



# 待患者如亲人 怀仁爱守初心

孙美荣是下原镇卫生院的一名普通内科医生。1992年大学毕业后，他便来到当时的下原卫生院工作，扎根临床一线，这一干就是29个年头。这些年来，孙美荣在平凡的岗位上兢兢业业，任劳任怨，刻苦钻研，得到了同事的好评，也获得了患者的认可与赞誉。

在临床工作中，孙美荣总是急患者之所急、忧患者之所忧、想患者之所想。平日里，孙美荣经常会遇到无人照料的住院病人，每每此时，他都会帮助病人到药房取药，并送到病房内。为了避免误服药物，他还会看着他们服下药物，才安心离开。辖区孤

寡老人保大爷就是其中一位。保大爷因为慢性贫血多次住院均无人照顾。每次来院就诊，孙美荣只要门诊一有空隙，就赶到病房内看望保大爷。而老人只要有难处、有心里话，也都会找孙美荣。除了嘘寒问暖、唠唠家常，孙美荣还会主动帮助病人调节病房内空调温度、增减床褥、送开水、联系外卖送餐等。辖区金大爷患有慢性支气管炎、肺气肿十余年，子女们都在外地忙于工作，平日里住院也鲜有家属陪同。考虑到金大爷稍微活动就会气喘吁吁，孙美荣主动帮忙张罗他住院期间的点滴。甚至老人经常便秘需要用开塞露，也是由孙美荣

帮忙。孙美荣说：“我苦点累点无所谓，只要病人平平安安，我心里就踏实，就能睡个安稳觉。”而金大爷也是逢人就夸孙美荣。

对待患者，孙美荣始终把患者身体健康放在首位，认真检查，详细解释。偶尔遇到患者家属不理解，孙美荣会不厌其烦地做好解释工作。无论工作多累，他都坚持每天下班前检查住院病人，掌握病人的病情变化。为了满足病人的就诊需求，减少病人的等待时间，无论严寒酷暑，他每天都是提前半小时上班。而加班也是常态，经常中午为了等待检查结果而放弃午休、夜班值班后第二天依然正常上班。有时病人都好奇：“孙医生，我每次来都看到你，很少看到你休息啊！”而每每这个时候，孙美荣只是淡淡一笑。

孙美荣主动在诊室外公布自己手机号码，并在自己的印鉴上加上号码，以便在病人需要的时候第一时间能够联系上他，他也是几乎每天回家后都能听到病人的咨询电话。随着时代的发展，信息化的普及，孙美荣与时俱进，经常与患者微信联系。此外，只要病人有需求，即便是休息时间，他都随叫随到，满足病人的就诊需求。

作为一名医生，只有通过提高医疗服务质量，才能赢得患者的信任。从医20年来，孙美荣从未发生一起医疗事故及患者投诉。在中医临床方面，孙美荣不断继承创新，学经典、用经典、学名师、善总结，先后收集



地方名医数百张中医处方加以总结，在中医优势病种如胃痛、咳嗽、泄泻、不寐、汗证、月经病、带下病以及西医无法解决的疑难杂症等方面积累了丰富的经验。孙美荣的病人覆盖周边多个乡镇，近5年来，每年门急诊人次稳定在9000人次以上。

(吴宏伟)



## 市卫健委

### 督查城南街道社区卫生服务中心 安全生产工作

9月3日，市卫健委安监局会同市消防大队对城南街道社区卫生服务中心进行了消防安全、电气、危化品管理专项检查。

检查组一行在中心放射科检查了医疗仪器、电气线路情况，督促中心工作人员必须每天检查医疗仪器的使用情况，确保不发生安全事故；在中心配电间，检查组现场查看了配电间各种电气设备的线路走向以及各种设备的使用保养情况；检查组还对防爆柜（储存酒精）、中心供氧室等场

