

值班编委 王玲玲 责任编辑 刘蕾 版式设计 蔡文娟

# 成就每一个“Dream house”

□ 全媒体记者 周润炎 徐朱佳 实习生 张晨晨

房子，承载着一个家庭，是一处温暖的港湾。房产经纪人，是楼市“活地图”，他们每天穿梭在城市的各个小区，熟悉各楼盘特点、价格以及周边设施，帮助购房者快速买到属于自己的dream house。为了更好地了解房产经纪人这一职业，近日，记者走访了位于锦绣福邸东门的和睦房产公司，沉浸式体验房产经纪人的工作。

**上午8:30**

记者来到房产公司，找到了自己今天的一日师傅——公司老板耿旭，他在房产中介领域深耕了10多年，是一名资深的房产经纪人，拥有丰富的房产知识和较强的销售能力，对话中，他侃侃而谈又幽默风趣。

一大早，耿旭就忙着安排今天一天的工作日程，和每位约看客户再次确认看房时间，在等待客户的时间里，带着记者学习房源信息和客源信息整合。

在公司最新的房产系统中，信息的存储已经脱离了纸媒，采用更加高效的数据存储。耿旭告诉记者，目前公司一共有8名员工，每位员工都可以将收集到的房源、客源信息上传存储，根据信息的时效性，系统会按照顺序进行排列整合，对于性价比比较高的信息还会进行置顶处理。

耿旭介绍，做好前期的信息录入，才能更好地匹配客户，提高成交量。对于首次录入的房源信息，一般要求在5天内完善房屋信息，同时上传实景照片。细心的房产经纪人还会在房源下备注一些有效信息：比如方便看房的时间、房门是否有密码、房屋税费、卖房原因等。

**上午9:20**

在客户和房源匹配方面，约看、带

看就显得非常重要。在了解客户预算、面积等需求后，房产经纪人就能迅速筛选出几套与之相匹配的房源，详细介绍户型结构、装修状况、周边环境、配套设施等信息，并提前与客户约定看房时间。

当天第一位带看客户的预约时间是九点半，提前10分钟到达约定地点后，房产经纪人一边给记者同步今天的带看信息，一边微信联系客户和房主。

“按您的需求，我今天准备了好多房源，咱们慢慢看。”带看过程中，房产经纪人不仅将房屋的各处细节介绍到位，还耐心分析所看房源之间的优缺点，方便客户进行比较、挑选。从早到晚、上楼下楼马不停蹄，因为客户需求，当天准备的3套房源都是高层住宅，加起来近50层高。他们告诉记者：“每天最少2万步，遇到没有门禁卡刷不了电梯的小区，只能一层一层爬上去。”

**上午11:00**

带领客户看完3套待售房源后，记者和房产经纪人再次回到公司。

但此时，带看流程并没有完成，房产经纪人还需要对客户进行电话回访，了解客户的心理诉求和满意度，针对反馈信息及时调整。对房源不够满意的客户，他们还要及时增加新的房源，更好满足客户需求。“定期回访客户，保持良好沟通，及时了解客户的需求变化，向客户推送符合其需求的最新房源信息或市场动态，才能增强客户的信任。”耿旭说。

面对确认购房的客户，房产经纪人还需要协助双方签订房地产买卖合同，确保合同条款清晰、合法，保障双

方权益。在交易过程中，大到帮助客户办理产权过户和解押、做好产权转移登记、联系银行办理购房贷款、协助双方进行物业交割，小到房屋钥匙、相关证件的交接，甚至水电燃气、物业费用的结算，在寻找“家”的路上，房产经纪人可谓“事无巨细”。

**下午2:30**

“刚开始，觉得如东房产市场不大，以为做起来很简单，但深入了解之后发现，大城市是以房找客，我们是以客找房，更需要灵活机动。”耿旭说。

交谈中，记者了解到如东近年来的房产市场变化，在耿旭看来，房产经纪人来说更多的是要跟随市场、跟随时的方向前进。“一般人觉得，房产经纪人主要是卖二手房，但是我们现在卖一手房的比例要占到30到40%，二手房在70%左右。”跟随市场的变化，这几年，耿旭拓展了一手房销售业务。

近年来，随着楼盘的不断增加，直接去售楼中心的客户越来越少，“设身处处地去想，10多个楼盘同时在卖，你

家，意味着什么？对于房产经纪人而言，来找他们的客户，不是简单地了解一套房子，更多的是在寻找一个合适的“家”。

在深入体验了一天的房产经纪人后，记者才真正了解了这份职业背后的辛苦和付出。在房产知识的储备上，房产经纪人堪称一部“活字典”——无论是房产交易政策、税费细则，还是不同小区的房屋特点，他们信手拈来；客户的各种需求，他们记录在册，精心筛选匹配房源；客户对房源犹豫不决，他们将心比心、反复对比……

