

答疑解惑

十年专做暖心事 一心当好“娘家人”

——松江“知心大姐”志愿服务中心成立10周年纪事

□记者 沈思韵

“哪里有需要,哪里就有‘知心大姐’!”上海市三八红旗手王靖动情地评价道。王靖口中的“知心大姐”,是松江一家志愿服务中心的名字。

今年是“知心大姐”志愿服务中心在妇女儿童志愿服务之路上走过的第10个年头。从最初的2个人,发展到规模达上千人的女性志愿者团队,一股股“她”力量在这里聚沙成塔,向广大妇女、儿童、家庭传递着关怀与温暖。

用真心换真心 2人组建“知心”服务中心

数名市级三八红旗手与多名优秀女性代表、巾帼志愿者围坐而坐,笑声朗朗。10月30日,“知心大姐”志愿服务中心在妇女儿童发展中心举行成立10周年特别活动。提及服务中心的发展历程,现场立即收获一片好评。“她们就像我们的‘娘家人’一样。”市级三八红旗手朱佩华说。

秉持着“做好‘娘家人’”的服务精神,成立10年来,“知心大姐”志愿服务中

心累计开展各项服务3862场次,服务人次达10万余人,先后获评全国维护妇女儿童先进集体、上海市十佳优秀女性社会组织、上海市巾帼文明岗、上海市维权先进集体、4A级社会组织等多项荣誉。

赢得认可的秘诀其实简单,“就是用真心换真心”,屠志美这样告诉记者。2014年,屠志美成为“知心大姐”志愿服务中心的负责人。成立之初,服务中心仅有2名专职人员,“金色温情”关爱市级三八红旗手项目是服务中心开展的首个服务项目。为了将志愿服务真正落到实处,2人实地走访了解各户情况,根据老人健康、社交等实际需求积极对接各方资源,接连开展医疗结对、健康指导、技能培训等服务。

在市级三八红旗手薛爱凤眼中,“知心大姐”是真正把老人当作家人。薛爱凤的老伴多年前去世,身患多种疾病的她生活面临诸多不便,内心备感孤独。了解相关情况,屠志美时常上门探望问候,邀请薛阿姨参与健康讲座等集体活动。买菜、配药、量血压……一件件小事帮助薛阿姨打开“心门”,重现笑颜,“知心大姐”的服务名片也在口碑相传中

越擦越亮。

10年里,“金色温情”关爱项目累计服务市级三八红旗手2000多人,无论是柴米油盐,还是家长里短,“有事先找‘知心大姐’”逐渐成为了大家的口头禅。

将热心变爱心 千人传递“大姐”般关怀

“我们走到哪里就把志愿服务的接力棒传到哪里。”谈起爱心传递,屠志美热情洋溢,话语中尽显感染力。

妇女、儿童、老人们的需求各不相同,针对不同群体,服务中心先后开展“金色温情”“驿路阳光”等针对三八红旗手、特殊家庭的关爱项目,以及“知心妈妈”“爱心妈妈”“华亭芳菲”“区婚调专窗”等面向妇女的咨询培训类项目。

多元化的个性服务不仅让服务中心积累了大量工作经验,也凝聚起了一批志同道合的伙伴,其中既有兼职志愿者、具备丰富妇女工作经验的公益人,还有从事教育、公、检、法、司等工作的职业女性。志愿服务队伍找准各方需求,在不断摸索中建立起“专职人员+专业顾问+兼职志愿者”三者相结合的团队模式,专业

力量加上女性特有的细心、爱心与柔和,让不少矛盾纠纷迎刃而解。

莲妹(化名)曾是公司的一名普通职工,早年间因为误会受到了职场的不公待遇,多次社区调解也未解开其心中疙瘩,对她的个人生活、发展均造成了较大影响。“1次不行,那就去2次、3次。”虽然吃了多次“闭门羹”,但屠志美并未放弃调解。数年间,屠志美带领服务团队认真倾听莲妹的个人诉求,耐心释法说理,同时对莲妹的生活起居、家中琐事照料有加。一次次的“晓之以理,动之以情”使得莲妹渐渐放下抵触情绪,逐步回归正常生活。“现在她也是我们志愿团队中的一分子。”屠志美笑着告诉记者。

如今,这份“大姐”般的关怀还在迅速蔓延。目前,“知心大姐”志愿服务中心累计关爱特殊家庭120户,爱心帮困212人次,接待来信来访4681件,调处率达99%。此外,“知心大姐”品牌效应不断延伸,“知心大姐”工作室在各个街镇陆续开设,服务团队总人数已达上千人。“志愿服务既是帮助别人,也是实现自我。真正成为妇女群众的‘知心大姐’,是我们最大的目标。”屠志美说。