所一一进行了督查指导，并提出整改意见。

在检查了中心的消防安全及危化品管理相关制度、培训考核、日常巡查记录、应急预案演练等相关台账资料后，检查组对中心安全生产工作表示肯定，并对发现的问题提出了指导意见。城南街道社区卫生服务中心负责人表示，中心将对存在的问题立即整改，力争为广大就诊者提供安全的诊疗环境，确保不发生安全事故。（丁春兰）

## 市人民医院

### 智慧服务,打造患者就医“最后一米”

市人民医院扎实推进党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，将党史学习教育与解决实际问题相结合，聚焦群众最关心、最直接、最现实的就医问题，不断探索优化服务新举措、新途径，畅通服务患者“最后一米”，打造人民满意的医院。

随着“互联网+”服务形式的应用，市人民医院的工作效率得到提升，但对于日趋老龄化的社会，老年患者的就医需求增加，智能化的服务模式往往让老年人到医院就诊跟不上“节奏”。

“民有所需，我有作为。”为切实帮助群众解决这一就医问题，市人民医院找准“切入点”及“着力点”，经过仔细甄选，特别引进白兰鸽医疗导医服务。13名形象佳、能力强的导医人员通过专业培训及考核，已于8月底正式上岗。她们活跃在门诊各楼层，为老年人提供就医帮助，引导患者使用自助机缴费、购买门诊病历、挂号、取检验报告单……全面开展门诊咨询、导诊、陪诊等专业服务，为医院服务增

加了一道亮丽的“风景线”。

“过去服务也不错，但是现在更好了。什么是‘为群众办实事’？这就是嘛！”家住城北街道的陈阿姨毫无掩饰地夸赞着门诊服务。日前，陈阿姨的老伴脚部被砸伤，她便陪着来院就诊，但因排队挂号人员较多，自身对智能设备的使用又不精，她在门诊大厅左右徘徊。门诊导医人员见状，主动上前询问：“您好，请问您有什么需要帮助吗？”了解情况后，导医人员帮助陈阿姨顺利地在自助挂号机上挂了号，还扫码租借了轮椅，并到诊室进行了就诊。陈阿姨直言，这样的主动服务，既方便了就医，也暖了就诊人员的心。

医疗智慧服务连接“发展潮流”，关乎“大民生”，它不是年轻人的专属，将“智慧服务与人员服务”无缝隙链接，以患者视角发现问题、改进问题，多维度提升多年龄层次患者“智慧就医”体验，市人民医院以崭新的门诊气象开启了医院服务的新篇章。（刘炜炜）

## 市卫生监督所

### 完成医疗“双随机”监督检查任务

根据2021年医疗卫生国家“双随机”监督检查计划要求，市卫生监督所从5月份起，在辖区内全面开展医疗“双随机”监督检查工作。本年度医疗卫生国家“双随机”监督检查涵盖医院、门诊部、诊所、村卫生室等被监督单位，其中国家医疗“双随机”任务35家、省级抽查任务39家，共74家。截至8月底，市卫生监督所完成了2021年度医疗“双随机”监督检查任务。

从执行医疗“双随机”监督检查情况看，医疗机构的资质、医疗卫生人员、医疗器械、医疗技术、临床用药等管理大部分符合要求。少部分医疗机构存在门诊登记不全、相关制度不完善等问题，针对这些问题，执法人员现场提出整改意见，并下发《卫生监督意见书》，责令其立即整改到位。工作人员在检查时还发现，部分医疗机构涉嫌违反国家相关卫生法律法规的规定，使用未取得限制级抗菌药物处方权医生开具限制级抗菌药物处方的现象，对此立案查处4件，另外还立案查处1起未按规定填写门诊病历的行为，共计罚款2.2万元。

开展医疗“双随机”监督检查工作，不仅加强了医疗机构主体责任意识，还切实提高了医疗机构规范执业的管理水平，进一步净化了医疗市场，保障了人民群众的医疗安全。（王晓栋）

