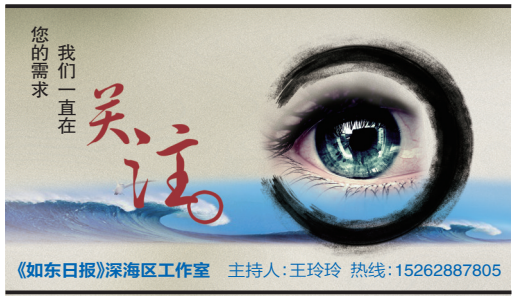


7月份以来,原如东艾尔顿早教中心的不少学生家长遭遇烦心事,早教机构经营者变更带来的连锁反应,导致孩子停课,退费无门,家长致电本报,记者展开调查——

维权,何以成“委曲求全”?

□ 全媒体记者 陆昊 钱海军



“不愿想,一想心里就很急。孩子课又没得上,钱又没得退,要解决这个问题,还不知什么时候是个头。”家住城中街道朝阳社区的司女士谈起最近的遭遇,一脸忧愁。

和司女士一样,不少给孩子在原如东艾尔顿早教中心报名上课的学生家长最近都很闹心,原因是孩子所在的这家早教机构经营者发生变更后,带来一系列连锁反应,导致孩子正常的课程被停,预缴的费用又难以追回,家长陷入迷茫境地。

突然的停课与被拒的退费
艾尔顿早教中心是家长口中的习惯称呼,该早教机构的全称为“睿心艾尔顿托育中心(南通)有限责任公司”(以下简称“艾尔顿”),2020年7月注册成立,营业地址在城中街道珠江路北侧。

艾尔顿所在地毗邻浅水湾城市花园、绿城嘉汇、祥生翰林府等多个小区,开业以来,不少住在周边的幼儿家长都为孩子在该早教园报了班。司女士说,她的孩子报了半年的托班和一年的潜能课,一直上得好好的,6月23日,老师突然在家长微信群里发出通知称,艾尔顿负责人已经将早教园转让给另一家早教机构——提姆小熊亲子中心(以下简称“提姆小熊”)经营,并已完成交接。

在经营行为发生重大变更时未及时通知消费者,艾尔顿没有尽到相应义务,这是在某上市企业行政部门工作的司女士的本能反应。“不过,当时老师在群里强调,除了机构名字,所有老师、课程、管理都没有变化,所以家长们讨论一阵子后也就不再关注。”司女士说。

让家长们感到意外的是,6月28日,提姆小熊通知家长提供缴费凭证,随后形成了一份新的学生名单。此时部分家长发现,自己孩子的名字并不在新名单之内,相应的课程也被停掉了。谢女士告诉记者,她在艾尔顿为孩子报了一年的潜能课和半年的托班,缴费17000

元,到目前仅仅上了几节潜能课,而在新名单的潜能课目录里,没有自己孩子的名字,谢女士和遭遇类似情况的家长多次找到艾尔顿和提姆小熊负责人讨要说法,未果。

谢女士说,大家认为,既然课上不了,早教机构就应该退还相应费用。何况排除疫情因素,不少孩子今年9月就要上幼儿园,托班拖欠的课程应该进行结算。

他们拿着转账记录和发票找到艾尔顿相关负责人,对方并不承认,并请家长直接起诉,提姆小熊方面则表示退费与自身无关,这让家长们很无奈。

司女士告诉记者,家长在相互交流中透露,最多的家庭缴费额达到5万多元,但课也没上多少,需要退还的费用比较可观。关于退费,与早教机构协商较早的少部分家长已经拿到,她自己则遭遇了“出尔反尔”。“当时艾尔顿已经通知我去拿退费单子,我也签了字,等到过几天去办理的时候,新旧两个园都不承认了。”司女士说,从那以后,所有家长去办理退费,艾尔顿和提姆小熊均不受理。

