

数字时代如何促进全民阅读

□ 杨三喜



近日,《全民阅读促进条例》(以下简称《条例》)公布,将全民阅读工作已有的做法、经验、模式等转化为制度安排,明确了全民阅读促进工作的原则、目标、任务和措施。这为推进书香社会建设提供了坚实法治保障。

近年来,推动全民阅读的政策举措陆续出台,成效有目共睹。党的十八大以来,国民综合阅读率从2012年的76.3%上升至2024年的82.1%。此次《条例》的公布,迈出了从政策倡导到制度保障的关键一步,有利于加快构建覆盖城乡的全民阅读推广服务体系,优化全民阅读的内容供给、设施建设、服务品质。这也是一种鲜明的价值引领,彰显了国家对全民阅读的高度重视,有利于引导全社会合力营造健康的阅读环境,让阅读成为一种生活方式。

知识经济时代,海量信息流动于网络空间,知识获取的门槛大大降低,全民阅读迎来了发展契机。但机遇的背面也潜藏着挑战。数据显示,2024年,我国成年国民人均每天与手机、电脑等数字化媒介的“相处”时长超过3小时,而翻开纸质书下沉下心阅读的时间,每天不到半小时。

阅读并不止于纸,已经成为共识,数字化阅读亦渐成潮流。数字阅读的兴起,拓宽了知识领域,促进了阅读的普及,但碎片化信息获得、浅尝辄止阅读方式的不良效应也值得警惕。沉迷于短视频的娱乐化内容,沉湎于只鳞片甲的内

容投喂,不仅可能消解专注力,也将损害深度思考能力。

对青少年来说,这种影响更为深远。青少年时期是一个人认知体系构建、思维能力培养的黄金时期。他们的心智尚未完全成熟,更容易被碎片化信息吸引,长此以往可能养成浅尝辄止的阅读习惯。因而,需引导青少年在享受数字化阅读便捷性的同时,有意识地安排长文本阅读、深度阅读,让阅读真正发挥应有的价值。

人工智能技术的发展,正在重塑信息生产和传播的底层逻辑。人工智能深度伪造的内容正成为网络空间各类不实信息的主要来源,青少年面对的可能是一个充斥着虚假与失真的“信息迷宫”。在这样的背景下,阅读经典著作、权威报道等高质量文本,不仅能积累扎实的知识、提高对虚假信息的辨别能力,也有利于培养逻辑思维能力,避免被人工智能生成的虚假信息及极端化、片面化内容裹挟。同时,面对不断发展的智能技术,这也是保持人的主体性、善用技术的必然要求。

数字化时代,促进全民阅读,不仅要求以制度保障破解阅读设施不均衡、阅读资源分配不均、阅读活动缺乏持续性等问题,更要求我们直面数字时代的阅读新挑战,坚守传统阅读的价值,以深度阅读对抗“碎片化阅读”的浮躁,从而在信息洪流中保持清醒和睿智。

敞开的“怀抱” 见证拔节生长

□ 何思琦

城市如何让民生温度更加可感可触可及?敞开的“怀抱”,恰是生动注脚。

在广东广州,第一批约800所中小学、1300多个体育场馆向市民开放预约,家门口健身有了新选择。

在重庆荣昌,政府机关食堂节假日面向群众开放,提供卤鹅、黄凉粉、猪油泡肥等菜品,受到市民和游客欢迎。

城市敞开“怀抱”,蕴含着发展大逻辑。机关事业单位在夜间或周末向周边居民错时开放停车位,图书馆、博物馆、美术馆、文化馆等延长开放时间或举办夜间活动,体育场、体育馆分时段对公众免费或低收费开放……敞开一扇扇门,让公共资源造福公众,让美好生活触手可及,人与城的互动就会编织成牵引发展的动能。

城市内涵式发展,以人为核心,向人的需求和幸福感延展“生长”。盘活存量、优化服务,开拓增量、扩展功能,不断满足各类民生需求,折射出内涵式发展的实践逻辑。

硬件蕴藏宜居宜业潜能,存量里有民生温度。辽宁沈阳把废弃锅炉房改造成城市书房,为市民精神生活“供暖”。推动城市硬件设施改造升级,并非简单地推倒重建,而是在尊重城市历史肌理与居民生活习惯的基础上,通过微更新、微改造,让老建筑焕发新生机,让旧街区重现烟火气,成为支撑内涵式发展的坚实骨架。

软件彰显服务视野格局,增量里有价值厚度。黑龙江哈尔滨以真诚服务,点燃冰天雪地中的

城市热情;重庆地铁推出“背篓专线”,让奔波的菜农感受到“不落一人”的温情……温暖人心的举措,把以人民为中心的理念注入城市发展的灵魂血脉,进而转化为吸引人才资源的磁场。这启示我们:当城市发展的逻辑真正回归“人”本身,我们迎来的不仅是生活便利度的提升、城市文明程度的飞跃,还有发展道路的拓展、发展动能的蓄积。

