松身心的专属空间。休息室内设有健康测量设备供职工使用,还与上海市第九人民医院、曙光医院合作,定期开设保健课程,将健康关怀落到实处。

从曹路停车场“苔舍”到金高路停车场“苔庭有风”,“苔”系列职工间休息室的持续打造,是金高公交工会对职工最直接、最贴心的关爱。一杯咖啡的暖意,一页书卷的宁静,一次健康讲座的关怀,点滴细节中彰显“以人为本”的企业文化,让职工切实感受到“工会在身边”的幸福与归属感,成为职工信赖的“温馨之家”。

上海浦发能源有限公司海滨职工间休息室

24小时的幸福新空间

海滨职工间休息室位于浦东新区堤韵路1399号、上海市重大民生工程浦东新区海滨资源再利用中心24小时不间断生产的厂区内,于2025年8

月正式建成投用,80平方米的开放空间,覆盖了全厂100余名一线职工。

室内核心功能区兼顾学习与休闲。阅读区职工书屋书架上摆放着文学小说、经济管理、专业技术、职场成长等各类书籍百余册,窗边位置预留“阳光阅读角”,自然光洒落,职工工余在此翻书充电,舒适又治愈。基础休憩区配备了吧台、简约沙发、休闲座椅与圆桌,饮水机、制冰机、冰箱和储物柜一应俱全,职工们休息时交流工作心得、分享生活趣事,氛围轻松,同事间关系愈发融洽。

特色功能区更是精准对接职工需求,传递专属关怀。充分考虑女职工特殊需求,专门开辟独立区

域打造女职工专用休息室(爱心妈咪小屋),配备柔软沙发、充足储物柜与独立卫生间,兼顾私密与便利,让轮班或身体不适的女职工能随时休息,解决“哺乳难、休息难”问题。

精心规划实用健身区,跑步机、椭圆机、哑铃等器材齐全,覆盖有氧与力量训练。工余时段,职工在此挥洒汗水,既缓解疲劳、强健体魄又丰富住宿职工工业余生活。

室外延伸休闲区则充分利用海滨优势,将惬意融入自然。开阔的视野、清新的空气,搭配户外桌椅、布艺沙发与遮阳伞,既能遮挡烈日,又能让职工享受微风。工间休息时远眺绿景,在自然中缓解工作疲劳,感受团队温暖。

在管理上,《职工休息室管理制度》明确设备维护、卫生清洁等职责,确保运营有序。休息室由海滨党员青年志愿者服务队管理,设立线上反馈机制随时收集职工建议,让服务更合心意。

这里已成为工会开展活动的重要平台,为职工提供“随时可歇”的空间,更架起企业与职工的“连心桥”。读书分享会、手工DIY、职工家庭日等活动不定期举办。以“小室见大爱”,让各时段职工都能感受到归属感,让和谐稳定的劳动关系在海滨持续升温。



服务职工综合体

陆家嘴金融贸易区总工会

职工服务总站

陆家嘴金融贸易区职工服务总站位于东园路18号中国金融信息中心大厦一楼,面积约800平方米,隶属于陆家嘴金融贸易区总工会。

总站设有职工运动健身、妈咪小屋、职工书屋、法律援助、心理咨询、教育培训等六大功能区。总站的服务覆盖周边21幢楼宇,每年开展500余场活动,形成“法律微课堂”“读书分享会”“手作小沙龙”“健康养生圈”“活力俱乐部”“职场交流站”等固定性活动品牌,为职工提供安全、便捷、温馨的个性化服务。

该站点还特别设有上海市浦东新区劳动人事争议联合调解中心工会分中心陆家嘴工作站,形成了联调机制进楼宇“五联”促调工作法,以联促调,以调促和,以和稳商。

该站点通过整合现有基层调解组织力量,设立



劳动争议调解室,在具备条件的企业设立劳动争议调解点,构建区域劳动争议调解工作闭环,形成网格化立体式调解格局。2023年5月,总站获评上海市金牌劳动人事争议调解组织,并荣获全国金牌劳动人事争议调解组织。截至2025年11月,接收工会法律援助案件2300余件,其中具备协商调解条件的案件调解成功率近65%。

潍坊新村街道双鸽大厦

“HUI客厅”

双鸽大厦“HUI客厅”位于浦电路438号8楼,面积约1200平方米,隶属于潍坊新村街道总工会。

以打造楼宇版的“家门口服务体系”、身边的开放式工会组织为目标,双鸽大厦工会充分利用全新的“红色空间”“服务空间”“活力空间”和“文化空间”,满足服务站所覆盖的楼宇职工对美好生活的需求。每年开展职工活动150余场次,集职工困难帮扶、权益维护、法律咨询、就业创业、文化体育、综合服务等功能于一体,增强基层工会组织的凝聚力,提升职工群众的获得感。

“HUI客厅”设有爱心妈咪小屋(五星级)楼宇健康服务点、市级职工书屋示范点、美好工坊、烘焙工房、加油部落、同心长廊、初心课堂、学习园地等功能区域,配有多媒体信息屏、自动借还书柜、体质

监测等硬件设施,每年服务职工5000余人次,努力打造打造一个温馨、实用的服务场所,为楼宇非公企业和职工提供就近、便利、稳定、可预期的工会服务。

“HUI客厅”通过打造职工版“15分钟生活圈”及HUI客厅品牌项目,体现了会友朋、汇活动、惠生活、慧服务、荟展示的“五Hui”服务,活动空间更为灵活,功能更贴近职工需求,工会服务特色更鲜明。

