浦东援疆医生成功救治一名肺水肿外籍华人，病人承诺——

每年捐赠10万元，帮扶家境困难住院患者

■本报记者 刘雅雯

近日，新疆莎车县人民医院收到了一份特殊又温暖的爱心约定。76岁的新加坡籍华人许森福承诺，每年以个人名义捐赠10万元人民币，专门用于帮扶医院重症医学科家境困难的住院患者。这也是该院首次收到来自个人的长期定向爱心捐助。

这份善意，源于一次生死营救。

一场跨越山海的救援

今年10月14日，许森福结束塔县高原旅行来到莎车，本想悠闲游览老城风貌、欣赏叶尔羌河秋景。谁也没想到，连日高原旅途劳累，他的身体突然出现严重不适，高原反应急剧加重。紧急转运途中，他呼吸艰难、身体虚脱，血氧数值一度跌至38%，一旁的妻子急得红了眼眶。

许森福被紧急送至莎车县人民医院。接到救治任务后，上海第十二批“组团式”援疆专家、浦东新区人民医院急诊与重症医学科医生邹海第一时间带领团队开展多学科联合抢救。

“许先生不只是急性高原性肺水肿，还合并冠心病、高血压、糖尿病，救治期间还出现急性冠脉综合征。”邹海解释，肺水肿会让肺部大量积液，相当于肺部被水浸泡，再加上心脏、代谢类基础病互相影响，患者生命体征极不稳定，随时面临呼吸、循环衰竭的风险。

病情十分凶险，许森福被迅速转入重症医学科。当晚，他的血氧、心率、血压反复波动，状态极不稳定。邹海和医护团队全程坚守病床前，紧盯每一项监护数据，动态调整氧疗方案和用药剂量，全力稳住患者生命体征。

抢救期间，许森福一度陷入昏迷，只能依靠气管插管维持呼吸。10月17日清晨，在医护团队日夜不间断的精细监护与对症治疗下，他的各项指标终于趋于平稳，达到拔管条件。“拔管之后，看见许先生长长舒了一口气，状态明显放松，我们也松了口气。”邹海说。后续，医疗团队持续跟进康复护理，还联合上海援疆中医专家开展中西医结合调理，帮助他慢慢恢复身体状态。

远在新加坡的家属得知老人突发重病后万分焦灼，许森福的儿子连夜出发，历经十多个小时长途飞行匆匆赶赴莎车。初到医院时，家属对当地医疗条件并不熟悉，顾虑重重，甚至一度打算将老人转回新加坡接受治疗。但目睹援疆专家和本地医护默契配合、细致严谨地全程监护后，家属心中的疑虑慢慢消散。

康复后的许森福深深感念这份跨越千里的医者仁心，决定用自己的方式传递温暖，每年捐赠10万元，持续救助医院里家境困难的重症患者。

一套无缝衔接的急救联动体系

能把一名病危游客从死亡边缘拉回来，靠的不只是医生的个人经验，更靠一套成熟的急危重症救治体系。邹海所在的浦东新区人民医院毗邻浦东国际机场、上海国际旅游度假区、张江科学城和上海东方枢纽国际商务合作区，承担着周边140平方公里、近100万人口的医疗服务，是浦东东部片区重要的急危重症救治枢纽。

由于区位特殊，浦东国际机场常年往来大量国际旅客，长途飞行、长时间转机，旅客突发急症的情况屡见不鲜。浦东新区人民医院急诊与重症医学科主任李培武介绍，医院在2024年8月与浦东国际机场启动“绿色生命通道3+2联动机制”，联动边检、海关、安检三家口岸联检单位及浦东机场消防急救保障部，搭建起全方位的口岸应急一体化救援体系。

“过去旅客突发急症，转运流程环节多、耗时长。现在信息提前共享，口岸、救护车、医院三方可以同步响应、无缝衔接。”李培武表示。依托这套高效的协同救援模式，已有多名过境中转的中外急危重症患者得到快速救治、平安脱险。

此外，医院还承担进博会、上海半程马拉松等重大活动医疗保障工作。院内急诊、介入、手术室、重症等核心救治资源就近配置，胸痛、卒中、中毒等急救通道运转顺畅，院前急救与院内救治紧密衔接，为区域群众提供可靠的生命救治保障。

重点项目建到哪儿，监督就跟到哪儿

“金桥清风行”走进建设现场

本报讯（记者 须双双）重点项目建到哪儿，监督就跟到哪儿。近日，金桥开发区重点项目政治监督暨“金桥清风行”两金“廉”动分享交流会举行。

分享交流会聚焦以精准政治监督护航开发区重点项目廉洁高效推进，深化“金桥清风行”廉洁文化品牌建设，推动监督力量与项目建设同向发力、廉洁教育与产业发展同频共振。

交流会把“会场”搬到了建设一线，与会人员先后来到SRI满松产业园区、金桥B单元53-04地块项目、金桥壹中心新建楼宇，实地了解重点项目建设运营、产业招商服务和廉政风险防控等情况，推动监督关口前移、力量下沉。

