

让老年人乐享数字生活

手机扫码、视频聊天、线上买菜、预约挂号、网络直播课程……从基本的生活保障到多样的文娱活动,互联网技术正融入越来越多老年人的日常生活。日渐成熟的智慧养老平台、产品和服务,让老年人的生活更加便利。与此同时,打击整治养老诈骗等乱象的行动在全国有序开展。既让老年人对互联网产品“用得惯”“玩得转”,也要通过宣传让老年人“看得透”“防得住”各类网络诈骗,正成为社会各界推进智慧养老的共同努力。

适老产品“用得惯”

“会了会了!原来打开粤康码也不难,我可以和老伴两个人一起去逛商场了。”“这个发送实时定位太好了,这样发过去,我儿子就能准确知道我在什么位置了。”在广东省梅州市吉祥社区的“老友记”智慧课堂上,通过移动工作人员对智能手机使用方式的手把手教学,老人们学会了视频通话、发送实时定位、打开粤康码、移动视频看家等实用操作。该社区的陈奶奶在课堂上学会了与广州的外孙女进行视频通话,脸上笑开了花。

随着越来越多老年人进入网络时代,数字技术为老年人生活带来更多便利,智慧养老成为改善老年生活品质的一大“新时尚”。

“智慧养老是指利用先进的信息技术手段,开发面向居家老人、社区、机构的物联网系统平台,提供实时、快捷、高效、物联化、智能化的养老服务。”同济大学可持续发展与新型城镇化智库教授周向红说,智慧养老借助养老和健康综合服务平台,将政府、医疗机构、服务商、个人、家庭连接起来,满足老年人多样化、多层次的需求。

为了方便老年人“看得懂”,越来越多网络平台推出大字体、大图标、高对比度、语音提示、操作简单、无广告插件的适老版页面。为了让老年人“用得惯”,众多主流国产智能手机品牌推出适老化手机,为智能手机配备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量,开发无障碍模式或极简模式,方便老年人使用。除了对互联网相关设施的适老化改造,小到一个个智能防抖勺、动态心电图记录仪,大到互联网平台

的老年人服务专线、社区医院联动的智慧医疗系统,关注老年人需求的智慧养老服务体系正在不断完善。

网络诈骗“防得住”

在河南省南阳市淅川县,60多岁的周某在手机上接触到一个“投资”网站,网站客服人员通过聊天取得其信任,声称“投资20万元可在3天之内获得6万元利润”,引导周某将自己的积蓄和养老金转入该平台。在淅川县公安局民警的阻拦下,周某终于意识到这是一起典型的网络诈骗案件。

随着越来越多互联网技术和产品融入老年人的日常生活,一些不法分子也将网络诈骗的黑手伸向老年人,利用通信工具、互联网等技术手段,为老年群体量身打造诈骗“剧本”,让不少老年人防不胜防。

近日,全国打击整治养老诈骗专项行动部署会召开,针对老年人涉诈APP等乱象开展重点整治。专项行动部署以来,公安部要求全国公安机关强化线索摸排,最高人民法院下发通知,要求依法严惩养老诈骗犯罪,重点惩处以养老为名侵害老年人合法权益的各类诈骗犯罪,最高人民检察院印发方案,要求依法严厉打击养老诈骗犯罪,加大追诉力度……公检法协同作战,对养老诈骗开展精准打击。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,老年人容易遭遇网络诈骗受多重因素影响。一方面,老年群体获得信息的渠道比较单一,对网上支付等新技术新业态适应慢,对最新骗术的了解非常有限;另一方面,他们对健康养生、情感交流、养老钱增值尤为渴望,这些特点恰恰为骗子提供了可乘之机。除了加大整治力度、规范行业发展之外,还要加强宣传教育,提高老年人自我保护能力,汇集全社会依法打击侵害老年人权益违法犯罪行为的合力。

实用服务“跟得上”

第七次全国人口普查数据显示,中国60岁及以上人口达2.6亿人。与此相对应的,根据中国互联网络信息中心数据,截至2021年12月,60岁及以上老年网民规模达1.19亿。如何让数字技术成为服务老年人生活的有力手段,是当前推动智慧养老的重要议题。

