

松江报

SONGJIANG NEWS



"上海松江"App "上海松江"微信

2024年8月21日 星期三
甲辰年七月十八
总第4538期

地址:松江区九峰路2号1-14楼 热线:021-37683768 邮箱:shsjbs@163.com 传真:021-37687711 沪内部资料准印证号(B)0117号 本报数字报纸:www.shsjb.com 内部资料 免费交流

松江区持续深化政务服务窗口改革,进一步完善线上虚拟政务服务大厅建设—— “云综窗”推动“高效办成一件事”



□记者 彭璐

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出:“促进政务服务标准化、规范化、便利化”“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”。作为优化政务服务、提升行政效能的重要环节,政务服务窗口直接反映人民群众获得感,是检验营商环境的试金石。近年来,松江区持续深化政务服务窗口改革,推动“高效办成一件事”,书写新思想引领新时代改

革开放的生动注脚。

线上线下同质办理体验,实现政务服务“足不出户”

2023年底,松江区创新虚拟政务服务窗口办理模式,依托市“一网通办”平台,运用音视频通话、屏幕共享、材料智能帮办等技术,建立线上虚拟政务服务大厅,为企业群众提供市场监管部门高频事项的业务咨询和全流程办理服务。

今年7月,按照上海市推进政务服务领域“人工智能+”行动有关要求,集PC、移动和自助终端设备于一体的多端联动“云综窗”系统上线,进一步完善线上虚拟政务服务大厅建设。“云综窗”将区政务服务中心实体窗口的环境、办事区域等直观全面地展示在线上,办

事人员足不出户就能体验窗口查询、办事事项查询、在线网办等功能。

“‘云综窗’上线以来,月均办件量200件左右。企业如果遇到材料没带齐的情况,不用再来回奔波,回去直接在线上就能完成业务办理。”线上虚拟政务服务大厅工作人员陈洁勤介绍道。中国农业科学院上海兽医研究所的张先生在办理特种设备使用登记时,就遇到了这种情况,线下窗口的工作人员向张先生介绍了“云综窗”服务,通过线上提交缺少的材料,公司顺利完成了备案。

区数据局有关负责人表示,目前,“云综窗”已经完成PC端和手机端的布局,今年年底前将拓展到社区事务受理服务中心以及居(村)委会的自助终端设备,助力打造线下“15分钟政务服务圈”。同时,区退役军人服务中心、区职

工服务中心、区确权登记中心、区婚姻登记中心等区级单位政务服务窗口也在积极探索与“云综窗”接轨,先行开通“远程虚拟窗口”,为企业群众办事提供便利。

以跨域协同融通“软实力”,为科创生态提供“硬支撑”

从秉持新发展理念的地方实践上升为长三角一体化发展国家战略重要平台,长三角G60科创走廊近年来高质量发展历程成为策源地松江进一步全面深化改革、坚定不移扩大开放的生动缩影。

2018年9月,长三角G60科创走廊九城市率先实现30个涉企事项“一网受理、九城通办”,被国务院确定为长三角地区政务服务“一网通办”试点区域。

▶ 下转第二版

长三角G60科创走廊九城市青年创新创业人才研修营(第二期)开营

王华杰会见研修营学员 韦明李霞出席

本报讯(记者 彭璐)8月19日上午,长三角G60科创走廊九城市青年创新创业人才研修营(第二期)在松江开营。当天,区委书记王华杰,区委副书记韦明,市委统战部二级巡视员、市欧美同学会党组书记李霞会见研修营学员。

本次研修营是在上海市委统战部指导下,由松江区委统战部以及长三角G60科创走廊九城市团委主办,由共青团松江区委、共青团苏州市委、共青团湖州市委共同承办。在为期五天半的研修中,来自长三角G60科创走廊九城市的

45名青年创新创业人才将在松江、苏州、湖州三地参加专家授课、现场教学、实地调研、交流研讨等。

作为第五届上海创新创业青年50人论坛的矩阵项目,本次研修营入选了“上海创新创业年度十大研修营”,将有效发挥上海创新创业青年50人论坛的平台优势和牵引作用,推动创新创业青年交流互动、合作发展。

市委常委、统战部部长朱大章,上海市青年五十人创新创业研究院院长陈凯参加会见。

召开第三届区局合作联席会议 松江区人民政府与上海市气象局

王靖冯磊出席

本报讯(记者 李梦顺)8月19日,松江区人民政府与上海市气象局召开第三届区局合作联席会议,双方聚焦服务国家战略和松江经济社会发展,共商推进松江气象高质量发展。区委副书记、区长王靖,上海市气象局党组书记、局长冯磊出席并讲话。副区长龚侃侃主持会议,市气象局副局长陶立英出席。

王靖指出,在上海市气象局的大力指导和支持下,区局合作成效显著,松江气象服务能力得到显著提升,为松江经济社会发展作出了积极贡献。接下来,要切实增强新形势下做好气象工作的责任感使命感,充分发挥区局合作联席会议机制作用,努力推动气象工作在高质量发展中展现新作为。要持续夯实区局合作机制,进一步拓展合作领域,结合地方经济社会发展的实际需求,共同支持探索更多具有创新性和实用性的气象服务项目。要加快推进合作任务实施做好支持保障,进一步深化细化项目方案,推动有序实施,确保合作事项早落地、早见效、早受益。

