

为快递外卖小哥搭起“暖心之家”

——方松街道做实做细茸城“e”家服务助复商复市侧记

□记者 李梦頔 通讯员 陈翠萍

随着复商复市有序推进,方松街道要求各党群服务阵地充分发挥战斗堡垒作用,依托阵地资源优势,做好“基层动作”,制订“特别预案”。今年初方松街道设立了第一家茸城“e”家开元点,自此服务从这里开始,从未停止。目前,如何为疫情防控之下的就业群体做好服务工作,方松街道精准对接,全域统筹,进一步做实做细茸城“e”家暖心服务。

当前,复商复市的节奏逐渐加快,快递外卖小哥返岗人数也随之增加。“我们第一时间对接开元地中海商业广场物业公司,随即在新松江路西林北路东侧入口处搭建帐篷,放置椅子,摆上精心准备的各种能量补给。”方松街道党群服务中心相关负责人表示,为确保小哥们在高强度的工作中有几分钟的休息时间,驻足喝点水,加加油,党组织将服务阵地前移至最需要的战“疫”前方,成功“变身”成为一处简约式的茸城“e”家歇息点。

“这个水可以喝吗?”一名外卖小哥疑惑地看着眼前的矿泉水。“当然可以,这里所有的都可以吃喝。”志愿者回答道。听罢,小哥便拿起矿泉水一饮而尽。当前,茸城“e”家歇息点由志愿者、广场工作人员轮流值守,并提供抗原试剂、医用口罩、一次性防护手套、消毒喷雾、饮用水、方便面和饼干等物资。“这是为了让小哥们能够及时补给防疫物资和补充体力,更好地奋战在抗疫一线。”相关负责人说道。

截至目前,开元地中海商业广场线上复商复市已恢复26家,包括华润万



一名快递外卖小哥在简易“e”家点取用食品。

受访者供图

家、全家、元祖、棒约翰、肯德基、麦当劳、牛牛、喜茶、大米先生和胖哥俩等,其中华润万家、全家便利店线下同步恢复营业,在符合疫情防控要求的前提下,做到限时营业,限定人流进入超市。

“我们会严格对小哥实施‘扫码通行’。”相关负责人告诉记者,在点位一旁的外卖交接点处,摆有醒目的外卖取餐须知,并张贴了“场所码”,配备数字哨兵,做到逢进必扫、逢扫必验,不漏一人,

保障防疫安全,全力阻断流动风险。“随着复商复市工作推进,恢复线上营业的商户数不断增加,我们也将继续为小哥们提供‘骑手套餐’服务,让小哥们吃得饱、休息足、更满意。”相关负责人介绍。

服务全覆盖 关爱全天候

——祥东社区“楼组党建”工作纪事

离、关爱全天候的楼组“疫”线团。

清点快递、分组派送、拍照留档、搬送物资……作为祥东社区最早成立的志愿者团队,快递转运组每日除了负责打通物资配送“最后一米”外,还要对快递和运输车进行规范消毒。“最开心的时刻就是将消毒后的物资送到居民手中。”年轻的党员志愿者陈东旭说道。虽然陈东旭没有丰富的社会经验,但他凭着满腔热情投入到社区疫情防控工作中,担当起了快递“转运员”和核酸“扫码员”。目前,他已参与了核酸采样理论和实操培训并通过了考核,正辅助医务人员共同完成核酸采样工作。

另外,社区封闭管理期间,居民区党支部建立了“商超”机制,开通代购渠道

和团购小组,并与镇保供超市对接,建立了微信群,由志愿者们协商制订团购规则,并负责开团、汇总并发送订单、接收货物、规范派送流程等工作。

群策群力服务“不断档”

“我家没有打印机,孩子的作业没法打印,这可怎么办?”学生居家学习,作业、试卷、教材等资料都需要打印,让不少家长和学生犯了愁。在了解到学生的打印需求后,居民区党支部启动了便民打印服务,建立了打印作业小组,并通过微信群接收学生们的学习资料。每日,志愿者们都会变身成为“打印员”,错峰打印、错峰发放,将打印好的资料及时送到学生手中。

除了孩子们的学习大事,志愿者们

也关心居民们的“头”等大事。身穿防护服,戴好口罩、面罩、手套,理发师们娴熟地挥动着手中的剪刀、推子,手起发落,不一会儿,一个个精神的发型诞生了。“为解决社区老年人的理发问题,我们开设了一个简单的‘发廊’,为期3天。”马斌告诉记者,为老服务组招募了3名住在社区内的理发师,并组成了一支志愿理发团队,为居民们提供理发服务。