怎么去选呢？”耿旭解释说，作为买方，把10多个楼盘都看完不太现实，“这时候，就需要房产经纪人根据客户需求先进行筛选，然后有指向性地带看其中的部分楼盘。”

**下午5:00**

变化不仅在于销售领域的拓展，更在于销售方式的与时俱进。

傍晚，耿旭准时开启了公司大数据时代下的“小创新”：房产信息直播间。从背板地图的信息收集，到直播现场的临场发挥，看似信手拈来，实则都是房产经纪人刻在脑海里的信息储备。

耿旭每天都会安排一个半小时的时间进行直播讲解，让购房意愿的居民足不出户，就能了解如东各地段的房产价格、地区优势、配套设施等，在这样一个干货满满的直播间，耿旭用他的专业和真诚打动着许多客户。

“房子是家的载体，这份职业更多地是一种责任，通过我的专业知识，帮助客户找到最合适的房子，也是为他们寻找家的港湾。”耿旭说。

专业为笔、服务为墨、敬业为纸，他们书写着自己的精彩。

房产经纪人是客户和房源之间的“桥梁”，这份需求来自千万普通人对于“家”的执着。从事这个行业，最重要的是建立信任，而信任的前提来自诚实、善意和能力，如果说“家”是幸福的终点，那他们一直在路上。



## 植树添新绿

## 不负好时节

### 多部门联合举办植树节主题党建共建活动

本报讯（全媒体记者 张予钦 朱宇晔）11日上午，南通市如东生态环境局第一支部、第二支部、县人民检察院民行公益诉讼党支部联合如东洋口环保热电有限公司党支部，共同举办“鹤见初心植芳洲，赤帜润泽万羽归”植树节党建共建活动。

活动当天，参加植树人员早早到达如东勺嘴鹬保护小区高潮位栖息地生态环境损害赔偿替代修复示范基地，迅速投入到劳动之中。大家热

情高涨、干劲十足，扶正树苗、挥锹铲土、填土踩实……整个过程配合默契、忙而有序。

如东沿海湿地是东亚—澳大利西亚候鸟迁飞路线的关键节点，承载全球98%的极危物种勺嘴鹬种群。本次植树活动旨在深化生态环境损害赔偿修复金的“替代修复”机制，通过党建引领凝聚各方力量，采取补植耐盐碱植被等手段，修复受损的栖息地，从而筑牢生物多样性保护屏障。

### 马塘镇开展主题志愿植树活动

本报讯（通讯员 周瑞平 顾兵）日前，马塘镇在亚苏村义务植树基地开展“植绿护绿美晓塘 乡村振兴添新颜”主题志愿植树活动。

活动当天，镇领导班子成员、机关“晓塘馨情”志愿者、退役军人志愿者大队、中建水务志愿服务小分队、“晓塘青”青年志愿服务小分队和亚苏村志愿服务队等近百人，按照分工区域，两至三人一组，挖塘、扶树、壅土、踏实、浇水，整个植树过程，大家

相互配合，忙而不乱。经过一个小时的紧张劳作，共栽植紫薇、桂花、红叶石楠等树苗280多株，为整个义务植树基地披上了一片新绿。

据了解，马塘镇今年造林目标任务50亩，农田林网1100亩，森林抚育140亩，四旁植树3万株，珍贵与彩色树种培育2万株，新建义务植树基地1个。全镇将通过考核机制，层层压实责任，确保5月底全面完成各项目标任务。

本报讯（全媒体记者 周颖石 孙斌 通讯员 陈森）近日，双甸镇组织机关党员干部、志愿者等到石南村进行义务植树活动。现场，大家分工协作，种植水杉、桂花、紫薇等树木，一小时内共栽植500余株。

据了解，今年县政府下达全镇造林总任务50亩，截至目前，已完成新增成片林5亩，更新造林15亩，完成森林抚育工程50亩，四旁植树1.5万株。农田林网建设总任务1100亩，目前，农田林网正在抓紧实施，预计本月底前全面完成今年绿化造林任务。

### 双甸镇开展义务植树活动

11日，城中街道浅水湾社区组织在职党员与海韵幼儿园的孩子们开展植树节活动，为临湖苑小区进行补种绿化工作。现场，党员志愿者们耐心地向孩子们示范如何挖坑、栽种、浇水，孩子们则在一旁认真学习，积极帮忙，为社区增添新的绿意。