冯磊指出,区局合作平台有力地促进了松江气象事业发展,双方在推进松江气象观测站迁建、现代化综合气象业务平台、党建科研科普试验基地、城市精细化管理智慧气象系统等项目建设方面完成了预定工作目标,取得明显成效。

▶ 下转第二版



暑假里,松江各大游乐园热闹非凡。其中,上海欢乐谷的水上娱乐项目与精彩纷呈的表演活动为市民游客提供了丰富多样、趣味横生的夏日休闲选择。图为游客在体验“旋转摇摆伞”游乐项目。 记者 姜辉耀 摄

养志康复医院举办首届中医康复文化节

本报讯(记者 李天蔚)同济大学附属养志康复医院近日举办第一届中医康复文化节,该院国医馆楼于当天正式启用。

国医馆秉持传统康复与现代康复相结合的全面康复理念,提供一站式康复服务,推行预防、治疗、康复三者结合的健康管理模式。以中医气血、津液、脏腑、筋骨理论为指导,结合现代康复技术,形成具有脊柱脊髓损伤康复、关节损伤康复、脑卒中运动障碍病康复等中医特色的康复体系。

此外,国医馆将依托“康复医学重中

之重研究中心”,开展脊柱微调手法、密集针刺法、轮椅太极拳、三步摩腹法等中医特色疗法,结合全自动机器人步态训练、外骨骼机器人等先进的康复技术,起到整体康复疗效。“国医馆启用后,中医科就诊面积增加至2000多平方米,床位从原来的33个增加到61个,服务能力大幅提升。”中医科主任胡启龙介绍。

国医馆以市养志康复医院中医科为基础,入驻有全国中医学术流派石氏伤科流派传承工作室、詹红生全国老中医专家传承工作室、詹红生上海市名老中医学术经验研究工作室三大传承

工作室。作为国家非物质文化遗产,上海乃至全国著名的骨伤流派,“石氏伤科”的入驻大大丰富了医院中医骨伤康复的经验,为中医康复注入新的活力。

启用仪式现场,医院中医科与熊爪咖啡共同发布了联名款养生茶饮:乌梅玫瑰桃胶茶、竹蔗茅根利咽茶,希望美味又健康的中药茶饮成为新一代“舌尖上的选择”。当天,医院还组织开展了中医义诊,邀请上海中医药大学附属曙光医院、市中医院、市第七人民医院等医疗机构的专家为市民提供现场咨询、中医体验等服务。

王华杰调研中山街道并主持召开座谈会
全力打造先进制造业同现代
服务业深度融合发展示范区

本报讯(记者 李天蔚)昨天上午,区委书记王华杰调研中山街道时指出,要深入学习贯彻党的二十届三中全会精神、十二届市委五次全会精神和六届区委七次全会精神,干在当下、务求实效,全力打造先进制造业同现代服务业深度融合发展示范区。

王华杰首先来到上海飞科电器股份有限公司,参观企业展厅、直播中心等,了解企业发展历程、产品研发、经营销售等情况。王华杰要求区相关部门和街道负责同志要不断优化完善重点企业“服务包”制度,及时高效做好服务对接,全力支持企业在松江发展壮大。

上海瑞铂特科技股份有限公司是一家以高性能钨、钼及其特种合金功能材料的研发、制造、营销为核心的企业。王华杰听取了企业发展情况汇报,询问企业发展诉求并送上“服务包”。王华杰勉励企业积极发挥区位优势,把握科技和产业发展前沿,瞄准高端化、智能化、绿色化发展方向,加强技术攻关,积极拓展市场。

在中山幸福里,王华杰察看了社区卫生服务站、老年人日间照料中心、社区食堂、综合服务大厅等功能阵地,叮嘱街道和相关部门要持续用心用情推进“15分钟社区生活圈”建设,不断完善文化、医疗、养老、休闲等服务功能,把党和政府的温暖送到群众心坎上。

随后,王华杰主持召开座谈会,听取中山街道相关工作情况汇报,区相关职能部门作交流发言。王华杰充分肯定了中山街道近年来经济社会发展取得的成绩,他指出,要深入学习贯彻全会精神,全力确保进一步全面深化改革的战略部署落地落实。要把学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神、十二届市委五次全会精神和六届区委七次全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务,结合工作实际,抓好推进落实。要担当使命、敢为人先,全力打造先进制造业同现代服务业深度融合发展示范区。要立足街道“两业融合”发展基础,加快先进制造业集聚,引进培育龙头企业和链主企业,强化区内供需匹配,补链强链。要做深做实做细重点企业“服务包”制度,主动作为、靠前服务,鼓励帮助企业做大做强。要加速现代服务业发展,科学分析、系统谋划,打造品牌,做到高质量招商引资和企业服务并举。要坚持人民至上、奋发进取,打造产城融合、宜居宜业的现代化主城区。要对标松江新城示范样板区建设目标,系统谋划,分类施策,深化商旅文体融合发展,加快城市更新,盯牢盯紧“城中村”改造进度。要全力以赴守好安全底线,全面排查整治各类风险隐患,保障人民生命财产安全和城市安全有序运行。要一以贯之推进全面从严治党,以高质量党建引领高质量发展。要加强干部队伍建设,持续抓好产业园区、特色产业集群等方面党建,在深化区域化党建、社区党建、新兴领域党建等方面下功夫,扎实推进党风廉政建设,推动全面从严治党“四责协同”机制在基层落深落细。

副区长陈容参加调研。

内版导读

上门办信解民忧
以情化怨促和谐

为企业办实事
助企业共发展

详见第二版 ▶