

## 射阳县市场监督管理局 吴俊

2022年,县市场监管局以服务人民为中心,着力规范市场秩序,保护消费者合法权益,为地方经济发展保驾护航。推进包容审慎监管,帮助企业纾困解难,帮助83家企业修复信用,企业年申报率达98.2%,涉案数据归集率100%。办理减轻、从轻、不予处罚等案件28件,分期和罚缴分离缓缴罚款案件8件,扎实推进“争先创牌”活动,农垦麦芽被认定为质量奖、农垦食品分别获评市质量奖和质量奖长质量奖提名奖;农垦麦芽被认定为质量信用AAA级企业,业,益海粮油、海普润科技被认定AA级企业;“鲜归”牌滨洲干皮、必鲜归大米通过“江苏食品”认证,获批准准化试点单位2个,“黄鱼1号”杂粮食品“双认证”获批准准化试点项目高分通过验收,风电、大米产业“质量之路”线上线下平台初步运行。“射阳平菇”获批准准地理标志证明商标;“创海”获批准准食品生产示范县。开展市场监管服务企业“创海”行动,走访企业2400余家,帮助企业解决证照办理、品牌注册等问题,助力企业质押融资等问题1300余条,邀请客商来射考察8批次,签约亿元项目2个,开工亿元项目2个,协调调证机构和质量专家为12家小微企业进行指导,完成胜阳铸锻件被证成果被评为省优良案例;帮助帮扶纺织、华兴丝绢等16家企业通过知识产权质押、苏质贷”融资2.2亿元,加强特种设备安全监管;开展小锅炉、叉车、压力容器等专项专项整治12次,检查企业854家,立案查处使用未经检验特种设备

为践行以人民为中心的发展思想,全面促进消费,着力扩大内需,在高质量发展中促进共同富裕,中国消费者协会确定 2023 年全国消协组织消费维权年主题为“提振消费信心”,其具有 4 个方面的涵义:一是立足主责主业,推动消费者权益保护协同加强,打造更加安全放心消费环境,保护消费者权益合法权益不受损害是法律赋予消协组织的职责使命;二是提振消费信心,激发消费潜力的重要方面,让消费者后顾无忧、放心消费,消协组织必须坚持消费者立场,认真履行各项法定职责,切实维护消费者合法权益;同时,要充分发挥消协组织社会平台作用,联合立法、司法、行政、行业、媒

“3·15”，一个令全社会极为关注的日子；一个在人们心目中等同于消费维权的代名词；一个凝聚着希望和期待的社会品牌，因为与消费者紧密相连而不再普通，因为维护消费者权益工作的不断进步而光彩夺目。“3·15”不只是今天，而代表每一天。今天，我们市场监管人站在这里，是表达对全中国人民的承诺，我们要喊出一句响亮的口号：“天天都是3·15，我们大家来坚守！”愿全县的消费者在“3·15”的召唤下更加放心快乐地消费生活。

### “3·15”消费者权益日的由来

## 明白自己的权利

这些材料可以作为维权凭证

- 切记:消费者在购物时千万不要忘记索要发票并予以妥善保管。

## 消费者如何维权

- 1.与商家沟通:如果消费者买了有问题的商品,可以先

与商家协商解决。

- ## (二)线上店铺

## 2 网上报案

- 对于网上购物的风险,提醒各位消费者,要尽量索取购物凭证或者保存相关证据,网上购物的实际经销商大多数是外地公司,收货时要注意查看票据的公章。如果已购

品发生纠纷,应按属地管辖原则,向票据盖章单位所在地的有关部门投诉。

## 消费维权指南

- (一)拒绝霸王条款
- “特价商品概不退换”“未在规定时间内支付尾款,预付定金不予退还”“本店拥有本次活动最终解释权”“金银饰品概不退换”“买一赠一,对赠品不实行三包”“先签收后验货”“超过30天不提货者,本公司有权自行处理”“酒店餐饮包间最高消费XX元”“订金本公司一律不退”“预付卡消费,本店对该卡有修改和终止使用权”……以上条款均为霸王条款,消费者在购买使用商品或者接受服务时,遇到以上条款均可投诉。

如何认定霸王条款,消费者只要擦亮眼睛,把握好以下几点即可:

- 一是霸王条款往往以格式合同、通知、声明、店堂告示、行业管理等方式出现。
- 二是减免责任,逃避经营者应尽的义务。
- 三是违反法律规定,任意扩大经营者权限。
- 四是排除、剥夺消费者的权利。
- 五是权利义务不对等,任意加重消费者责任。
- 六是利用模糊条款掌控最终解释权。
- (二)切勿盲目支付“定金”

 客服热线 69966666  
 [www.sycrb.net](http://www.sycrb.net)



 客服热线 69966666  
 [www.sycrb.net](http://www.sycrb.net)



 客服热线 69966666  
 [www.sycrb.net](http://www.sycrb.net)

