

# 小区刮起“圈地”风 各方合力解难题



□记者 张立 摄影

12月3日,居住在方松街道景怡花苑的居民顾女士反映,小区内存在落地窗改门、圈地扩院行为,且即便多次向有关部门反馈,可整改过后回潮现象依然存在。

如何彻底解决业主竖围栏、圈庭院问题?该情况得到了街道的高度重视,方松街道综合行政执法队联合小区居委会、物业、业委会等主体第一时间开展排摸工作,制定全面解决方案。目前,在业主的主动配合下,小区圈地围

栏问题已全部解决(见上图)。

## 合力破题,业主配合除围栏

12月5日,根据顾女士的反馈,记者在其楼下隔壁的一楼业主家中看到,由于庭院外种植着一排一人高的绿篱,业主便紧贴着绿篱内侧竖立起一排排深色的木质格栅,原始设计的落地窗也改头换面成为一道进出庭院的“捷径”,该业主更是将庭院内部分绿化地进行了硬化,贴上了瓷砖,成为了自家的一方天地。

小区物业经理陆丽萍告诉记者,其

实早在去年5月,物业就已经针对该圈地行为向城管部门反映,城管队员也已上门对该围栏进行破坏性拆除。但业主依然以“防止野猫野狗入室”为由,将拆下的围栏倚靠在绿地内,乍看之下,木栅栏仿佛依旧扎根在公共绿地上。

方松街道综合行政执法队杨晓君也进一步解释道,去年的“破坏性”拆除行动已将原本水泥浇筑的固定栅栏锯断,眼下,栅栏已失去支撑点。“但拆除后的栅栏属于业主私人财产,业主也明确表示不希望被我们当作垃圾清除,只是用围栏进行简单围挡。”杨晓君说。

不过,眼着用作“围挡”的围栏引起了小区个别居民的不满,小区居委会、业委会、物业也在接到投诉后,第一时间召开了相关事宜的沟通协商会议,最终,在小区自治模式下,顾女士隔壁一楼的业主已表示愿意将围栏清除,腾出公共绿地空间。12月5日当天,在小区物业的协助下,该业主家中的木质围栏已全部清除,硬化部位也被要求恢复原状。

## 全面整治,彻底解决小区问题

不过,记者在走访中发现,该小区内存在竖围栏、圈庭院的业主不止一户。陆丽萍透露,经过近几日物业对小区多层住宅的全面排摸发现,存在窗改门的业主有12家,设置木质围栏的有3户。

为彻底解决“圈地”问题,小区“三驾马车”结合城管力量,共同成立专项整治小组,展开了为期一周的全面整改行动,力求将违规安装的木栅栏全部拆

除。“5号那天,配合我们拆除的业主也开了个好头,现在我们上门做工作明显顺利了不少。”该小区居委会相关负责人告诉记者,通过挨家挨户沟通、法律宣传等方式,取得业主的理解后,在12月6日展开了第二次集中整治行动,将小区内所有违规安装的木栅栏尽数拆除。另一方面,物业人员还对公共区域绿篱进行了科学开口处理,对小区一排多层底楼的绿篱进行统一修剪,按照业主义事规则规定的高度标准执行,进一步提升小区环境品质。

只是,不同于近几年出现的设置木质栅栏行为,小区破窗改门已经存在将近20年。陆丽萍坦言,在管理上不仅面临着“量大”的难题,还有许多住户是以二手房购买的形式来到小区,在入住之前,房屋外貌就已经被改变,确实很难追责。

对此,杨晓君表示,依托“城管进社区”平台,执法队员已联同“三驾马车”在小区内展开全面普法教育,通过挨家挨户上门宣传的方式,告知一楼业主“破窗改门”属于破坏房屋外貌行为,需要自行整改,不然将面临一定数额的罚款。“我们更希望能够在‘人性执法’的基础上,取得居民的理解与配合,这样才能让问题得到彻底的解决。”杨晓君说。

值得一提的是,针对居民多次提到的“回潮”现象,小区也将在近期建立起一套健全的长效管理机制,强化网络监控与巡查力度,和城管部门一起开展定时检查,确保问题不再反复。

## 送上冬日暖“新”包 温暖城市“奔跑者”

本报讯(记者 宋崇) 天气渐冷,不少外卖骑行送单时更感寒意袭来,近日,余山镇社区党群服务中心联合综合党委、总工会、社区事务受理服务中心、团委、司法所等职能部门,开展了“暖‘新’护航,聚力向‘新’”新业态新就业群体冬送温暖活动,为外卖骑手等新业态就业群体送来暖心关爱。