业内专家表示,数字技术与老年人并不天然存在不可逾越的鸿沟,恰恰相反,便捷的数字技术可以帮助老年人



更好地参与社会活动,发挥过往的经验智慧,提升老年人生活质量,变“数字鸿沟”为“数字反哺”。

2021年12月底,国务院发布《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,提出促进老年用品科技化、智能化升级,包括强化老年用品的科技支撑,加强老年科技产品的成果转化,推广智慧健康养老产品应用等具体措施。工信部会同民政部、国家卫健委联合制定了《智慧健康养老产业发展行动计划(2021—2025年)》,针对老年人群多层次、多样化的健康养老需求,重点围绕技术创新应用,加大产品供给、数据平台建设、拓展应用场景等方面,进一步推动中国智慧健康养老产业发展。

中国社会科学院社会学研究所社会工作与福利社会学研究室副主任王晶认为,在互联网技术支持下,未来中国养老服务制度创新可以有几个着力点:一是加快互联网技术在养老企业中的应用,强化服务机构的养老服务信息采集能力,实现政府、社会服务组织和企业之间的数据集成,提高信息使用效率。二是支持现有平台企业为养老服务行业的智能化转型提供服务,实现养老服务需求和供给的有效对接。三是逐步加大财政资金的引导作用,加大对互联网养老转型升级的支持力度,重点支持家庭网络体系、社区网络体系的能力建设。四是规范“互联网+养老”服务市场秩序,进一步规范智能养老服务企业的准入资质,规范医疗护理等具体服务的实施标准。(来源:人民网)

“多亏了村里人的照顾,不然我都不知道自己还能不能坚持到现在!”日前,在盘湾镇盘西社区六组村民孙秀红家,年迈的老人紧紧握着社区工作人员的手不愿松开。

在一番攀谈下记者了解到,今年69岁的孙秀红因父母早逝,多年一个人生活。随着年龄渐长,双腿又罹患风湿病,行动十分不便,维持生计、照顾自己都成了问题。“对于社区里像孙大爷这样的困难户,我们会定期上门看望,照顾他们的起居。现在村里成立了夕阳红居家养老中心,工作人员每天都会为他们送餐上门!”社区党组织副书记丁正松介绍说。

有一个舒适放心的环境安享晚年是许多老年人的共同期望,对于他们而言社区就是依赖为生的“家”。为给更多的适老老人提供服务,盘西社区先试先行,打造夕阳红居家养老中心,以建设尊老、敬老、助老的温馨家园为目标,逐步让社区老年人老有所养、老有所乐的“愿景”变为现实。

位于盘西社区党群服务中心的夕阳红居家养老中心,总面积220平方,宽敞整洁,功能室齐全,配备专业的护理人员,有餐厅、健身房、图书室、娱乐室、理发店等。为丰富老年人的晚年生活,让他们生活更精彩,养老中心还认真划分了康复健身室、日间照料室、图书阅览室、文化娱乐室、心理疏导室、助餐就餐室等居家养老服务室,鼓励老人根据自己的喜好来选择。

对于行动不便的空巢老人,养老中心和社区工作人员会及时来到他们家中,询问他们的生活状况,及时了解他们对居住环境、日常生活的需求,甚至专门派车把老人接到中心来,还免费为社区的五保、低保和生活困难的老人提供用餐服务。

“弘扬尊老、爱老、助老的中华民族传统美德,积极倡导和谐友善的社会主义核心价值观,是社区成立夕阳红居家养老中心的宗旨。小康路上一个都不能少,我们就是要让老人感受到国家和政府对他们的关爱,让他们度过安详幸福的晚年生活。”丁正松说。

盘西社区·用爱托起最美『夕阳红』

本报通讯员 蒋红亮 记者 周蓉蓉

构建服务新格局 奏响养老新乐章

——四明镇开展特色化养老服务工作纪实

本报通讯员 卢作军 记者 李文华

位于我县西北部的四明镇,现有户籍人口7.99万人,其中60周岁以上老人19096人,80岁以上高龄老人2741人,人口老龄化率达23.9%。

近年来,四明镇党委、政府针对日趋严峻的人口老龄化形势,按照“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的老龄工作思路,结合镇域实际,积极探索出“456”养老工作新格局,谱写水乡四明养老工作新篇章。

