

## 打造现代服务业集聚区

# 内江市东兴区百亿服务外包产业蓬勃发展

“今天的培训让我对园区的配套设施、产业定位、发展成效,以及针对我们应届生的就业扶持政策有了一定了解,感受到服务外包产业广阔的发展前景,希望毕业后能在这里工作。”学生成琨侯说。

近日,内江市东兴区“内生动力,共迎鸿途”待就业人员(第一期)培训活动在内江软件与信息技术服务外包产业园举行,近200名学生参观了园区基础配套设施及部分企业,了解企业的人才发展战略及当前的人才招聘需求等。

这个驰骋东兴区服务外包产业的“主战场”崛起以来,已聚集青年人才7865人。其中,35岁以下占比达90%,本地人才占比为80%以上,产业人才结构整体呈现年轻化、高学历、本土化的良好趋势。

王琨侯所感受到的服务外包产业“广阔”的发展前景体现在何处?

服务外包产业是东兴区三大百亿级产业之一。2019年,内江提出把发展服务外包作为重点发展领域之一,把建设内江软件与信息技术服务外包产业园作为重要抓手和突破口。东兴区乘势而上,多措并举推动服务外包产业高质量发展,助力四川布局成渝地区现代服务业集聚发展区。

服务外包企业如雨后春笋般在内江集聚。

今年,内江软件与信息技术服务外包产业园成功挂牌四川省现代服务业聚集区、成渝双城经济圈核心区农产品电商直播基地,入选全省文化产业培育库。

目前,东兴区服务外包企业总数达48家,其中行业百强企业13家。今年1—11月实现产值26.3亿元。

### 世界服务 内江交付 做大服务外包产业集群

在园区内的四川京阿唯科技有限公司办公区内,一张张“00后”面孔引起记者注意。

“我是重庆人,毕业后在这家公司实习。园区内有公交专线,通勤便利,于是我选择一直在这里工作。”决定在东兴区工作,李燕萍道出了缘由,“内江地处成渝之心,交通优势突出。加上园区同龄人较多,工作氛围融洽。”

“如今,我们在新园区拥有一层楼的办公室,办公区域配套完善,员工席位充足,极大保障了公司业务拓展。”该公司项目经理高丽对新办公环境赞不绝口。

今年6月,四川京阿唯科技有限公司正式入驻内江软件与信息技术服务外包产业园,成为该园区正式启动运营后入驻的第一家企业。该公司是园区引进的江苏奕启创科技有限公司在内江注册成立的子公司,主要业务涵盖呼叫中心创新服务、数据服务和互联网营销。

目前,全国服务外包行业百强,东兴区就有13家,包括德国贝塔斯曼、日本大宇宙、平安金融、阿里巴巴、抖音集团、韵达速递、知道宇宙、诚伯信息、鸿联九五、软通动力、京阿唯(江苏奕启)、太平洋、并济科技,涵盖金融服务、数据处理、呼售服务、数据服务、电商服务、人工智能等类别。

为何众多百强企业会将目光聚焦在东兴区?园区拥有完善的配套设施和功能板块,能充分满足企业商务和员工‘食、住、行、娱、购、游’等需求。同时,我们成立了服务外包产业园园区党委,推进党建工作与产业发展、企业治理、园区文化深度融合。”东兴区服务外包发展中心相关工作人员透露,为更好满足员工多样化就餐需求,园区正加快建设三食堂,将于近期投入使用。

为吸引更多企业扎根,东兴区广泛收集“三类500强”企业和行业头部企业投资意向,通过“驻点招商”“委托招商”及“以商招商”等方式对接服务外包企业。同时积极参加服贸会、上交会、服博会等各类展会、峰会活动,不断提升园区和服务外包行业知名度,壮大发展支撑。

近年来,东兴区深入推进集成式政务服务

### 懂你所需 尽我所能 保障服务促企业发展

“我们办理公司章程调取时,直接向园区帮代办人员提供了相关材料,由他们来全程办理。没想到很快就拿到了办好的文件,让我们‘不出园区’就能办成事。”内江大合创新园区管理有限公司工作人员朱女士在内江软件与信息技术服务外包产业园企业服务中心办理章程调取时告诉记者。

这是内江软件与信息技术服务外包产业园企业服务中心内并不鲜见的一幕。

企业服务中心于今年5月正式启用,以服务园区企业为导向,根据企业需求动态调整园区办理事项共108项,建立企业服务工作队伍7人。除提供传统的政策咨询、事项办理等服务外,还深度整合政府的各类涉企服务资源,设立涉及企业登记注册、医保、社保、就业、税务等6大类领域窗口,推动涉企服务从“多头分散”向“一站集成式”转变。

