

## 宜商家园

营商环境满意度超过99%

# 遂昌打造营商高地 厚植发展“沃土”

营商环境是企业等经营主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件。在现代经济活动中，营商环境就如阳光、空气、水和土壤，是让经营主体生根发芽、茁壮成长不可或缺的要素。

近年来，遂昌始终把优化营商环境作为推动经济高质量发展的重中之重，着力打造近悦远来的营商“沃土”，不断在关键领域内深化改革，在创新实践上敢为人先，在政策服务上暖心贴心。据第三方测评，遂昌营商环境满意度为99.08%，企业在本地持续发展有信心的为86.24%，处于全市前列。

今年一季度，遂昌工业投资、高新技术产业增加值、战略性新兴产业增加值等14项指标增速均居全市第一，其中战略性新兴产业增加值增速达66.5%……营商环境“软实力”正为推动遂昌经济社会高质量发展提供“硬支撑”，激活新动力。

## 政务办理 高质高效

“原想着申办企业至少要一周才能办完所有手续，没想到这次不用两小时就跑完了整个流程……”日前，在县政务服务大厅完成企业开办的周先生告诉记者，几年前在外地，从营业执照办理、税务登记到银行开户，他甚至花费了十多天时间。

企业开办是经营主体设立的第一道关口，更是营商环境的直接体现。近年来，遂昌聚焦减流程、提效率、通堵点，持续优化市场准入服务，从减时间、减环节、减费用、减材料等方面入手，积极推行企业开办线上“一网通办”，线下“一窗通办”服务模式，不断提升全县企业开办的便利度，加快营造预期更强、信心更足、活力更强的市场环境。

在项目建设审批上，遂昌更将传统“企业点单+中介跑单+政府买单”迭代升级为解忧“跑团”服务新模式，通过“资深干部领跑、中介代跑、专家护跑”，做好每个环节的事前主动告知、事中主动服务和事后主动回访，接连刷新了企业项目审批速度。

“不到一上午就办好了手续，节约的时间成本不可估量！”前不久，浙江琼天新材料有限公司新建年产20000吨功能性环保有机硅新材料项目正式获得施工许可证，投资人朱先生感慨道，“办事程序、所需材料及并联事项一目了然，办事人员也礼貌、亲和，让我感觉‘如沐春风’。”

作为一家新材料赛道企业，昕立（浙江）新材料有限公司也体验了高效高质的帮代办服务，更成为了遂昌首个“建成即进场”审批改革受益者。项目负责人刘俊表示，如今，公司投资的年产固定床催化剂9900吨、回收催化剂9300吨项目提前3个月进入设备安装阶段，为加快投产争取了时间，这让他愈发看好公司在遂昌的发展。

“对于企业投资项目，我们紧盯项目签约、审批、建设、竣工全流程事项，持续打通企业需求和相关部门的双向沟通联动渠道，帮助项目快速落地。”县企业综合服务中心相关负责人表示，近年来，他们推出了“拿地即开工、落地即融资、竣工即验收、验收即发证、预验即试产、建成即进场”等高效审批改革，并坚持常态化运作，进一步推动营商环境建设迈上新台阶。

## 人才支撑 赋能发展

“博士创新站带来的不仅是技术，更多的是思路上的创新与变革。”“拓展高校科研资源与产业应用转化渠道，对突破关键技术大有裨益。”……日前，全国科技工作者日暨遂昌县AI驱动创新科技赋能产业发展“科学咖啡馆”活动在遂昌举行，两小时座谈里迸发出诸多发展“新点子”。

“遂昌现有省级博士创新站2家、市级博士创新站16家，是数量较多的县。”县科协主席黄文法介绍，2024年，他们还在全省创新推出“博士创新站+”服务共富模式，充分发挥科技人才服务企业服务产业的集聚作用，主动为企业、人才牵线搭桥，让更多高层次人才了解遂昌企业发展实情，促进“双向奔赴”。

人才是企业发展的核心驱动力。近年来，遂昌牢固树立“人才是第一资源”理念，持续在人才招引、政策兑现、服务优化等重点领域中谋创新、求突破，积极搭建服务载体，全面激发各类人才创新创造活力，加快推动人才环境与营商环境双优化。