活动现场,镇总工会为外卖员贴心准备了冬日暖“新”包,内含手套和护膝等保暖用品,助力他们在寒冷冬日轻装上阵、温暖前行。“天气冷了,最近我们也时常会接到这类保暖用品的外卖单,我们会及时送达,但同样还有很多人想着我们,给我们送来这些暖心的礼物,让我很感动。”来自饿了么平台的欧兆青高兴地说。

活动现场还开设了“暖新e家人”便民服务集市,提供微心愿征集、心愿牌定制、法律咨询、就业创业和健康咨询等多项服务,帮助新业态就业群体解决生活中遇到的实际困难。活动中,律师带来了法律微宣讲,结合实务案例,全面讲解交通事故基本知识、交通安全法律法规、交通事故处理程序、新业态新就业人员职业伤害保障等问题,并针对大家的法律疑问进行了“一对一”详细解答。

据介绍,余山镇还依托“茸城e家”党群服务阵地,在服务点配备了休息吧台、微波炉、电冰箱、充电宝,以及党的创新理论、党史教育相关书籍报刊等,让外卖员们“停下来、走得进来”。

“接下来,我们将继续紧盯新业态新就业群体的痛点难点堵点,聚焦他们身边烦心事,进一步加大对新业态新就业群体的关心关爱,通过提供‘看得见、摸得着’的优质服务,用实际行动温暖每一颗在城市中努力奔跑的心。”余山镇社区党群服务中心相关负责人介绍。

## 答疑解惑

家住广富林街道保利西子湾的李女士反映,小区门口名为“恩宽堂”的宠物“殡仪馆”提供宠物骨灰寄存、丧葬仪式等多项服务,楼上居民对其中念经敲木鱼的声音感到不适,希望有关部门协助解决。

答:针对该情况,区农委执法大队表示,该店无《动物防疫条件合格证》,经与广富林市场监管所确认,该店营业执照已于2024年9月10日注销。下一步,将联动街道相关部门,依法依规处理此事。

方松街道东庭人家小区有业主反映,该小区一业主再次占用公共绿地建私家花园,给其他居民造成困扰。希望相关部门协助解决。

答:针对该情况,记者从小区物业负责人处获悉,在城管部门开具整改通知书后,多次劝说该业主尽快进行整改,但该业主始终置若罔闻。后续,方松街道综合行政执法队将继续联合居委会和物业进行集中整治。

11月21日,有居民反映,泗泾镇宜滨路花语天境小区西门外建筑荒地上垃圾遍地,环境脏乱不堪,对周边居民生活造成影响。希望相关部门协助解决。

答:记者了解到,经过大半个月的集中整治后,该建筑荒地内垃圾已被全面清理,地面平整、干净,并播撒了草籽。负责该区域的环卫工作人员表示,目前,已在此地建立了围墙,防止外部垃圾的倾倒和非法侵占,同时,加强物业、网格长以及其他相关人员的合力巡查,确保脏乱问题不回潮。

(记者 张立 整理)



受访者供图

## 两个雨棚解决电瓶车乱停放问题

本报讯(记者 贾丽) 2个雨棚和22个充电桩不仅方便了居民电动自行车充电,同时也解决了旁边长者食堂门口乱停放的问题(见上图)。永丰街道周居民区的这项便民措施日前竣工,受到了颇多好评。

新安装的充电雨棚和充电桩位于周居民区党群服务中心的门口位置,居民区将原先的吸烟区进行改建并拆除部分绿化带凸出位置,安装了2个雨棚,其中包含22个充电桩,均配备了最新的智能充电技术,支持线上支付。

雨棚装好当天,原来经常在长者食堂门口乱停放的电动自行车就全都停了过去。“我们天天为这些乱停放的电动自行车发愁,门口放了禁停标志

没有用,三番五次劝导效果也不佳,没想到这两个雨棚装好后问题全解决了。”长者食堂相关负责人欣喜地说。

据了解,该项目为周居民区“三心”工作室为民办实事项目,整齐美观的车棚、智能的充电设施为前来周居民区党群服务中心活动和就餐的居民提供了一个安全、便捷的充电环境。

## 轿车因事故坠河 多方协力救助

本报讯(记者 李爽) 近日,松江区叶新公路上发生一起两车相撞事故,其中一辆小轿车不慎冲入河道,情况危急。接警后,泖港消防救援站迅速出警赶赴现场,协助公安及120急救人员展开救助,将伤者及时送医救治。

