



近年来，县行政审批局紧扣县委“向海图强、绿色发展”战略，进一步深化“放管服”改革，以干在实处“走在前列”，创新创优，提质增效，全力推进行政审批制度改革，着力构建审批服务、民生服务和公共资源交易服务新格局，全面打造更加优质高效的营商环境。日前，县行政审批局党委书记、局长陈健就相关话题接受专访。

问:2021 年县行政审批局各项工作取得了长足发展,先后获评“全国优秀政务大厅”“全省最佳政务服务大厅”和“省级文明单位”。请介绍一下过去一年的政务服务工作亮点。

答:过去一年,县行政审批局在县委、县政府的领导下,积极贯彻落实国务院省市“放管服”改革,优化营商环境最新工作要求,以建成标准统一、运行高效、上下联动、服务一体的政务服务体系为目标,全面推进政务服务标

推进行政审批制度改革 打造优质高效营商环境

——县行政审批局党委书记、局长陈健就相关话题接受专访

准化建设,构建利企便民审批服务模式,努力打造“审批时间最短、上报材料最少、审批流程最简、审批收费最少、审批服务最优”“五最”服务品牌;政务服务通过标准化建设从组织机构保障、基础设施建设、审批制度改革、政务模式创新等各层面取得了一定的成效,运行质量明显提高,在 2021 年全市营商环境评价中我局政务服务指标评价位列全市第三位,“四即”改革工作被省政府办公厅《每日要情》肯定推广,“一企来”工作被《江苏信息摘报》推荐上报国务院办公厅,系列改革举措被中央电视台、新华社、学习强国、江苏电视台等主流媒体宣传报道,以 92 的高分通过省级政务服务标准化验收,获评“全国优秀政务大厅”“全省最佳政务服务大厅”和“省级文明单位”。

问:按照上级“放管服”改革要求和县委“向海图强、绿色发展”的战略导向,县行政审批工作将如何发挥推动县域经济高质量发展作用?

答:站在新的起点上,我们将以“干在实处”的行动实现“走在前列”效果,全力打造更加优质高效的营商环境。

一要持续加大项目服务力度。进一步优化企业开办服务。依托企业开办全流程平台,确保企业开办全流程办结和半日办结率,向企业发放开办大礼包;全面推进开便利店、开药店等市场主体“一件事”;推进住所核验和住所登记承诺制改革,更大程度便利企业登记;推进简易注销、破产企业注销等,实现企业退出便利化。进一步强化“红色管家”服务。对重大项目实行“一对一”管家服务,建立提前介入服务机制,让企业在项目投资之前就清楚项目投资的优惠政策、项目审批的流程环节、项目落地的时间周期以及各审批服务环节需要的材料要件;在此基础上,实行全流程帮办、全链条保障,为项目量身定制“一张流程图,一个进度表,一套报审单”,不断放大服务品牌效应,全面提升帮办代办服务效能。进一步深化企业帮办代办服务。做好法人账号业务办理服务工作,支持法人和其他组织通过线上线下人工核验方式完成信息核验,账号注册、变更和升级;高标准高要求跟进,确保企业开办 0.5 天全流程办结率 100%。推行“惠企企企”一健通平台。按照省协调办关于《做好“苏企通”服务平台惠企政策直达工作的通知》,实现从“企

业找政策”到“政策找企业”,打通政策落实的“最后一公里”,具备惠企政策;咨询解答,匹配推送,兑现办理等综合功能,实现惠企政策全覆盖。

二要持续优化投资审批流程。落实《政府投资条例》有关规定,对列入相关发展规划、专项规划和区域规划范围的政府投资项目,可以不再审批项目建议书;对改扩建项目和建设内容单一、投资规模较小、技术方案简单的项目,可以合并编制、审批项目建议书、可行性研究报告和初步设计;根据《突发事件应对法》《国家突发公共事件总体应急预案》,为应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件需要紧急建设的政府投资项目,可以在合并编制报批文件、简化审批程序的基础上,通过建立绿色通道,部门集中会商等方式,提高审批效率。根据重大项目特点组合运用“容缺预审”“告知承诺”“并联审批”方式制定方案,提高审批效率。建立健全部门之间会商机制,统筹梳理各类矛盾问题,及时提醒县领导会办,推动问题有效解决。进一步提升社会事务审批效能。进一步完善卫生许可自助绘图系统,推广 AI 智能审批,更大力度推进卫生许可“秒批秒办”,在此基础上,推进更多事项实现“秒批秒办”。进一步深化“证照分离”改革。加大“告知承诺制”改革举措的推广使用力度;全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制;加强部门协作,扩大“一业一证”覆盖的行业范围和办件数量,让更多行业实现“一证准营”。

