



县行政审批局党委书记、局长陈锋率全体工作人员

热烈祝贺县人大十六届一次会议胜利召开

2021年,在县委、县政府的坚强领导下,县行政审批局全面落实国家、省市“放管服”改革决策部署,“四即”改革工作被省办公厅《每日要情》肯定推广,“一企来”工作被《江苏信息报》推荐上报国务院办公厅,改革系列举措被中央电视台、新华社、学习强国平台、江苏电视台等主流媒体宣传报道。创成省级“政务服务标准化试点”,获评全省“最佳县级政务大厅”、全国“优秀政务服务大厅”,2021年度全国第二届政务服务软实力“数字化实践典型案例”。县委统领、党委引领、党员带领,改革由点到面,经验由个案到“标配”……我县打造“审批事项少、办事效率高、政务环境优”的营商环境,成为射阳政务服务工作全心全意为民服务的生动诠释。



全市行政审批制度改革条线工作会议在射召开



全县县镇村三级政务服务标准化建设现场会在射召开



深化“一企来”实现“企来易”



学党史办实事突显实效

该局党委把党史学习教育作为贯穿全年的政治任务和统领全局的源头活水,深入学习、持久学习,并将学习成果迅速转化到为民办实事的工作实践之中,先后三批次列出为民办实事清单37类100多个事项,并逐一落实销号。政务服务标准化高分通过省级验收,综窗改革全面推进,九大类50项“一件事”隆重推出,一业一证再添六大新行业,“一哨联办”事项全市领先,企业开办全流程0.5个工作日办结;人社通让村民足不出户即可办理业务;近百项秒批秒办事项陆续上线;“24小时不打烊”自助服务让企业和群众体验“全天候”“不打烊”的服务之便。一个个改革举措推陈出新,一项项惠民实招落地生根,一声声褒扬赞誉发自肺腑,学党史办实事惠民好事连连,进一扇门办成全部事不再是设想,依法依规办事不求人已成常态。

推进“四即”改革方便群众

我县推行工程建设项目审批“四即”服务,在工程建设审批领域推行“拿地即开工、交地即发证、交房即发证、发证即抵押”,服务企业。新办企业手续从原来的3个月压缩到40天,审批周期从原来的50个工作日压缩到3个工作日内完成;商品房首次登记“八证联办”全省唯一。

深化“一企来”实现“企来易”

2021年以来,我县深化“一企来”企业服务热线建设工作,用机制创新倒逼政府职能转变,“一企来”衍生出“企来易”。一是暖企平台“一哨”联办。成功应用12345“一哨联办”工作机制,镇区通过12345平台启动“吹哨”程序,明确“报到”的牵头和配合部门,会商时间地点及需要解决的问题,销号解决涉企证照办理、项目审批等67个问题,企业满意率达100%。二是涉企审批“一站”全办。设立企



构筑三级服务『标准网』

县行政审批局深入推进『放管服』改革纪实

谱写便民利企新篇章



深入开展党史学习教育

业开办“一窗”服务专区,成立代办中心,落实降低成本措施,开办时间压缩至0.5天,全程电子化率达到100%,全年为企业节省成本97.6万元。推进工程建设项目审批综合改革,推行承诺预审,拿地即开工压缩在1个工作日内完成,联合验收从30天压缩到1天,测绘从7天压缩到1天,图审时间从最长的30天压缩到7天内完成,材料退回率由以前的30%降到3%以内。三是惠企政策“一键”申办。在工程建设审批专区设立“惠企专窗”,搭建政策自动匹配系统,建设惠企政策知识库,实现政策自动推送,申报表单“一键”生成,各项优惠“一表”申办。已为10家企业申请区域股权市场挂牌奖励200万元,为20家企业申请科技贷4000万元,为51家小微企业发放创业贷1.6亿元,省直达资金下达进度超99%。四是管家服务“一路”帮办。挑选政治拔尖、业务冒尖、服务顶尖的“三尖”先锋担任“红色管家”,为每一个重点项目定制“一张流程图、一个进度表、一套报审清单”,实行从立项到不动产证办理全程化、个性化、精准化跟踪服务,全年组织上门服务70多次,为19个企业解决消防、规划、不动产证办理等难题60多个。