错漏的名单与游移的责任

无论是停课还是退费,矛盾都集中于那份新的学生名单,这份名单的由来,与早教机构的转让密切相关。

提姆小熊徐姓负责人向记者讲述了转让交接过程。今年6月中旬,艾尔顿陈姓负责人找到他,希望他接手艾尔顿的经营。经商定,双方于6月20日左右签订了转让协议。徐姓负责人表示,按照协议,提姆小熊收购了艾尔顿的固定资产,但双方未发生股权和债权转让。

早教是预付费行业,学生已经缴纳而早教机构尚未提供相应服务的费用,被视为机构负债。“当时我们算了一笔账,如果艾尔顿将债务转让给我,需要反过来支付我七八十万元。”徐姓负责人说,对方不能接受,因此最终的协议是,提姆小熊根据艾尔顿梳理的学生名单提供剩余课程,不与预付费发生关联。艾尔顿本身则进入注销程序。

艾尔顿营业仅一年,从家长的反馈看,口碑尚可,接收的学生也不少,为何突然转手?陈姓负责人告诉记者,这家机构原是她与贾姓友人合办的,从股权结构上看,属自然人独资企业,贾占股100%,为公司法人。艾尔顿平常由贾负责经营管理,他只是私下与之签订了投资协议。稍早前贾退出经营,她自己觉

得不能胜任管理工作,因此将艾尔顿转让。

贾姓负责人向记者表示,在她退出前,将手头的业务进行了交接,包括整理出一份完整的学生名单。出现名字遗漏的情况,是另外两位老板交接时发生的问题。“所有学生名字都在上面,只不过有些同时报了托班和潜能课,而接手的人只认一头。”她认为,在提姆小熊接手之后,管理出现动荡,致使大量经过专业培训的老师流失,不具备继续开课的条件,因此在名单上做了手脚。

提姆小熊负责人不认可这样的说法。他向记者提供了带有贾姓负责人签名的名单。他表示,事实证明,有不少缴费学生完全在这份名单之外,只能归结为贾提供的原始数据出了问题,而不是什么人中做手脚。陈姓负责人则表示,由于自己不参与艾尔顿经营,因此名单全部依赖前合伙人整理提供,自己曾建议对方在名单上将不同课程分开标注,但没有得到采纳。

在退费问题的责任归属上,三人也各执一词。贾姓负责人认为,在艾尔顿转手之前自己已经退出经营,且与陈订立了有关退费负责协议,后面的事情与自己无关。陈姓负责人则认为,自己从未参与实际经营,学生家长的预付费用均在贾的手中,到接受记者采访时为止,艾尔顿的股权结构并未发生变更,贾未将股权转让,且依然是公司法人。徐姓负责人则表示,按照转让协议,他只能负责对名单上的学生提供早教服务,退费事宜应由艾尔顿解决。

记者问陈姓负责人,既然认为自身不承担责任,为何前期同意对部分家长退费,她表示,当时是出于稳定经营的需要,是她自愿垫付的钱,并非义务。

僵持的局面与无奈的选择
“隐性股东”的存在和机构转让,使纠纷局面变得复杂。记者发现,即使抛开这些因素,引发纠纷的苗头其实也有迹可循。

2020年11月中旬,家长陈女士在艾尔顿促销期间给孩子交了1000元定金报了班。随后在老师与之联系的过程中,陈女士通过手机转账,将剩余4355元转给老师。“老师称可以代缴,我也没想到。”陈女士说,缴费后孩子还没上过课,最近送孩子来上课,才知道艾尔顿被转让了,且被告知自己从未交过钱。

采访中记者了解到,不少家长和陈女士一样,在代缴的承诺下,将学费直接交给了艾尔顿负责具体接洽工作的

员工,有些家长连发票也没有拿到。家长石女士告诉记者,她缴费后曾向相关负责人索要早教服务协议,但对方百般推诿,时间长了也就不了了之。提姆小熊徐姓负责人表示,在交接过程中,他听到艾尔顿负责人与员工就学费是否交问题发生了争议。