推行四种模式,全力以赴保供养

集中养老模式。该镇区域内设有四明敬老院、通洋敬老院、沁怡托养中心等3家养老机构,拥有养老床位350张,乡镇养老机构占比位居全县前列。目前入住集中供养的特困老人92人,困难老人和其他社会老人37人。近期投资1600多万元,对四明、通洋2家公办养老机构进行升级改造,正在规划建设规模较大的区域化养老服务中心。

分散供养模式。针对特困老人较多的特殊镇情,该镇将生活还能自理、住房绝对安全、监护人比较尽责的特困老人进行分散供养,减轻集中供养压力。目前该镇162名分散供养特困对象,均由政府、村居干部和监护人共同承担生病治疗和生活照料等方面服务。

居家养老服务。该镇23个村居(社区),均建起了居家养老服务中心(站),社区居家养老阵地覆盖率超100%,标准化养老服务中心达20家,占比达85%。居家养老上门服务。由政府购买,为全镇低保、特困、优抚、低保边缘、失独等五类困难老人和80岁以上高龄老人,提供每月2-6次的居家上门服务。目前镇域在册服务的非高龄困难老人559人,高龄老人1738人。近年来,由镇组织人员对63名未能联系到的老人进行跟踪核查,开展服务,最终保证了服务对象覆盖率达100%。

开展五项活动,尽心尽力促和谐

开展走访慰问活动。每逢端午、中秋、重阳、国庆、春节等重大节日,该镇党政机关、群团组织、村居社区都开展形式多样、富有实效的走访慰问活动,把党和政府的关怀关爱送到特困老人和留守老人心坎上。每年春节期间,镇党委政府领

导都到敬老院慰问在院老人,送去慰问金和慰问品。有关村居两委干部也都到敬老院看望慰问所在村居的在院老人。去年重阳节期间,四明小学、通洋小学的部分少先队员在校领导的带领下分别来到四明、通洋两家敬老院看望慰问孤寡老人,少先队员为敬老院的老人梳头、捶背、打扫卫生,还与他们促膝谈心。今年特殊困难群体救助帮扶专项整治行动期间,结合“入户进、人人访”活动,镇党委主要负责人专门走访慰问健在的百岁老人。

开展爱心捐赠活动。四明在外爱心企业家、爱心人士弘扬中华民族扶贫济困、乐善好施的传统美德,纷纷向敬老院特困老人和居家空巢老人伸出援手。去年10月6日,四明镇社会事业局组织20名志愿者,到四明敬老院,讲解《老年人权益保障法》,捐赠面粉、油等生活用品,赠阅《老年周报》,表演文艺节目,开展献爱心敬老活动。四明在外成功人士、善孝人士王政,先后3次到四明敬老院慰问特困老人,每次都为每位老人送上2份以上的食品,还将自己创作的敬老孝老书法作品捐赠给院里的老人。

开展义诊暖心活动。每年重阳节期间,四明卫生院、通洋卫生院组织志愿者进村入户,上门为孤寡老人进行义诊送药,建立健康档案,解决空巢老人看病难问题,受到群众的普遍欢迎。2021年11月20日党员活动日,四明医院党支部组织10余名党员志愿者,到四明敬老院开展义诊活动,为老人及院内职工免费测量血压、免费测血糖,并进行七步洗手法的宣讲与演示,同时也给老人们进行老年病和新冠肺炎防治知识宣讲;党员同志自费购买了牛奶、水果、糖果、瓜子、藕粉、芝麻糊等礼品现场分发给特困老人。全镇22家村居卫生室的医务人员,在每年的重阳节期间,分别到所在村居的分散特困供养老人家中,免费为160余位特困和130名空巢老人做健康检查,开展送医送药活动,为他们送去健康和快乐。