“小松电学堂”“电”亮居民绿色生活



电学堂”不断创新科普形式和内容,将重心转向青少年儿童,通过开发个性化的科普课程体系和多样化的

教学方式,为孩子们提供了既有趣又富有教育意义的电力科普活动。据统计,近两年来,“小松电学堂”已

累计开展科普活动70余次,惠及人数超过万人,成为了社区科普教育领域的一面鲜明旗帜。

本报讯(记者 李光 摄影) 11月14日,国网上海松江供电公司的“小松电学堂”电力科普团队与小昆山镇文晋苑居民区共同举办了一场别开生面的科普教育活动,为50余名社区儿童带来了一堂生动有趣的“探秘‘碳世界’,‘电’亮绿色生活”主题电力科普课。

活动现场,身穿红马甲的电力志愿者陈一凡以启发式的方式引导孩子们思考:“同学们,你们知道电是从哪里来的吗?发一度电究竟需要多少原材料呢?”通过图文并茂的讲解,陈一凡向孩子们介绍了我国常见的发电方式以及绿色电力的概念,并用生动的类比让孩子们理解一度电的来之不易,呼吁大家养成节能的好习惯。

这堂特色电力科普课不仅限于认识电,更让孩子们有机会“触摸电”。在志愿者的指导下,孩子们体验了“人体导电”实验。当孩子们和志愿者一同用手握住装置的金属球,形成闭合回路时,灯管瞬间亮起了绿色的光芒,孩子们惊叹不已,直呼“这也太神奇了”。陈一凡趁机向孩子们解释:“人体是能导电的,所以我们平时要注意用电安全。”

作为国网上海松江供电公司的综合性电力科普示范项目,“小松电学堂”自2001年起便与松江多个社区结对共建,致力于电力知识的普及与传播。近年来,面对“点半难题”和“双减”政策的新挑战,“小松

居住在新桥镇荣盛名邸小区的居民反映,小区门面房商铺周边环境脏乱差,影响小区业主正常生活,希望相关部门协助解决。

答:记者从新桥镇获悉,该小区门面房商铺周边环境差的主要原因在于商铺北侧污水管道破损、隔油池损坏,造成污水外流。此外,商铺中餐饮店较多,因此也造成油烟扰民。对此,莘松居委会已与小区业委会、物业公司多次召开协调会,协商商铺北侧污水管道破损、隔油池损坏修缮方案。业委会也已聘请第三方现场查看,预计须动用商铺维修基金费用28万元,业委会反映维修基金不够,希望向镇政府申请资金进行维修。目前,新桥镇政府已落实第三方单位现场查看,并出具方案报价,但在进一步勘察中发现,商铺下面是小区地下室,部分商铺地面离地下室顶板不足8厘米,隔油池建造在商铺南侧不具备开挖作业空间,故需重新调整方案。关于商铺油烟扰民问题,新桥市场监管所和新桥镇集镇区管委会已现场查看,目前相关部门正在商讨解决方案。

九亭镇象屿品城小区多名居民反映,小区外立面的瓷砖空鼓起翘,悬在头顶摇摇欲坠,已经持续了数年,却始终不见彻底维修,希望有关部门协助解决。

答:针对该问题,记者了解到,由于该小区业委会正处在换届选举期间,无法支取维修基金,因此,相关维修工作暂时无法开展。九亭镇城建中心表示,此前已多次指导物业开展相关楼栋外立面维修方案的制定工作,但由于前届业委会内部原因,维修没能最终推进。目前,新一届业委会换届选举已接近尾声,维修工作将在年内启动。

泗泾镇泗水和鸣小区53号楼的多名业主反映,小区交付才两年,却已被高空抛物困扰了许久,11月8日更是发生了高空抛洒粪便污物的情况,希望相关部门协助解决。

答:针对该情况,小区物业经理表示,此前已多次做好禁止高空抛物相关宣传,并增加了保洁及巡逻频次。后续,将经过业主征询后,争取本月底前在该楼栋加装摄像头。针对抛物情况,事发后,居民区已与民警对该楼栋进行了逐层走访,告知法律责任。后续,加装摄像头的费用将由物业全额承担,楼组长、文明志愿者将加强相关宣传。(记者 张立 整理)

解决社区居民就餐难题 三品香饭店推出便民熟食

本报讯(记者 李梦顺) 单人用餐花20元不到就能享受两菜一汤,一家三口花约70元就能享用三菜一汤的丰富晚餐。近日,九里亭街道九道路的三品香饭店推出了“社区便民熟食”服务。该饭店计划每天下午3:30至5:30,通过线下直接购买以及线上订餐群和社交媒体直播平台,售卖各式熟食,以解决社区居民晚餐难题。

