

“三板斧”让居民有“医”靠

——新浜镇社区卫生服务中心书写暖心医患故事

□记者 陈俊杰

“谢谢你们精心照料,不然我爱人都有可能要截肢……”家住新浜镇的诸国昌近日带着锦旗来到镇社区卫生服务中心的社区护理中心。这是护理中心开设伤口护理门诊以来收到的首面锦旗,也是对护士庞红宇一个多月付出的最大认可。

家庭医生签约率连续两年位居全区首位,曾出过全国优秀乡镇卫生院院长、全国优秀乡村医生……事实上,在松江西南角这片热土上,像庞红宇这样的“好医生”“好护士”不断涌现,暖心的医患故事一直在书写。

“家门口”的社区护理中心: 打通就医“最后一公里”

8月初,诸国昌陪同自己的老伴曹文弟走进刚开设不到半个月的伤口护理门诊。一番问询后,庞红宇了解到,因为患有糖尿病且血糖控制不佳,曹文弟的足跟处一度出现溃瘍,哪怕已经持续上药了半个月,伤口也迟迟未见好转。评估、换药、复查……“血透有没有按时去?”“夜间记得抬高患肢”……在一次次清创和嘱咐中,曹文弟的伤口逐渐愈合,庞红宇和老两口也愈发像一家人。“现在他们每次路过都会过来找我聊两句,他们也很清楚我哪天上班。”庞红宇笑着说。

伤口护理门诊、PICC护理门诊、腹透护理门诊、糖尿病医护联合门诊、肾内科医护联合门诊……新开设的社区护理中心为新浜镇居民带来了不少福音。“以前都要花上半天到市里去维护,现在来回只要20分钟就能搞定,也不需要排队,不用麻烦子女,对我们老年人来说非常方便。”输液港患者张女士在完成治疗后感叹。

记者了解到,为提升护理质量,增强护理服务的可及性并提升患者满意度,今年5月,护理中心与上海市第一人民医院签订了糖尿病“一专一品护联体”,并在8月与上海交通大学医学院附属松江医院签订“护联体”合作协议。如此一来,护理中心形成了一套“1+N+X”一站式护理服务体系,通过预约、咨询、评估、服务实施与跟踪评价等功能,实现了护理门诊、病房、卫生室、居家护理服务的统筹管理,满足社区居民多层次的护理服务需求。

“勤上门”的家庭医生团队: 是“救星”更是亲人

“本来以为儿子要没妈了,没想到小命帮我又捡回一条命。”胡阿木万万没想到在耄耋之年竟要与乳腺癌抗争,而在饱受种种手术的折磨后还要面临伤口溃烂带来的生命威胁。

在胡阿木最艰难的那段日子里,护士俞悦的出

现像是一道光,疗愈了这位饱经沧桑的老人。碘伏消毒、生理盐水脱碘、上敷料、包扎……这样的步骤俞悦连续重复了近70次,从初夏熬到了“加长版”三伏天。不论上班或是休息,每天上午10点50分至11点,俞悦都会敲响胡阿木家的大门。“做了这份职业就要对病人负责到底。”提及坚持的原因,不善言辞的俞悦简短回答道,眼神中是一份退役军人独有的坚毅。

“呼吸声很重、很急促,基本说不出话……”门诊护士长、社区科专员庄莉回忆起去年3月16日的那个傍晚,仍旧心有余悸,这是居民王东表悬一线的生死时刻。由于压疮严重,自2月起,庄莉每天都上门为王东表换药,这天,她一如既往推开了虚掩着的房门,但卧室里传来几声“不正常”的呼吸,一股担忧袭上心头。初步检查后,她判定王东表是心衰发病,在抢救的同时,庄莉联系同事带来了心电图仪和担架,最终,王东表被转移至医院并得到及时救治。“你们已经像是我的弟弟妹妹了,之前都是我每天陪护,现在在你们,我也终于有空回自己的小家了。”儿子王东燕在送上感谢信时说道。

“快、好、廉”的小手术: 争当值得信赖的“健康守门人”

