

治理机制焕新而来 下沉服务向心而去

——洞泾镇创新基层治理机制推动大型居住社区治理有妙招

□记者 沈思韵

“白领”与“白发”结对帮扶,楼道“智囊团”出谋划策……近年来,洞泾镇不断创新社区管理机制,通过下移基层治理重心,落实到民生小事,激发自治动能,共同破解“小马拉大车”的大居治理难题。在日前举办的2024年第二期“洞力赋能营”上,来自洞泾镇多个居民区的社区工作者聚焦如何推进大居治理,展开了经验分享及探索讨论。

从“旁观者”变“参与者” 提升融入“归属感”

“青青,我的降压药快没了,麻烦你再去帮我配点好吗?”“好的,方阿姨,明天我给您送来。”家住洞泾镇塘桥社区新松嘉园的方宏道阿姨是社区内的独居老人,因为腿脚不便,倒垃圾、买菜、配药这类的简单小事,也成了生活中的大难题,好在志愿者徐娇青成了她的“忘年交”。

两年前,“新松江人”徐娇青加入了社区内的“两白”志愿服务项目,并与方宏道阿姨“一对一”结对。如今,闲时向方阿姨问声好,空时为方阿姨“跑跑腿”已成为了徐娇青生活中的一部分。“我把

他们看作是自己家里的长辈,看到阿姨过得好,自己内心也很满足。”徐娇青说。

塘桥社区内共有6个小区,近3000户居民,其中约70%为前往市区通勤的“白领”青年,30%为退休的“白发”老人。塘桥居民区党支部书记、居委会主任张申洁表示,人口流动性大,居民参与度低是社区治理中面临的主要难题。针对辖区内“白领”与“白发”的居民分布特点,“两白”志愿服务项目通过结对互助将原本相对孤立的居民群体凝聚在一起,在助力社区建设的同时,让居民“归属感”节节攀升。

根据居民群体的不同需求,“两白”工作法也在实践中不断延伸创新。张申洁介绍,日常生活中,“白领”群体更关注社交活动及自我提升,而“白发”群体则更侧重于健康养生及情感交流。通过精准识别需求差异,多项规定定制化服务内容也在社区内陆续开展。

“针对‘白领’青年,我们设计了环保知识分享会、酵素工坊DIY、亲子互动等社区活动。针对‘白发’群体,我们则组织了健康养生讲座、传统手工艺教学、邻里互助小组等活动。”张申洁说,“期望通过不断互动,持续提升社区治理效能,让居民真切地感受到自己是社

区不可或缺的一部分。”

由“局外人”变“当家人” 打造治理“使命感”

社区治理以人为本。针对大居治理特点,除了要解决如何融入社区的问题,更要研究如何让社区居民从“被动参与”迈向“主动治理”。在王家厍社区,集合楼道力量,组建“楼道智囊团”,成为了打造社区自治“使命感”的不二法宝。

作为动迁安置小区,王家厍社区齐康苑小区常住人口1900余人,其中60岁以上老年人口占70%。大部分业主缺乏社区意识,老龄化的居民分布也导致线上平台推广效果不佳,相关业主意见或矛盾无法及时收集处置。2023年9月,在社区党支部与小区业委会的组织推动下,“蒲公英楼道智囊团”成立,多名热心参与社区治理且具有一定专业技能与组织动员能力的业主骨干成为了社区内的“楼道管家”。

“王阿姨,明天小区外墙刷漆,记得不要晾衣服啊。”“陈师傅,麻烦把门口杂物清一清,明天外墙搭架施工啦。”下楼遛弯的工夫,“蒲公英楼道智囊团”成员李洪春便把小区外墙外保温层维修施工的消息向楼道居民一一通知到位。自成

为智囊团成员以来,李洪春的“热心肠”有了用武之地,对于社区建设的态度也正在发生改变。“以前是被动地接受管理,现在小区的事就是我们自己的事。”李洪春说,“看到小区在我们的努力下越来越好,内心很有成就感。”

杂物清理、楼道改造、墙面粉刷……通过发动智囊团成员成为社区治理的第二梯队,小区建设焕然一新,居民的日常诉求逐一打开,自治热情也正在完成从“要我”转向“我要”的积极转变。