下午3时30分许,记者来到三品香饭店看到,门口已经排起了长龙。小炒香干、椒盐排条、鸡汁百叶包、酒酿馒头……热气腾腾的熟食摆满了摊位,种类丰富,香气扑鼻。一名工作人员熟练地将一份红烧蹄膀打包好,将其递给面前的顾客。“这里既实惠又方便,真是省了不少事。”张先生提着菜盒,开心地说道。他告诉记者,自己和妻子都是朝九晚五的上班族,每天都要为一家三口的晚餐苦恼,“想让孩子放学回来就能吃到美味的饭菜,而且还要吃得健康。这下好了,我们可以在线上订好餐,下班路上顺便来取,就能轻松解决晚餐。”

这项便民举措源于三品香对社区居民生活习惯的细致调研,特别是社区内的老年人和上班族,常常因买菜、做饭不便而面临晚餐难题。针对这些民生需求,三品香通过稳定的食材供应链,提供价格实惠、品类丰富的熟食,帮助社区居民减轻日常用餐压力。以热销的红烧蹄膀为例,一份约800克的熟食仅售25元,甚至低于一些菜市场的生鲜价格。“我们企业扎根松江,目前在松江已经开设了五家分店。此次便民熟食服务首先在九里亭的九道路店试点,未来将逐步推广至所有门店。”上海三品香餐饮有限公司创始人邓祝松介绍。目前,该项服务的菜品种类已有20余种,未来计划逐步增至40种,以满足居民的用餐需求。“企业希望通过这一举措,真正融入社区、服务社区。”邓祝松说。

此外,三品香饭店每天还将提供10份爱心餐,免费送给社区内的孤寡老人。活动期间,居委会将协助提供有需求的孤寡老人名单,饭店根据名单进行定制配餐,确保每位老人都能享用到热腾腾的饭菜。

男子贪小利被行拘 车牌「变脸」欲逃单

本报讯(记者 陈菲 通讯员 曹雍卿) 光天化日之下,男子直接当街更换车牌为哪般?近日,松江警方查获一起使用变造机动车号牌的交通违法行为。目前,违法男子谢某因使用变造机动车号牌的交通违法行为被警方依法行政拘留,并处罚款、驾驶证记12分的行政处罚。

10月20日下午,松江公安分局交警支队接到报警称,一辆驾驶员正在道路上更换车牌,疑似驾驶套牌车。接报后,民警立即前往事发地找到并确认了涉事车辆及驾驶员谢某。只见涉事车辆车头悬挂沪A车牌,而车尾却悬挂着湘A车牌。

上海楼市又迎新政 市场回暖信号明显

本报讯(记者 张立) “沪七条”落地一个多月后,上海楼市又迎新政。11月18日,上海市住建委发布通知,明确取消普通住房标准和非普通住房标准,调整与之相关的个人住房交易税收事项,自2024年12月1日起施行。优化政策接连出台,记者走访发现,对松江的购房者而言,买房门槛进一步降低,市场信心也得以提振。

“我观望很久了,现在感觉市场确实稳定下来了。”11月20日,购房者宋先生早早等候在太平洋房屋九亭店内,他告诉记者,早在今年初他就有为家里再添置一处新房的打算,但当时的市场情况让他犹豫许久。“总觉得不稳定,虽然也出台了一些政策,可大家都处于观望状态,或许房价还会再降。”只是,随着后期新政的接连出炉,宋先生也逐渐重燃了对市场的信心,加上此次购买的属于家庭第二套住房,税费的差额也能让宋先生一家在交易过程中享受到实实在在的政策利好。“当时中介给我算了,如果我们购买一套总价500万的房产,之前承担的税费有40多万,新政以后就直接降到10万左右,现金流立刻充足了很多。”宋先生说。

事实上,今年以来,上海在楼市政策上不断“松绑”,从5月的“沪九条”到9月

底的“沪七条”以及11月中旬发布的新政,松江楼市整体止跌回稳,二手房市场更是出现了积极的回暖现象。

太平洋房屋九亭店店长金超告诉记者,最明显上升的还要数日常的带看量和咨询量。“7、8月份,我们销售每天能够有一组客户带看就很好了,但从10月开始,我们每天带看量最少能有3组,到了周末甚至能达到8组,咨询的

客户数量也比7、8月增长了近3倍。”更令他兴奋的是,最新数据显示,该门店在这个多月的时间里,成交了9套房源,成为了目前九亭片区成交数额最高的门店。

有业内人士分析表示,眼下,在利好政策不断推出的情况下,上海楼市信心恢复明显,预计后期,二手房市场活跃度将继续提升,楼市整体将持续回暖。



图为市民在太平洋房屋九亭店咨询。

记者 张立 摄