“The doctor is very good,谢谢!”去年12月,外国友人Eusebi Renzo在新浜镇社区卫生服务中心完成脓肿切开引流术后,向主治医生竖起了大拇指,这也让中心医护人员悬着的心落地了,但只有老员工才知道,这份认可来之不易。“卫生院也能做手术?”“技术行不行啊?”“能比得上大医院吗?”……2014年,在中心刚推出门诊小手术服务之际,居民不免疑虑,手术量也屈指可数。

2023年4月,上海市卫健委提出,要鼓励社区开展适宜外科手术。消息一出,中心在小手术业务的提升上更是大胆地“放开了手脚”。为打消患者的担忧,中心采取了“专家带教+社区外科学员跟师”的模式,每周三上午由上海交通大学医学院附属松江医院外科主任坐诊,常见的体表外小手术在这里都能得到解决,如皮下脂肪瘤的切排、皮肤赘生物切



受访者供图

除、甲沟炎拔甲术等。“没想到这么快,也没什么感觉。”刚结束颈部皮肤赘生物切除术的陆旭其连连称赞。半小时前,他还在紧张地签署手术告知单,转眼间便可出院了。

值得一提的是,中心小手术业务的推出不仅减少了本地居民前往市、区级医院的舟车劳顿,患者还能按照相关政策享受价格上的实惠。“有些小手术在大医院可能要四五千元,我们这里医保扣除后基本能控制在二千元以内。”庄莉介绍,截至11月21日,中心今年已开展403例门诊小手术。

答疑解惑

有居民反映,11月中旬前往中国邮政涑路营业所寄包裹时,忘记携带身份证原件,尝试使用电子身份证进行身份验证却遭到邮局工作人员拒绝,导致无法寄件。想要了解,现在寄快递必须要身份证原件吗?

答:针对该情况,记者了解到,根据《邮件快件实名收寄管理办法》规定,寄件人交寄邮件、快件时,应当出示本人有效身份证件,如实填写寄递详情单,并未要求必须是“原件”。因此,对照现行办法,居民可以使用电子身份证办理邮寄业务,也可以采用手工输入身份证号的方式办理。中国邮政涑路营业所也承诺,后续会接受市民建议,在柜台明示公告,方便前来办理邮寄业务的市民。

有网友反映涑路镇横港公路建设一新后,原有的斑马线被取消,中央隔离栏一直延伸至道路尽头,导致行人过马路不便,希望相关部门协助解决。

答:针对该情况,区公安分局表示,将对设施优化改造,升高横港公路中央隔离栏高度,物理杜绝行人横穿攀爬现象;并拟于横港公路涑塘桥南侧扩建一桥下通道以供行人和非机动车穿行,同时加强交通秩序综合治理和宣传引导工作。

企业寄来表扬信 为松江营商环境点赞

本报讯(记者 彭璐)“贵中心048号工作人员管老师认真负责、和蔼亲切的工作作风给我留下了深刻印象,展现了政府优质的营商环境,今特致信感谢!”近日,区政务服务中心收到了一封来自企业的表扬信,信中高度肯定了知识产权业务受理窗口周到细致的服务。

来信的是上海天人合一文化发展有限公司法人代表方先生,此前,他来到区政务服务中心申请新注册企业商标,受到了工作人员热情的接待和帮办,及时对相关材料进行更正,顺利提交了注册商标申请。

由于知识产权相关的法律法规较为复杂,且业务涉及的范围广泛,此类事项对申报材料的要求高,相较于其他业务耗时更久。今年以来,区政务服务中心着力推进专利申请、商标注册等知识产权业务集中受理,通过加强综窗工作人员业务培训,建立内部业务交流平台、健全线上线下帮办代办服务体系等一系列工作举措,持续提升政务服务标准化、规范化和便利化水平,不断增强企业群众办事的满意度、获得感。

“这封表扬信既是对我们工作的褒奖,也是鼓励和鞭策。我们将坚持把综窗作为政务服务的主阵地,进一步全面深化改革,确保无论进驻事项难易,都能实现跨部门‘一窗通办’。”区数据局党组成员、区行政服务中心副主任盛亚明表示。