## 市120急救指挥中心

### 开展第22个“世界急救日”主题宣传活动



今年9月11日是第22个“世界急救日”。市120急救指挥中心联合市红十字会、磨头医院急救分站、磨头镇初级中学开展了“世界急救日”主题宣传活动。

活动中，市120急救指挥中心党员干部积极发挥带头作用，对磨头初中新生进行了初级急救知识培训：心肺复苏培训、海姆立克急救法，介绍如何拨打120急救电话，并发放

相应的宣传资料。现场共有400余名学生参加，此次宣传活动尤其是心肺复苏急救护理现场模拟演练深受教师和学生的欢迎。

通过此次宣传，市120急救指挥中心广泛宣传了急救知识与理念，有力推动了急救知识的普及工作，有效提高了学生们自救互救意识及能力。（戚永贞）

## 白蒲镇卫生所

### 做好常态疫情防控中风险防控工作



今年以来，白蒲镇卫生所在做好新冠肺炎疫情防控各项工作的基础上，紧紧抓住常态疫情防控中风险防控工作不放松。9月9日下午，该所相关人员对全镇70多家工业企业90位主要负责人进行了全镇工业企业新冠肺炎疫情防控常态化培训和工作部署。

此次培训对进一步健全工业企业疫情防控工作体系，落实防控措施、环境卫生、生产及生活区的卫生管理、职工常态化个人防护等方面进行了切实可行的指导，以此增强工业企业新冠肺炎疫情防控下的风险防范和规范防控意识。

最后，培训人员就如何正确佩戴口罩、如何“七步洗手”进行了演示。（施海涛 印建）

## 九华镇卫生所

### 打击非法行医,我们在行动!



近日，九华镇卫生所在卫生监督日常巡查过程中，发现该镇杨码村附近有一家口腔诊所，为保障人民群众医疗安全和健康权益，9月10日，九华镇卫生所联合市卫生监督所对其依法检查。

9月10日9时，执法人员来到杨码村18组，对一诊所进行依法检查，在店内发现牙科综合治疗机2台、超声洁牙机1台、紫外线臭氧消毒柜1台、小型蒸汽灭菌器1台和牙科便携式涡轮机1台等仪器，以及牙齿模型数10副、记账本1本等。

经对该诊所经营者谢某某询问调查，该诊所未取得《医疗机构执业许可证》，谢某某也未取得《医师资格证书》《医师执业证书》，属无证行医。执法人员根据相关规定，对该场所给予取缔，

将所有药品、器械等先行登记保存，同时在其非法行医场所门前张贴取缔公告，告知非法行医法律责任，规劝群众提高自我保护意识，不要到非法行医场所就医。目前，对该场所非法行医情况正在进一步调查中。

九华镇卫生所呼吁，“黑诊所”危害大，广大人民群众一定要自觉抵制“黑诊所”非法行医行为，身体有恙应到正规的医疗机构诊治，千万不要图方便便宜到无证行医场所就医。同时，欢迎广大群众积极向当地卫生监督机构举报“黑诊所”，九华镇将对非法行医行为持续保持高压打击态势，发现一起查处一起，切实保障广大群众的医疗安全和健康权益。（王乐）

## 高新区卫生所

### 开展麻风病防治培训

为进一步提升高新区基层医疗卫生人员麻风病防治水平，9月9日，高新区卫生所开展了麻风病防治专项培训。

培训中，市疾控中心寄防科科长陈亚飞从麻风病的流行病学、临床表现、诊断治疗、鉴别诊断和麻风病人手护自我护理及我市麻风病情况等方面进行全面系统的授课。培训结束后，高新区卫生所负责人要求村医按照此次培训要求，做好辖区麻风病可疑人员筛查和登记上报工作，积极排查和发现麻风病例，力争做到早发现、早诊断、早治疗，减少麻风病的传播流行，早日实现“消除麻风病危害”的目标。

此次培训班共有43名乡村医生参加，参训学员在学习结束后，参加了麻风病业务知识测试，均较好地完成了测试。（洪友梅）