今年初,齐康苑小区内发生数起车辆碰撞事故,智囊团成员于线下走访收集各类意见后,反映小区原有公共视频图像模糊不清,存在一定安全隐患。经多次商议,今年6月,小区于地面主干道及公共区域增设公共视频26处,地下车库33处,并根据部分诉求增添多个高空抛物公共视频。

齐康苑小区业委会主任黄翠艳表示,如今,小区居民逐渐从“问题旁观者”转变为“项目推进者”。在智囊团成员的带领下,居民对社区治理的使命感、归属感与获得感都得以进一步加强。“让社区居民成为决策‘主人翁’,发展共建,成果共享,这是我们未来规划的美好愿景”黄翠艳说。

加装路灯增设座椅 小改造成就大幸福

本报讯(记者 李光)数十盏崭新路灯,串联起了小区居民的幸福;一座座休闲椅,让健身步道成为共治共建的“同行路”……近日,小昆山镇泰安居民区“路灯和座椅小微改造工程”完成,让平原新村和东苑新村东面的市民健身步道变得更加热闹起来。

“我们小区原先健身步道没有座椅,没有路灯,这对晚上出来遛弯的人来说‘很不友好’,根据我们居民的反映,社区和街镇有关部门马上增设了路灯和座椅,虽然是很微小的改变,但我们居民幸福感受到了实实在在的提高。”平原新村居民刘先生高兴地对记者说道。

据了解,这条步道建于3年前,一直是附近居民休闲的好去处。此次“微改造”在小昆山镇规划生态办支持下,沿线每隔25米添置一个节能路灯,共30盏,还新增了15把休闲座椅。

“下一步,泰安居民区将继续深入群众,收集民情民意,解决好群众的急难愁盼问题,把实事好事办到群众心坎上。”泰安居民区党总支书记梁殊凤说。

300余米灯带 照亮旅客回家路

本报讯(记者 黄丽)“最近这里安装了灯带,回家的路更安全,心情也更舒畅了。”松江市民王先生说。最近,不少经常在上海松江站换乘轨交9号线的市民发现,从前漆黑的通道上装了灯带,夜间通行更安心了。

据了解,这里原来是站前广场,光源充足,后来松江枢纽开始施工后,为保障市民安全修建了一条临时通道,成为上海松江站换乘轨交9号线的必经之路。随着松江枢纽工程进度的推进,高大的建筑也渐渐遮挡住了原来的光线,给市民夜间出行带来诸多不便。

8月中旬,永丰街道社区发展办接到群众反映后,主动对接松江新城建设开发集团有限公司。随后,两家单位工作人员和施工方中铁二十四局一起去现场实地查看,发现这条临时通道的边界正好是中铁二十四局工地的边界,中铁二十四局施工队用两天时间在围墙上装好了照明灯。

记者看到,本次改造从临时通道一侧施工围墙一直连接到9号线站点两个出口,全部铺上了灯带,总长度300余米,另一侧沿路还装了两个感应灯。另外,现场其他车辆通行照明不足之处都补充了灯带照明。“等今年底松江枢纽建成后,地铁站到高铁站的路线将会有专门的规划。”永丰街道社区发展办工作人员说。



小昆山镇港茸蔬菜基地大棚里的时令蔬菜小青菜、杭白菜、苋菜、空心菜、黄瓜、丝瓜、鸡毛菜等绿意盎然,长势喜人。据介绍,该基地全年种植50多个蔬菜品种,为上海市内百余所中小学食堂供应蔬菜,守护师生们的餐桌。图为基地工作人员正忙着采收各类时令蔬菜。 记者 张艺鸣 摄

2024年度隐患供水管网改造工程启动

共改造1560米老旧管道,预计将于10月中旬完工

本报讯(记者 沈思韵 摄影)打通城市供水堵点、痛点,保障城市优质、稳定、安全供水。日前,松江自来水有限公司2024年度隐患供水管网改造工程启动。本次管网改造范围为乐都路人民路路段至袜子弄段,升级改造全长达1560米,预计将于10月中旬完工。