省级“标准化试点”通过验收

按照省市两级同创、标准整合融合、工作同步推进、延伸镇村两级的工作思路,全面开展县镇村三级政务服务标准化达标创建工作,对政务服务标准化创建的审批服务标准化、服务平台标准化、现场管理标准化、考核评价标准化四大方面106项标准逐一梳理、再造流程,统一制定标准化办事指南1486项,在全县镇村满格实现,拓展运用,已基本建成标准统一、运行高效、上下联动、服务一体的政务服务体系,实现政务服务运行更趋规范、效能更趋快捷、评价更趋完善的创建目标。标准化赋能便利化,企业从立项到竣工备案等全部审批手续,由过去跑5个部门、10多个窗口到现在只需要跑1个综合窗口即可全部办理,审批材料精简50%,全流程审批时间由过去的3个多月压缩到现在的20个工作日,拿地即开工审批时间在1个工作日内完成,联合验收从30天压缩到1天,测绘从7天压缩到1天,图审时间从最长的30天压缩到7天内完成;企业开办全流程0.5个工作日办结。成功承办全市行政审批制度改革现场会和全市三级政务服务标准化建设现场会,吸引各级领导和同行1500多人次前来考察指导。

公共资源交易成绩单喜人

全年县公共资源交易中心累计进场各类交易项目615项,交易总额达52.13亿元,中标价45.3亿元,节约资金6.84亿元,资金节约率达13.12%。突出加强招标投标市场服务软硬件建设,招标投标服务、大数据管理,加强招标文件审核备案管理,管理规定执行、报批程序统筹安排,加强招投标现场开评标监管、标后履约监督管理、全流程监管清单化管理,全面实现依法必招工程建设类项目全程电子化及不见面开标;实现单项目合同额50万元以上工程建设类项目应进必进、应招必招;限额以下工程建设类项目进场交易使用合理低价法的,全面实现全程电子化及不见面开标;全面实现国有企业固定资产投资项目单项目合同额达50万元及以上的交易全部进入县交易中心进行交易;进一步完善国有企业使用非财政性资金建设经营性项目直接发包的流程及手续,进一步规范直接发包后的再次发包的交易规则;促进市场公平公正和市场主体参与,激发市场主体活力;实行“一条龙”服务,加大项目推进力度;科学创新编制招标文件示范性文本,市招办办已同意将我县ABC合成



12345 助力办实事解难题

评标法纳入市招标文件范本中,作为全市统一的评标规则之一向全市推广;推进招标代理机构信用制度建设;孕育出我县特有的国有企业采购项目交易方式,合法合规、高效便捷地完成国有企业采购项目交易。

12345 助力办实事解难题

2021年,县12345平台共接到各类群众诉求43868件,平台向各承办单位派单46383件,整体工单办理率达100%,及时办理率达99.71%,群众满意率达99.9%,全年县委、县政府领导对平台工作批示指示达25次。成功应用“一哨联办”12345办理工作机制,各镇区为“吹哨”主体,对诉求过程中或自身发现的复杂问题需多部门协助处理的,镇区通过12345平台启动“吹哨”程序,明确“报到”的牵头和配合部门、“报到”时间、地点及需要解决的问题,办理完成后及时将办理情况向县12345平台反馈;规定时限内未能解决的,说明办理进度,定期跟踪反馈情况,直至问题处理结束。镇区行政负责人联合负责会议召集、方案制定、跟踪督办等工作。部门因职能原因,超出自身办理范围,对“吹哨”申请问题进行研判,发出调度通知。2021年,“一哨联办”解决大树扰民、小区出口安全等棘手问题20个,其中跨区域问题和矛盾两个,群众满意率达100%。“有事找政府,12345”成为政府和群众的“连心桥”,12345成为民办实事解难题的助推器。

新的一年,该局将准确认识推进“放管服”改革的现实图景“是什么”,科学把握高效推进便民利企“干什么”,多措并举齐心协力“怎么干”,以“人之一我十之、人十之我百之”的劲头,埋头苦干,接续奋斗,把握重点和关键,找准时点和关节,用“干在实处”推动“走在前列”。“集成化”改革再突破,服务便利度再攀新高;“标准化”建设再升级,服务规范化再上新台阶;“信息化”水平再提升,服务“网上办”更加便捷。多措并举,公共资源交易更加公平高效,实现平台交易更规范,服务水平再提升,交易监管更高效。民生优先,群众诉求办件质效明显提升,全面构建更加高效的运行机制,更加完善的督办机制,更加便捷的联动机制。充分发挥“一哨联办”工作机制作用,进一步提升镇区“吹哨”积极性,形成条块结合、上下协同的工作格局,服务群众“最后一公里”;强化与政协的沟通合作,充分利用好市民中心协商议事室阵地,深入挖掘民情民意,探索群众诉求更多解决渠道。



“一哨联办”工作机制全面推行



公共资源交易成绩单喜人