让有形之门敞开怀抱,需要无形服务的精细周到。城市治理者必须细致观察百姓生活,捕捉潜在需求,多想一层、先行一步,做出暖心回应。在天津,有个口袋公园聚焦传统文化,从一片荒地变为摔跤运动“过瘾地”。为何?前期充分调研,尊重群众意愿和传统民俗;建设场地时向摔跤队“取经”,用塑胶代替原先的布片……扑下身子、问需于民,主动上门、问计于民,才能真正合民意、得民心。站稳人民立场,深入百姓生活,倾听群众心声,是服务之道;系统谋划推进,协调各方资源,提升服务效能,是治理之术。“道”“术”兼顾,悉心谋之、精心图之,才能统筹优质资源、打造温暖家园。

未来的城市会是什么样?更多的博物馆、图书馆、文化馆成为触手可及的“精神客厅”,每一棵古树、每一条河道、每一段城墙都能得其所归、化为美好生活的见证……答案,就写在老百姓舒展的笑脸里,写在每一个“这样真好”的感叹里。期待一座座有颜值、有温度的城市敞开“怀抱”,以更具活力、更接地气的姿态拔节生长。

让流程“无感” 幸福“有感”

□ 徐 阳

【关键词】小伤快赔

【事件】

前不久,北京市人力资源和社会保障局宣布,面向外卖员、网约车司机等新就业形态劳动者群体,在全市范围内全面推行职业伤害“小伤快赔”。该模式在合规、安全和可追溯前提下,采取添加标识优先办理、专人全程跟办、电子材料替代纸质材料等举措,兼顾医保基金安全、流程规范和服务便捷,可实现“小伤”医疗费报销全流程线上办,省时又方便。

【点评】

清晨的街头,外卖骑手穿梭在车流中;深夜的城市,网约车司机奔波于街巷间……约8400万新就业形态劳动者,畅通着城市高效运转的“毛细血管”。从交通事故导致的小磕小碰,到长时间奔波落下的“职业病”,对这一群体而言,潜在的职业伤害风险不可

忽视。

过去,快递员、网约配送员、网约车司机等群体,因劳动关系难以认定,遭遇职业伤害时往往求助无门。2022年,7个省份、7家平台企业建立职业伤害保障试点;如今,试点范围扩大到17个省份,覆盖超过2000万新就业形态劳动者,实现制度内应保尽保。

好的政策,既要注重覆盖面,也要重视体验感。新就业形态劳动者工作节奏快、流动性强。对于事实清楚、责任划分明确的小伤,倘若理赔要面对繁琐的材料和漫长的审核周期,他们往往会因时间成本“望而却步”,难以享受政策利好。材料从10项压缩至5项,并可全流程线上提交;“小伤”医疗待遇发放频次由过去每月3次优化至每日1次……北京的“小伤快赔”模式,让理赔流程更加高效便利,让保障有

温度更有速度。

从更广阔的视角看,“小伤快赔”的政策“上新”中,还可以窥见民生治理的共通经验。现实中,有一些初衷很好的惠民政策,群众却不太有获得感。究其原因,很大程度是流程上存在阻碍、程序上不够贴心。依托治理效能的提升,努力把好事办好、实事办实,才能真正打通惠民政策的“最后一公里”。

比如,以数字化赋能效率跃升。“小伤快赔”的高效,得益于以数字化手段优化服务流程。改进民生领域政务服务,新技术手段的应用空间无限广阔。浙江杭州,医院与医保经办部门数据共享,生育津贴实现“免申即享”;贵州遵义,乡村振兴云平台动态监测返贫致贫信息,为精准帮扶脱贫人口提供助力……打破“信息孤岛”,以算力换人力,以智能增效能,日新月

异的数字中国将推动民生服务流程更“无感”、幸福更“有感”。

又如,以社会化协同凝聚合力。“小伤快赔”模式,离不开商业保险机构的参与。通过利益联结、资源整合,让政府、企业、社会各司其职、各展所长,是避免政府“单打独斗”、激发各类主体活力的有效路径。引入专业养老机构运营社区日间照料中心,探索通过政府和社会资本合作(PPP)模式建设普惠性幼儿园,引入社会组织参与邻里调解、文化活动策划、特殊群体帮扶……形成优势互补的治理共同体,能够形成“1+1>2”的治理合力,让一系列民生服务更具可持续性。

围绕人民群众的急难愁盼,让服务靠前一步、递进一层,期待更多“小伤快赔”这样的治理创新持续涌现,让政务服务更便捷、公共服务更普惠、社会运行更有序。

AI课,别偏离素养培育

□ 张盖伦



今年秋季学期以来,全国多省份全面启动中小学AI(人工智能)通识教育。AI走进中小学课堂,既有利于培养能适应未来社会的现代公民,也有助于为国家储备科技创新的人才火种。不过,一些地方的AI课程在实践中出现变形走样,需要引起重视。