7月份以来,艾尔顿早教纠纷不断发酵,越来越多的家长发现孩子的课程被停,申请退费又吃了闭门羹。家长们联合向艾尔顿、提姆小熊讨要说法,通过12345求助,也寻求过县卫健委、县消费者协会帮助,但均未得到实质结果。

事件仍在僵持之中。在家长们组建的退费微信群里,开始时一天有上千条信息,久而久之,群里讨论的气氛就冷了下来。曾有家长提议,干脆对相关负责人采取跟踪、堵门等粗暴手段,但很快遭到其他家长的劝阻。“我们跑了不知道多少趟。天这么热,家里没人带孩子,出来维权还得带着孩子,太遭罪了。”董女士无奈地说。

近日,部分家长向如东县人民法院提请民事诉讼,并得到受理,但按照规定,仍必须先走调解程序。“那又是一个漫长的过程。”陈女士说,调解需要当事人坐下来谈,但他们根本坐不下来,等于事情又回到了原点。一个公开的秘密是,在前期家长自行促成的调解过程中,艾尔顿相关负责人之间曾当着众人的面起了肢体冲突,这让家长们感到吃惊。陈女士说,诉讼是没有办法的办法,大部分家长都有工作,时间、精力上都耗不起,但也只能委曲求全。

一位不愿具名的法律人士向记者表示,司法程序是最终的救济手段,但往往因为消费者不熟悉司法程序、没有精力诉讼或者认为不值得请律师等原因,导致退费问题久拖不决。怎样通过有效的行政手段将对机构的约束落到实处,将调解工作前置,是值得思考的问题。

焦躁之外,一些家长开始关注到停课课后自家孩子们的反应,并在微信群里交流。“安安妈妈”说,“我女儿昨天晚上还哭着说想小朋友”;“依依&轩轩妈妈”说,“我家也时不时问怎么他还不上学啊,咳嗽好了啊”;淼淼妈妈说,“崽子现在看到群里的照片视频都要看,说那是他的学校”……

一位家长提到,如果不是这“一地鸡毛”,赶在幼儿园开学之前,应该马上就会举办孩子们盼望已久的人生中第一个毕业典礼了。

(上紧接第一版)聚焦重点、精准施策,着力做到问题排查再深化、整治攻坚再加码、机制建设再发力、基层基础再夯实,全力以赴把专项整治向纵深推进。要在全面巩固“一年小灶”成果的基础上,高标准、高质量开展安全生产专项整治“三年大灶”,持续开展“1+2+3+6”专项整治行动,项目化、清单化推进建筑施工领域安全专项整治、既有房屋安全隐患排查整治、省级安全发展示范城市创建工作。要坚持守土负责、守土尽责,以务实担当精神抓落实。坚持党政同责、一岗双责,强化统筹协调,压紧压实责任,切实做到组织推进“实打实”、督查问效“硬碰硬”、宣传引导“面对面”,确保任务真落地、真落细。

县委副书记、代县长陈雷在部署安全生产工作时指出,全县上下要提高政治站位,切实强化“居安更要思危”、“祸患常积于忽微”、“安全是最大效益”的意识,进一步增强推

动安全发展的自觉性和坚定性。坚持问题导向,全面加强安全生产源头治理、安全风险防控,不断夯实应急管理基层基础建设,推动安全生产形势持续稳定好转。聚焦工作重点,深入推进三年专项整治行动,迅速有力完成巡视巡察反馈意见整改任务,抓实抓好海上风电安全施工、危险化学品使用安全专项治理、工业企业安全风险报告、省级安全发展示范城市创建等重点工作,不断提升本质安全水平。