“我们于今年6月正式入驻园区,目前有员工150余人。”韵达速递西南客服中心主任任廷佩透露,公司入驻前,东兴区安排专班人员在新老办公场地来回协调并联系搬家公司的协助搬迁。入驻后,专班人员每天询问企业需求及困难并及时解决,全程提供“妈妈式服务”。

不仅企业常挂在嘴边的“妈妈式服务”,园区的“靠前服务”也成了新亮点。“前期在办理社保、医保以及税务等相关部门事时,只需线上与园区企业服务中心工作人员沟通就能很快办好。”任廷佩说。

“靠前服务”体现在园区建立“三分钟快速反应工作机制”,做到“定岗定人、定岗定责”和“特事特办、有事立办”;上线智慧服务平台“云上SITO”,强化智能符号,提高服务智能化水平;开通服务热线,为企业畅通服务反馈渠道。建立24小时响应、12小时办结机制,做到快接快办。

近年来,东兴区深入推进集成式政务服务

改革,依托“放管服”改革政策,不断优化流程、创新机制,提升服务效能,推动园区集成式政务服务改革,进一步解决企业在设立、运营等环节中的痛点和堵点问题,增强企业投资的便利度和安全感,进而优化整体营商环境。

### 聚才赋能 促产共兴 激活人才“蓄水池”

11月20日,服务外包企业用工保障工作对接会在内江软件与信息技术服务外包产业园召开,园区23家企业HR齐聚一堂,共同探讨推动校企合作,解决企业用工难题。

不久前,东兴区组织园区贝塔斯曼、川渝教育、新中北、慧博太梦及和谐健康5家企业,到重庆师范大学参加2024年“才聚甜城·业兴内江”高校毕业生专场招聘会,帮助企业解决人才短缺和高技术人才供需矛盾问题。

今年6月,内江市宏昌职业技术学校与四川京阿唯科技有限公司签订校企合作协议。目前,23名学生在公司实训。“京阿唯提供完整的培训,培训通过率100%,上线各项KPI均能满足业务指标交付。”企业负责人刘磊介绍道。

近年来,东兴区积极吸引大批青年人才和高端人才落户,坚持“聚才赋能,促产共兴”服务理念,联合政、银、企、校等多方平台资源,抓好人才聚集,精准培育、保障服务等工作。始终坚持构建“订单培养”模式,组织服务外包企业加大与内江各大(中)专院校对接力度,充分利用学校资源设置服务外包专业,推动建立校中厂、厂中校,将企业课程嵌入高校教学,力促企业与高校合作成立“实训基地”“研学基地”“见习基地”及“产教融合基地”等,多渠道培育专业人才。

东兴区服务外包产业正以人才“蓄水池”为切入口,加快建设区域特色产业人才集聚地和创新高地,为促进经济社会高质量发展聚才聚智,助力服务外包产业高质量发展。

四川经济日报记者 毛春燕

## 前11个月民营企业享受新增减税降费政策金额占比超70%

据新华社电 记者28日从国家税务总局获悉,今年前11个月,民营企业新增减税降费及退税1万亿元,占比71.3%。

记者了解到,前11个月,民营企业享受研发费用加计扣除、先进制造业企业增值税加计抵减两项支持科技创新的主要税收优惠政策减税6991亿元,占比71.2%;民营企业享受留抵退税金额2691亿元,占比70.4%。

此外,为确保经营主体对税费优惠应知尽知、愿享尽享,税务部门持续优化“政策找人”工作机制,依托税收大数据,智能匹配优惠政策与适用对象,分时点、有重点地开展政策精准推送。前11个月,国家税务总局已累计向近4亿户(人)次纳税缴费人精准推送税费优惠政策。

## 中国西部卫星产业园在眉山开园

四川经济日报讯(记者 常艰)12月30日,中国西部卫星产业园开园暨眉山环天产业发展投资基金(以下简称“环天产发集团”)揭牌仪式在眉山天府新区举行,现场签约14个项目,标志着一个以卫星技术为核心,集研发、制造、应用、服务于一体的全产业链生态体系逐步成型,四川卫星产业发展迎来新阶段。

卫星产业是以卫星通信、导航、遥感等技术为基础,从事信息获取、传输、处理、应用的战略性新兴产业。近年来,四川积极布局卫星产业新赛道,出台《关于推动卫星网络产业发展的实施意见》,支持与引导以卫星互联网、卫星导航、卫星遥感为三大主导的卫星网络产业加快发展。眉山率先发射我国首个以智慧城市为主题的卫星星座,是西南地区商业遥感卫星数量最多的城市。

