

2020年起我市推行“每户每月奉献一小时”志愿服务,鼓励志愿者就近参与志愿服务,人人争当志愿者已成“好人之城”最美风景——

解锁城市的文明密码

通讯员 袁晓婕 黄海

“今天上午临时请了半天假,办完事还有点时间就查看楼道内是否有电动车在充电。”5月17日上午,家住汇龙镇碧桂园社区的在职党员志愿者顾陆辉仔细巡查了自己所住单元的每一层楼道,关窗、挪杂物,这样的习惯他已保持了近2年。

2020年起,我市在全市范围内推广“每户每月奉献一小时”志愿服务活动,鼓励有意愿的村(居)民报名参加志愿服务队,参与力所能及的社区事务或活动,最大限度地拓展志愿者覆盖面,发挥志愿者作用。我市以志愿者的榜样力量为依托,加快推进新时代公民道德建设,“德润东疆”正以与时俱进的丰富内涵,成为启东的文明密码。

每户一小时,人人皆当志愿者

“我们不是不想做志愿者,实在是工作忙来不及。”“你们搞活动的时候我刚好在上班,没办法来参加。”作为2016年底交付的商品房小区,碧桂园社区党支部书记施向前最头疼的问题是居民之间的疏离感。让大家尽快融入社区大家庭,最好的办法是组织社区志愿服务活动,但她最常听到的就是这样的话。“在我们社区3200多名常住居民里,上班族和学生占四分之一,白天大家去上班、上学,晚上关起门来互不相识。”施向前说。

“‘每户每月奉献一小时’倡导让广大市民利用自己的碎片化时间,结合自身特

长和可服务时间,利用下班后、周末和节假日参与志愿服务活动。”市委宣传部常务副部长、市文明办主任顾永辉介绍。“每户每月奉献一小时”起源于2018年,我市被确定为全国文明城市提名城市,为动员全体市民共建共享美好家园,市东疆志愿者协会发起该志愿服务项目。以此为契机,碧桂园社区98名党员成为首批志愿者,并带动一批热心居民,为大家提供清洁家园、垃圾分类、医疗保健等志愿服务。也是从那时起,全市社区志愿服务工作走上了正轨。

最有代表性的是自2020年新冠肺炎疫情发生以来,大批从“每户每月奉献一小时”中走出来的志愿者,成为疫情防控应急志愿服务体系的中坚力量。市全民健身协会、广场舞协会等33个体育类协会中的2400多名志愿者报名参加社区服务,协助社区开展宣传引导、核酸检测、流调排查等工作。今年3月初以来,全市共招募社会防疫志愿者1.1万余人。

专业化培育,让更多居民受益

2020年,市新时代文明实践中心、市委组织部、宣传部、政法委等4个部门联合发文,在全市范围内推广“每户每月奉献一小时”志愿服务。并设置理论宣讲、文体活动、邻里守望、专业服务、便民维修等“16+N”个便于群众参与的随手公益活动。

每周二下午,紫薇二村社区“杏林天使”工作室都会迎来启东中医医院的专家,为大家提供义诊、用药指导等服务。不出

小区就能看上“专家号”,这项服务深受居民欢迎。社区党总支书记陆红梅介绍,社区常住老年人有2000多个,高龄、独居、行动不便的近200人。志愿者的加入为满足老年人代购、医疗、心理疏导等个性化需求提供了极大帮助。同时,社区党总支结合党员志愿者所在的网格、专业特长、空余时间等划分志愿小组,编制了惠及千家万户的志愿服务网。

如果说紫薇二村社区是城市社区志愿者服务的代表,海复镇庙基村则是农村志愿服务体系的一个缩影。在庙基村第一网格,74岁的党员志愿者、网格联络员倪伯苍坚持自学法律为大家提供普法及调解等志愿服务,被称为“法律明白人”。在他的感召下,网格内建立起由36人组成的志愿服务队,为村民提供亲情关爱、生活照顾、健康保健和应急救助等志愿服务。目前,志愿服务已延伸到网格内的8个微网格。

“‘每户每月奉献一小时’的特色就在于依托网格群发布活动内容,征求群众需求,志愿者则就近就便参与志愿服务。”顾永辉介绍,在2018年广泛发动志愿者的基础上,到2020年,一大批有能力、有热情、有时间的志愿者组织到一起,以“熟人服务熟人”“熟人带动熟人”为特色,为有需求的市民提供定制化服务,志愿服务内容逐渐走向专业化。优秀志愿者及志愿者团体的纷纷涌现,成为服务社会的有益补充。2020年,“每户每月奉献一小时”志愿服务项目荣获第五届江苏志愿服务展示交流会铜奖项目。

延伸性服务,文明创建添助力

5月10日上午,市环境保护志愿者协会的几名成员相约来到惠丰段长江岸线。大家熟练地戴上手套,拿出收纳袋,沿着岸线一路寻找塑料袋、塑料瓶。这是该协会组织的“守护江海岸线”志愿服务活动,每个月都会组织开展数次。“我市位于长江入海口,每年长江及海洋会给滩涂带来大量垃圾,给生态环境造成很大压力。”协会会长季金卫说,大多数志愿者有固定工作,只能利用周末、节假日、午休或下班后的时间,抽空开展活动。2021年,协会共组织21场净滩活动,805名志愿者积极参与,人均清理垃圾3.9千克。

