

## “六个最美”先进典型

## 慰老助困十余载 热心志愿不停歇

——记2022年松江区“最美志愿者”王庆

□记者 李爽

从2011年通过论坛“爱心家园”等板块热心参与各类志愿服务,到如今主管“蓝色港湾·综合关爱”等志愿服务项目,十余年来,王庆工作之余的闲暇时光被数不清的志愿活动填满,谱写了一段温暖闪亮的志愿华章。

“做志愿不仅是奉献,更让我们的人生充满意义和价值。”在王庆看来,这些年来,陪伴着经历各异的老人走完最后时光以及和众多志同道合的志愿者相知相聚、同向追光的经历,让他格外充实、受益良多。多年来,他累计参与志愿服务达1030小时,曾被评为2014年—2015年度上海市优秀志愿者。在日前举办的2022年松江区新时代文明实践和学雷锋志愿服务“六个最美”先进典型推选展示活动中,王庆荣获“最美志愿者”称号。

## 走上慰老助困特别旅程

2011年,怀着奉献、互助的初心,热心公益的王庆在论坛上寻找并参与各类志愿服务活动,并由此加入了松江区爱心助困志愿者协会,次年便成长为“蓝色港湾·综合关爱”项目的负责人,带领志愿者们为蓝色港湾福利院的老人、残疾人提供陪伴和关爱服务,这一坚持便是十余年。“住在蓝色港湾的老人和残疾人平时很难接触到外面的世界,志愿者们定期到他们身边,陪他们说说话、晒晒太阳,这样的约定美好又可贵。”王庆回忆道,每次得知志愿者要来,老人们便翘首以待,在互动和交流中,老人们笑容满面,气氛格外温馨。

“最初觉得慰老陪伴只是一件需要爱心与耐心的小事,但接触久了发现,这是一场拓宽视野和增长学识的特别旅程。”多年从事老志愿活动组织的王庆如是说。十多年前,王庆便与住在这里的渐冻症患者胡先生结下了深厚的友谊。“因为这个疾病他的手脚都不听使唤,只能长年卧床。但是他特别乐观、健谈,靠着牙齿咬住筷子来打字上网,各种软件也用得特别熟练。他那种积极向上的精神感染和鼓舞了很多人。”老人们或是阅历丰富、或是精神可敬,在和老人们相伴相处的过程中,王庆内心常被触动。

近两年,尽管因为防疫要求很难组织相关活动,但王庆和伙伴们始终牵挂着老人和困难群体。“对于福利院的老人,我们会定期了解他们的近况,也会设法筹措一些物资,想办法丰富他们的生活。而对于社区里高龄独居和孤寡老人,我们会定期上门探望,帮他们解决问题,陪他们聊天。”十余年里,王庆陪伴不少老人走过晚年岁月,也从他们身上获得了很多精神力量。“他们引导和启发着我如何更好地度过自己的人生。”王庆说。

## 家人支持理解增添动力

对于王庆而言,在志愿活动中收获的不仅仅是



王庆在疫情期间投身社区防疫,图为他搬运物资的场景。

受访者供图

奉献的快乐和阅历的增长,还有与志同道合的朋友们合作相处的美好时光。“我们之间的友谊非常特殊,大家萍水相逢,在生活中各无交集,每次在志愿活动中打个照面一起协作,活动结束后又各奔东西。”在参与各种志愿活动过程中,王庆不仅遇到过同事、朋友等熟面孔,也结识了不同背景、不同职业的新朋友,让他的志愿生涯更加充实有趣。而他也成为一扇窗口,帮助热心市民接触、了解志愿者团队,找到自己适合的服务领域和方向。

在志愿服务的道路上,一片热忱、满怀激情的王庆一直脚步不停,他所服务的项目也广泛涉及各个领域。“志愿者协会里哪个方面的项目活动需要,我就去帮把手,能帮到别人就挺好!”尽管平时工作压力也不小,总是利用周末及闲暇时间做志愿的王庆直言“自己闲不住”。在他看来,这些年能够较好地平衡工作、生活和志愿服务的秘诀,一方面是由于自己坚持在处理好工作和家事后再积极参与公益志愿服务,更重要的还是家人的理解和默默支持,让他动力满满。