中国西部卫星产业园位于眉山天府新区视高街道,由眉山天投集团下属环天产发集团投资建设,总投资119.8亿元,占地117.6亩,总建筑面积13.4万平方米,建设内容包括云计算中心、科研办公楼、标准化厂房及人才公寓、培训中心等配套设施。

据了解,中国西部卫星产业园将以环天智慧公司为链主,围绕卫星领域大力开展资本招商及产业投资。园区将建设从研发到成果孵化、转化、产业化的高标准平台载体,通过“一产、一园、一基金”模式,服务眉山天府新区构建卫星产业生态圈,打造国内商业航天新高地。

## 截至今年11月底 四川涉税市场主体达500.7万户

四川经济日报讯(记者 李霖娟)12月30日,记者从四川省税务局获悉,截至今年11月底,四川省涉税市场主体达500.7万户,较年初净增40.5万户。涉税市场主体总量和增量保持在较好数量区间,反映出今年以来四川经营主体呈现稳中有进、稳中向好态势。

据了解,四川税务部门今年聚焦“高效办成一件事”,在落实系列税费优惠政策基础上,创新推出了诸多服务举措,其中既有加强部门数据共享、优化业务集成等提升开办体验的举措,还有专门面向新办纳税人的“开业第一课”活动,全力护航市场主体稳健增长。

四川省税务局相关负责人表示,将继续落实好各项税费优惠政策,进一步夯实税费服务供给基础,提升税费服务诉求响应,研究健全支持民营经济、实体经济等高质量发展的政策措施,为经营主体发展营造更加优质的税收营商环境,推进涉税市场主体发展壮大,推动经济持续回升向好。

## “熊猫专列”开启跨年冰雪之旅

四川经济日报讯(记者 李洋)12月29日20时,Y153次“熊猫专列”从重庆西站出发,驶向银装素裹的沈阳。来自成都、重庆、西安、石家庄、北京等地的300余名游客被“熊猫专列”的外部装饰所吸引,纷纷打卡留念。同时,列车内部设施齐全,装饰温馨,游客们将在“移动的星级酒店”里度过岁末年初的美好时光。

此次冰雪之旅行程共13天,游客们将依次游览沈阳故宫、长白山天池、中国雪乡、哈尔滨中央大街等景点,领略冰雪之城的独特魅力,并品尝朝鲜族风味餐、东北菜、雪鹅宴、杀猪菜、铁锅炖等地方特色菜肴,为游客提供一次难忘而美好的出行体验。

欢迎搜索微信号  
“scjjrbcsed”或扫描二维码  
关注四川经济日报官方微博。



## 休刊启事

因元旦节放假,本报2025年1月1日休刊,1月2日正常出报。祝广大读者节日快乐!

本报编辑部

责任编辑 张萍 编辑 朱丽 主编 刘鹏 校对 陈晨

## 文艺盛宴尽展乡村振兴画卷 攀枝花米易:“四季村晚”冬季主场精彩纷呈

四川经济日报攀枝花讯(记者 徐杨文/图)12月30日,2024全国“四季村晚”冬季主场活动在四川省攀枝花市米易县草场镇龙华村枇杷生态园精彩上演,数千名嘉宾游客热热闹闹赶乡村集市,赏文艺“村晚”,品地方美食,共同享受这场尽显乡村群众文化特色的饕餮盛宴。

2024全国冬季“村晚”主场活动由文化和旅游部公共服务司主办,四川省文化和旅游厅、中国文联协会、攀枝花市人民政府承办,四川省文化馆、米易县人民政府实施。

此次活动搭建起展示产业兴旺、文化多彩、人才齐聚的乡村大舞台,彰显出当地群众在奋力推动乡村振兴中的匠心、底气、精神。在精彩的艺术呈现中,攀枝花市米易县冬日暖、乡村美、产业兴、百姓富的乡村

群众文化特色的画卷徐徐展开。



# 遂宁高新区:创新驱动点亮区域发展“新未来”

遂宁高新区其独特的地理区位,恰处双城辐射交融之核心地带,凭借交通脉络的纵横交错,紧密串联起四方资源与机遇,尽显区位枢纽之绰约风姿。当前,遂宁高新区正以“智改数转”为神奇画笔,绘就产业升级的绚丽蓝图;以项目建设为坚实基石,筑牢经济发展的巍峨大厦;以协同发展为广阔纽带,编织区域合作的紧密网络;以创新引领为强劲引擎,驱动迈向未来的高速列车。