上午9时,记者于乐都路施工现场

看到,施工人员正在进行管道焊接、铺设等工作,挖掘机等大型机械加足马力,对周边的砂石砖土进行装载清运,保障路面通行安全(见下图)。

据了解,本次改造段供水管网始建于20世纪90年代,因使用年限过长,铸铁管材老化陈旧,具备一定用水隐患。本次管网改造将原DN700及DN800铸

铁管更换为球墨铸铁管等优质管材,新管材树脂内壁不易结垢,外壁则以树脂与沥青保护,承压能力高、耐腐蚀性强,使用年限长达50年,有效提升周边居民用水安全。

松江自来水有限公司管线业务所所长顾雪表示,本次施工段地下供水管线为城区内主要输水管道之一,担负着地表水厂向城区供水的重要任务,然而施工路段为城区主干道,交通流量较大。为将道路施工影响降到最低,松江自来水有限公司不断优化施工方案,分阶段进行路面施工,实行道路开挖、水管更换、道路回填同时作业,并于乐都路、谷阳路路口铺设喷镀有EAU防滑材料的过路钢板,保障行人以及非机动车的道路出行安全。

地下供水管网作为城市的“毛细血管”,与城市供水品质,居民日常用水息息相关。自2022年起,松江自来水有限公司启动隐患供水管网改造工程,累计改造管线已达11434米,有效筑牢城市地下“生命线”。



先品后买加直播 助农产品进社区

本报讯(记者 朱颖宏)菠萝、烟薯、西梅、玉米……日前,位于九亭镇心家园党群服务中心的邻里小铺举办了一场助农产品推荐活动。活动以现场直播和先品后买的方式,向居民推荐各类来自云南西双版纳州和昭通市的惠民产品。

上午9时许,邻里小铺内人来人往,许多居民簇拥在试吃专区,排队试吃。专区内摆放着鲜切的菠萝、火龙果、石榴和洗好的葡萄,还有拆袋的干果零食,可自行取用。“水果非常甜,物美价廉,4个火龙果10元,我买了两袋。”居民周女士说道。记者看到,小铺内售卖的产品种类丰富,包括普洱茶、腊肉、蜂蜜、果干、黑糖、菠萝、烟薯、南瓜等。许多居民认真挑选着自己心仪的产品,购买后还可进行现场抽奖,领取水果和茶叶等礼品。

先试吃再购买,这让许多居民感到买得放心、吃得安心。此外,现场还进行了带货直播,产品直播的链接发在各小区群内,感兴趣的居民可线上购买,同样可以享受到优惠价格。许多居民购买了来自云南的烟薯和南瓜。“这种烟薯的口感绵密细腻,甜度高。”销售人员热情地向居民介绍道。

联结邻里关系,支持助农惠民。区百姓义工公益发展中心的负责人吴晖告诉记者,举办这类活动,再辅以现场直播,扩展了产品的售卖渠道,营造了睦邻友好的社区氛围,让更多居民以优惠的价格买到好货。

为省钱套牌过闸 贪小利自食恶果

本报讯(记者 陈菲茜)遗失的车牌物归原主后,竟发现一男子为逃避停车费套用车牌的案情。松江警方日前查处了一起套用他人车牌来逃避停车费的违法行为,目前,违法人员丁某因盗窃已被警方依法行政拘留。

7月22日凌晨,松江公安分局永丰派出所接到一小区保安报警称,有人使用套牌逃避停车费。原来,热心市民在小区里散步时,发现停车的地上有一块沪C车牌,并将车牌交给了保安,保安随即找到车主,但车主却表示自家车牌并未丢失。接警后,民警迅速展开调查,发现套用车牌的系住户丁某。民警调取公共视频后发现,丁某驾驶沪C车牌通过小区道闸后,停在了小区门前,趁着一旁货车开过时,迅速来到车头取下原本的号牌,变成了自己的沪F的牌照,再行驶到马路上。丁某到案后交代,为了逃避小区5元一天的停车费,其在小区门口留意到包年车位的居民车牌后,便在网上定制了一块相同号码的车牌,出入小区道闸时使用。