

真诚接引、精准排忧、全程跟进,市企业服务中心运营1个月,企业办事获得感、便利度拉满——

高效高质 一“窗”直达



本报记者 潘瑾瑾

企业服务专线、一对一接待台、企业自助服务区、智能化会议中心……走进正式运营1个月的市企业服务中心,咨询、引导、协办、交办反馈等各个环节,全程有工作人员协助,市民可零距离体验暖心高效的政务服务。

前台:做好引导,树好“门面”

打开电子屏、展板总控灯、巡视标杆展示区,是袁逸宁每天开始工作前必须要做的事情。绕完一圈,看到大屏上“企业服务中心欢迎您”的大红字成功显示时,袁逸宁会来到旁边的前台办公区域,打开电脑开启一天的工作。

作为企业服务中心的第一道“窗口”,担任前台工作的袁逸宁扎着清爽的马尾,穿着工服化着淡妆,看上去干练又大方。今年25

岁的她在看到企业服务中心的招聘时,义无反顾报名并成功入选,“企业服务中心是市委、市政府为了优化营商环境整合成立的新单位,非常有幸能和新单位一起努力、共同成长!”小袁的言语间满是自豪,“经过上岗培训了解前台工作后,我更是不敢懈怠。”

除了接待企业来访,引导其找到合适的办事窗口,袁逸宁每天还要精心选取最新涉企优惠政策在大屏上滚动播放,让来访企业能够一目了然。此外,很多市民来政务服务大厅办事时,看到新成立的企业服务中心,也会进来了解,袁逸宁还会带着他们参观展馆,介绍启东近年来的经济发展情况以及企业服务中心的作用。“以前的工作只需我做好自己,现在我需要全程做好,不能给单位掉链子!”

窗口:精准把脉,做好“军师”

启东市企业服务中心线下设置了5个

窗口,分别是人社、市管、商务、科技、综合窗口,工作人员都是由各部门派驻而来,专门负责为企业提供政策服务。其中,施斌负责的04号是科技窗口,他说:“在这里能让企业实现‘一站式’政策咨询与服务。”

在科技局时,施斌所在的科室负责科技成果转化扶持,经常需要跑企业调研并且开展服务。和以前在局里工作不同,在企业服务中心,施斌需要了解全面的科技政策信息,以便告知企业,所以每天打开电脑,施斌就会记录相关信息,将市里、省里包括国家层面的相关科技政策都加以收藏学习。

现在的施斌,每天穿着统一的工服坐在工位上,一言一行都十分严谨细致,他会尽可能多地完善自己关于科技政策方面的知识储备并积极学习全市各部门涉企服务事项,“来这里的企业都是带着问题来的,我们就是为企业解决各类棘手问题,不能让他们失望。”遇到自身不了解的问题,施斌更会及时联系询问相关部门,力争当场帮企业解决问题。

后台:收集整理,当好“家人”

打开政务邮箱,收集整理全市各单位各部门涉企政策是后台工作人员范倩倩

每天必做的工作。“邮箱里的涉企政策,特别是新的好的,我们都要及时在网站上更新。”范倩倩口中的网站是“启东市企业服务中心E启通”,这是企业服务中心的官方网站,网站上设有政策计算、项目申报、诉求直通、活动路演、数字地图以及专业服务等多个模块,范倩倩每天都要将收集到的最新信息上传到网站,以便帮助企业了解最新资讯。

除了网站,现在企业服务中心微信公众号也已建立,并且更新了多个活动信息。小范介绍:“企业服务中心会定期组织各部门、企业开展政策宣讲、申报辅导、沙龙等路演活动,为企业发展提供交流平台和智力支撑。也欢迎企业多多关注公众号,积极参与我们的惠企活动。”

为了更好地服务企业,范倩倩还要每天汇总“8311717 益企服务专线”、网络平台 and 现场来访等收集到的企业诉求,通过内部研判机制,将企业合理诉求转给相关部门,并且全程跟进,要求他们调查核实、协调处置,力求快速高效解决企业难题。“线上线下全方位服务企业就是我们的宗旨,让企业把我们当自家亲人一样信任!”