冬菜“天花板”冬笋新鲜上市

本报讯(记者 宋崇)天气转冷,被称为冬菜“天花板”的应季食材冬笋新鲜上市了,记者走访区内各类市场,发现不少市民正购买尝鲜。

11月19日,记者在中山二路一些菜店看到,新鲜冬笋已被摆在了显眼位置。见到记者来采访,摊位经营户热情介绍起来:“目前冬笋产地有来自福建的,个头大点,也有来自浙江的,稍微小一点,都是新上市的,很新鲜,最开始上市的时候价格堪比大闸蟹,要40多元一斤,现在降了一些,35元一斤,卖得还不错。”该经营户表示,随着冬笋大量上市,价位还会继续回落。

冬笋素有“金衣白玉,蔬中一绝”的美誉,生于地下,长于泥土,出自山林,营养丰富,新鲜的冬笋味道甜脆鲜美,是不少“吃货”的心头好。“现在正是吃冬笋的好时候,买回去炖着吃或者炒咸菜,都很鲜的。”一名顾客边选边说。

不过专家提醒,冬笋虽好,也不要贪食多吃,因为笋中的鞣酸、草酸含量较高,容易与胃中的蛋白质类成分结合,过量食用易引发不适。

为避监控车牌变白板 实习司机面临“回炉重造”

本报讯(记者 陈菲茜)为避开电子警察的抓拍,驾驶员违停后拿出两块白板遮挡号牌。经查,驾驶员竟还在实习期内且已有处罚,将面临“回炉重造”。近日,松江警方处理了一起故意遮挡机动车号牌违法行为。

11月9日11时40分许,松江公安分局交警支队收到线索,荣乐西路西林路口附近有一辆轿车停在非机动车道上,影响非机动车通行,且车辆前后号牌均被遮挡。接线索后,民警立即赶赴该地开展调查。经询问,车主王某表示,自己当天是从金山来松江找朋友玩,为图方便,就将车辆临时停靠至店门口路段的非机动车道上。

后由于收到了违停提示短信担心被处罚,又不想立即驶离,便使用两块白板将车辆前后号牌都遮挡了起来。目前,王某因实施驾驶故意遮挡机动车号牌的机动车上道路行驶的违法行为,被处以驾驶证记9分,罚款200元的处罚。民警进一步查询发现,王某去年12月份才拿到驾驶证,目前还处在实习期,此前由于其他违法行为已经被记9分。根据规定,在实习期内,驾驶证记满12分的,其驾驶证将被注销,后续需重新申领机动车驾驶证。



寒潮来袭,霜打菜品尝正当时

本报讯(记者 陈俊杰 摄影)前日清晨,在冷空气叠加辐射降温的影响下,松江再创入秋以来气温新低,最低温一度降至3℃左右,好在白天天气晴好,阳光在线,最高气温又重返10℃以上。气象台预计,未来10天,松江将以晴好天气为主,早晚出行须注意保暖。

上午9时,行走在松江街头,若遇上一阵冷风吹过,不禁会打上几个寒战。记者看到,路上行人纷纷穿上了厚厚的冬装,口罩、围巾、手套、大衣等成了着装标配。“早上出门的时候还是很冷的,穿

了很多衣服,太阳升起后稍微感觉好一点。”市民顾芳娟告诉记者。

在叶榭镇四村村的菜地里,由于清晨的低温,随处可见表面覆盖着薄霜的蔬菜,俗话说“霜打菜,分外甜”,像菠菜、上海青、娃娃菜、乌塌菜等在结霜后变得更加鲜甜的蔬菜成了餐桌上的“香饽饽”。临近中午,村民封培华来到自家的菜地里采摘霜打菜,很快,菜篮子便被装满(见上组图)。

清洗、烧菜、倒油、放菜、翻炒……十来分钟后,一道香气扑鼻的清炒上海青便做好了。结

霜后的上海青除了自身的脆嫩外,还带着一股鲜甜和绵密,让人一口下去便停不下来。“今天早上是第一次打霜,霜一打,菜就好吃了,我们一般就是清炒,或者做成菜饭和腌菜。”封培华介绍。

气象部门预计,今天白天起气温开始缓慢回升,今天至下周初的气温总体在5至16℃之间,早晚冷,白天阳光相伴下体感较为舒适。此外,若11月30日之前全区平均气温均低于10℃,则可达入冬标准,11月26日即为今年松江的入冬时间。