开展文体娱乐活动。为了使住敬老院的五保老人更好地安度晚年,四明镇2家敬老院和1家养老中心不定期为入住老人们开展丰富多彩的文化活动,切实保证了他们老有所养、老人所学、老有所乐。重阳节期间还举办书画、象棋、扑克、演唱等各种比赛。其中象棋比赛是最有意思的,因为院里有几位“象棋高手”,经常自发地组织象棋比赛,分出胜负之后还要交流经验、取长补短,提高棋艺再切磋。县淮剧协会、夕阳红艺术团每年都组织一到两场“送戏到院”活动,把精彩的文艺节目送到敬老院,送到特困老人的身边。近两年来,共组织开展各种表演比赛活动7场次,极大地丰富了老年人的文化生活。



新建的通洋敬老院宿舍楼

开展维权保障活动。该镇成立镇村两级老年人维权服务站,老年协会,调解老年人家庭纠纷、儿媳不敬不孝等问题,全方位保护老年人的合法权益,仅今年以来就调解老年维权纠纷17起。同时,该镇建立了专门保障制度,在养老保险金发放、使用医疗报销、农村低保评审、民政救济款发放等方面给予老年人优先保障,切实保证落实到位。建华村试行推广居家养老“服务车”模式,对行动不便的老人出行实行专车接送,村集体统一承担费用;牡丹、塘合等村设立助老餐厅,为来此活动的老人或平时做饭不便的老人提供便捷服务。各村居卫生室对老年人就诊实行“四优先、一减免”服务,让老人倍感温暖。

实施六项保障,勠力同心保护航

组织保障到位。该镇成立由镇长任主任的老龄工作委员会,各村居成立了老龄工作领导小组,老年协会,设立专门的老龄工作办公室、老年维权中心、居家养老服务中心(站)等机构,将老龄工作作为镇村两级工作的重心常抓不懈。制度保障到位。该镇建立健全了例会、学习、宣传、服务、文体、精神关爱、志愿服务等各项老龄工作规章制度21个,进一步明确了服务职责和范围,切实保证严格执行、严格考核、严格奖惩。

阵地保障到位。该镇多方筹措资金2000多万元,对2家敬老院进行升级改造,将12家村级居家养老服务站提升改造为居家养老服务中心。现全镇形成了镇有敬老院、托养中

心、区域性养老服务中心、居家养老服务中心,村居有居家养老服务中心、服务站的全覆盖养老服务阵地,各养老阵地都设有康复、文体、阅读、精神关爱、助餐、日间照料等功能室及相应的服务器材和设备,老年服务工作开展得有声有色。

人员保障到位。对成立的各养老服务机构优先予以人员保障,并不断进行人员更新、培训、壮大。先后组织5期170多人的养老护理员培训。镇级养老机构按照比例要求配齐服务人员,率先开发困难就业公益性养老岗位2个,目前参与养老服务、护理和居家上门服务的工作人员已达100多人,持有各级养老护理员证的有150多人。养老服务志愿者50多人。

经费保障到位。该镇财政优先保障养老机构运行和养老服务经费,每年财政增加的收入,大半用于养老等民生保障工作。各养老机构和村居养老服务阵地都采取自筹一点、向上争取一点、发动在外爱心人士捐一点“三个一点”的办法多方筹措资金,并专款专用保运转。近年来筹措老龄工作的各项经费达150多万元,镇级财政每年配套特困供养资金170多万元,保障养老机构正常运转和特困供养对象正常生活。

安全保障到位。该镇成立养老机构安全领导小组和应急分队,配齐配全养老机构安全设施,建立健全各类养老安全管理制度、应急预案,定期不间断组织安全检查,及时排查整治安全隐患。每年对村级养老服务中心,分散特困供养对象和居家上门服务困难老人每月上门检查服务不少于1次,并为特困、低保、居家服务老人“三类人群”更换老旧燃气阀管600个;更新特困供养对象破旧照明电线80多户,确保老年群体的生产生活安全,让全镇广大老年人充分享受改革开放带来的政策红利。



对居家养老服务人员进行技能培训



四明卫生院党员志愿者到四明敬老院开展新时代文明实践



四明籍善孝人士王政为特困老人献爱心



专职服务人员开展居家养老上门服务