县四套班子主要领导,党政班子其他成员出席会议。县委常委、常务副县长许金标通报了上半年安全生产工作情况。副县长陈晓莉通报了全县疫情防控、全员核酸检测以及市对县督导相关工作落实情况。副县长陈威涛汇报了海上安全工作情况。县应急管理局、如东海事处分别交流了全县危化品安全整治和海上安全工作机制建设情况。

假期即将结束

家长别忘了带孩子检查视力

本报讯 (全媒体记者 袁嘉翔 吴莎莎) 由于疫情的缘故,不少孩子们在这个暑假,居家的日子变多了,于是看电视、玩游戏成了“标配”,不少孩子成了“屏幕控”。专家提醒,假期即将结束,别忘了孩子的视力健康。

近日,在县中医院的眼科门诊,记者看到不少孩子前来检查视力。“暑期档,我们门诊每天接待的小朋友增加了,有的家长带孩子来检查是有,是近视了,有的家长是带孩子来检查眼镜度数适不适合。”县中医院眼科副主任中医师陈明新说。

陈明新表示,有的家长一味地禁止孩子看电视,认为多看书没有关系,其实不正确地

看书做作业也是有损视力健康的。“我们建议暑期给小朋友们适当地看电视,让他接受一部分知识,但是看电视距离要保持在2.5米以上,时间控制在30分钟到40分钟。看完电视以后,一定要到户外或者向窗外眺望,放松眼睛。同时,看书写字一是要注意姿势和光线。”

陈明新提醒家长,开学前带孩子做一次全面的视力检查,及早发现孩子视力状况,定期监测近视的程度和进展,在需要的时机提供适当的控制手段,及时矫正近视才能控制其发展,避免近视进展过快,让孩子在新学期更好地投入学习。

洋吕铁路2标项目部

多措并举筑牢疫情防控线

本报讯 (全媒体记者 曹建明 通讯员 韩来峰) 连日来,洋吕铁路2标项目部严把输入关口,制定疫情防控专项方案,成立疫情防控领导小组,专人负责,定时排查,全力筑牢疫情防控坚固防线,确保广大员工的身体健康与安全。

据了解,项目部构建了安全健康“防护盾”,由安质部和综合办公室带头每日对项目部餐厅、会议室、厕所、浴室等公共区域进行严格的消毒杀菌工作,并做到24小时疫情日报制度,对有过中高风险地

区滞留人员进行劝返推迟。同时,项目部还筑牢安全健康“防护墙”,加强项目门防工作,做好员工出入行程登记台账,对来访人员进行查码测温,对出差返岗员工安排隔离观察,对项目务工人员每天进行体温测量,并查看行动轨迹。另外,项目部还织密安全健康“防护网”,全员全覆盖进行疫苗接种,先后组织了两次核酸检测,每天早晚两次监测体温,引导员工非必要减少外出活动,共同参与“防疫抗疫”工作。

企业环保公开道歉承诺书

我公司位于如东县新店镇月池村工业集中区。2021年7月9日,南通市如东生态环境局执法人员在我公司检查时发现,我公司健身器材瑜伽垫生产项目密炼、开炼工段产生的废气未按照要求接入“二级静电净化设备+活性炭吸附”设施处理,该行为违反了《中华人民共和国大气污染防治法》相关规定,南通市生态环境局责令我单位立即改正违法行为,按照环评要求安装“二级静电净化设备+活性炭吸附”废气收集处理设施,确保密炼、开炼工段产生的废气接入该设施进行处理,并处以罚款。

经南通市如东生态环境

局教育指导,我公司深刻认识到环境保护是企业应承担的社会责任和义务,就本次行为向社会诚挚道歉,并作出如下承诺:

- 一、严格遵守国家环境保护法律法规,认真履行环保行政处罚决定;
- 二、切实提高认识,增强环保意识,若再发生环境违法行为,自愿依法承担一切法律后果;
- 三、积极履行社会责任,为保护如东生态环境多做贡献。