市人大常委会评议工作会议召开

抓好整改落实 加强跟踪监督

本报讯 7月8日下午,市人大常委会评议工作会议召开。市人大常委会主任顾云峰,副主任石光耀、潘国红、潘双林、吴永东,市人大常委会党组成员姜平出席会议。市委常委、常务副市长高广军参加会议。

会议听取了各代表团对市教育体育局、卫生健康委员会、退役军人事务局、启东海关、供电公司等5家单位的评议意见,听取了被评单位主要负责人关于前阶段接受人大评议情况的汇报及整改表态发言。与会的有关人大代表对5家单位的工作情况进行了满意度测评。

高广军表示,此次评议活动中评议对象选择精准、评议工作推进务实,评议内容切合实际。要求被评单位高度重视人大代表提出的评议意见,做到立行立改促落实、举一反三抓整改、从严做实转作风,切实保障评议工作的整改成效。

顾云峰指出,人大对政府部门、条管单位开展评议,于法有据,现实需要,群众有期盼。评议活动启动以来,在市委的正确领导下,市人大认真组织,市政府及各被评单位积极配合,各镇(街道、园区)扎实推进,人大代表履职尽责,评议工作顺利开展。顾云峰强调,做好评议工作,整改落实是关键,各被评单位要抓重点、提站位,抓关键、快到位,抓实效、明方位,拓展评议宽度,注重调研精度,聚焦整改深度,全力抓好评议工作的后续环节,通过积极有效的整改措施,在精神面貌、工作作风、能力素养、工作推进等方面实现新的提升。市镇人大要以评议工作为抓手,加强跟踪监督,进一步发挥好人大代表的桥梁纽带作用,共同做好评议工作“后半篇文章”,积极回应社会关切,全力书写新时代人民群众满意答卷。(本报记者 张春柳)

启东口岸经济呈现产业新、韧性强、活力足特点

出入境船舶流量同比增五成

本报讯 7月3日,装载5套风电整机设备的“长江”轮从通州湾吕四起步港区顺利启航,前往“一带一路”共建国家土耳其,为新能源“中国制造”出口再添新战绩。

近年来,在市场经济不断回暖、口岸不断扩大开放、营商环境持续优化等有利因素条件下,启东口岸经济发展质效稳步

提升,整体呈现产业新、韧性强、活力足等特点,逐步形成了以海工高端设备制造、高附加值船舶制造、民生物资保障、新能源制造为主体的外贸产业发展特色,首艘、首台、首制等“世界第一”的海工装备产品以及国产风电叶片等货物从这里驶出,逐梦深蓝……

大港大能级,通关环境尤为重要。紧盯口岸实际和企业需求,启东边检站研究制定高质量服务海工企业发展系列举措,设立24小时服务窗口,推行边检手续办理“全时办”、短时靠泊手续“一次办”、边检行政许可“掌上办”等服务举措,全力服务船舶高效安全顺畅通关,助力

“港口流量”转变为“经济增量”。

今年以来,启东口岸出入境(港)船舶数量稳步上升,启东边检站共检查出入境(港)船舶307艘次、员工6354人次,同比分别增长51%、50%,口岸经济发展动能十足。

(本报记者 孙亚军 通讯员 郭鑫翔)

寰宇东方一项目获“省可再生能源行业技术创新奖”

持续科技创新 拓展应用场景

本报讯 近日,在南京举办的2024第三届中国(江苏)新能源+储能产业发展大会上,中远海运发展所属寰宇东方国际集装箱(启东)有限公司凭借“非步入式储能集装箱项目”荣获“2024年度江苏省可再生能源行业技术创新奖”。

本次大会是在江苏省工业和信息化厅指导下,由江苏省可再生能源行业协会主办、南京建邺高新技术产业开发区管理委员会等协办的。会上,寰宇东方结合自身箱式储能产品在集成应用方面的优势与经验,与储能产业上下游全产业链企业、相关政府部门及机构代表共同探讨储能领域未来合作的方向和模式。

近年来,公司持续推动科研技术创新,以客户需求为导向,积极研究拓展集装箱创新应用新场景,为发展新质生产力提供更强劲的新动能。未来,公司将与储能产业先锋继续共同探索箱式储能领域的新技术、新工艺,不断提升产品核心竞争力,为全行业加快储能集装箱产业链高质量发展贡献力量。(通讯员 朱琳)