三要持续完善政务服务体系。深化“一件事”改革。围绕自然人、法人全生命周期跨部门事项,加大整合力度,重构办事流程,实现“不动产登记”“退休”“就业”等不少于 20 个“市定标准”一件事线上线下标准化规范化办理,推出 5 个精品一件事、5 件创新一件事,同时探索实行高频“一件事”下放至镇村,实现基层群众就近办、持续推动“三集中三到位”。进一步推动“三集中,三到位”及政务服务事项“应进未进、应进必进、应进全进”,推动住房公积金、公证、法律援助、建设工程质量监督备案、建设工程安全监督备案、建设工程档案接收等事项进驻大厅,进一步提升群众办事便利度。推行“导办分离”服务新模式。在各主题服务区设立导办分离台,为企业群众提供业务咨询、材料预审、预约

登记等服务,实现咨询事项与办理事项前台分离,切实解决办事群众“排队半小时,办事一分钟”的痛点问题。推进不动产一体化平台建设。对接全市不动产登记一体化平台,积极推动“互联网+不动产”登记交易纳税平台接入,召集不动产、住建、税务等相关部门,与市相关部门对接,加快实现一体化平台在我县落地应用。

四要持续推进标准化建设。强化标准执行,开展标准化周周比、月月赛,推动大厅管理标准全面落实,扩大标准化建设覆盖范围,开展标准化建设镇村行活动,深入推进县镇村三级政务服务标准体系的建设,实现一镇一村标准化示范点建设。进一步健全标准体系,争创国家级政务服务标准化试点。优化提升县镇村三级政务服务体系。持续抓好镇、村为民(便民)服务中心建设,大力培养全科政务人才,推行全科窗口服务。聚焦政务服务便利化,推动一件事专窗、融驿站专窗及高频政务服务事项延伸、下沉,精准满足企业和群众多样化办事需求。加大镇村政务服务工作的培训力度,实现县镇村三级联动办理、联动管理,多措并举提升政务服务效能。全面深化综合改革。深化工程建设综窗改革,着力解决系统问题,开发审批监管协同平台;组建统一的工程建设项目审批服务专班;推出“一表式”工程建设项目审批流程办理;构建一套工程建设项目“联审联动”运行机制。同步深化便民服务综窗改革,至少推动 5 个以上部门实现综窗服务,全面梳理未进驻大厅事项,推动应进能进事项全部纳入综窗服务。企业开办类、人社服务类、医保服务类、税务服务类等全部实现“一窗服务”,提出射阳县市民中心“30 分钟办成事”口号,确保企业群众 30 分钟办成事。深入推进政务服务跨区域通办。全面对标先进地区,主动接轨上海、苏州和自贸区政务服务标准规范,开设长三角一体化服务专窗,推动高频电子证照互认共用,全面落实跨省通办任务,深入推进“县内通办、全市通办”“省内通办”“跨省通办”“长三角一网通办”,满足企业群众异地服务需求。

五要持续优化服务大厅管理。建设新生代服务大厅。以数字政府建设为引领,打造“一室六厅”布局,完善适老化服务,建设“党建示范厅”“县长客户厅”“综窗办事厅”“市民乐聚厅”“人文社会厅”“科技体验厅”6 个示范厅,将县市民中心打造成全国首家新生代服务大厅,树立县级大厅全国标杆,形成独树一帜的射阳政务服务品牌。完善考勤考核、督查通报等制度,制定大厅管理制度汇编;强化督查覆盖面和考核力度,推行政务服务“颗粒”督查服务,及时发现服务过程中的堵点、难点,限时销号整改;推行中介服务标准化,明确中介服务程序,服务收费、办结时限;完善适老化服务,通过系统支撑推动老年人专窗的有效运行。实现“好差评”全覆盖。打通线上线下评价系统,推动县镇村三级服务全部纳入好差评体系,推进“一次一评、一事一评”;完善效能投诉中心和“兜底办”窗口服务机制,持续开展“双找双评”活动,推行“好差评”公示、通报制度,倒逼服务窗口职能转变。

问:县行政审批局在项目服务中推出了“红色管家”服务,深受企业欢迎,请介绍一下这方面的情况。

答:“红色管家”服务品牌是我局 2021 年初推出的系列党建品牌之一,对全县 15 个镇区 40 个重大项目实行从立项到不动产证办理全流程跟踪服务。挑选出政治拔尖、业务冒尖、服务顶尖的“三尖”人才担任红色管家,同时将管家服务细化,分为大管家、主管家和专属管家,一个项目挂钩一名县领导,一名审批局人员,一名窗口负责人。为每个红色管家项目量身定制“一张流程图,一个进度表,一套报审清单”,提供个性化、精准化问题指导方案,为项目顺利进入审批疏堵提速,大幅缩减准备周期。