金桥管理局联合金桥集团，组织党员代表参观第三季主题教育展，持续擦亮“金桥清风行”进园区廉洁文化品牌。展览精选各地正反面典型案例，进一步营造崇廉尚洁、风清气正的园区氛围，推动廉洁理念融入日常、浸润人心。

与会人员还集中观看了由开发区企业党员代表参演的廉洁主题原创微视频《莫让人情逾越纪律红线》，引导更多企业从“旁观者”变为“共建者”，成为“清风金桥”的代言人和传播者。

当前，金桥开发区正围绕主导产业加快培育新质生产力，重点项目密集推进，对廉洁高效的政务环境和规范透明的建设环境提出更高要求。以此次活动为契机，金桥开发区将进一步健全重点项目政治监督机制，深化“两金”廉洁文化联动，以风清气正的政治生态和营商环境，为开发区高质量发展提供坚强纪律保障。



居民携宠物参加闪身步挑战赛。 □受访者 供图

曹路文化团队巡演实现“百姓演、百姓看、百姓乐”

让公共文化真正回归群众本身

■本报记者 章磊

从暮春到深秋，20场巡回展演跳出剧场围墙，将舞台搬进社区广场、主题公园、商业综合体、养老照料场所与乡野绿地……近日，2026曹路镇优秀文化团队巡演收官，“百姓演、百姓看、百姓乐”的文化实践，让公共文化真正回归群众本身。

巡演中，一群平均年龄超过60岁的沪剧爱好者收获不少粉丝。他们是曹路社区沪剧沙龙的成员，沙龙成立20年，从最初戏迷自发相聚，成长为曹路镇家喻户晓的群众文化品牌。

今年，这群沪剧爱好者主动学习数字化工具，尝试“AI+传统戏曲”融合创排，独立完成词曲创作，打磨出《长征颂》《曹路银发乐陶陶》《吾家曹路》3首沪剧表演唱。

本次巡演的一个核心突破，在于让舞台“动”了起来——演出走进养护院、敬老院，把温情表演送到老人床边；走进特殊人群服务点位，以文艺搭建情感共情的纽带；落地商业商圈，让公共文化融入都市休闲场景；甚至散布于城市主题公园、社区广场，开设大居专场、社区儿童专场，赴外参与沪剧娘家盟展演，向外输出曹路本土文艺力量。

不久前，在群乐村田野聚落“乐野躺坪”，广场舞、高校青年秀、儿童才艺轮番登场，自然场地消解了舞台与观众的隔阂，不同代际的表演者依次登场，完成一场松弛鲜活的文艺聚会。

更大的意义和价值在于，巡演把登台的机会向全体居民敞开。台上没有明星大腕，全部来自社区日常——退休文艺骨干、戏曲爱好者、高校青年、少年孩童。文艺不再是少数人的专属，普通人成为内容的创作者、演绎者，在同台展演中完成邻里之间的情感联结。

据悉，曹路金海乐悦女子合唱团常年深耕女声合唱，今年7月在浦东新区市民合唱汇演中获评“标杆合唱团队”；艺路翩跹舞蹈艺术团凭借原创《花篮灯·秋曜》斩获广场舞大赛“群星卓越奖”，将非遗花篮灯道具做了轻量化与美学升级。这些社区群文团队，没有标准化包装，却有最真实的生活感悟。

巡演虽已收官，曹路本土文艺的创作活力仍在生长。文艺选择权、展示权交给了广大群众，公共文化更加适配不同人群、不同场景，烟火日常里有了艺术光彩。后续，曹路镇将继续拓展多层次的文化表达场景，鼓励传统文艺与新生创意碰撞交融，持续孵化本土群众创作力量，构筑更有温度、更具活力的文化生态。

潍坊城市宠物生活季关注文明养宠

本报讯（记者 赵天予）近日，潍坊新村街道举办第二届城市宠物生活季，活动结合秋日丰收主题，以“城市人宠·丰收农场”为创意构想，吸引1000余名市民关注文明养宠。

活动现场通过苹果、橘子等视觉元素营造丰收氛围，并将宠物市集、趣味挑战、手作体验、音乐与摄影等内容融入人宠共同参与的城市生活场景。现场开展捡屎官挑战赛、闪身步挑战赛、趣味快问快答等互动活动，内容聚焦文明养宠主题。

捡屎官挑战赛中，场地上遍布代表宠物排泄物的黑色小球，参与者要在规定时间内，利用清洁工具清理场地，尽到一名文明养宠者的义务。小游戏将主动清理宠物排泄物、维护公共环境的责任意识转化为可参与的游戏体验，使文明养宠宣传更贴近日常生活。

趣味挑战与互动交流为居民提供相互认识、分享养宠经验的机会。宠物市集涵盖异宠区域、小宠区域以及宠物服饰、用品、食品等内容，为不同类型的宠物饲养需求和相关产品服务提供展示空间。萌宠领养活动传递尊重生命的理念，秋日手作、宠物友好音乐会及宠物照相馆进一步丰富现场体验，让居民在陪伴宠物的同时参与街区公共生活。