“经常去外面帮助、服务别人,工作之余陪伴在她们身边的时间难免有限,非常感谢妻子帮我默默地分担了很多。”在投身公益事业的同时,王庆努力兼顾家事,用心陪伴女儿成长,用自己的实际行动为她树立榜样。“有时候小朋友们会问她‘你爸爸去做什么了呀?’她就回答说‘爸爸去帮助别人了。’”王庆告诉记者,虽然自己做的都是点滴小事,但在他的影响和带动下,女儿偶尔也会跟着他一起做志愿服务,

对社会公益事业有着更深的体验和认知。

## 积极投身社区志愿服务

今年4月,受疫情影响,王庆进入了居家抗疫模式。在积极动员协调协会志愿者开展各项志愿服务工作的同时,他也第一时间到所在的民乐居委会报名,成为了一名防疫志愿者。“做了这么多年志愿服务工作,自己经验比较丰富,也还算专业。但是在社区内参与系统的防疫志愿服务,还是第一次。”在王庆的回忆里,那段时间每天妻子起早忙着团购,自己就蹲在志愿者群里抓紧“抢单”。

“不管是什么岗位,有需要我就上,尽可能为大伙儿多出一份力。”核酸采样辅助、发放抗原、驻守门岗、搬运物资……两个月里,王庆始终奔忙在社区防疫的各个角落,累计参与社区防疫工作68次,服务时长近200小时。在居家办公远程处理工作的同时,他风雨无阻地投入志愿工作,和其他防疫志愿者一道共同筑起防疫的安全屏障。

在深入社区参与防疫的同时,王庆还通过“爱心家园”平台,积极协助外省爱心物资的对接支援工作,为急缺防疫及生活物资的社区防疫团队、孤寡老人等困难群体协调并送上防护服、口罩、方便面、肉蔬大礼包等物资7.6万多件,总价值近50万元。“在设法帮大家解决生活和防疫难题的同时,也让每一份爱心落到实处。在这个过程中,我也感受到众志成城、守望相助的温馨与大爱。”在王庆看来,这也是志愿服务的意义和魅力所在。

存的是余量蔬果 取的是邻里关爱  
「绿洲食物银行」让下架蔬菜「值铜钱」

本报(记者 李爽)“蔬菜都挺新鲜的,而且免费发,真的很实惠!”每天上午9时多到位于社区新时代文明实践站的“免费蔬果分发点”领上一份时蔬水果,近年来已经成为九里亭街道五洲居民区低保、孤老及独居老人们的一个习惯,这是设立在社区内的“绿洲食物银行”为生鲜超市淘汰下来但仍新鲜可食用的蔬果找到的出路。在日前举办的2022年松江区新时代文明实践和学雷锋志愿服务“六个最美”先进典型推选展示活动中,“绿洲食物银行”获评“最美项目”称号。

这一连接生鲜超市和社区邻里的“食物银行”还要从2019年5月的一次公益合作说起。“当时连锁超市奥乐齐入驻小区对面的九里亭涞亭生活坊,他们每天都会将余量蔬果捐赠给上海绿洲公益发展中心,通过‘绿洲食物银行’分拣整理,免费发放给需要的人群。这样既赋予了余量蔬果‘第二次生命’,又缓解了困难群体的生活压力。”项目负责人陈桂梅说,考虑到蔬果存放时间较短的特殊性,“食物银行”便联系到五洲居民区,想就近设立一个点位,为社区里的困难人群提供免费的新鲜蔬果。

陈桂梅介绍,在与上海绿洲公益发展中心及超市认真核实沟通后,五洲居委会在整个社区内排摸低保、孤老、独居、高龄老人和残疾人等五类群体,在小区内的新时代文明实践站建立了这家“绿洲食物银行”。

每天早上7时左右,物业保安人员便来到街对面的奥乐齐超市,将超市前一晚即将下架但仍然新鲜可食用的蔬菜运送到五洲社区新时代文明实践站。9时10分,志愿者们将蔬菜和水果分好支起摊位,等待居民前来领取。“除了社区工作人员,很多小区内的居民也主动报名成为‘食物银行’的志愿者,他们每天都会排好班,自发自主地为他人分发蔬果。”工作人员周源告诉记者。今年70多岁的徐阿姨也是小区“绿洲食物银行”的常客,除了自己领一份蔬果包以外,她每周还会帮助92岁的独居老人朱大爷领两次蔬果,并送菜上门。“我们都是邻居,他年纪大了,不方便出来,我能帮就帮把手。”徐阿姨表示。