为确保“红色管家”服务企业取得实效,我局定期召开“红色管家”工作推进会,一方面提升全体管家的服务意识,主动服务、靠前服务,店小二式服务;另一方面指导“红色管家”工作进一步做深做实,动态跟踪服务项目,定期上门服务,对遇到难题的项目随时召集相关窗口联合会商,要求做到三个“第一”,第一时间掌握项目进展情况,每月至少一次到现场踏看项目建设情况;第一时间了解企业存在困难,第一时间对企业诉求作出回应。建立月度推进制、月度会商制、月度“红色管家”镇区行等一系列制度,将红色管家的服务落到实处。今年以来,我们先后帮助港开区、开发区、高铁区的重大项目组织联合会商十多次,帮助比亚迪动力电池、亨通海缆、福允体育用

品等项目解决难题;为荣鸿纤维、德凯纺织、恒远新材料等 12 个红色管家项目提供拿地即开工服务,在土地拿到后 2-3 天之内为企业办成施工许可证,为企业节省办证时间两个月以上,为优化营商环境按下“快进键”,开启企业报建的“高速通道”。

问:民生服务是政务服务工作的重要组成部分。县行政审批局在聚焦百姓关切,聚力疏堵解难,强化民生诉求办理方面怎样开展暖心服务?

答:我局将大力提升 12345 单办

理质效,重点强化疑难诉求督办力度,着力推进体制机制有效落实。一是要巩固提升归并优化工作成效。加大热线归并优化的宣传推广力度,丰富完善“一号应答”知识库,高效配置服务资源,及时了解社情民意,回应群众关切,让党委政府和人民群众的“连心桥”更加畅通。

二是要深化 12345 “一哨联办”工作机制。全面推进“一哨联办”工作机制,强化技术支撑,完善系统流程,深化问题收集机制,加强基层疑难诉求梳理排查,提高发现问题能力。深化“一哨联办”问题收集及响应机制分析,及时形成分析成果。开展“政风热线·镇长、局长上线”活动。将政风热线与 12345 工作深度融合,定期开展各镇、各部门负责人上线活动,围绕百姓最关心、最直接、最现实的问题开展电视问政,现场回应企业、群众关切。

三是要提升“一企来”线上服务水平。更好发挥 12345 热线企业服务“一企来”作用,靠前服务市场主体,主动提供政策咨询、求助及投诉,主动调研了解企业需求和存在困难,形成企业诉求分析专报,提高热线响应办理效率。将群众的“表情包”作为工作的“风向标”综合运用“一号答”“一企来”“一哨联办”“民生督办 5 分钟”“有事好商量”等机制手段,打造“响应型”政府,推动基层治理创新。

四是要加强群众诉求综合分析研判。加快推进 12345 热线平台与部门业务系统互联互通和信息共享,强化大数据分析系统应用,依据受理信息、工单记录、回访评价等基础数据,加强综合分析研判,提高诉求感知预判能力,通过问题,发现课题,形成议题,为辅助领导决策提供参考。动态梳理面上共性问题,准确把握内在规律,形成整体解决方案。推动主动治理,未诉先办,从源头上减少企业群众诉求。

县交通运输局把好水路“安全门”

本报讯(通讯员 朱海波 王克成)“我们交通水路口岸疫情防控组今天检查入港船舶 19 艘(入港离港 2 艘),人员 59 人,行程卡带*号 14 人,核酸采样 59 人,未检测 0 人,物体采样 0 份。船上所有人员禁止下船;留港船舶 28 艘。码头业主、从事码头管理及装卸人员核酸检测 45 人,未检 0 人(两天一次)。截至目前,累计检查入港船舶 708 艘,检测 3434 人,行程码带*号 791 人;码头业主、从事码头管理及装卸人员累计检测 3962 人次;3.5 万吨码头今日核酸检测报备 108 人,坚决守好水路“安全门。”4 月 11 日,县港航事业发展中心主任、交通水路口岸疫情防控组副组长刘旭华说。

“我们在检查中,对进入射阳水域的船只逢船必检、逢人必验,不漏一船一人,坚决把好守牢防线,没有 48 小时核酸检测阴性证明的,必须立即停靠,接受核酸检测,待检测结果出来再决定是否放行;对货船,我们要求即装即卸,船民原上不得下船,如特殊情况下船,必须落实‘3+11’管控措施……”县交通运输局副局长、交通水路口岸疫情防控组组长李祝平补充说。