原创评弹《张謇垦牧曲》获中国曲艺牡丹奖提名奖

历经两年打磨 演绎先贤传奇

本报讯 7月5日,第十三届中国曲艺牡丹奖全国曲艺大赛(西湖赛区)获奖名单公布,启东市评弹团原创作品《张謇垦牧曲》荣获提名奖。

中国曲艺牡丹奖是中国文联、中国曲艺家协会主办的全国性曲艺艺术专业奖项,每两年评选一次,是曲艺界的最高奖。今年牡丹奖大赛评奖设立4个分赛区,西湖赛区为评弹滑稽类节目分赛区,共有36个人围节目同台竞技。启东市评弹团原创作品《张謇垦牧曲》赢得专业评审的青睐,并有机会角逐本届中国曲艺牡丹奖。

文明交通是城市文明的缩影。近年来,我市不断创新文明交通常态长效管理举措,在市公安局交警大队监管基础上,设立“文明交通引导员”,“刚柔并济”守护启东交通文明。“目前,我市路口、路段、菜场共计配置100名文明交通引导员,经过专门培训,他们能够主动对不戴盔、逆向、闯红灯、不礼让等不文明行为进行教育、引导,城区主要交通路口路段的遵章率、戴盔率明显提高。(下转第2版)



大桥开始架梁

7月7日晚,历时6小时,中德大桥局承建的崇启公铁长江大桥北引桥最后一个铁路盖梁浇筑完成,标志着大桥正式由墩身施工转入架梁施工工序。 本报记者 潘瑾瑾 通讯员 李梦竹摄

在我市百名文明交通引导员积极倡导下,城区主要交通路口路段遵章率、戴盔率显著提升——

有种安全标志,叫“志愿黄”

本报记者 茅晨华

在我市交通路口,总能看到这样一群默默付出的身影。他们身穿醒目的黄色马甲,手持“文明出行”引导旗,不论高温酷暑还是数九寒天,始终坚守在文明一线,守护着道路交通安全与秩序,他们就是文明交通引导员。7月5日,记者走访市区多个主要路口、农贸市场、重要路段,亲身感受

受文明交通引导员的辛勤工作。

“现在是红灯,你们往后退一退,注意右转车辆。”清晨时分,当城市还在晨露的洗礼中慢慢苏醒,文明交通引导员们已经早早地站上了岗位。在和平路紫薇路西北角路口,交通引导员叶小陆时刻注意着路口指示灯的变化以及来往行人的动态,及时纠正不文明行为。

叶小陆在和平方紫薇路西北角当文明交通引导员已经1年多了,她也是我市上岗的首批文明交通引导员。“刚开始,有些人不太理解,觉得我们多管闲事,也不听我们指挥。”叶小陆感慨道,“后来我摸索出不能以指挥人的方式去劝导,一定要耐心、

热情地跟他们说,渐渐我发现这个路口的不文明行为越来越少,很多人看见我也会回以微笑,让我觉得这份工作很有意义。”

“这位穿黄衣服的同志你停一下。”说话间,叶小陆发现一位将头盔放置起来的电动车驾驶员,忙上前劝导。“戴头盔不是为了好看,而是为了我们的人身安全,一旦发生事故,它可是保命的,一定不要嫌麻烦不戴呀。”“好的,好的。”经叶小陆劝说,驾驶员立马戴上了头盔,并表示认同。

“为他们的点赞,现在路口的交通秩序好多了,以前抱着侥幸心理不戴头盔、不走人行道等行为,得到了很好的改善,感觉大家素质都提高了很多。”“上下班高峰

期,车流量和人流都很大,有引导员帮忙疏导交通,让大家遵章守纪,我们出行也安心了很多。”说起路口的文明交通引导员,许多市民纷纷竖起了大拇指。

文明交通是城市文明的缩影。近年来,我市不断创新文明交通常态长效管理举措,在市公安局交警大队监管基础上,设立“文明交通引导员”,“刚柔并济”守护启东交通文明。“目前,我市路口、路段、菜场共计配置100名文明交通引导员,经过专门培训,他们能够主动对不戴盔、逆向、闯红灯、不礼让等不文明行为进行教育、引导,城区主要交通路口路段的遵章率、戴盔率明显提高。(下转第2版)