哪里有需求,哪里就有志愿者。顾永辉介绍,在“每人每月奉献一小时”志愿服务活动的带动下,志愿者数量大大增加,志愿服务的参与度、知晓率和支持率显著提升,营造了“有时间做志愿者,有事情找志愿者”的良好社会氛围,提升了社区环境秩序和居民道德素养。

近年来,市文明办积极组织引导志愿者参与文明城市创建,“清洁家园”“烟头不落地”“文明养宠”和“文明交通”宣传、“平安启东”日常巡逻、“垃圾分类”“情暖夕阳”关爱老人等志愿服务活动已经融入社区居民的日常生活。广大志愿者的行动也带动社会多元力量共同参与文明城市创建工作,为全市争创全国文明典范城市打下了坚实基础。近2年来,参与“每户每月奉献一小时”的志愿者总人数超过18.8万人,总服务时长超过320万小时。



海复派出所整治养老诈骗

本报讯 近日,海复派出所所在辖区开展打击整治养老诈骗宣传活动。

民警结合养老诈骗案例,用通俗易懂的语言向老年人讲述养老服务类、投资养老类、以房养老等常见的诈骗手段和特点,揭露电信诈骗分子惯用的手法及套路,普及识诈、防诈等技巧和知识,切实增强老年人对诈骗套路的辨识能力。(薛白)

南苑二村老党员述廉正家风

本报讯 近日,南苑二村社区党总支邀请“光荣在党50年”老党员和年轻党员共聚一堂,听老党员回忆曾经的峥嵘岁月,讲述“廉洁修身、廉洁齐家”的家风故事。年轻党员表示,要向老党员学习,以德传家、以规立家、以严养家。(王红美)

城河新村排查整治违法建设

本报讯 近日,城河新村社区对辖区内的违法建设进行排查整治。

工作人员逐一排查居民楼、沿街门面等,全面掌握每栋违建的具体情况,对违建的结构、面积等信息登记在册。通过此次排查,为此后拆违工作的顺利推进打好基础。(赵海娟)



日前,彩臣三村社区党员观看张贴在居委会楼道里的廉政漫画。5月以来,该社区积极探索廉洁教育新模式,以廉政文化建设为切入点,进一步筑牢社区党员干部廉洁自律“防火墙”。通讯员 朱永玲摄



5月19日是第12个“世界家庭医生日”,今年我国的主题是“与家庭医生约、和健康相伴”。当天下午,世纪家园社区组织社区家庭医生签约团队上门服务,为辖区签约对象测血压、验血糖。

融媒体中心记者 王海兵摄

做企业“店小二” 当服务“先行军”

◇海复镇党委书记 张丹

近年来,我市把提升招商引资综合实力摆在提升高质量发展核心竞争力的突出位置,作为软实力的营商环境就显得尤为重要。近年来海复镇招引了澳亚新兰火锅食品、欧伯朗精工、顺辉电子等优质项目,优异的营商环境为激发海复镇市场活力和创造力、释放经济发展潜力打下了良好基础。接下来,海复镇将进一步在素质提升、企业服务、制度保障等方面下功夫,聚焦重点、精准发力,着力提升营商环境,不断助推经济社会高质量发展。

一、提升经济工作者综合素质。着力提

升我镇经济工作者业务能力、服务水平。在项目招引时及时高效回复企业疑问,积极主动对接企业,为企业落户出谋划策,24小时待命解决企业落户问题;在服务企业时,及时了解并及时回应企业需求,从企业实际需要出发,进一步优化政策、主动服务、创新机制,着力解决制约企业发展的棘手问题,集聚优质资源要素,营造良好发展环境;强化涉企政策宣传,畅通政企交流渠道,精准对接企业需求,严格履行各类承诺,助力企业实现可持续高质量发展。

二、切实增强市场主体投资信心。只有

服务好已落户企业、切实保护好市场主体的合法权益,让他们在启东放心投资、安心经营、更好发展,才能打造启东营商环境口碑,才能更好做到依商招商和以产业链招商。一方面,要增强平等保护、文明公正执法,提升监管能力,营造公平环境,构建亲清的招商关系。另一方面,要做好企业的贴心人,及时为企业纾困解难,特别是在疫情期间,企业不同程度受到影响,我们将全力解决企业物资运输、资金短缺、市场开发等问题。

三、着力强化营商环境制度保障。精准把脉做好制度建设,进一步优化政策的精准

度、针对性;构建、完善亲清政商关系的制度机制,强化对部门不作为、乱作为的监督问责;建立激励相容和容错纠错机制,允许事前试错、事后容错,不断提升党员干部“抓环境”的积极性;保障相关政策落地,特别是承诺给企业和引荐人的奖励措施一定要兑现到位。



营商环境大家谈



堂食有序开放 防疫仍需坚持