连日来,县交通运输局把疫情防控工作作为当前的头等大事来抓,切实扛起政治责任,坚持人民至上、生命至上,坚决落实“外防输入、内防反弹”总策略,全面压紧压实责任,坚决做到紧而又严、严而又细,确保打赢疫情防控阻击战。

朱海波 周军 王克成 摄

县交通运输局规范疫情防控健康管理

本报讯(通讯员 朱海波 王克成)为进一步完善外省市来射返射人员“3+11”等健康管理措施,坚决守牢“外防输入”坚固防线,县交通运输局根据上级要求,进一步规范做好相关健康管理工作。

该局严格落实外省市来射返射人员健康管理具体措施,凡外省市低风险地区来射返射人员(行程卡不带*号),逐人查验健康码、行程卡和 48 小时核酸阴性证明。

有 48 小时核酸检测阴性证明的,现场工作人员用“盐之无疫”小程序登记信息,发放告知书,进行抗原检测。抗原检测为阴性的,回社区(村居)落实“3+11”等相关健康管理措施;无 48 小时核酸检测阴性证明的,现场工作人员用“盐之无疫”小程序登记信息,发放告知书,进行抗原、核酸检测(单人单管);抗原检测为阴性的,回社区落实“3+11”等管控措施。凡中高风险地区所在城市低风险地区来盐返盐人员(行程卡带*号),逐人查验健康码、行程卡和 48 小时核酸阴性证明,现场工作人员用“盐之无疫”小程序登记信息,发放告知书,进行抗原、核酸检测(单人单管)。抗原检测为阴性的,高铁站出口的由属地负责接驳至健康驿站。外省市中高风险地区来射返射人员(健康码为黄码或红码),现场通知属地通过专用转运车辆送至集中隔离点,严格落实 14 天集中隔离管控措施。

春寒料峭,疫情防控形势严峻,县交通运输系统一个个共产党员质朴的话语激荡人心,彰显了交通人的使命担当。

日前,县交通运输系统召开会议,号召大家主动报名,投身防疫一线。会议一结束,局机关工作群里就炸了锅,所有人员无一退后,纷纷在群中刷屏请求出战,所有同志都签名向局党委递交请战书。

办公室严黎明第一个报名,他说:“作为一名党员,本来就应该冲在一线。”

每次有紧急重要的任务,农路办尤富国同志总是冲锋在前,这次也不例外。他的儿子知道后,对他说:“爸爸,听说你主动请求到防疫一线去,我感到非常自豪,只有我们每个人都贡献自己的力量,努力去抗疫,我们才能开心的学习生活。爸爸,你是好样的,你是我心目中的大英雄!”

安全科沈依说:“我虽然不是党员,但是作交通运输一员,参加疫情防控是义不容辞的责任,我去一线没得问题。”法制科林雪娥说:“我虽然不是正式党员,但我身为入党积极分子努力向党组织靠拢的火热的心时刻准备着,现在一线告急,人手紧缺,对于我个人来说就应该勇敢地站出来,接受组织的考察。我虽然年轻,但是已经在机关工作四年,我爱人会照顾好自己的家庭,也是十分支持我的决定,请领导放心,抗疫第一线,请务必派我去!”财务科王彬悄悄找到局领导反映:“我是一名老同志,更是一名老党员,组织哪里需要我就到哪里,尽管我年龄超标,不过请组织放心,我随时可以顶上。”

综合计划科刘玉洁同志是个刚参加工作不到一年的女同志,她平时文文弱弱,但是说出的话却是铿锵有力,掷地有声:“疫情当前,谁说女子不如男。我还没成家,没有后顾之忧,希望领导第一个考虑我!”

杨慧同志作为县港航事业发展中心的一名入党积极分子,在思想和行动上一直向一线党员看齐,每天实地查码头、看现场、查监控、看台账,在这场特殊战“疫”中勇于担当、恪尽职守;然而,却把父母给她介绍相亲的事情抛在脑后……真正把入党积极分子的“思想报告”写在抗疫的一线。

局党委被全体同志请缨出战的热情深深打动,经过慎重研究,决定成立“一办十二组”作为第一梯队出征。听到决定,大家非常自豪。

我们相信,有交通人的团结一心,众志成城,全县就一定能够渡过难关,共迎春暖花开。

『我是党员我先上!』

本报通讯员 朱海波 王克成



射阳交通