今年，潍坊新村街道以文明养宠共治金项目为抓手，以九六广场商圈为主要活动场景，将文明养宠倡导、居民互动体验与宠物友好商业资源相结合，开展一系列活动。在国庆期间，“萌宠Fun假搭子局”也落地九六广场，开展宠物下午茶月饼DIY、萌宠月饼派送、宠物品牌礼品和FUN市集等活动，为居民与宠物创造共同参与的节日体验。

浦东消防开展集中夜查行动

本报讯（记者 张敏）日前，浦东消防启动集中夜查行动，深入辖区各类场所开展消防安全排查，防范化解夜间火灾风险。

检查组先后走进医院、养老院、学校等特殊场所，居民区、“九小场所”等秋冬季火灾高发区域，开展全方位隐患核查。现场重点核查火灾报警、消防供水、防排烟、防火分隔等消防设施是否完好有效；抽查消防控制室值班值守、持证上岗情况，测试微型消防站应急处置能力。检查组还紧盯疏散通道、安全出口、消防车通道是否畅通，清理占用、堵塞通道障碍物，核查救援窗口、逃生防盗设施隐患。

针对电动自行车风险，检查组严查电动自行车进楼入户、飞线充电、违规停放充电等行为，检查集中充电区域安全条件、梯阻智能设备运行状态，排查车辆非法改装、不合格充电器等问题。检查过程中，对发现的隐患，检查组督促责任单位落实闭环整改。

公利医院尿失禁诊疗中心揭牌

本报讯（记者 刘雅雯）日前，浦东新区公利医院尿失禁诊疗中心揭牌，开启了高效就医“绿色通道”。

尿失禁诊疗中心把泌尿外科、妇科、超声、影像、护理等科室的力量整合起来，疑难复杂病例可以由多学科医生一起评估，提供一站式诊疗服务。公利医院泌尿男科学部盆底中心主任吕坚伟介绍，中心将开通专病绿色通道，理顺、规范尿失禁看病流程，同时开展临床研究，持续提升诊疗水平，让患者在家门口就能更方便、更规范地治疗。

当天，公利医院还发布了泌尿男科、功能泌尿系列科普丛书。丛书涵盖男性泌尿健康、女性泌尿健康、膀胱起搏器患者必读等内容，用通俗语言帮助市民认识泌尿相关疾病，搭建起医患沟通的科普桥梁。

在提升诊疗能力的同时，医工融合也在持续推进。国产手术机器人真实世界多中心研究项目同步启动，后续将通过收集高质量临床数据，推动国产手术机器人在泌尿外科中的规范应用，助力高端医疗装备自主化发展。

为进一步带动基层诊疗水平提升，公利医院还成立了盆底远程专科联盟。这张覆盖全国多地医疗机构的“云端网络”，将开展疑难病例云端会诊、基层技术带教、诊疗规范输出和长期随访管理，让更多患者也能就近享受到规范、优质的专科服务。

平台不能限制用户行使注销账号的法定权利

随着游戏产业和共享经济的发展，租号APP平台逐渐兴起。这类平台主要提供游戏账号租赁服务，用户可以通过平台租用他人游戏账号进行体验，也可以将自己的账号出租获取收益。在平台注册账号、使用服务后，部分消费者因不再使用平台，会提出注销账号的诉求。然而，一些平台在账号注销环节设置障碍，或借故拖延、拒绝，由此引发的消费纠纷时有发生。

消费者李先生多年前注册了某租号APP，后来不再使用该平台，申请账号注销时却遭遇多重阻碍。李先生添加客服提交注销申请，等待两日后方获答复。平台单方面告知账号已被封禁，却无法出具任何违规事实与依据。李先生确认自身使用期间从未违反平台管理规定，因此向消保委投诉，要求注销账号。

接到投诉后，浦东新区消保委多次联系商家开展调解。工作人员指出，根据电子商务法第二十四条，电子商务经营者应当明示用户注销的方式、程序，不得对注销设置不合理条件；个人信息保护法第四十七条规定，个人撤回同意的，个人信息处理者应当主动删除个人信息，未主动删除的，个人有权请求删除。本案例中，李先生有权撤回个人信息使用授权、申请注销账号并删除个人信息，平台必须提供便捷渠道，不得无故阻拦；平台仅凭单方说辞封禁账号，无法提供消费者违规的相关证据，不能限制用户行使注销账号的法定权利或者搁置用户的注销诉求。经多轮沟通，商家最终承诺按照平台协议及相关法律规定，为李先生正常办理账号注销，李先生对该调解结果予以认可。

消保委在此提醒广大消费者：若办理账号注销时，平台以过往消费纠纷、账号封禁等无依据理由进行阻拦，应留存聊天记录、订单凭证等证据，通过12315平台或消保委寻求调解，依法要求平台完成账号注销并删除全部个人信息。各类线上经营平台也应压实主体责任，规范账号封禁、售后退费全流程管理，不得借消费争议设置障碍，阻碍用户正常注销账号。

3·15 消费者权益之窗
主办：浦东新区消费者权益保护委员会
投诉热线：12315