全媒体记者 张颖 郭梦凡 摄

## 天气渐暖 干洗店迎来洗衣高峰



本报讯（全媒体记者 杨丹）三月以来，干洗行业迎来一股小热潮，一些洗衣店一天接单量达到近百件。

13日，记者走访城区多家洗衣店，发现前来洗衣服的顾客络绎不绝。县城日晖路上的一家连锁洗衣店内，店主忙着做衣物登记。屋子里好几个架子都晾着洗好的衣服。“春节期间穿的羽绒服、大衣，拿过来洗一洗。”居民陈女士一口气将4件衣服送了过来。

位于县城珠江路的一家洗衣店也是一片繁忙景象，清洗好的大衣整齐地挂满了一排排衣架。店主们正忙碌地给每件衣物标注标签，并仔细检查衣物的完整性和清洁度。“最近送过来的衣服基本都是羽绒服之类的厚衣服，这些衣服穿的时间较长，衣服上难免沾一些油污，这些衣服自己在家比较难清洗。我们店里洗完我会再次检查衣物，看是否有扣子缺失或破损等情况，并做好记录，防止出现纠纷。”店主表示虽然生意红火，但是价格与节前相比，并无上涨，按照款式与材质定价，羽绒服与大衣一件在40至60元不等，皮草类则贵一点。此外，顾客送来的衣服比较多，取衣服的周期也就比平时长了一些，基本上都在一周左右。

位于县城碧霞小区附近的一家洗衣店店主介绍，每年的3月

到5月是洗衣店最忙碌的时段，每天都能收到几十件衣服。其中，羽绒服、羊毛衫和羊绒大衣等冬季衣物的送洗量相对较大。此外，居民还会送洗家中的窗帘、床罩和鞋子等物品，预计这一波送洗高峰将持续到5月份。

## 一男子因寻衅滋事罪获刑 法院提醒理性处理纠纷

本报讯（通讯员 汪桂苏 周戴伽宜 全媒体记者 季湘婷）“我当时在气头上，控制不住自己才拿刀的，我以后一定好好做人……”在如东法院审理的一起寻衅滋事案庭审现场，被告人韩某低头悔过。近日，如东法院以被告人韩某犯寻衅滋事罪，判处其有期徒刑一年两个月。

去年4月28日晚，韩某与王某等朋友在某饭店包厢聚餐。席间，韩某借着酒劲向王某提出比试摔跤，结果在众人面前被对方摔倒。韩某感觉脸上无光，于是到后厨拿了一把开刃菜刀想要恐吓王某。因包厢门未能打开，韩某就转而扔砸店内餐具，持菜刀砍击餐桌，还推搡、辱骂劝架的华某，并用菜刀指向华某脖颈处进行恐吓。华某及店内其他人员逃到

店门口，韩某又持菜刀追上去恐吓华某等人，造成公共场所秩序破坏。

如东法院审理认为，韩某在公共场所持凶器恐吓他人，其行为已构成寻衅滋事罪。寻衅滋事罪，是指行为人为寻求刺激、发泄情绪、逞强要横等，无事生非、实施随意殴打、追逐、拦截、辱骂、恐吓他人，强拿硬要，任意损毁、占用公私财物，破坏公共秩序，情节恶劣或者情节严重、后果严重的行为。韩某曾因犯危险驾驶罪、妨害公务罪被判刑，因殴打他人被行政拘留，系累犯，依法应当从重处罚。

法院提醒，广大群众在公共场合遇到小纠纷，应心平气和，理性处理，切莫将琐事扩大升级导致“小题大做”，最终酿成苦果。

## 袁庄镇持续推进“厕所革命”

### 深化五大创建 建设文明如东

本报讯（全媒体记者 张予钦 朱宇晔 通讯员 丁甫其）厕所问题是关乎百姓福祉的大民生。今年，在延续上一轮改厕经验的基础上，袁庄镇持续推进“厕所革命”，对赵港村的1325户进行户厕改造，进一步提升人居环境。

走进袁庄镇赵港村13组村民缪四梅家，顿时眼前一亮，厕所地面墙面都贴上了瓷砖，坐便器干净整洁，还打上了隔断。缪四梅说：“改厕以后，厕所环境好了，气味也没有了。”

“我们分4个标段，每个标段2至3个人为一个班组，入户进行现场施工。”袁庄镇赵港村

党总支书记冯建军介绍，今年正月十六开工至今，开工即完成160户，预计5月底完成全部改厕工作。

据了解，改厕工作开展以来，袁庄镇已有5个村完成改厕任务，累计完成新（改）建农村户厕4186户。未来袁庄镇将继续按照“镇级统筹、村为主体、分组实施”的思路，科学规划、因地制宜推进改厕工作。这一举措不仅是农村人居环境提升的重要部分，也是增强群众幸福感和获得感的关键措施。通过持续推进“厕所革命”，袁庄镇将进一步推动宜居宜业和美丽乡村的建设，为乡村振兴贡献力量。

## 保护生态环境 创建绿色家园