快递转运、环境消毒、就医配药、小区巡逻……从每天早上天刚亮到夜幕降临,志愿者们在各自的岗位上忙碌着。据统计,3月至今,祥东社区已完成核酸检测17万人次,提供外出就医服务437人次,代配药服务739人次;作业、试卷、资料打印便民服务共计5500余份。

备考逐梦不松懈 服务邻里奔波忙

——记岳阳街道北龙潭小区“95后”入党申请人高亦飞



高亦飞撑着雨伞,拉着小推车,冒雨准备给居民分发物资。

受访者供图

□记者 李爽

“疫情就是命令,防控就是责任。防护服就像军装一样,都彰显着为民服务的责任和使命!如今,在党组织和人民需要我的时候,正是我向党靠拢的时候。”3月底以来,在备战专升本考试的同时,家住岳阳街道北龙潭小区的“95后”退役军人高亦飞,积极投入社区防疫志愿服务,以实际行动践行“若有战,召必回”的誓言,并在抗疫一线写下了入党志愿书。

“妈,我出门了。”“做好防护,注意安全,儿子加油!”这天,和过去一个多月的很多日子一样,穿戴好防护套装后,高亦飞就迎着熹微的晨光走出家

门,挨家挨户为两个楼道的邻居们发放并回收抗原试剂盒。“每天复习备考以外的时间,我就套上防护服,帮忙做些防疫服务工作。”高亦飞告诉记者。

高亦飞从小就梦想着身披戎装报效国家,大专二年级时,他如愿以偿应征入伍。去年退伍回到学校后,又下决心努力准备专升本考试。“高考时,我就想报考上海工程技术大学的工业设计专业,但分数不够,没能如愿,现在有专升本的机会,不能再错过了。”高亦飞说。

然而,本轮疫情发生后,学校停课,紧锣密鼓备考中的高亦飞只能在家上网课并自主复习。随着社区进入静态管理,北龙潭小区繁忙的防疫任务和近千名居民的民生保供工作压力巨大,高亦飞第一时间报名参与志愿服务,在每日备考复习之余,服务社区邻里。

“4月初时,大家都足不出户,我就

帮着居委会工作人员统计居民核酸检测采样人数、维持现场秩序,也会协助居民转交生活物资、为老人送餐等。”高亦飞说。此外,他还主动承担起邻近两个楼道的抗原试剂盒收发与统计报送等工作。

“刚开始,我们挨家挨户分发试剂盒,再回收后送到小区门口的抗原试剂集散点。后来我们改进了方法,定时提前分发试剂盒后,通过楼道内的微信群按时段上传收集,一一核对整理后再上报。”在高亦飞看来,在楼道内一一通知、核对并整理报送的工作虽繁杂琐碎,却是社区筛查最细微的单元,把这项工作做好了,才能为社区防疫工作打下坚实的基石。

实际上,这次参加防疫志愿服务并非高亦飞的一时兴起。早在2016年11月,他就上海志愿者网正式注册成为

一名志愿者。“那时,我刚过完18岁生日,这也是一份我最喜欢的成人礼物。”高亦飞告诉记者。说起强烈的入党愿望,他就想起作为党员的爷爷给他讲的有关党的故事,从小就为他播撒下党的种子;参军后,他向党组织递交了入党申请书,而这一次,他再次激发了强烈的入党愿望,决定等抗疫取得阶段性胜利后立即向党组织递交申请书。而他最近一个多月来热心服务社区防疫的行动,也受到了居委会工作人员和居民们的称赞和认可。

“我们是看着小高长大的,这孩子懂事、责任心强。我们年纪大了不会弄核酸码、抗原检测,这么长时间来,都是他来帮忙的。”居民查雅星告诉记者。“这几年一直住在学校,又去了部队服役,都没有什么机会跟邻居们多相处。”高亦飞坦言,这个多月来的志愿服务工作,也重新拉近了自己和邻里之间的关系。

发了一款新产品,在获得国家药监局批文后仅4个工作日就完成了首批药品发货,让一些病人及时用上了药。“我们的主要管理人员和工人都

◀ 上接第一版

产业链不断链 供应链不掉线

坚守生产“创新线”

生物医药产业集群中的上海复宏汉霖生物制药有限公司,主要产品是大分子药,主要客户群体是癌症病人。“公司紧密跟踪疫情情况,提早安

排部分员工驻厂,以确保生产,保证病人有药可用。”复宏汉霖首席运营官兼高级副总裁黄玮介绍,自3月底开始,公司300多名员工便开始了封闭管理,至今一直住在厂区,不间断生产。