以上承诺请全社会监督!
南通亿东工贸有限公司
法定代表人:吕东坡
2021年8月16日

遗失启事

英大人寿南通中支李洋
遗失执业证,执业证号:020048320600800020160014 16,声明作废。
英大人寿南通中支从远
红遗失执业证,执业证号:020048320600800020160014 32,声明作废。

英大人寿南通中支季婕
遗失执业证,执业证号:020048320600800020170003 99,声明作废。
英大人寿南通中支朱兵
遗失执业证,执业证号:00012132060000020200003 31,声明作废。



自我县启动新冠疫苗接种以来,截至目前,已累计接种新冠疫苗1312631剂次,其中首针752871剂次,第二针549575剂次,12至17周岁人群接种30296剂次。

全媒体记者 袁嘉翔 吴莎莎 摄

停电通知

(20210804b)

8月23日6:00-12:00 10kV长西线0号杆至10kV长西线6号杆长沙中学分段开关线至10kV长堤村4090/4091联络开关线路段(陆河村、四桥村、长沙车口、古灶村、季本华)停电检修。

8月23日6:00-12:00 10kV长西线47号杆中心河桥2号分段开关至10kV陆河村4090/4106联络开关(长沙四桥村、长沙车口、南通美森机械制造有限公司、长沙芦湾村、南通洋口港港城开发有限公司、江苏洋口港海鲜商贸有限公司、洋口港现代农业投资开发、陈福村)停电检修。

8月23日12:00-18:00 10kV豫郊线21号杆八总庙分段开关至10kV豫郊线52-3号杆新装分段开关至10kV豫郊线69号杆七总分段开关线路段(蔡墩村、如华村、八总村、九总车口、掘港镇人

民政府、九总第一塑料制品厂、川爻村21号)停电检修。

8月23日12:00-18:00 10kV豫西线53号杆如华村分段开关至10kV豫西线138号杆潮墩村1号分段开关至10kV九总管家桥4090/4410联络开关至10kV如华村部4406 / 4410联络开关线路段(如华村、潮墩村、九总车口、掘港九总农机站、南通久隆制衣有限公司、掘港九总服装一厂、如东县银鑫制衣厂、如东县锦盛健身器材有限公司、如东县掘港镇九总小学、掘港高盐村8号、掘港潮墩2号集居点、秀岩村32号)停电检修。

8月23日12:00-18:00 10kV豫西线157号杆潮墩村2号分路开关后段线路(九总车口、潮墩村、如东县金鑫交通工程建设投资有限公司、秀岩村、丁杨村、长岸村、如东县嘉禾草莱厂)停电检修。

8月24日6:00-12:00 10kV金专线53号杆三洪村2号分段开关至10kV亚苏村4139/413E联络开关(鑫复鑫针织时装、岔河镇改、金瑞化工、三洪村、金桥村、安邦劳保用品、森润纺织、金堡1车口、金堡村、天旺化纤纺织、艺超纺织、鑫龙饲料厂、乾睿达运动用品)停电检修。

8月24日6:00-12:00 10kV掘丰线

42号杆石阳电线分段开关至10kV天余路居民点401D/401G联络开关至10kV掘丰线110号杆沙南村分段开关线路段(掘郊车口、开泰城建、余荡村、南通森奥新能源科技有限公司、如东县凤凰屯养鸡场、掘港联丰村、泰伟棉业(如东安洋再生棉加工厂)、如东首特劳保手套有限公司、如东庆达建材有限公司、掘港联村21号、南通万都)停电检修。

8月25日6:00-15:00 10kV长西线34-35号杆长沙四贯桥分段开关至10kV九总管家桥4090/4410联络开关线路段、10kV豫长线75号杆分段开关后段线路(北坎村、长盛村、北坎1、2车口、四桥村74号、四桥村275号、张河村23号、港城村132号、金鑫交通工程建设投资)停电检修。

(下转第四版)