事发当日上午9时许,在叶新公路与百家公路路口,一辆轿车与货车相撞后坠河,河水很快没过半个车身,轿车驾驶室进水。路过的市民见状赶忙报警求助。

“我们接警赶到现场后,就看到小轿车的司机已经被救上来了,看上去受了伤,但还算清醒。”泖港消防救援站出警消防员雷元回忆,在协助警方及急救人员将受伤的轿车司机送医救治的同时,他们套上救援装备迅速下水,对车辆及其周边区域进行全面搜寻,并在水中反复检查车辆内部和周边水域,确保无遗漏情况。经过紧张搜索,未发现其他落水或被困人员。

## 一在建工地电线遭窃 嫌疑人已被刑事拘留

本报讯(记者 陈菲茜) 一在建工地50个房间内的电线被齐剪断偷走,涉案金额达1.2万元。近日,松江警方侦破一起盗窃案,嫌疑人刘某因涉嫌盗窃罪被松江警方依法刑事拘留。

近日,松江公安分局新桥派出所接到工地负责人陈先生报警称,施工现场的电线不见了。经了解,陈先生所负责的工地正在修建保障性住房,安装在50个房间内的电线被人剪断偷走。接报后,民警第一时间调阅了公共视频,发现一名可疑男子曾两次进出涉案工地,存在重大作案嫌疑。经侦查,民警成功锁定了犯罪嫌疑人刘某,后在刘某住处将其抓获。

经审讯,刘某如实供述了盗窃电线的犯罪事实。据刘某交代,其一时起贪念,两次进出4幢施工楼栋,先是使用工地上的剪刀将50个房间墙内的电线剪断,后再前往废品回收站将窃得的电线卖给回收站老板李某。

为进一步查明犯罪事实,民警将李某传唤至派出所接受调查。经讯问,李某在明知电线来源不明的情况下,为赚取中间利润而接受了赃物。目前,犯罪嫌疑人刘某因涉嫌盗窃罪被松江警方依法刑事拘留,犯罪嫌疑人李某因涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得罪被松江警方依法采取刑事强制措施,现案件正在进一步侦办当中。

## 身有残疾仍为他人“撑伞”

——新桥镇居民相美华书写“人帮我”“我帮人”的故事

□记者 朱颖宏

今年66岁的相美华是新桥镇春申居民区的一名党员,幼年的一场疾病让她腿部落下残疾,走路多有不便。虽然身有残疾,但生活中的相美华积极乐观、助人为乐。也正因知晓残疾人生活的不易,所以自2013年退休以来,她十多年如一日,热心帮助社区内有困难、有需要的残疾人和老年人,书写着一个“人帮我”“我帮人”的故事。

### 社区志愿工作成“事业”

助人之举,如同点亮一盏明灯,照

亮他人,也温暖了自己。退休后的相美华将助人作为自己的“事业”,总忙着为小区居民,尤其是社区老人做事。哪里需要去哪里,恰逢春申老年活动室需要一名志愿者管理图书室,相美华就自告奋勇。每天整理书架、登记租借名册,看似枯燥的工作,在她看来却颇有意义。

身体健康和精神健康同等重要,相美华还义务担任了社区内老年高血压自我管理小组组长。为了让组员们学到更多的健康知识,她自购书籍,把在书上学到的知识传播给组员,让组员以一带十,帮助社区老人做好自我健康管

理,小组因此获评区级先进。一系列的助人之举也让相美华获评2016年松江区优秀共产党员和第三届“感动松江”道德模范。

### 解决家庭纠纷数百起

春申居民区内的许多居民都知道“美华调解室”,这是相美华在调解一起起家庭矛盾后逐渐打造出一张“名片”。“2013年调解室成立,至今解决了差不多几百起家庭纠纷。”在相美华看来,每一起纠纷的解决,都意味着多一分家庭的和谐,这让她觉得很有成就感。前不久,华苑小区一名残疾

老人的赡养问题让相美华牵肠挂肚,老人的两个儿子因母亲的赡养问题发生了家庭矛盾,需要调解。由于兄弟两人工作日都要上班,相美华便在节假日一次次上门进行劝解。虽然“清官难断家务事”,但考虑到老人的赡养问题和生活起居,相美华觉得为兄弟两人及时搭建沟通的桥梁更为重要,因而即使自己行动不便,也会耐心上门协调。最终兄弟两人达成协议,解决了老人的养老问题。

“我做的都是小事,只要能帮残疾人需要帮助的人解决问题,我的付出就值得。”这是相美华时常提及的一句话,她有着残疾人的感同身受,也践行着“以己助人”的善举。多年来以满腔热忱全心投入,为小区残疾人、老年人服务。琐碎平常的工作、朴实贴心的话语,却为需要的人撑起一把遮风挡雨的伞,相美华也用自己的行动传递着温暖与大爱。