这里,规上企业在“智改数转”浪潮中勇立潮头,实现全覆盖转型;重点项目如璀璨星辰,照亮产业前行的道路;龙头企业以卓越创新,成为行业竞相追逐的标杆;产业协同融合共进,奏响高质量发展的和谐乐章……遂宁高新区正以其特有的发展模式、坚定的创新决心和强大的执行能力,在区域经济的舞台上崭露头角,向着建设一流高新技术产业园区的宏伟目标奋勇前行,开启一段充满无限可能的辉煌征程。

遂宁市委提出,大力支持企业“智改数转”和就地就近协同配套,促进企业降本增效,奋力推动电子信息产业高质量发展。遂宁高新区在“智改数转”领域的推进成效卓著,园区将“智改数转”作为推动区域产业变革的核心战略,以创新驱动和技术引领为抓手,全力赋能传统产业升级,打造经济高质量发展的新引擎。

近日,在遂宁宽窄印务有限责任公司胶印车间里,4台胶印自动上下料系统与工人们打着“配合战”,一辆辆AGV小车运载着物料沿着既定路线穿梭在车间内,旁边的TMS大屏监控实时呈现小车当前的状态、位置和电量。

该公司胶印部部长助理董明洋告诉记者,当前公司共有12辆AGV小车,物流转运失误率能降低至1%以内,同时单次运行可比传统人工

转运多0.5吨,能提升物流转运效率约50%。从人工“推着走”到如今机器“背着跑”,这是宽窄印务开展“智改数转”的一个切片。

宽窄印务在智慧工厂建设方面成果斐然。企业分步实施数字化转型战略,深度整合了涵盖企业资源规划(ERP)、制造执行系统(MES)、产品生命周期管理(PLM)等在内的10余个先

进数字系统,构建了一体化的数字化管理平台。通过物联网技术,实现了生产、物流、仓储三大系统的全面“云上”联通,达成了生产全环节数据的实时采集、传输与集中管理,打破了信息孤岛,实现了数据的高效共享与协同。同时,引入基于AGV小车的智能物流配送系统,结合机器视觉、路径规划算法等先进技术,实现了凹印、胶印、烫金等7个关键工序智能化半成品的高效精准流转,每年节约生产成本100万元,转运效率提升20%,有效提升了企业整体运营效率和市场竞争力。

遂宁市委提出,大力支持企业“智改数转”和就地就近协同配套,促进企业降本增效,奋力推动电子信息产业高质量发展。遂宁高新区在“智改数转”领域的推进成效卓著,园区将“智改数转”作为推动区域产业变革的核心战略,以创新驱动和技术引领为抓手,全力赋能传统产业升级,打造经济高质量发展的新引擎。

在产业革新的征途之中,遂宁高新区大力推动企业数字化转型,智能化升级,使制造工艺精雕细琢,产品品质臻于至善,成功激活产业升级的内生动力,一幅现代化、智能化的产业新版图正绚丽铺展。

遂宁高新区相关负责人表示:“‘智改数转’是推动产业创新发展的必由之路,我们将持续加大政策支持与引导力度,助力企业深化数字化转型。”未来,遂宁高新区将进一步聚焦“智改数转”战略,通过加强技术创新平台建设、培育

数字化人才队伍、完善产业生态体系等举措,推动更多企业深度融入数字化转型浪潮,全面提升区域产业的智能化水平和核心竞争力,在区域经济发展中发挥更为重要的引领示范作用。

### 项目驱动 厚植产业进阶新优势

12月10日,遂宁高新区推进项目建设全过程效率革命会议召开。会议强调,要坚持目标导向,紧扣项目策划生成、规划立项、施工许可、质量管控、竣工验收五大环节,找准工作着力点,持续创新方式、优化流程、靠前服务,以大创新思维谋划更多重大项目,全力破除审批环节、开工建设等方面的难点堵点,着力提高项目建设的速度和质量,加快推动项目早日建成投产,在遂宁市项目效率革命中勇争先。

遂宁高新区坚守以项目建设为核心驱动力的发展要旨,勇立区域经济建设潮头,以精心之谋划、精准之策略、精细之管理,大力推动项目建设高效开展,为产业蓬勃发展持续输送动力源泉,筑牢稳固根基。

重大项目推进进程中,园区高瞻远瞩,决策精准,着力推进重点工作。新招引的国电投新能源与盛元半导体项目,是园区未来发展的关键支柱。园区凭借协调联动机制,汇聚各方资源,自项目前期规划起始,至手续办理,再到施工建设全程,给予全方位、一站式贴心服务,力保项目顺利推进。

(下转2版)