比如,有的AI通识课虽冠以人工智能之名,但老师授课时只是简单介绍AI概念或技术,重知识传授,轻思维训练,忽略了AI课程实践性、探究性强的学科特性。有些AI通识课在设计上缺乏连贯性和层次性,没能充分考虑不同年龄阶段孩子的认知规律和学习特点,适应不了学生的真实需要。还有一些地方出现功利化苗头,把“AI教育”变成了“AI竞赛教育”,大搞拔尖选拔,盲目鼓励参赛、考证。

课程走样背后有现实原因,胜任AI教育的师资力量不足是重要因素。尽管目前针对中小学教师的人工智能培训不少,但覆盖面仍然有限,系统性和深度也不足。从调研数据看,接触过神经网络、深度学习的中小学教师凤毛麟角。此外,AI课是“强资源依赖型”课程,需要学生观察、实践、总结,他

们要写代码、设计机器人、部署本地模型,但并非所有学校都能提供相应的硬件设施和实验环境。同时,一些培训机构渲染焦虑、推波助澜,把学AI与升学加分联系起来,使课程偏离了素养培育的轨道,加重了学生负担,反而可能扼杀他们对技术探索的兴趣。

不妨从师资建设、课程设计、观念引导等方面破局。在师资上,可建立“高校+企业+学校”协同培训机制,借助社会力量补上师资短板。在课程上,应摒弃知识灌输的老套数,根据不同年龄特点采取不同教学方式,让孩子们自己动手做实验、写代码。在观念上,需明确推行AI通识教育是要培养适应智能时代的未来人才,不能走功利化的老路。

AI的迅猛发展,深刻改变着人类社会生活。具备AI素养,正成为一种基本能力。发展中小学AI教育,目的就是促进学生全面发展,为国家科技创新和社会进步培养更多具有创新能力的复合型人才。守住素养培育的初心,才能让青少年更加从容地走进人机协作的未来。

(本版内容均据《人民日报》)

青春因志愿服务而闪光

□ 覃采萍

“小海豚”“小叶子”“小橘灯”……这些志愿者昵称,在一场场重大活动、一次次志愿服务中化作温暖、奉献的代名词。大家之所以喜欢如此称呼志愿者,既是因为这样显得亲切,能够展现他们以“小我”点亮“大我”的善意善举,也是因为这些志愿者平均年龄不大,青年群体尤其是学生往往在其中发挥主力军作用。

青年是参与志愿服务的重要群体。对青年来说,通过志愿服务奉献爱心、回馈社会,也是陶冶情操、培养能力的过程。如何更好开展青年志愿服务活动,既吸引更多青年参与其中,为志愿服务持续注入人才活水,又通过志愿服务助力青年成长成才,是需要全社会共同求解的课题。

更多从任务导向转向需求导向。一些志愿服务活动从谋划开始,秉持的是“做任务”思维,这就容易走向形式主义,难以真正发挥锻炼、培养青年学生实践能力的作用。如今,越来越多青年志愿服务活动正转向需求导向。黑龙江大庆市针对留守儿童发起的“情暖童心云上同行”志愿助学行动,启动前先进行需求调研与评估,建立受助儿童“成长档案”,根据每个孩子的特点为其精准匹配最适合的大学生志愿者,显著提升志愿服务质量。针对受助者实际需要提供服务,回归奉献、扶助的初心,才能让志愿活动取得实效,让青年从中收获成长。

健全多元评价体系,避免陷入“唯时长论”。当前,志愿服务活动参与情况,也是升学、评优、就业的重要

参考,成为丰富个人简历的重要元素。然而,一些评价体系过度强调志愿服务时长单一指标,忽视了多维度评价,容易催生唯时长的导向。健全多元评价体系,尽可能丰富评价维度,有助于实现正向激励。比如,以保护河流生态为主要内容的“河小青”志愿服务品牌,会从事解决河流问题的影响力、及时性、公众参与等维度进行评价,产生“十佳案例”榜单,并根据队伍人数、志愿时长、活动质效等,产生“十佳团队”榜单。更加完善的评价指标体系,不仅有利于提升青年志愿服务质效,而且能够激励参与者聚焦实际问题、解决实际问题,练就真本领。

推动志愿服务活动与所学专业深度融合。对青年学生来说,将所学所

长与志愿服务充分结合起来,既能奉献爱心,又能精进专业能力,是一种理想状态。比如,“青援童长”江苏高校法律援助志愿服务项目,聚焦流动留守儿童、困境儿童,在省内高校法学院系招募志愿者,利用暑期回乡探亲和日常社会实践的契机,加强农村地区未成年人群体权益保护。注重发挥青年学生具备专业知识、技能的优势,实现专业培养、实践锻炼、志愿服务的有机统一,就能达到一举多得、事半功倍的效果。

青年是国家的未来、民族的希望。以高质量志愿服务活动把他们的爱心和热情凝聚起来,把他们的能力和成长托举上去,必将更好激发向上向善的青春力量,为推进中国式现代化注入不竭动能。

关爱他人 关爱社会 关爱自然