“这些蔬菜在售卖时就是打包好的,领过来以后,我们会再整理一下供大家自行领取。有什么特殊信息的话,我们也会在微信群里提前通知居民。”陈桂梅介绍,在满足社区内困难人群需求的同时,剩余的蔬菜也会分发给其他有需要的人。自项目开展至今,已惠及本社区40余户困难家庭,共免费发放蔬菜1.9万余份。

## 宠物鸽扰民引纠纷 城管员耐心解烦恼

本报(记者 李爽 通讯员 丁蓝蓝)岳阳城管中队近日接市民投诉,反映其楼下住户无证养鸽,鸽子产生的叫声和粪便严重影响了她的生活。

接报后,执法人员第一时间赶赴仓城七村了解相关情况。“到了现场,我们发现业主养殖的鸽子看上去与常见的信鸽和食用鸽有所差别,疑似一种名为‘东方淑女鸽’的观赏鸽。”执法人员现场调查后,又多方查证,发现该品种鸽子为宠物鸽,平时也不放飞。

“根据《上海市市容环境卫生管理条例》第36条

第1款规定,居民不得饲养鸡、鸭、鹅、兔等家禽畜和食用鸽。但宠物鸽并不在禁止的范围内,所以居民反映的事项不在城管的职能管辖范围内,我们是无法通过执法方式来处理的。”执法人员表示,在联系农业、林业部门沟通查询后,亦发现对于宠物鸽,暂时没有明确的法律条款予以规范饲养,也暂无相应的养鸽备案要求。

“尽管如此,当事人养鸽的行为给邻居带来了不少困扰,在饲养的过程中如果能尽可能考虑邻居的感

受,邻里关系会更和谐。”为了帮助双方调解好养鸽引发的邻里矛盾,执法人员对养鸽当事人进行约谈,希望其换位思考,并建议当事人对鸽子笼周围的墙面加装隔音板,减少噪声污染。同时,定期做好消毒、保洁工作,维持房屋周边环境整洁。经过沟通后,当事人承诺将加强管理,注意养鸽方式,避免自己的爱宠打扰到邻居。

城管执法部门呼吁,饲养宠物者要切实负责,文明饲养,认真履行主人应尽的责任。

文明养宠宣传活动  
走进东鼎社区

本报(记者 李爽 摄影)“疫苗都打了?”“我们先给它驱个虫吧!”……11月18日上午,方松街道东鼎社区不少养宠物的居民来到小区文明养宠宣传活动现场(见上图)。这是东鼎社区第二次联合松江区农业农村委员会执法大队、上海市农业农村委员会执法总队共同开展文明养宠进社区宣传活动,工作人员和专业宠物医师现场开展义诊咨询、科普最新政策,收获了小区居民的好评。

“听了一下,它的心脏好像不是很好,平时有没有不太舒服的表现呢?”来自宠物诊疗机构的执业医师吕召浩戴上听诊器,细心地为一只小泰迪做身体检查,详细了解后给出具体的诊疗和护理建议。早上遛狗路过的不少居民也陆续走进活动现场咨询了解,领取文明养宠知识传单、礼包,并和专家、邻居们探讨起生活中养宠遇到的趣事与问题。

“我每天早、晚各遛一次,现在小区硬件条件上来了,我们养犬户也要讲文明,这些大家都有默契的!”带着小狗“米糕”前来参加活动的傅先生告诉记者,小区里养狗的邻居们平时一起遛遛狗、聊聊天,彼此之间非常熟悉,小区里为了方便大家遛狗,还安装了“狗便器”等硬件设施。

“《上海市动物防疫条例》将于2022年12月1日起正式实施,我们想借此机会让社区养宠家庭了解到最新的政策要求,进一步提高他们文明养犬、规范养宠的意识,增进邻里和谐,有效防范潜在的公共卫生风险。”区农业农村委执法大队执法人员吴越辉表示。

深化全国文明城区创建·讲文明/树新风/公益广告

「学习道德模范·培育文明风尚」

## 见义勇为

刘怀帮,原上海润美物业管理有限公司保安员。2020年10月,刘怀帮在工作执勤中空手夺刀阻止杀人事件,身负重伤不忘履职,获评2021年松江区道德模范。

松江区精神文明建设委员会 宣

富民文和  
强主明谐  
· · · ·  
自平公法  
由等正治  
· · · ·  
爱敬诚友  
国业信善