“在相关部门牵线搭桥下，我们公司接连涌入了多名博士，实现了人才、技术、资本等要素精准配置。”浙江维康日用品有限公司董事长陈利红说，借力“智力引擎”，紧接着，公司又将开发“吸附+形态可控”功能型产品，拓

展产品应用领域，追求更广阔的发展空间。

人才引得进，更要留得住。记者了解到，遂昌坚持在“小切口”上发力，加速人力资源服务增值化改革。特别在人才“引育留用”上，遂昌在企业综合服务中心牵头设立“人才服务板块”，陆续整合人才认定、安居、子女入学、职称评定等服务，梳理涉企人才基础服务事项20项、增值服务事项18项并动态更新服务事项清单，以及时解决人才“急难盼愁”问题。

“刚来遂昌时，我就享受到诸多‘真金白银’的人才政策。如今开办了企业，遂昌的宜业环境也为公司构筑人才‘蓄水池’提供了极大助力。”浙江金安设计研究有限公司董事长表示，如今，每逢外出引才，他都会积极担任“星推官”，以自己的故事吸引青年才俊认识遂昌、融入遂昌。

## 纾困解难 政企连心

“对于您公司的用人需求，人力资源服务产业园已登记在册，后续也将将在一系列招聘活动中优先推荐……”日前，接到浙江遂昌经济开发区管委会工作人员的电话，浙江南力高分子化学有限公司总经理廖晓龙吃下“定心丸”。

浙江南力高分子化学有限公司是一家致力于丙烯酸压敏胶及技术解决方案的企业。近期，该公司提出普工、中控、电工等用人需求，人力资源产业园入驻机构当即组织了一批求职者前往该公司，实地了解企业岗位详情、薪资福利体系等信息，现场就有6人预定入职。

帮助企业解决困扰只是遂昌为企业发展保驾护航的一个缩影。近年来，遂昌以优化企业营商环境为抓手，聚焦企业发展难点、痛点，持续做好服务“店小二”，不断提升服务的科学性、精准性、有效性，保证企业反映的情况“件件有落实、事事有回音”。

“营商环境好不好，市场主体最有发言权，我们始终聚焦企业所需所盼主动靠前服务，打造更加便利、高效、舒心的投资环境。”县政务服务管理办公室副主任巫丹洋表示，他们目前已实现涉企跨部门、跨层级、跨事权事项的高效联动办结，2025年累计收集、受理涉企问题448个，办结率100%。

为畅通政企沟通渠道，建立起诉求建议收集、交办、督办、反馈闭环机制，近年来，遂昌还坚持面对面恳谈、心贴心纾困、手挽手发展，今年以来召开企业家座谈会4场，开展“爱企日”活动1场，召开“亲清直通车政企恳谈会”2场，收集交办问题41个并均已答复落实。

依托县平昌调解中心，遂昌还在企服务中心推出“商事调解”服务模块，为企业解决纠纷提供商事调解路径。截至目前，企服中心受理的简单咨询类问题占比已由2024年的40%下降至不到10%，各服务板块累计为企业提供送服务活动21场。

“在相关政策支持和服务保障下，近年来，我们顺利完成了数字化改造，在业务拓展、扩大市场份额方面也蒸蒸日上。”浙江翱力新材料科技有限公司法人代表李文翱说，今后，他们还要聚焦实业、敢闯敢干，以更亮眼的成绩单回馈遂昌的关心与支持。

**记者手记：**一个个项目接连落地，一家家企业从无到有、从小到大，一项项暖心服务激励着发展信心……如果说营商环境是推动高质量发展的“吸金石”，那企业的“点赞”便是营商环境的“温度计”，是招商引资要素保障的“晴雨表”。正所谓营商环境只有更好，没有最好。未来，遂昌营商环境又会有怎样的迭代升级？集聚怎样的澎湃动能？相信时间一定会给出答案。

记者 赵乾谷 通讯员 蓝岚 李林 华熠凯