在紧张生产的过程中,企业还研

□记者 李梦頔

作为松江区的工业重镇,车墩镇集聚了大量企业。在疫情得到有效遏制的当下,该镇吹响企业复工复产号角,严格落实“谁用工、谁管理、谁负责”的企业疫情防控主体责任,充分发挥企业党组织党建引领作用,企业党员率先垂范,实现目标同向、互促共进的复工复产新局面。

医用口罩全力供给

随着全市有序复工复产,口罩需求量大增。美迪康医用材料(上海)有限公司目前共有复产员工54名,将每日生产的60万只口罩第一时间供给医务人员和市民。

从2019年起,美迪康就一直作为上海市疫情防控重点保障企业,10条生产线满负荷运转。“为应对复工复产防控物资的巨大需求,尽力缓解供需矛盾,企业积极组织转产扩产。”企业相关负责人告诉记者,在保障安全生产和产品质量前提下,提升保供能力。

口罩产能最大化的背后,离不开党员干部的引领示范作用,美迪康医用材料党支部书记杨子多作为一名有着16年党龄的党员,他始终带领着支部党员、入党积极分子奔波在各条生产线上,他们把生产线作为“战场”,坚守岗位。“我们党员要冲锋在前,最大限度激发出最大化的产能,为疫情防控筑牢坚固的战斗堡垒。”杨子多说。

检测材料充足供应

生工生物工程(上海)股份有限公司是一家IVD诊断(体外诊断)企业,在车墩镇政府的支持下,尽全力保障核酸检测引物探针、原料试剂和耗材的充足供应。

“生产人员在厂区闭环生产,办公室人员全部居家办公。”企业相关负责人告诉记者,4月1日至今,公司一直处于闭环生产状态,在公司的员工更是加班加点坚守岗位。4月15日,企业被列入了工业和信息化部研究设立的保运转的666家重点企业白名单,在政府的有力支持下,进一步扩大生产,生产人员陆续到岗,集中资源和力量保生产、保供应。

“疫情期间,我们由企业党支部带头,党员示范岗为旗帜,不断优化生产工艺,为今后常态化疫情防控提供更好的产品和服务,为生命科学事业贡献力量。”企业相关负责人说。

◀ 上接第一版

齐心防疫守家园 用心用情护平安

在组建楼组群的过程中,楼组志愿者对楼组住户进行了细致摸排,及时上报纯老家庭、孕产妇家庭等特殊情

况。考虑到部分老人不能及时接收微信消息,居委会还协调了楼组志愿者上门服务。小区封控后,居委会第一时间同泗泾镇大润发、盒马鲜生两家企业取得联系,协调物资保供事宜,为后期采购争取到很大的优先权与主动权。封控期间,有居民提出家庭储备物资不足,居委会迅速协调发起楼组物资需求接龙,汇总至小区物资采购保障组后归类统计。批量采购回的物资由楼组志愿者负责认领,再分发至居民手中。

“暖心”补给 保障民生

蔬菜、蛋奶等家庭常备物资需求量大,方便大宗采购,但是也有居民反映油盐酱醋等物资也亟待补给,但这类物资需求数量少、品类杂,无法大量采购。为了解决这一难题,在钟秀苑施行防范区管理后,居委会在小区内一间乒乓活动室运行起一家“民生超市”,上架了一批调味品、卫生用品等生活物资。现在,“民生超市”每晚7时半准时开门。

为了简化采购流程,及时让居民拿到所需物资,小区的批量采购以及“民生超市”的补给资金都由新凯四村居民区党支部书记王丽玲个人先行垫付。“因为我们是按需采购,批量订购的物资基本当天就可以分发完并收回资金,我不过提供了几千元的流转资金,不值一提,更辛苦的是志愿者。”王丽玲说,“批量采购保障了居民生活所需,大家就没必要冒着风险出门,有效提升了小区的安全系数。”

“齐心”守护 各尽所能

“现在小区居民收取快递以及进出小区的登记,都可通过微信小程序扫码实现,这对于后期信息核对方

便不少。”提及小区的能人们,王丽玲很是自豪。原来,在小区志愿者征集中,居委会挖掘到不少IT工作者,简易登记小程序便是由他们开发完成。平日里,他们因工作繁忙,与社区打交道的机会并不多,但是在本轮疫情防控工作中,大家不仅积极配合居委会,而且充分发挥主观能动性,结合所长为小区贡献力量。小区内还有一支由退役军人组成的消杀队伍,他们将一辆除灰喷雾车临时改作社区消杀车后,负责小区每天的消杀工作。王丽玲还告诉记者,前段时间天气较热,居委会招募理发师为居民理发,不少理发师纷纷响应。“他们非常爽快地答应了,为小区居民送来了一份清爽。”王丽玲说。