

# 市物业服务行业协会 精彩一年间



自2009年成立以来,如皋市物业服务行业协会已五次换届。历经二十多年的发展和成长,市物业行业已具有一定规模。目前全市已有物业服务企业100多家,共有300多个住宅小区和100多个非住宅项目纳入物业管理范围,基本实现城乡老新小区、安置区、商品房小区全覆盖。物业服务行业协会作为政府与企业的纽带,吸收物业企业积极入会,目前我市物业服务行业协会共有会员单位82家,已成为政府及行政主管部门的得力帮手,物业企业的“吸收器”“传话筒”,努力为物业服务行业的规范化发展助力、搭桥。

过去的一年,在市城管局、民政局及有关部门的关心和指导下,市物业服务行业协会按照既定的章程规定,认真履行职责,以组织业务培训,开展业务交流,加强行业自律,推行行业合作,维护会员权益等为工作重点,较好地发挥了协会的组织协调作用,为我市物业服务行业的发展做出了一定的贡献。

## 一、坚持党建引领,助力“红色物业”创建工作

协会坚持党建引领,推进行业健康发展。为加强党组



织对协会工作的领导,经市城管局党组研究决定,由局党组向协会派驻了党建工作指导员。在党建指导员的帮助下,协会积极推动将支部建在物业企业和物业项目上,目前有9个实体党支部和6个功能型党支部。值得一提的是,全市物业服务行业已有2个省级、11个市级示范点,奋力打造“皋城先锋之家”党建品牌,推动“有志在皋”活动常态化开展。

## 二、组织安排业务培训,提升行业服务水平

当前,随着物业行业的不断壮大和业主需求的日益丰富,企业需要选送员工参加多种培训考证,协会积极与人社局及相关职能主管部门联系,有能够在家门口培训取证机会的,及时告知各物业企业,尽可能多组织人员参加培训考试,减少企业的培训成本。像物业项目经理、消防员资格等需要到外地培训考证的,协会也会与相关培训机构联系,采取联合办班的模式,邀请讲师、教授到如皋来讲学培训,培训结束就地进行现场考试,成绩达标的发给相应证书。近年来,协会先后共有130多人参加培训考试,获得了全国物业管理项目经理证书,有50人接受了项目经理再教育。有80人在如皋接受消防员资格培训考试,需要去上海参加实操考试的人员,由协会安排专车接送,减轻了企业负担。

## 三、服务工作常态长效,主动承担社会责任

物业服务工作是一项全天候、不间断、全方位的服务工作,物业服务企业不同于其他企业,它带有社会性和准公共服务管理性质。物业服务企业按照物业服务合同约定做好服务管理的同时,还要根据政府的有关要求,做好政府指定的特定时期的特殊工作。今年我市在市区一定范围内实施禁燃、禁放,市物业服务行业协会成立应急保障小组,统一负责“双禁”工作中的应急援助工作,听从市城管局的统一指挥和调度,及时协助禁燃禁烧队进行现场清理。



去年上半年我市疫情防控形势严峻,为此协会组建组建疫情防控巡查组,对如城、城南、城北三个街道辖区实施物业管理的91个小区的疫情防控情况进行巡查,巡查组深入小区进行走访,听取业主意见,针对出现的问题进行现场督办,并在行业群内进行通报,进一步增强了各物业企业的责任心和使命感,牢牢守住了全市疫情防控工作“最后一百米”关口。

去年,国家对高层住宅消防提出了新要求,为此协会配合消防大队在市融媒体中心组织宣讲活动,并进行现场直播、制作专题节目,在各媒体平台进行广泛宣传,为法规的贯彻实施创造了良好的舆论环境。

总之,小区是社会活动的载体之一,是人们生活的主要场所,不管是文明城市创建、社会公益活动推广,还是应急事件的处理,物业服务企业都责无旁贷。市物业服务行业协会也将一如既往地服从政府和行政主管部门的指挥,积极协助协调,努力做出自身应有的贡献。

## 四、广泛开展业务交流,不断提高服务能力

必要的业务交流和外出参观考察活动是提高会员单位管理和服务能力的有效途径。我市也有很多小区管理很有特色,如:江中世纪城、御锦馨河城、老小区仙鹤新村等,有些物业企业要组织参观,因彼此不熟悉,协会就主动协调,让会员之间相互交流,促进共同发展和进步。协会每年还组织会员单位外出参观学习培训,近年来先后组织各会员单位去常熟沙家浜、红十四军纪念馆等红色教育基地,接受再教育;组织去北京、南京、成都等地参加培训和参观学习。内部和外部的学习交流,增进了物业企业间的了解,形成了相互协作、相互促进的良好氛围,进一步提高了物业企业的管理和服务水平。

(供稿:市物业服务行业协会 张俊)

